MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W BOLESŁAWCU
59-700 Bolesławiec ul. Cicha 7
tel. 75 645 78 23 fax 75 645 78 24
http://mops.boleslawiec.ibip.pl

SPRAWOZDANIE

Z DZIAŁALNOŚCI ZA OKRES

OD STYCZNIA DO GRUDNIA 2025 ROKU

Bolesławiec, maj 2026 r.

Spis treści:

Wprowadzenie - podstawa prawna działalności, budżet i źródła finansowania

Rozdział I

1.1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej

1.1.1 Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej

1.1.2 Zadania własne z zakresu pomocy społecznej

1.2. Praca socjalna i inna działalność Ośrodka na rzecz mieszkańców

Rozdział II Zadania realizowane w oparciu o ustawę o świadczeniach rodzinnych i ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

2.1. Realizacja świadczeń rodzinnych

2.2. Realizacja świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego

2.3. Realizacja świadczeń wychowawczych „800+”

Rozdział III Zadania realizowane z ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

Rozdział IV Pomoc obywatelom Ukrainy

Rozdział V „Dzienny Dom Senior+” w Bolesławcu

Rozdział VI Wnioski i potrzeby w obszarze pomocy społecznej

Załączniki:

1. Sprawozdanie z działalności Osiedlowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży.
2. Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Poradnictwa dla Rodzin i Osób Dotkniętych Przemocą, Uzależnieniem i Kryzysem.

WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest jednostką budżetową Gminy Miejskiej Bolesławiec, która realizuje zadania w ramach **zadań własnych** gminy **i zadań zleconych** przez administrację rządową.

Podstawowa działalność naszego Ośrodka prowadzona jest w oparciu o:

1/ ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,

2/ ustawę z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,

3/ ustawę z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,

4/ ustawę z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,

5/ Kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r.,

6/ Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego z dnia 25 lutego 1964 r.,

7/ ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,

8/ ustawę z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie,

9/ ustawę z dnia 09 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,

10/ ustawę z dnia 30 czerwca 2005 r. o finansach publicznych,

12/ ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r.– Prawo zamówień publicznych,

13/ ustawę z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,

14/ ustawę z dnia19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego

oraz w oparciu o wiele innych aktów prawnych.

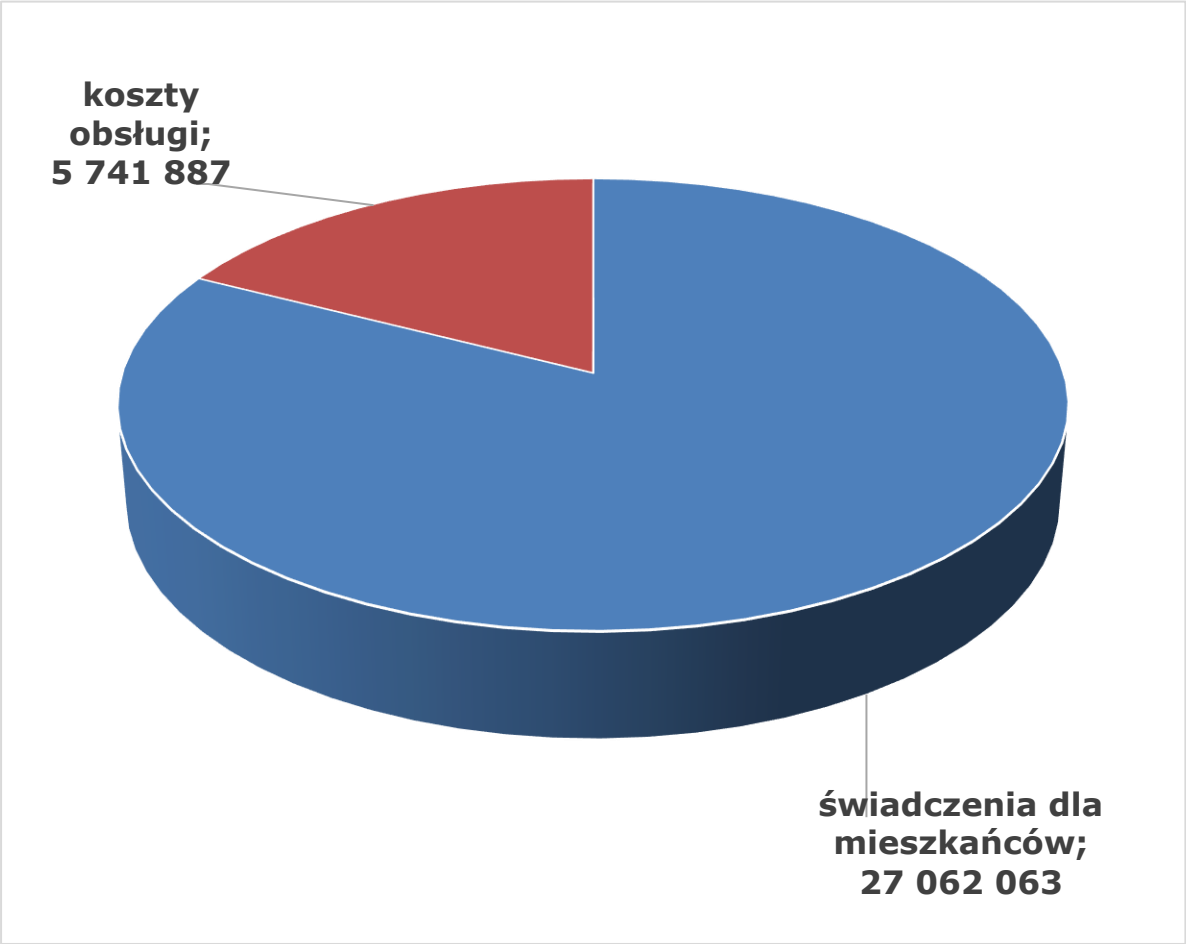
W strukturach Ośrodka od stycznia 2021 r. znajduje się placówka wsparcia dziennego jakim jest **Dzienny Dom Senior + w Bolesławcu** z siedzibą przy ul. Staroszkolnej 6c. Jego zadaniem jest wspieranie osób samotnych w podeszłym wieku i starszych poprzez organizowanie im wolnego czasu, motywowanie do udziału w zajęciach warsztatowych, promowanie aktywności fizycznej.

Ponadto od wielu już lat tut. Ośrodek prowadzi **Klub Osiedlowy dla Dzieci i Młodzieży** działający w oparciu o program finansowany w całości ze środków Gminy, ze środków przeznaczonych na przeciwdziałanie alkoholizmowi i narkomanii. Jest to placówka opiekuńczo-wychowawcza wsparcia dziennego, prowadzona w celu wspierania funkcji opiekuńczych rodzin z osiedla przy ul. Kościuszki - szczegółowe sprawozdanie z działalności przedstawia Załącznik nr 1. MOPS prowadzi **Miejski Ośrodek Poradnictwa dla Rodzin i Osób Dotkniętych Przemocą, Uzależnieniem i Kryzysem** – Załącznik nr 2 stanowi szczegółowe sprawozdanie z działalności Ośrodka Poradnictwa.

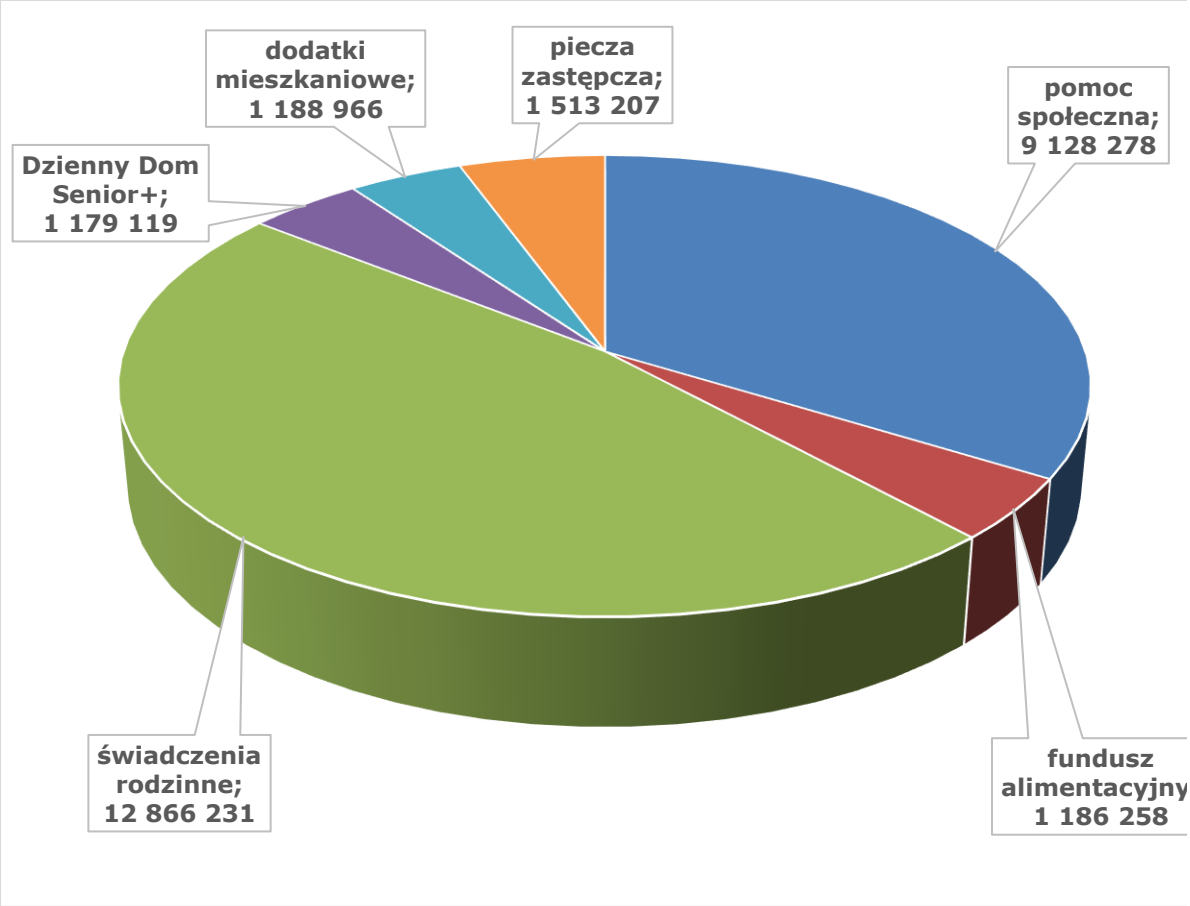
W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. średnio rocznie Ośrodek zatrudniał 47 osób na 45,88 etatu, w tym 4 etaty na stanowiskach robotniczych. Wśród 47 zatrudnionych pracowników: - 39 posiadało wykształcenie wyższe, - 6 wykształcenie średnie, - 2 wykształcenie zawodowe.

Cały budżet Ośrodka w wydatkach wyniósł: 32 803 950,93 zł, w tym wydatki na wszystkie realizowane świadczenia (z pomocy społecznej, świadczenia rodzinne, wychowawcze i alimentacyjne oraz na dodatki mieszkaniowe, osłonowe, itp.) łącznie wyniosły **27 062 063,21 zł (83 %)** natomiast koszty ich obsługi wyniosły razem **5 741 887,72 zł (17 %)**.

Wykres nr 1. Budżet Ośrodka (wydatki) w 2025 r. - uwzględniający koszty obsługi i działalności oraz koszty świadczeń realizowanych na rzecz mieszkańców.



Wykres nr 2. Wielkość pomocy realizowanej przez Ośrodek w 2025 r. na rzecz mieszkańców z wyróżnieniem głównych form świadczeń.



Rozdział I

1.1. REALIZACJA ZADAŃ Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ:

Pomoc społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa realizuje zadania z pomocy społecznej kierując się jej **głównym celem, jakim jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie rozwiązywać przy pomocy własnych środków, możliwości i uprawnień.** Celem działań

podejmowanych przez pracowników Ośrodka jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb osób i rodzin, umożliwianie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, tworzenie poczucia bezpieczeństwa dla całej społeczności lokalnej. Pomoc społeczna powinna nie tylko wspierać doraźnie swoich beneficjentów, podopiecznych, ale także zapobiegać sytuacjom kryzysowym.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochody (netto) nie przekraczają kryteriów ustawowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej (art. 8 ustawy o pomocy społecznej) i które jednocześnie cechuje szczególna sytuacja lub dysfunkcja określona w art. 7 cyt. ustawy. W 2025 roku miesięczne kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej: 1.010,00 zł
- dla osoby w rodzinie: 823,00 zł.

Art. 7 ustawy o pomocy społecznej wymienia **główne powody udzielania pomocy,** do których należą w szczególności: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc domowa, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeba ochrona macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizm lub narkomania, zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Wachlarz okoliczności stanowiących uzasadnienie do ubiegania się o pomoc społeczną jest bardzo szeroki. Niezmienny od wielu lat pozostaje katalog powodów udzielania pomocy. W 2025 r. najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin korzystających z pomocy tut. Ośrodka było kolejno: długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność, bezrobocie, alkoholizm.

Tabela: Powody przyznania pomocy w 2025 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej		Liczba gospodarstw domowych
Ubóstwo	01	216
Sieroctwo	02	0
Bezdomność	03	68
Potrzeba ochrony macierzyństwa	04	20
Potrzeba ochrony wielodzietności	05	13
Bezrobocie	06	164
Niepełnosprawność	07	199
Długotrwała choroba	08	344
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego – ogółem	09	55
w tym: - rodziny niepełne	10	40
- rodziny wielodzietne	11	13
Przemoc domowa	12	9
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	13	0
Alkoholizm	14	97
Narkomania	15	27
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	16	12

Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zwolnienie na pobyt czasowy	17	0
Zdarzenie losowe	18	1
Sytuacja kryzysowa	19	8
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	20	0

W 2025 r. pomoc społeczną w różnych formach skierowano do **544 rodzin** liczących łącznie **764 osoby**, co stanowi ok. 2,08% mieszkańców Bolesławca (liczba mieszkańców na dzień 30.06.2025 r. wg danych GUS wynosiła 36.663 osoby, z czego 19.669 osób stanowiły kobiety tj. 53,65%, a 16.994 osoby mężczyźni tj. 46,35%).

Dla porównania w 2024 r. liczby te były wyższe, bowiem ze wsparcia pomocy społecznej skorzystało wtedy 592 rodziny z Bolesławca liczące razem 833 osoby.

Na świadczenia z pomocy społecznej (pieniężne, usługowe i rzeczowe) realizowane w ramach zadań zleconych i zadań własnych wydatkowano kwotę **8 028 413,53 zł** oraz dopłaty do systemu pieczy zastępczej (zadanie własne) wydatkowano kwotę **1 513 207,72 zł**. Łącznie na ww. zadania wydatkowano kwotę: **9 541 621,25 zł.**

1.1.1 Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej obejmują:

1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;

3) prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

4) realizację zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom i osobom, o których mowa w art. 5a;
6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki;
8) zapewnienie utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzanie sprawozdawczości i przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.

Realizacja zadań zleconych.

Wydatki związane z realizacją zadań zleconych z ustawy o pomocy społecznej, finansowanych w całości ze środków budżetu państwa, stanowią niewielki odsetek całości wydatków, w 2025 r. wyniosły łącznie **741 281,16 zł** w tym:
a) na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, świadczone w miejscu zamieszkania: **621 284,05 zł**.

Z usług tych skorzystały **23 osoby,** na rzecz których zrealizowano **10 493 godziny usługowe**. Podopieczni ponoszą odpłatność za świadczone usługi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu od 2025 r. ww. zadanie realizuje samodzielnie, tj. przez zatrudnienie opiekunów na umowę zlecenie.

b) na wypłatę wynagrodzenia należnego OPIEKUNOWI z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd: **119 997,11 zł,** w tym koszty obsługi 1 773,35 zł.

Wynagrodzenie to przyznaje się na podstawie Postanowienia wydawanego przez Sąd Rodzinny, określającego także wysokość wynagrodzenia, które nie może przekraczać miesięcznie 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Udzielenie ww. świadczenia nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego ani wydania decyzji administracyjnej.

W 2025 roku tą formą pomocy objęto **10** opiekunów, którzy mieli pod opieką **19** osób. Liczba wypłaconych świadczeń to **226,** średnia wysokość jednego świadczenia wyniosła 523,11 zł.

1.1.2 Zadania własne z zakresu pomocy społecznej:

A/ O charakterze obowiązkowym obejmują:

1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;

2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;

3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;

6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;

7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
10) pracę socjalną;
11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług sąsiedzkich;
12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych;
13) dożywianie dzieci;
14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
16) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
17) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

B/ Pozostałe zadania własne gminy (fakultatywne):

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
3) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich;

4) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
5) opracowanie i realizacja projektów socjalnych;
6) przyznawanie i realizacja usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej;
7) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
8) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Realizacja zadań własnych.

Wydatki na realizację zadań własnych w 2025 r. (bez kosztów obsługi) wyniosły łącznie **8 802 113,44 zł,** w tym:

1) w formie świadczeń z ustawy o pomocy społecznej wydatkowano kwotę **7 288 905,72 zł**,
2) dopłaty do kosztów utrzymania dzieci z Bolesławca przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych **1 513 207,72 zł** na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
W 2025 r. – podobnie jak w poprzednich latach – jednym z najważniejszych zadań realizowanym przez Ośrodek było zapewnienie wszystkim uprawnionym mieszkańcom Bolesławca pomocy w zakresie dożywiania, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci do 7 roku życia, uczniów do czasu ukończenia szkoły, osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych, niepełnosprawnych i bezrobotnych. Łączny koszt programu wyniósł **642 448,00 zł** (w tym: dotacja z budżetu państwa 363 448,00 zł, koszt własny Gminy Miejskiej Bolesławiec: 279 000,00 zł).

Pomoc realizowana w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” była kierowana do osób i rodzin, których dochód miesięczny netto

nie przekroczył poziomu 200% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. W tym zakresie priorytetowo traktowano udzielanie pomocy w formie posiłków (obiad 2-daniowy) realizowanych w stołówkach szkolnych, na realizację których łącznie wydano **232 448,00 zł.** Tą formą pomocy objęto **111 osób**, w tym: dzieci do lat 7 w liczbie **7**, uczniów do ukończenia szkoły ponadpodstawowej **21**, pozostałe osoby – osoby starsze, chore, z niepełnosprawnościami, a także bezrobotne – **tj. 83**. Opłacono 12 569 posiłków.

Drugą formą pomocy udzielanej z ww. programu stanowiły **zasiłki celowe na zakup żywności**, na które wydatkowano kwotę w wys. **310 000,00 zł.** Tą formą pomocy objęto **185 rodzin/tj. 345 osób** w tych rodzinach. Liczba wypłaconych świadczeń wyniosła **965.**

Trzecią formą pomocy udzielanej z ww. programu stanowiły świadczenia rzeczowe tj. bony żywnościowe na ich realizację przeznaczono kwotę **100 000,00 zł.** W 2025 r. tą formą pomocy objęto **99 rodzin/tj. 166 osób** w tych rodzinach.

Rzeczywista liczba osób objętych ww. programem ogółem wyniosła w 2025 r. - **407.**

Tabela nr 3: Wydatki na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu" w Bolesławcu w 2025 r.

Rodzaj pomocy	Środki Gminy B-c	Budżet państwa	Koszt programu w zł
Posiłki	90 893,00	141 555,00	232 448,00
Zasiłki celowe na zakup żywności	138 107,00	171 893,00	310 000,00
Świadczenie rzeczowe tj.	50 000,00	50 000,00	100 000,00

bony żywnościowe			
Razem	**279 000,00**	**363 448,00**	**642 448,00**

Analizując wydatki na realizację Programu rządowego w naszym mieście w perspektywie ostatnich 4 lat należy stwierdzić, że systematycznie spada liczba korzystających z niego osób. Taka sytuacja w ocenie tut. Ośrodka jest wynikiem znacznie zmniejszającej się z roku na rok liczby bezrobotnych, co wpływa na poprawę kondycji finansowej rodzin.

Zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest wypłata **zasiłków stałych,** z których w 2025 r. skorzystało **106 osób** (tj. **97** osób samotnych, **9** osób w rodzinach; łącznie liczba osób w rodzinach wyniosła **121**) na kwotę **1 042 099,87 zł** (liczba świadczeń wyniosła **1 018**).

Zasiłki stałe przysługują osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli ich dochód (lub dochód na osobę w rodzinie) jest niższy od kryterium ustawowego. **92 osoby** korzystające z zasiłku stałego miało również opłacaną **składkę na ubezpieczenie zdrowotne** (9% od wysokości otrzymywanego zasiłku stałego), na którą w 2025 r. wydano łącznie **84 220,79 zł** (liczba opłaconych składek wyniosła 889).

Ważną formę pomocy obligatoryjnej stanowią **zasiłki okresowe.** W 2025 r. zasiłki okresowe skierowano do **143 rodzin, tj. 265 osób** w rodzinach i wydano na nie łącznie kwotę **344 085,95 zł** (liczba świadczeń wyniosła **727**).
Istotną cechą zasiłków okresowych jest to, że wysokość zasiłku okresowego zależna jest ściśle od deficytu finansowego osoby czy rodziny (tj. różnicy między kryterium dochodowym, a rzeczywistym dochodem), a jego

minimalna wysokość nie może być mniejsza niż 50% deficytu nie mniej niż 28 zł.
Wydatki na zasiłki stałe, składki na ubezpieczenie zdrowotne, jak i zasiłki okresowe pokrywane są w 100% z budżetu państwa.

Kolejnym zadaniem własnym gminy stanowiącym ważną formę pomocy środowiskowej są **usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze,** realizowane w miejscu zamieszkania osoby chorej lub niepełnosprawnej, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
Usługi opiekuńcze świadczone są na rzecz osób, które ze względu na stan zdrowia i wiek bezwzględnie tej pomocy wymagają. Są to głównie osoby samotne i samotnie zamieszkujące, którym rodzina nie jest w stanie zabezpieczyć właściwej opieki. Usługi opiekuńcze zapewniają pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, pielęgnację wg zaleceń lekarskich i w miarę możliwości spełniają również funkcję podtrzymywania kontaktów z otoczeniem. Samotna starość i związane z nią zniedołężnienie, choroby - znacznie ograniczające samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie - coraz częściej wymuszają konieczność korzystania z tej formy pomocy. Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane są na rzecz osób, których stan zdrowia wymaga specjalnej opieki takiej jak: zmiana opatrunków, podawania leków, itp. - czyli także specjalnych kwalifikacji zawodowych. Dlatego wykonują te usługi głównie pielęgniarki, rehabilitanci, pedagodzy, terapeuci.
W 2025 r. na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze wydatkowano kwotę **906 730,66 zł**, z czego:
- 665 889,58 zł – usługi opiekuńcze
- 240 841,08 zł - specjalistyczne usługi opiekuńcze.
Pomocą w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w domu chorego w ramach zadań własnych objęto łącznie **109 osób** (w tym **24 osoby,** którym zrealizowano

specjalistyczne usługi opiekuńcze). Liczba zrealizowanych godzin usług opiekuńczych finansowanych z budżetu gminy wyniosła **14 883,** a specjalistycznych usług opiekuńczych wyniosła **4 113**.

Ponadto tut. Ośrodek w 2025 r. wydatkował **dotację** z budżetu państwa na realizację usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób powyżej 75 lat w ramach programu „Opieka 75+ na rok 2025" w łącznej wysokości **609 160,16 zł, z czego:**

- 449 283,97 zł – usługi opiekuńcze

- 159 876,19 zł - specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W ramach programu „Opieka 75+" – edycja 2025 tut. Ośrodek przyznał decyzją usługi opiekuńcze dla **65 osób** w wieku 75 lat i więcej (dla 48 osób, które brały udział w ww. programie w latach poprzednich oraz dla 17 nowych osób, którym nie były świadczone usługi w latach poprzednich). Ponadto w ramach programu „Opieka 75+" – edycja 2025 tut. Ośrodek przyznał decyzją specjalistyczne usługi opiekuńcze dla **19 osób** w wieku 75 lat i więcej (dla 11 osób, które brały udział w ww. programie w latach poprzednich oraz dla 8 nowych osób, którym nie były świadczone usługi w latach poprzednich).

Liczba zrealizowanych godzin usług opiekuńczych finansowanych z dotacji budżetu państwa wyniosła **7 263**, a specjalistycznych usług opiekuńczych wyniosła **1 814**.

Celem Programu było m.in. wsparcie finansowe gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym. Natomiast dla mieszkańców miasta oznaczało możliwość udziału w programie i korzystanie z usług opiekuńczych osobom w wieku 75 lat i więcej, a jeśli dochód ich nie przekraczał 250% kryterium dochodowego (dla osoby samotnie gospodarującej oznaczało to dochód nie większy niż 2.525,00 zł m-nie) usługi te były nieodpłatne.

Najbardziej kosztownym zadaniem własnym gminy jest opłata kosztów za **pobyt w domach pomocy społecznej.** Mieszkańcy Bolesławca, których stan zdrowia bezwzględnie wymagał skierowania do

placówki zapewniającej całodobową opiekę, przebywają w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu oraz w najbliższej okolicy, tj. w Zgorzelcu, Legnickim Polu, Nielestnie, Krośnicach, Mirsku, Ostrowinie, Ludwikowicach Kłodzkich, Miłkowie, Rokitnie, Szczawnie.
W 2025 r. w domach pomocy społecznej przebywało **60 osób** (tj. **27** osób w DPS w Bolesławcu oraz **33** osoby w DPS poza Bolesławcem).
Na ww. zadanie wydatkowano kwotę w wys. **2 999 950,56 zł,** w tym:
- 1 327 808,56 zł – za pobyt w DPS w Bolesławcu
- 1 672 142,00 zł – za pobyt w DPS poza Bolesławcem.

Mieszkańcy domów pomocy społecznej są zobowiązani do ponoszenia odpłatności własnej miesięcznie w wys. 70% posiadanego dochodu, nie więcej jednak niż wynosi pełny średniomiesięczny koszt pobytu w danym Domu. W Bolesławcu średni miesięczny koszt pobytu wynosił w 2025 r. 7 500,00 zł. Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej w sytuacji, gdy mieszkaniec domu w ramach swoich 70% opłat nie pokrywa całości kosztów swojego pobytu, dopłaty do kosztów pobytu winni dokonywać członkowie najbliższej rodziny: zstępni przed wstępnymi, ale tylko w przypadku, gdy ich dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium (mowa o kryterium dochodowym określonym w art. 8 ustawy o pomocy społecznej).
Odpłatność członków rodzin w 2025 r. - stanowiąca dochód Gminy Miejskiej Bolesławiec – łącznie wyniosła **468 189,73 zł** (24 osoby zobowiązane do ww. dopłat).

Pomoc fakultatywna (uznaniowa) realizowana w postaci **zasiłków celowych i pomocy w naturze** przyznawana jest w szczególności **na opał, leki**, **odzież**, **opłaty za energię i gaz.** Inne potrzeby zgłaszane przez osoby dotknięte ubóstwem dotyczyły najczęściej opłat rachunków za energię elektryczną, gaz, czynsz, a także bieżące

remonty mieszkań. Łącznie wydatki z zasiłków celowych wynosiły **192 283,69 zł, które przeznaczono:**

- 88 772,00 zł – na sprawienie **14 pogrzebów**,

- 6 000,00 zł – zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego dla 1 osoby samotnej,

- 67 144,65 zł – zasiłek celowy na zakup ogrzewania, w tym opału bądź opłata rachunków za energię i gaz związanych z ogrzewaniem mieszkania dla **63 rodzin/tj. 101 osób** w tych rodzinach. Liczba wypłaconych świadczeń wyniosła 68.

- 30 367,04 zł - na zaspokojenie innych potrzeb tj.: zakup leków i pokrycie kosztów leczenia, zakup odzieży, obuwia, środków higieny osobistej, remont mieszkania i inne.

Kolejnym zadaniem własnym gminy jest udzielenie schronienia i wyżywienia osobom przebywającym w schroniskach dla osób bezdomnych, których łączny koszt wyniósł **442 138,04 zł.**

W 2025 udzielono schronienia 18 osobom będącym w kryzysie bezdomności (z 17 rodzin), z tego 11 osób przebywało w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

W okresie sprawozdawczym na udzielenie schronienia osobom będącym w kryzysie bezdomności przebywającym w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi poza Bolesławcem, wydatkowano kwotę **311 909,00 zł**. Z tej formy pomocy skorzystało 11 osób, udzielono im 85 świadczeń.

Natomiast na udzielenie schronienia osobom będącym w kryzysie bezdomności przebywającym w schroniskach dla osób bezdomnych poza Bolesławcem wydatkowano kwotę **130 229,04 zł**. Z tej formy pomocy skorzystało 8 osób, udzielono im 62 świadczenia.

W 2025 r. dodatkowym zadaniem realizowanym ze środków własnych było **wynagrodzenie należne kuratorowi z tytułu sprawowania**

opieki. Wynagrodzenie to przyznaje się na podstawie Postanowienia wydawanego przez Sąd Rodzinny, określającego także wysokość wynagrodzenia, które nie może przekraczać miesięcznie 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia. Udzielenie ww. świadczenia nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego ani wydania decyzji administracyjnej.

W 2025 r. tą formą pomocy objęto **3 kuratorów**, którzy mieli pod opieką **4** osoby. Liczba wypłaconych świadczeń to **48 – wydatkowano kwotę 25 788,00 zł.**

1.2 Praca socjalna i inna działalność Ośrodka na rzecz mieszkańców

PRACA SOCJALNA

Szczególnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest **praca socjalna,** która prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej, a także praca ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności.

W 2025 roku czynność ta była wykonywana przez 15 pracowników socjalnych i 1 aspiranta pracy socjalnej (16 etatów).

Pracownik socjalny to zawód, który promuje społeczne zmiany, skupia się na rozwiązywaniu problemów i zmianach w środowisku. Zadaniem pracowników socjalnych w kontaktach z podopiecznymi jest wzmacnianie ich kompetencji i poprawianie funkcjonowania społecznego, podejmowanie interwencji dokładnie tam, gdzie dochodzi do wzajemnego oddziaływania ludzi z ich środowiskiem.

Praca socjalna opiera się również na świadczeniu wszelkiego rodzaju poradnictwa m.in. prawnego, ekonomicznego, psychologicznego, pedagogicznego, a także na podejmowaniu różnych działań w celu załatwienia trudnych spraw klientów. Ten osobisty rodzaj usług społecznych znajduje zastosowanie nie tylko w pracy na rzecz ubogich, ale obejmuje większą populację potrzebujących pomocy, którymi są również osoby i rodziny samodzielne ekonomicznie, ale bezradne wobec trudności czy problemów jakie wystąpiły w ich życiu, a mających często związek z alkoholizmem, przemocą, bezrobociem, długotrwałą chorobą czy inwalidztwem. Na bieżąco pracownicy socjalni podejmują czynną współpracę ze szkołami, Powiatowym Urzędem Pracy, Sądem Rodzinnym, Prokuraturą, Policją, Strażą Miejską, zakładami pracy, zakładami służby zdrowia oraz wieloma innymi instytucjami, jak również z organizacjami społecznymi.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej **369 rodzinom** (tj. 512 osób w tych rodzinach), w tym wyłącznie z pracy socjalnej skorzystały **104 rodzin** (tj. 134 osoby w tych rodzinach). Pracownicy socjalni już od kilku lat mogą stosować w pracy socjalnej specjalne narzędzie, jakim jest **kontrakt socjalny** zawierany w celu podniesienia skuteczności działań socjalnych w pracy z osobami i rodzinami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby/rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba/rodzina dla przezwyciężenia swoich problemów. Narzędzie to określa również uprawnienia i zobowiązania stron (pracownika socjalnego i podopiecznego) w ramach wspólnie podejmowanych działań. Odmowa ze strony klienta zawarcia kontraktu socjalnego z pracownikiem socjalnym lub niezrealizowanie określonych w nim postanowień przez klienta może stanowić podstawę do odmowy lub ograniczenia pomocy. W 2025 roku pracownicy socjalni zawarli **67** kontraktów socjalnych część A.

W Ośrodku zatrudnieni są konsultanci: prawnik (1/2 etatu) i psycholog (1/4 etatu), którzy wspierają pracę pracowników socjalnych w dziedzinie prawa i psychologii. Ponadto udzielają bezpłatnych konsultacji mieszkańcom Bolesławca. W 2025 r. prawnik udzielił **301** takich konsultacji, a psycholog – **103.**

POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA:

1. Asystenci rodzin

Na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej tut. Ośrodek zatrudnia 2 asystentów rodzin w pełnym wymiarze czasu pracy w systemie zadaniowym. Jak wynika z treści art. 11 ust.1 cyt. ustawy „w przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy (…)". Po dokonaniu analizy sytuacji rodziny, z której wynika konieczność przydzielenia rodzinie asystenta rodziny, pracownik socjalny wnioskuje o taką pomoc do kierownika ośrodka pomocy społecznej.
W 2025 r. **2** asystentów rodzin współpracowało z **23 rodzinami**, w których wychowywało się **58 dzieci.** Współpracę zakończono z **5** rodzinami, w tym: w **1** z powodu braku współpracy z asystentem, **4** z powodu osiągnięcia przez rodzinę i asystenta założonych celów, **0** z powodu przeprowadzenia się do innej miejscowości i **0** z powodu śmierci klientki. Zgodnie z przepisem art. 15 ust. 4 cyt. ustawy liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15.

<u>Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:</u>

1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,

2) opracowanie planu pracy z rodziną we współpracy z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej w przypadku dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,

3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;

4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,

5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,

6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,

7) wspieranie aktywności społecznej rodzin,

8) motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,

9) udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej,

10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształcenie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych,

11) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych,

12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,

13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci,

14) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,

15) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku,

16) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną,

17) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,

18) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
19) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą diagnostyczno-pomocową.
Koszt utrzymania asystentów rodzin obejmujący wydatki osobowe i inne w 2025 r. **wyniósł 206 930,96 zł.**

2. Zespół Interdyscyplinarny.

Podkreślić także należy, iż pracownicy socjalni w ramach swoich obowiązków służbowych biorą udział w **procedurach Niebieskie Karty** podejmowanych w związku z działalnością Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego w celu przeciwdziałania zjawisku przemocy domowej.

W 2025 r. Zespół przyjął **168 Kart.** Zdecydowaną większość kart założyli funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Bolesławcu – 133 w związku z bezpośrednią interwencją w rodzinie; 17 pracownicy MOPS-u, 13 Kart zostało założonych przez placówki oświaty, 2 przez PCPR, 1 służba zdrowia oraz 2 przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
W 2025 r. **107 procedur** NK zostało zamkniętych zgodnie z § 18 ust. 2 pkt 1 i 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. oraz na podstawie § 20.1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta".
Wszystkich procedur prowadzonych w 2025 r. również z poprzednich okresów było **191.** W okresie sprawozdawczym odbyło się 6 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego oraz **927 posiedzeń** grup diagnostyczno-pomocowych, w których uczestniczyli zawsze pracownik socjalny i funkcjonariusz KPP, a także przedstawiciele MKRPA, Sądu oraz szkół.

W wyniku realizacji procedury Niebieskie Karty podejmowano następujące działania:

- w 23 przypadkach przekazano wnioski do organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości (w tym sądu),
- 2 dzieci zostało zabezpieczonych z powodu zagrożenia życia lub zdrowia w związku z przemocą w rodzinie w trybie art. 12 a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- w 9 przypadku złożono wniosek o możliwości popełnienia przestępstwa z art. 207 kk.
- we wszystkich przypadkach założonej NK wskazywano możliwości uzyskania pomocy psychologicznej, prawnej oraz w formie poradnictwa wspierającego,
- współpracowano z innymi zespołami interdyscyplinarnymi na rzecz rodzin, które zamieszkiwały na trenie innej gminy,
- występowano do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z prośbą o podjęcie działań zgodnie z kompetencjami,
- występowano do szkół o wydanie opinii na temat funkcjonowania dzieci, które objęte były działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty".

Każda rodzina wymaga indywidualnego podejścia, wykorzystania specjalistycznej wiedzy i doświadczenia zawodowego w celu udzielenia najbardziej efektywnej pomocy. Pomimo zaangażowania pracowników socjalnych, policjantów, kuratorów nie stwierdza się zmniejszania zjawiska przemocy w rodzinie.

3. Wydawanie decyzji dla NFZ

Od wielu lat Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej posiada pełnomocnictwo Prezydenta Miasta Bolesławiec do wydawania decyzji administracyjnych potwierdzających (lub nie) uprawnienia osób do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. O wydanie takich decyzji występują zainteresowane osoby, które nie są i nie mogą podlegać ubezpieczeniu zdrowotnemu z innych źródeł - a wymagają pilnie leczenia - lub podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych (najczęściej w nagłych przypadkach), a z ich ustaleń wynika, że pacjent jest nieubezpieczony.

W takiej sytuacji pracownik socjalny przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala wysokość dochodu osiąganego przez taką osobę, weryfikuje możliwości ubezpieczenia. W przypadku wydania decyzji pozytywnej prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przysługuje od dnia określonego w decyzji przez okres 90 dni od tego dnia. Ubiegając się o taką decyzję wnioskodawca powinien przedłożyć dokumenty potwierdzające: posiadanie obywatelstwa polskiego i zamieszkiwania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu w roku 2025 wystąpił z wnioskami do Wojewody Dolnośląskiego, dotyczącymi refundacji kosztów wydanych decyzji na świadczenia opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych **w wys. 10 082,01 zł.** W ramach tych działań przeprowadzono **70** postępowań administracyjnych, które zakończyły się wydaniem oraz przeprowadzono **23** postępowania administracyjne, bez wydawania decyzji administracyjnej.

4. Karta Dużej Rodziny

Ośrodek realizuje zadanie zlecone jakim jest przyjmowanie wniosków, ich rejestracja, zamawianie w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim a następnie wydawanie tzw. **Karty Dużej Rodziny** o zasięgu krajowym. Zadanie to wynika z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych. Posiadacze Kart mają uprawnienia do korzystania z ulg i zniżek w opłatach za wstęp do instytucji podległych właściwym ministrom oraz zniżek na produkty i usługi świadczone przez inne podmioty na terenie całego kraju. Wykaz podmiotów jest dostępny na stronie internetowej: rodzina.gov.pl.

W 2025 r. wydano **224 Kart Dużej Rodziny** o zasięgu krajowym ze złożonych 102 wniosków.

Dodatkowo tut. Ośrodek realizuje również **program lokalny: „Bolesławiecka Karta Dużej Rodziny”**. Punkt Obsługi Bolesławieckiej Karty Dużej Rodziny (także tej o zasięgu krajowym) znajduje się w Ratuszu w Biurze Obsługi Interesanta. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025

roku wydano **107** Bolesławieckich Kart Dużej Rodziny, złożono 20 wniosków.

W ramach tego zadania funkcjonuje strona internetowa: www.bkdr.boleslawiec.eu, na której publikuje się wszystkie informacje dotyczące lokalnego Programu, jak i aktualny **wykaz 35 Partnerów**, wśród których 4 to jednostki organizacyjne Gminy Miejskiej Bolesławiec działające w zakresie kultury, sportu i rekreacji, a 31 to przedsiębiorcy prowadzący działalność handlową bądź usługową.

5. Prace społecznie użyteczne

Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej na bieżąco współpracują z Powiatowym Urzędem Pracy w celu ustalenia możliwości podjęcia zatrudnienia przez osoby korzystające z pomocy społecznej, szczególnie długotrwale bezrobotnych. Efektem tej współpracy było Porozumienie podpisane między Gminą Miejską Bolesławiec a Starostwem Powiatowym - Powiatowym Urzędem Pracy w celu **organizacji prac społecznie użytecznych,** które odbywały się w **13** jednostkach i instytucjach publicznych podległych Urzędowi Miasta (szkoły, przedszkola, ośrodki wsparcia, BOK, Muzeum Ceramiki, itp.) i polegały głównie na wykonywaniu prac porządkowych, gospodarczych. W 2025 r. zgłoszono do tych prac **19 osób.** Wydatki poniesione na ten cel przez Gminę (poza budżetem MOPS) wyniosły **49 654,00 zł**.

6. Centrum Wolontariatu

Od 2012 r. w MOPS działa **Centrum Wolontariatu**. Jego celem jest wspieranie przez wolontariuszy niektórych działań pracowników socjalnych, tworzenie siatki więzów międzyludzkich, przełamywanie stereotypu, że pomoc społeczna to tylko „rozdawanie pieniędzy", współdziałanie z pracownikami w realizacji misji Ośrodka. W 2025 r. było podpisanych porozumień o współpracy z 15 wolontariuszami. Aktywność wolontariuszy skupiła się głównie na:

- towarzyszeniu osobom starszym i samotnym oraz przebywającym w DPS w Bolesławcu,

- pomocy przy organizacji uroczystości i imprez okolicznościowych w Dziennym Domu Senior +,

- pomocy w organizowaniu zakupów art. żywnościowych i leków dla seniorów i osób niepełnosprawnych,

- pomocy przy organizacji „Bolesławieckiej Gwiazdki Życzliwości".

7. Organizacja i udział w projektach społecznych:

7.1 „Społeczna lodówka"

Działając w ramach idei **„Dziel się, nie marnuj"** od 24 września 2019 r. MOPS jako pierwszy w mieście podjął inicjatywę prowadzenia społecznej lodówki. Od tamtego czasu tut. Ośrodek zajmuje się obsługą projektu. Mieszkańcy miasta nadwyżki przydatnego do spożycia jedzenia dostarczają do lodówki społecznej, a tym samym dzielą się jedzeniem z każdym potrzebującym.

7.2 "Bolesławiecka Paczka Życzliwości"

W grudniu 2025 r. zorganizowano **"Bolesławiecką Paczkę Życzliwości".** Działania skierowane zostały do rodzin i osób samotnych, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Akcję wsparły zarówno instytucje działające na terenie Bolesławca, jak i osoby prywatne. Każda paczka o znacznej wartości została przygotowana z myślą o konkretnej osobie i rodzinie. W ramach „Bolesławieckiej Paczki Życzliwości" wsparcie otrzymało łącznie 19 rodzin.

7.3 „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej" edycja 2025

Wartość projektu: 1 069 232,87 zł - 38 uczestników. Cel projektu: zapewnienie dostępności do usługi asystenta, tj. wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym osób

niepełnosprawnych. Program miał także zapewniać ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz stymulowanie osoby niepełnosprawnej do podejmowania aktywności i umożliwienie realizowania prawa do niezależnego życia przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych, umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu lokalnej społeczności np. poprzez udział w wydarzeniach społecznych, kulturalnych, rozrywkowych czy też sportowych.

7.4 „Opieka wytchnieniowa" edycja 2025

Wartość projektu: 82 451,02 zł - 7 uczestników. Cel projektu: umożliwienie usługi regeneracyjnej na rzecz osób sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobą zależną z orzeczoną niepełnosprawnością znaczną lub równoważną oraz dzieckiem niepełnosprawnym. Program zakłada odciążenie ich w opiece nad bliską osobą dając im możliwość odpoczynku, załatwienia niezbędnych spraw, realizacji swoich potrzeb, przeciwdziałania wypaleniu i umożliwienia ich aktywności w innej sferze życia. Dzięki uczestnictwu w programie mają możliwość zwiększenia poziomu funkcjonowania społecznego i włączenia się w życie społeczności lokalnej.

7.5 „Korpus Wsparcia Seniorów" edycja 2025

Wartość projektu: 224 691,47 zł - 130 uczestników.

Wychodząc naprzeciw potrzebom seniorów tut. Ośrodek pozyskał środki w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2025 – Moduł II, który miał na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość". Program realizowany był ze środków dotacji celowej budżetu państwa. W ramach Programu w okresie od stycznia do grudnia 2025 r**.** został zapewniony **130** osobom **nieodpłatny** dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa".

7.6 „Asystencja, wytchnienie i opieka na odległość – wsparcie usług społecznych na terenie Gminy Miejskiej Bolesławiec”

Od 2025 r. MOPS w Bolesławcu realizuje projekt „Asystencja, wytchnienie i opieka na odległość – wsparcie usług społecznych na terenie Gminy Miejskiej Bolesławiec” dofinansowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Dolnego Śląska 2021 – 2027, Europejski Fundusz Społeczny Plus, Priorytet 7 Fundusze Europejskie na rzecz rynku pracy i włączenia społecznego na Dolnym Śląsku, 7.10 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych – ZIT.

W ramach projektu w 2025 r. 70 osobom z niepełnosprawnością została przyznana pomoc w formie asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością oraz „opaski życia”. Realizacja projektu przewidziana jest na okres od 01.09.2025 r. do 30.06.2029 r. Wartość całkowita projektu wynosi 13 764 113,00 zł, w tym: 9 634 879,10 zł środki z Unii Europejskiej, 3 441 028,25 zł środki z budżetu Państwa, 688 205,65 zł wkład własny Gminy Miejskiej Bolesławiec.

Rozdział II
ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ DZIAŁ:
CENTRUM ŚWIADCZEŃ RODZINIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu, dział: Centrum Świadczeń Rodzinie, realizuje zadania z zakresu:

- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 07 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 04 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawy z dnia 04 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem".

Zadania polegają na przyznawaniu i wypłacie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, prowadzeniu postępowań wobec dłużników alimentacyjnych, opłacaniu składek emerytalno–rentowych oraz zdrowotnych osobom otrzymującym świadczenia pielęgnacyjne, wypłacie zasiłków dla opiekunów, na przyznawaniu i wypłacie świadczeń wychowawczych 500+, wypłacie zasiłków jednorazowych „Za życiem".
Centrum Świadczeń Rodzinie mieści się w Urzędzie Miasta Bolesławiec na parterze, przy placu Józefa Piłsudskiego 1.

Na realizację powyższych zadań w 2025 roku wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie **14 432 557,74 zł** (w tym: świadczenia: 14 052 365,95 zł + koszty obsługi: 380 191,79 zł stanowiące 2,63 % ogółu wydatków)**.** Pracownicy Działu przyjęli ogółem **890 wniosków** o ustalenie prawa do świadczeń, wydali łącznie **1604 decyzje administracyjne**.

Kryterium dochodowe uprawniające do ubiegania się o świadczenia rodzinne wynosiło 674 zł miesięcznie na osobę w rodzinie oraz 764 zł miesięcznie w przypadku rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym.
Wysokość zasiłków rodzinnych wynosiła:

- 95 zł miesięcznie na dziecko do ukończenia 5 roku życia,
- 124 zł - na dziecko w wieku pow. 5 roku życia do ukończenia 18 r. ż.
- 135 zł - na dziecko w wieku pow. 18 roku życia do ukończenia 24 r. ż.

Kryterium dochodowe uprawniające do ubiegania się o świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiło od 1 października 2020 r. do 30 września 2023 r. - 900 zł., natomiast od 01 października 2023 r. wynosi 1.209 zł. W okresie sprawozdawczym z powodu bezskutecznej egzekucji komorniczej zasądzonych alimentów z funduszu skorzystało **136 rodzin,** a w nich **222 osoby** (dzieci) uprawnione do alimentów.
Przy ustalaniu prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego obowiązuje mechanizm „złotówka za złotówkę", który zakłada, że przekroczenie progu dochodowego uprawniającego do świadczeń z funduszu nie skutkuje automatycznie utratą tych uprawnień – osoba może otrzymać świadczenie pomniejszone o kwotę przekroczenia kryterium dochodowego. Kwota świadczenia odpowiada wysokości zasądzonych alimentów, nie więcej niż 500 zł na dziecko, od 01 października 2024 r. nie więcej niż 1.000 zł na dziecko.

Wydatki na realizację tego zadania w 2025 r. przedstawiają się następująco:

1/ świadczenia rodzinne wraz ze św. pielęgnacyjnym, zasiłkiem pielęgnacyjnym, św. rodzicielskim, jednorazową zapomogą, specjalnym zasiłkiem opiekuńczym i dodatkami:	**11 369 145,42 zł**
2/ wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego	**1 186 258,58 zł**
3/ opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla 123 osób, które pobierają świadczenie pielęgnacyjne, a osoba nie podlega tym ubezpieczeniom	**1 113 186,41 zł**

z innego tytułu, nie ukończyła określonego wieku i nie posiada okresu składkowego do świadczeń emerytalnych,	
4/ opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne dla 119 osób	**352 575,54 zł**
5/ wypłata św. wychowawczych 800+	**27 200,00 zł**
6/ wypłata zasiłków „Za życiem”	**4 000,00 zł**
7/ koszty obsługi, w tym wynagrodzenia osobowe wraz z pochodnymi od wynagrodzeń 4 osób,	**380 191,79 zł**
Razem	**14 432 557,74 zł**

2.1 REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Tabela: Realizacja świadczeń rodzinnych w **2025 r.** z możliwością porównania danych z roku **2024 r.**

Lp.	**Rodzaje wypłacanych świadczeń rodzinnych i opiekuńczych**	**Wydatki w zł**		**Liczba świadczeń narastająco od początku roku**	
		2025 r.	**2024 r.**	**2025 r.**	**2024 r.**
1.	Zasiłki rodzinne (95 zł, 124 zł, 135 zł m-nie)	**473 894**	**553 814**	**4 206**	**5 207**

2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	**278 268**	**369 693**	**2 632**	**3 319**
2.1.	urodzenie dziecka (1.000 zł)	8 000	21 000	8	21
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł m-nie)	11 187	20 374	29	51
2.3.	samotnego wychowywania dziecka (193 zł m-nie)	81 463	105 335	422	522
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (90 zł m-nie, pow. 5 r.ż. 110 zł m-nie)	56 356	70 055	532	685
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł)	25 934	34 498	542	725
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	4 966	10 597	65	120
2.7.	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej (95 zł m-nie)	90 362	107 834	1 034	1 195
3.	Zasiłki pielęgnacyjne (215,84 zł m-nie)	**2 312 078**	**2 520 148**	**10 712**	**11 676**

4.	Świadczenia pielęgnacyjne	**8 004 253**	**7 783 229**	**2 409**	**2 602**
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (1.000 zł)	**22 000**	**45 000**	**22**	**45**
6.	Świadczenie rodzicielskie (1.000 zł m-nie)	**278 652**	**392 193**	**294**	**431**
7.	Specjalny zasiłek opiekuńczy (620 zł m-nie)	**0**	0	**0**	**0**
8.	**Razem**	**11 369 145**	**11 664 077**	**20 275**	**23 280**

Koszty obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego wyniosły **378 067,79 zł.**

W 2025 r. przyjęto **766 wniosków** o przyznanie świadczenia rodzinnego (w tym: zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, świadczenie rodzicielskie, zasiłki „Za życiem"). Wydano w tych sprawach **1374 decyzji administracyjnych.**
Średnia miesięczna liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne w 2025 r. wyniosła **960,** natomiast średnia miesięczna liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny w 2025 r. wyniosła **145.**

2.2 REALIZACJA ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Od stycznia 2025 r. do grudnia 2025 r. przyjęto **124 wnioski** o przyznanie świadczeń alimentacyjnych z powodu nieskutecznej egzekucji alimentów przyznanych sądownie od jednego z rodziców dzieci. Wydano

230 decyzji administracyjnych. Wydatkowano na świadczenia alimentacyjne kwotę **1 186 258,58 zł.**

Przypomnieć należy, iż prawo do świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego przysługuje, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 1.209 zł netto, a komornik zaświadczeniem potwierdzi 2 -miesięczny okres bezskutecznej egzekucji. Wysokość świadczenia alimentacyjnego przysługuje w kwocie zasądzonej sądownie, nie więcej jednak niż 500 zł miesięcznie na dziecko, od 01 października 2024 r. nie więcej niż 1.000 zł miesięcznie na dziecko. **99 rodzin** średnio miesięcznie pobierało świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2025 r.

Tabela: Miesięczne wydatkowanie świadczeń alimentacyjnych:

Liczba rodzin pobierających świadczenia z fund. alimentacyjnego w miesiącach:	**2025 rok**											
	I	**II**	**III**	**IV**	**V**	**VI**	**VII**	**VIII**	**IX**	**X**	**XI**	**XII**
	107	107	106	110	109	107	106	105	108	57	75	92

Tabela: Liczba dłużników alimentacyjnych w poszczególnych miesiącach:

Liczba dłużników alimentacyjnych w mieście	**2025 rok**											
	I	**II**	**III**	**IV**	**V**	**VI**	**VII**	**VIII**	**IX**	**X**	**XI**	**XII**
	497	497	496	497	497	497	498	498	500	497	497	496

Centrum Świadczeń Rodzinnych zgodnie z wymaganiami ustawowymi prowadzi postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. W tym zakresie w 2025 r. podjęto szereg działań:

1) skierowano 139 wniosków o podjęcie działań wobec dłużników alimentacyjnych,
2) przeprowadzono 20 wywiadów alimentacyjnych i odebrano 20 oświadczeń majątkowych,
3) skierowano 3 wnioski do Starostwa Powiatowego w Bolesławcu o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym,
4) skierowano 6 wniosków do Prokuratury Rejonowej (ze względu na miejsce zamieszkania przedstawiciela ustawowego lub osoby uprawnionej) o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 §1 Kodeksu karnego,
5) wydano 3 decyzje uznające dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
6) w 20 przypadkach przekazano komornikom sądowym istotne informacje, mające wpływ na egzekucję zasądzonych alimentów, przede wszystkim wynikające z przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych oraz odebranych oświadczeń alimentacyjnych,
7) przekazano 68 informacji do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów wykonawczych (o których mowa w art.28 ust.1 pkt 1 i 2 ustawy), w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 m-cy.

Efektem tych działań było pozyskanie w 2025 r. kwoty w wys. **894 512,43 zł** (z tytułu zwrotu przez dłużników alimentacyjnych wydatków poniesionych na wypłatę wierzycielom świadczeń wraz z odsetkami), z czego **163 481,13 zł** to dochód Gminy Miejskiej Bolesławiec, a pozostała kwota **731 031,30 zł** stanowiła dochód Państwa.

2.3 REALIZACJA ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH „800+”

Od 01 kwietnia 2016 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu realizuje zadanie zlecone na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (program 800+).

Od 01 stycznia 2022 r. zgodnie z wprowadzonymi zmianami do rządowego programu „Rodzina 800+" zmieniły się zasady naboru wniosków o przyznanie świadczenia wychowawczego. Według nowych zasad, obsługę przyjmowania i rozpatrywania wniosków oraz przyznawania świadczenia wychowawczego przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych w miejsce dotychczasowych realizatorów programu.
Natomiast sprawy dotyczące prawa do świadczenia wychowawczego za okres sprzed 1 stycznia 2022 r. z wniosków złożonych do 31 grudnia 2021 r. do ich zakończenia realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu.
W 2025 roku wydano 10 rozstrzygnięć w sprawie świadczenia wychowawczego (decyzje administracyjne, informacje o przyznaniu świadczenia wychowawczego).
Ustalono, że w omawianym okresie ze świadczeń wychowawczych w Bolesławcu skorzystało **6 rodzin, w nich 7 dzieci**.

Wydatki na wypłatę świadczeń 500+ w 2025 r. wyniosły **27 200,00 zł**, w tym:
- w ramach koordynacji zabezpieczeń społecznych: **27 200,00 zł.**

Rozdział III

REALIZACJA DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu, realizując zadania nałożone ustawą z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1335), przyznaje i wypłaca dodatki mieszkaniowe mieszkańcom Bolesławca, które w całości finansowane są z budżetu Gminy Miejskiej Bolesławiec.

W 2025 roku zarejestrowano łącznie: **649 wniosków** w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego i wydano łącznie **651 decyzji** administracyjnych, w tym:
- **631-** decyzji pozytywnych,
- **18 -** decyzji negatywnych,
- **2 -** decyzje o wstrzymaniu dodatku mieszkaniowego z tyt. zaległości w dopłatach do czynszu.

Poniższe zestawienie przedstawia liczbę wnioskodawców, którzy otrzymali w 2025 r. dodatek mieszkaniowy:

wg ilości osób w gospodarstwie domowym:

Liczba osób w gosp. dom.	1	2	3	4	5	6	7	8	RAZEM
Liczba wnioskodawców:	369	115	61	57	30	12	3	2	649

W 2025 r. wnioski o przyznanie pomocy w formie dopłaty do ”wydatków mieszkaniowych” zakończonych otrzymaniem dodatku dotyczyły **631 gospodarstw domowych.**

Łącznie koszt dodatków mieszkaniowych wyniósł **1 186 083,38 zł.** W porównaniu do 2024 r. wydatki zwiększyły się o **24 770,51 zł.**

Kwoty dodatków mieszkaniowych przekazano użytkownikom mieszkań znajdujących się w niżej wymienionych zasobach:

L.p.	**ZASOBY MIESZKANIOWE**	**LICZBA DODAT.**	**WYPŁACONO (ZŁ)**	**ŚREDNI DOD. MIESZK. (ZŁ)**
1.	gminne	1 661	587 201,06	**353,52**
2.	spółdzielcze	1 008	226 006,33	**224,21**

3.	wspólnoty mieszkaniowe	976	294 109,10	**301,34**
4.	prywatne	33	16 711,44	**506,41**
5.	T.B.S.	159	62 055,45	**390,29**
	Zwroty	-	-3 772,44	**-**
OGÓŁEM		**3 837**	**1 186 083,38**	**309,12**

Zasoby mieszkaniowe:
Ad 1. gminne - MZGM,
Ad.2. spółdzielcze - Spółdzielni Mieszkaniowej ”Bolesławianka”
Ad.3. wspólnoty mieszkaniowe - dla których zarządcami nieruchomości są: Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o., Jarosław Molenda, Antoni Mariowski, Joanna Strzelecka - ”CIVITAS”, PATRON Zarządca Nieruchomości,
Ad. 4. Prywatne - Weronika Bitowska Przedsiębiorstwo Wielobranżowe TermaKork, Irena Dul „Walor”, H. Jakubowska, F. Lachowski, K, Dębiec,
Ad. 5. T.B.S - Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o..

Jak wynika z powyższego zestawienia:

1/ średnia miesięczna wysokość wypłaconego dodatku mieszkaniowego w 2025 roku wyniosła: **309,12 zł**,

2/ najniższy średni dodatek mieszkaniowy wypłacono w zasobach ”spółdzielczych” i wyniósł on: **224,21 zł** miesięcznie,

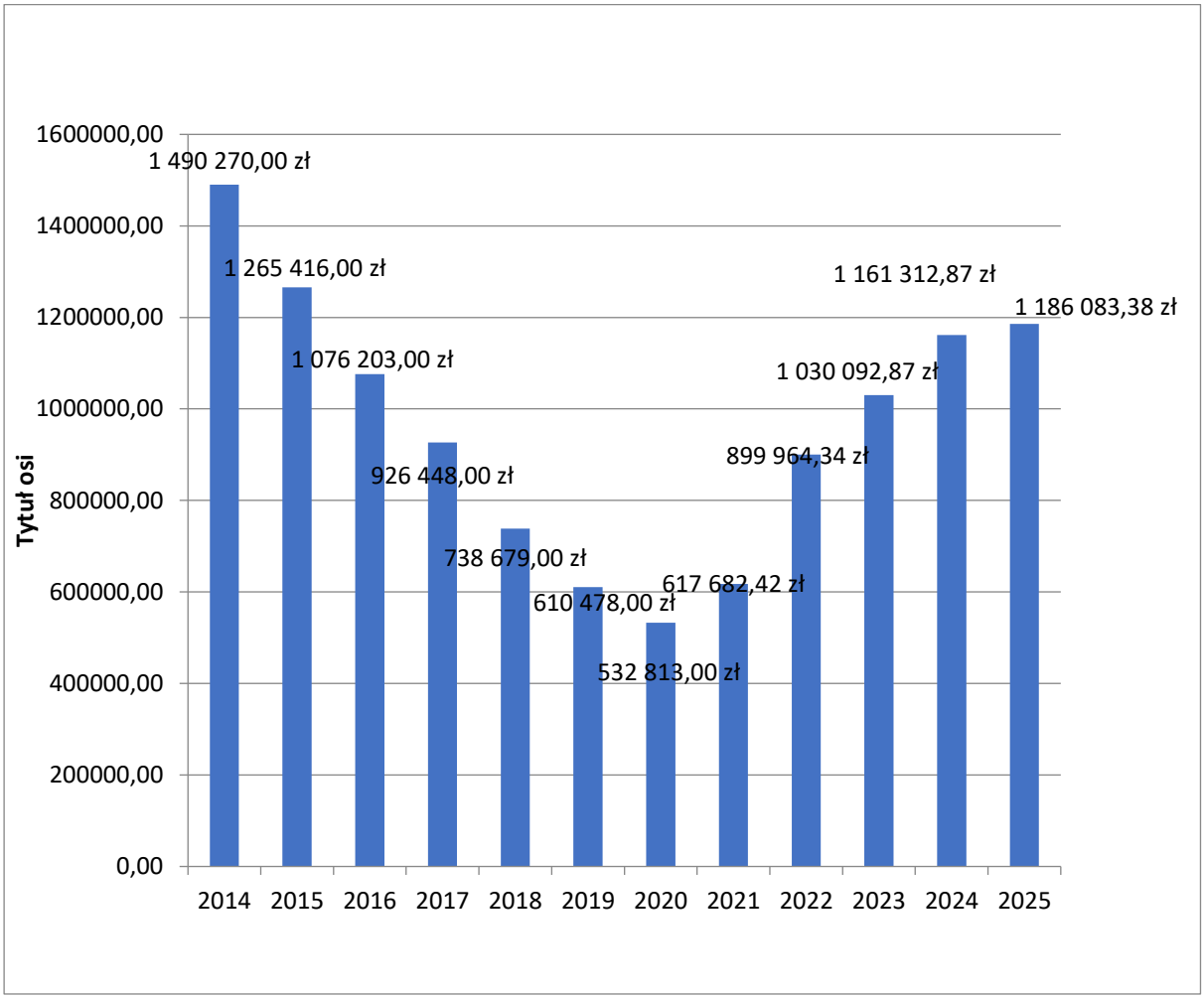
3/ najwyższy średni dodatek mieszkaniowy wypłacono w zasobach prywatnych i wyniósł on: **506,41zł** miesięcznie.

Przyczynami podwyższenia łącznej kwoty wypłat dodatków mieszkaniowych oraz średnich ich wysokości w 2025 r. były:

1.Wzrost wydatków mieszkaniowych, w tym: wzrost kwoty wywozu nieczystości, wzrost opłat za centralne ogrzewanie, wzrost zaliczek za zimną wodę, wzrost cen ubezpieczeń nieruchomości.
2.Wzrost ceny 1 kWh energii elektrycznej, będącej podstawą wyliczenia kwoty ryczałtu w lokalach nie posiadających: centralnego ogrzewania, centralnej ciepłej wody i instalacji gazu przewodowego (1,0185 zł).
3. Ustawowa zmiana sposobu wyliczania dochodu.

4. Ubieganie się o dodatek mieszkaniowy uchodźców z Ukrainy.

Rys. Wysokość wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2014-2025:



Rozdział IV

Pomoc finansowa skierowana do obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa w 2025 r. wyniosła: 668 176,33 zł.

Na powyższe złożyła się następująca pomoc w formie:

1. Zasiłek okresowy z pomocy społecznej dla obywateli Ukrainy -wydatkowano 22 589,48 zł.

Tą pomocą objęto 8 rodzin/tj. 15 osób w tych rodzinach, którym udzielono 38 świadczeń.

2. Zasiłek stały z pomocy społecznej dla obywateli Ukrainy – wydatkowano 107 194,15 zł.

Tą pomocą objęto 12 rodzin/tj. 14 osób w tych rodzinach, którym udzielono 118 świadczeń.

3. Posiłek dla dzieci i młodzieży w szkole (obywateli Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym), w oparciu o art. 48b ustawy o pomocy społecznej - wydatkowano 1 088,00 zł.

Tą pomocą objęto 2 dzieci (z 1 rodziny), którym opłacono 68 posiłków.

4. Bezpłatna pomoc psychologiczna dla obywateli Ukrainy.

Ośrodek zatrudnia również psychologa, który udziela obywatelom Ukrainy bezpłatnej pomocy psychologicznej. W 2025 r. z tej formy wsparcia skorzystało 113 osób.

5. Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy – wydatkowano 537 304,70 zł.

Liczba rodzin objętych pomocą w postaci świadczeń rodzinnych – 32, liczba osób na które wypłacono świadczenia – 50.

Rozdział V

Dzienny Dom „Senior +” w Bolesławcu Uchwałą Nr XXIV/280/2020 Rady Miasta Bolesławiec z dnia 25 listopada 2020 r. został połączony z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bolesławcu.
Jest ośrodkiem wsparcia dziennego zapewniającym pomoc osobom starszym, samotnym, które ze względu na wiek, chorobę czy niepełnosprawność takiej pomocy wymagają.
Pobyt w ośrodku przeciwdziała izolacji i marginalizacji ludzi starszych, poprawia jakość życia seniorów, zapewnia pomoc adekwatną do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, zwiększa zaangażowanie w życie społeczności lokalnych, sprzyja integracji społecznej środowiska seniorów, rozwija działania samopomocowe.

W analizowanym okresie na podstawie decyzji wydanych przez Dyrektora MOPS z usług Dziennego Domu „Senior +” skorzystało narastająco 85 osób z terenu Bolesławca, którym wydano łącznie 5178 obiadów. Korzystający z Domu seniorzy ponoszą odpłatność za obiady oraz pobyt zgodnie z obowiązującą tabelą odpłatności określoną w Uchwale nr XXI/188/08 Rady Miasta Bolesławiec z dnia 26 marca 2008 r. w sprawie ustalenia organizacji oraz szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt i obiady w Domu Dziennego Pobytu w Bolesławcu.
W 2025 roku Dzienny Dom „Senior+” w Bolesławcu funkcjonował zgodnie z założeniami Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021–2025, realizując jego cele w zakresie zapewnienia seniorom wsparcia dziennego, aktywizacji społecznej, integracji międzypokoleniowej oraz poprawy jakości życia osób starszych. Placówka działała w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu, zapewniając seniorom ośmiogodzinną opiekę w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.00 do 15.00.

Dzienny Dom „Senior+” zapewniał uczestnikom bezpieczne i przyjazne miejsce pobytu, dostosowane do potrzeb osób starszych, w którym

realizowano usługi opiekuńcze, socjalne, edukacyjne, kulturalne, rekreacyjne oraz prozdrowotne. Oferta placówki była systematycznie dostosowywana do możliwości psychofizycznych seniorów, ich zainteresowań oraz indywidualnych potrzeb, co wpisywało się w główne założenia Programu „Senior+", zakładające utrzymanie samodzielności oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób w wieku senioralnym.

W ramach działań aktywizujących realizowano szeroki zakres terapii zajęciowej. Zajęcia w pracowni plastycznej odbywały się dwa razy w tygodniu i ukierunkowane były na usprawnianie motoryki małej, rozwijanie kreatywności oraz podtrzymywanie sprawności manualnej seniorów. Uczestnicy wykonywali prace plastyczne z wykorzystaniem różnych technik, w tym malarstwa i decoupage, a także przygotowywali dekoracje świąteczne oraz upominki dla dzieci z placówek oświatowych, z którymi Dzienny Dom „Senior+" współpracował w ramach integracji międzypokoleniowej.

Prowadzone były również warsztaty ogrodnicze, realizowane raz w miesiącu, podczas których seniorzy zdobywali wiedzę na temat siewu, sadzenia i pielęgnacji roślin w warunkach domowych. Zajęcia te sprzyjały rozwijaniu pasji, kontaktowi z naturą oraz aktywizacji sensorycznej. Uzupełnieniem oferty były warsztaty aromaterapii, odbywające się raz w miesiącu, które pozytywnie wpływały na samopoczucie uczestników, wspierały równowagę emocjonalną oraz poprawiały komfort życia seniorów.

Ważnym elementem aktywizacji były warsztaty florystyczne, podczas których seniorzy uczyli się zasad komponowania kwiatów i aranżacji roślinnych, ćwicząc przy tym precyzję ruchów, koordynację i cierpliwość. Profesjonalne warsztaty prowadzone przez florystkę cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem, a pozostałe realizowane były w miarę dostępności materiału roślinnego. Równolegle organizowane były warsztaty kulinarne, odbywające się dwa razy w miesiącu, których celem było zarówno

wzmacnianie więzi społecznych, jak i poszerzanie wiedzy na temat zdrowego odżywiania oraz profilaktyki zdrowotnej.

Seniorzy aktywnie uczestniczyli w warsztatach krawieckich, podczas których projektowali i tworzyli stroje prezentowane następnie podczas uroczystości i wydarzeń okolicznościowych, takich jak Dzień Seniora, Dzień Kobiet czy spotkania świąteczne. Warsztaty odbywały się dwa razy w miesiącu, a w razie potrzeb z większą częstotliwością. Istotnym elementem przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu były warsztaty komputerowe, realizowane w dni pracy ośrodka, podczas których seniorzy zdobywali umiejętności korzystania z poczty elektronicznej, Internetu, mediów społecznościowych oraz bezpiecznych zakupów online.

Rozwijaniu zainteresowań i samodzielności sprzyjały warsztaty stolarskie, organizowane raz w miesiącu, w trakcie których seniorzy wykonywali przedmioty użytkowe z drewna, takie jak skrzynki na kwiaty, karmniki czy regały. Działania te wpisywały się w założenia Programu „Senior+" dotyczące aktywnego i twórczego spędzania czasu wolnego. Uzupełnieniem oferty były zajęcia edukacyjne, prelekcje oraz biblioterapia, realizowane raz w miesiącu.

W ramach usług socjalnych Dzienny Dom „Senior+" zapewniał seniorom możliwość skorzystania z dwudaniowego posiłku w postaci obiadu w dni pracy placówki. Istotnym wsparciem była również bezpłatna komunikacja miejska na terenie Bolesławca, umożliwiająca bezpieczny dojazd seniorów do placówki i powrót do domu. Seniorom udzielano także pomocy w zakresie treningów higienicznych oraz w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych.

Duży nacisk położono na działania prozdrowotne i usprawniające ruchowo. Seniorzy uczestniczyli w kinezyterapii, gimnastyce ogólnousprawniającej i kardiologicznej, terapii tańcem, treningach indywidualnych z terapeutą oraz zajęciach na sprzęcie stacjonarnym. Realizowane były również zajęcia grupowe i indywidualne oraz nordic walking. Równolegle prowadzone były treningi umiejętności społecznych, ukierunkowane na poprawę koncentracji

i pamięci, realizowane w formie gier logicznych, ćwiczeń pamięciowych oraz zajęć grupowych.

W 2025 roku realizowano także warsztaty dziennikarskie, podczas których seniorzy redagowali i wydawali periodyk „Seniornik", dokumentujący codzienne życie i działalność Dziennego Domu „Senior+". Zajęcia te sprzyjały aktywizacji intelektualnej i społecznej uczestników. Seniorzy brali udział w wyjazdach krajoznawczych i rekreacyjnych, m.in. do Wrocławia, gdzie zwiedzili Panoramę Racławicką oraz Muzeum Narodowe, do Brzeźnika – zwiedzając Gród i poznając dawne obyczaje, a także do Tomaszowa Bolesławieckiego, gdzie odwiedzili „Klekusiowo". Organizowane były również spotkania integracyjne z seniorami z Iwin i Świebodzic.

Ważnym elementem realizacji Programu „Senior+" była profilaktyka prozdrowotna. Dzienny Dom „Senior+" współpracował z placówkami medycznymi, w tym z Provitą oraz Fundacją Wspierajmy Zdrowie przy Szpitalu św. Łukasza w Bolesławcu. Prowadzone były regularne zajęcia z pielęgniarką, obejmujące naukę obsługi sprzętu medycznego, pomiary parametrów życiowych oraz pogadanki prozdrowotne. Odbywały się także spotkania z pracownikami Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej oraz farmaceutami.

Placówka aktywnie realizowała działania z zakresu integracji międzypokoleniowej, współpracując z Miejskimi Przedszkolami Publicznymi nr 2, 3, 4, 5 i 7, Szkołami Podstawowymi nr 1, 4 i 5, I i II Liceum Ogólnokształcącym, Zespołem Szkół Zakonu Pijarów, Młodzieżowym Domem Kultury oraz Fundacją CzaSami. Seniorzy uczestniczyli również w działaniach kulturalno-oświatowych, koncertach, seansach filmowych i wydarzeniach organizowanych m.in. w Teatrze Starym.

Integralną częścią działalności były spotkania integracyjne i okolicznościowe, takie jak Dzień Seniora, Dzień Kobiet, Dzień Matki, spotkania świąteczne, warsztaty tematyczne, pikniki, spartakiady

oraz wyjazdy integracyjne z innymi Dziennymi Domami „Senior+”, Domami Dziennego Pobytu oraz Środowiskowymi Domami Samopomocy.

Realizacja działań w 2025 roku w Dziennym Domu „Senior+” w Bolesławcu w pełni wpisywała się w cele Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2021–2025, przyczyniając się do aktywizacji społecznej seniorów, poprawy ich kondycji fizycznej i psychicznej, wzmacniania samodzielności oraz przeciwdziałania izolacji i wykluczeniu społecznemu.

Budżet DDS+ w 2025 r. wyniósł: 1 179 119,80 zł.

Działania realizowane w ramach wieloletniego programu „Senior +” na lata 2021-2025 edycja 2025 r. łącznie stanowiły kwotę: 844 115,73 zł, w tym dofinasowanie w kwocie: 298 547,90 zł oraz wkład własny Gminy 545 567,83 zł.

Rozdział VI

WNIOSKI W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

W roku 2025 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu kontynuował współpracę z organizacjami pozarządowymi, innymi instytucjami i podmiotami działającymi na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Dzięki dobrze rozbudowanej pomocy instytucjonalnej i usługowej oraz zaangażowaniu pracowników możliwe było objęcie szerokim wsparciem wszystkich grup wiekowych mieszkańców naszego miasta wymagających pomocy. Przyznane środki finansowe pozwoliły na skuteczną realizację zadań ustawowych, a także udział pracowników socjalnych w zadaniach wynikających z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego do zwalczania zjawiska przemocy w rodzinie wśród mieszkańców Bolesławca.

Analiza wydatków na świadczenia z pomocy społecznej za ostatnie lata wyraźnie wskazuje na zmniejszającą się liczbę środowisk korzystających z pieniężnych form pomocy społecznej. Ta sytuacja jest potwierdzeniem, iż koniunktura gospodarcza w naszym mieście jest bardzo dobra, zjawisko

bezrobocia jakie pamiętamy sprzed lat w zasadzie nie występuje – każdy (zdrowy z odpowiednimi kwalifikacjami) kto chce pracować znajdzie zatrudnienie. Wprowadzenie programu rządowego 800+ znacznie poprawiło sytuację finansową rodzin z dziećmi, w wielu przypadkach zniechęciło nawet do starania się o pomoc społeczną, mimo spełniania kryteriów dochodowych (wg przepisów ustawy o pomocy społecznej otrzymywanie świadczenia wychowawczego nie wlicza się do dochodu rodziny).

Warto w tym miejscu podkreślić także, iż coraz bardziej ujawnia się potrzeba rozwijania usług interwencyjnych i opiekuńczych adresowanych do osób starszych i niepełnosprawnych, jako skutek demograficznego procesu starzenia się polskiego społeczeństwa. Wydatki na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane w miejscu zamieszkania znacząco i systematycznie wzrastają, ale głównie z powodu kosztów pracy. Liczba osób zainteresowanych tą formą pomocy również wzrasta lecz wysokie koszty z tym związane często zniechęcają potrzebujących.

Załącznik nr 1 do Sprawozdania

z działalności MOPS w Bolesławcu za 2025 r.

SPRAWOZDANIE ROCZNE Z DZIAŁALNOŚCI OSIEDLOWEGO KLUBU DZIECI I MŁODZIEŻY NA OSIEDLU KOŚCIUSZKI II

prowadzonego przez

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu

za okres od 01.01.2025 do 31.12.2025 roku

Osiedlowy Klub Dzieci i Młodzieży na Osiedlu Kościuszki II czynny był od stycznia 2025 r. do grudnia 2025 r. w poniedziałki i wtorki w godzinach od 13.00 do 19.00, w środy od 14.00 do 18.00 oraz w czwartki i piątki od 13.00 do 18.00. W miesiącu sierpniu 2025 r. miała miejsce coroczna przerwa wakacyjna.

Liczba dzieci uczęszczających do Klubu: 15 osób.

Cele Osiedlowego Klubu Dzieci i Młodzieży:

- wspieranie rodzin w sprawowaniu ich podstawowych funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- wyrównywanie dysproporcji edukacyjnych i wychowawczych u dzieci,
- wzmacnianie poczucia własnej wartości,
- uczenie umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach,
- profilaktyka uzależnień,
- wyrabianie i utrwalanie prawidłowych nawyków higienicznych,
- wspomaganie w prawidłowym funkcjonowaniu w społeczeństwie,
- rozbudzanie i rozwój zainteresowań i zdolności oraz dociekliwości poznawczej,
- propagowanie reguł komunikacji interpersonalnej oraz kształtowanie wrażliwości uczuciowej,
- współpraca ze szkołą, domem oraz środowiskiem lokalnym.

Zajęcia zrealizowane w ciągu całego roku:

- odrabianie lekcji, wsparcie w realizacji obowiązku szkolnego,
- wspólne czytanie w ramach akcji „Cała Polska czyta dzieciom”,
- programy profilaktyczne z wykorzystaniem materiałów Profilaktyka.tv, m.in. „Uzależnienia behawioralne”, „Szkolny psycholog od kuchni”, „Przeciwdziałanie wyuczonej bezradności u dzieci i młodzieży”,
- pogadanki tematyczne,
- gry i zabawy integrujące grupę,
- rebusomania – zagadki, rebusy, łamigłówki, krzyżówki, gry logiczne,
- zajęcia sensoplastyczne,
- zajęcia socjoterapeutyczne,
- wyjścia do kina i plac zabaw,
- zajęcia animacyjno – kulturowe,
- organizowanie czynnego wypoczynku, ruchu (w miarę możliwości na świeżym powietrzu),
- organizacja wyjazdu integracyjnego,
- zorganizowanie wyprawki szkolnej,
- nauka dbania o zdrowie swoje i swoich najbliższych,
- wzmacnianie kompetencji rodzicielskich poprzez uczestnictwo w zajęciach z psychologiem i innymi specjalistami,
- wspólne świętowanie Wigilii.

W miesiącu styczniu 2025 r. odbyły się następują zajęcia:

1. Moje postanowienia noworoczne – rozmowa z podopiecznymi nt. celów i planów na rok 2025 r. (tzw. burza mózgów).
2. Przeprowadzenie rozmowy z dziećmi na temat czterech pór roku (wiosny, lata, jesieni, zimy). Omówienie cech charakterystycznych dla każdej pory roku.
3. Wykonanie pracy plastycznej nt. ulubionej pory roku.
4. Rozwiązywanie krzyżówek oraz quizów związanych z Nowym Rokiem 2025.
5. Rozmowa z dziećmi nt. znaczenia emocji w życiu człowieka.
6. Nazywamy różne emocje – gra przedstawiająca różne buźki z wykorzystaniem kostek z papieru technicznego.
7. Co robimy, kiedy czujemy złość? - poznajemy metody relaksacji.
8. Dzień Babci, Dzień Dziadka – robimy laurki dla Babci i Dziadka.
9. Sport i aktywność w okresie zimowym. Pogadanka nt. sportów i dyscyplin zimowych (narciarstwo, snowboarding, łyżwiarstwo, hokej na lodzie).
10. Wykonanie pracy plastycznej pt. „Sporty zimowe”.

W miesiącu lutym 2025 r. odbyły się następują zajęcia:

1. Bezpieczne ferie zimowe. Pogadanka z uczniami nt. właściwego zachowywania się i przestrzegania zasad bezpieczeństwa w okresie ferii zimowych. Zaprezentowanie kodeksu „Bezpieczne ferie”.
2. Walentynki – przygotowanie gazetki tematycznej oraz walentynek dla najbliższych.
3. Przeprowadzenie pogadanki z uczniami nt. tradycji i zwyczajów karnawałowych. Wyszukiwanie informacji przez dzieci o zwyczajach karnawałowych w różnych krajach.
4. Wykonanie masek oraz czapek karnawałowych dowolną techniką.
5. Stworzenie projektu stroju karnawałowego – malowanie farbami.
6. Tradycja „Tłustego czwartku”- skąd się wzięła, co nam daje; wspólne jedzenie pączków.
7. Przygotowanie gazetki na Tłusty Czwartek.
8. Wyjście do Fit Style Kids do parku trampolin.
9. Gry planszowe oraz wykonywanie prac plastycznych o różnej tematyce.
10. Program profilaktyczny.

W miesiącu marcu 2025 r. odbyły się następują zajęcia:

1. Przeprowadzenie rozmowy z uczniami nt. Dnia Kobiet. Wykonanie prac plastycznych różną techniką.
2. Dzień kobiet w Polsce i na Świecie – pogadanka z uczniami na temat obchodzenia tego święta w różnych krajach.
3. Przygotowanie gazetki z okazji Dnia Kobiet.
4. Gry oraz zabawy w kącikach zainteresowań.
5. Rozmowa z dziećmi na temat ciekawych miejsc na świecie (w zależności od zainteresowań grupy świetlicowej).
6. Gdzie chciałbym mieszkać w przyszłości? - wykonanie pracy plastyczno-technicznej odnoszącej się do miejsca zamieszkania w przyszłości.
7. Quiz wiedzy ogólnej o ciekawych miejscach na kuli ziemskiej.
8. „Witamy Panią Wiosnę” - rozmowa z uczestnikami Klubu na temat zbliżającej się wiosny (charakterystyka pierwszych oznak wiosny).
9. Moja Pani Wiosna – wykonanie prac plastyczno-technicznych przez uczestników zajęć.
10. Przygotowanie gazetki „Pani Wiosna”.
11. Międzynarodowy Dzień Teatru (27.03) Teatr – i Ty możesz zostać aktorem – pogadanka na temat zachowania się w teatrze i odpowiedniego ubioru; kto pracuje w teatrze – aktor i jego praca.
12. Wspólne przygotowywanie gofrów.

W miesiącu kwietniu 2025 r. odbyły się następują zajęcia:

1. Dzień Czekolady (12.04) - przeprowadzenie rozmowy z dziećmi na temat tego święta (pochodzenie czekolady, rodzaje, gatunki).
2. Zajęcia plastyczne „Tabliczka czekolady”.
3. Zbliża się Wielkanoc” - rozmowy z dziećmi o tradycjach wielkanocnych (świąteczne śniadanie, święcenie palm, śmigus dyngus, malowanie pisanek).
4. Konkurs wielkanocny pt. „Wielkanocne Jajo”.
5. Stworzenie gazetki świetlicowej z otrzymanych prac plastycznych od dzieci.
6. Tworzymy gry planszowe - zapoznanie dzieci z różnymi grami planszowymi w klubie. Stworzenie własnych gier planszowych. Tworzenie pionków do planszy z bibuły i bloku technicznego.
7. Wykonanie wspólnie gazetki w świetlicy szkolnej z okazji upamiętnienia Konstytucji 3 Maja. Przeprowadzenie pogadanki z dziećmi.
8. Wspólne sadzenie kwiatów.
9. Granie w gry planszowe – Chińczyk, Mistrz słowa, Ubongo.
10. Wspólne wyjście na plac zabaw, malowanie kredą.
11. Wyjście do kina na film „Minecraft”.

W miesiącu maju 2025 r. odbyły się następują zajęcia:

1. Rodzina – największa wartość w życiu człowieka – rozmowa z dziećmi na temat znaczenia słowa „Rodzina”. Wspólna dyskusja o tym, dlaczego rodzina jest ważnym aspektem w życiu każdego człowieka.
2. Praca plastyczna: wykonanie własnego drzewa genealogicznego.
3. Zwierzęta w ZOO – rozmowa z dziećmi nt. zwierząt mieszkających w ZOO.
4. Praca plastyczna pt. „Moje ulubione zwierzę”.
5. Stworzenie gazetki świetlicowej z otrzymanych prac plastycznych.
6. Przygotowanie wiosennej gazetki.
7. Wykonanie wspólnie z dziećmi gazetki w świetlicy klubowej z okazji upamiętnienia Święta Pracy, Święta Flagi. Przeprowadzenie pogadanki z dziećmi.
8. Wykonanie gazetki z okazji Dnia Mamy 26.05.2025 r. oraz koszyczków z kwiatami.
9. Zapoznanie z historią pierwszego króla Polski Bolesława Chrobrego z okazji obchodów 1000 - lecia koronacji.
10. Wycieczka do Ratusza z okazji 35 - lecia samorządu terytorialnego, wyjście do lodziarni.
11. Gry i zabawy na powietrzu, oraz gry planszowe (Ubongo, Hampty Dampty, Zgadnij Kto to, Voodoo).

W miesiącu czerwcu 2025 r. odbyły się następują zajęcia:

1. Międzynarodowy Dzień Dziecka.

2. Wycieczka do Alpak z Proszówki. Karmienie alpak, wspólny spacer, gry terenowe oraz ognisko.
3. Zawody dawniej, a dziś – kim chcesz zostać w przyszłości? Wspólne pogadanki.
4. Spotkanie edukacyjne z saperami 23 Pułku Artylerii w Bolesławcu.
5. Zbliżają się wakacje – wykonanie pracy plastyczno–technicznej pt. „Moje wymarzone wakacje”.
6. Dzień Ojca (26.06). Przygotowanie laurek dla ojców.
7. Wakacje – jestem odpowiedzialny – rozmowa z dziećmi na temat prawidłowego spędzania czasu wolnego w okresie wakacyjnym (bezpieczeństwo na ulicy, drodze, chodniku).
8. Wykonanie gazetki ściennej o tematyce wakacyjnej.
9. Bon-ton czyli savoir-vivre dla każdego – program edukacyjno-wychowawczy.

W miesiącu lipcu 2025 r. odbyły się następują zajęcia:

1. Zajęcia plastyczne o tematyce wakacyjnej.
2. Zajęcia rozwijające umiejętności manualne - malowanie farbami, wyklejanie, wycinanie.
3. Zabawy ruchowe na świeżym powietrzu z piłką dla poprawy naszej kondycji. Dbanie o sylwetkę.
4. Program profilaktyczny.
5. Wyjścia do kina i na plac zabaw.
6. Przygotowanie wyprawki szkolnej.

W miesiącu sierpniu Osiedlowy Klub Dzieci i Młodzieży był nieczynny.

W miesiącu wrześniu 2025 r. odbyły się następują zajęcia:

1. Witamy świetlicę - powitanie uczestników świetlicy, przypomnienie zasad panujących w świetlicy.
2. Witaj szkoło! – wracamy po wakacjach.
3. Rozdanie wyprawek szkolnych.
4. Wspólne stworzenie „Kodeksu przyjaciela świetlicy”.
5. Jesteśmy mili i uprzejmi dla siebie – dyskusja nt. uprzejmości, życzliwości.
6. Bądź przyjacielski, a znajdziesz przyjaciela – dlaczego warto mieć przyjaciela? Wspólna pogadanka nt. przyjaźni, stworzenie własnego przepisu na przyjaźń, omówienie cech prawdziwej przyjaźni.
7. Wykonanie prac z darów jesieni.
8. Dzień Chłopaka (30.09).
9. Gry i zabawy integrujące grupę, kształtujące tolerancję oraz empatię.

W miesiącu październiku 2025 r. odbyły się następują zajęcia:

1. W poszukiwaniu oznak jesieni – spacer po okolicy.
2. Dary jesieni – pogadanka nt. tego co możemy znaleźć jesienią w lesie i sadzie.
3. Wspólne czytanie literatury o tematyce jesiennej np. wiersz „Jesienią" Marii Konopnickiej.
4. Stworzenie pracy plastycznej „Moja wymarzona jesień".
5. Wykonanie jesiennej gazetki świetlicowej.
6. Dzień Edukacji Narodowej – omówienie znaczenia święta jakim jest Dzień KEN.
7. Tworzenie laurek i kartek dla nauczycieli.
8. Stworzenie pracy plastycznej „Mój ulubiony nauczyciel".
9. Dla tych, którzy odeszli – pogadanka na temat dnia Wszystkich Świętych i jego tradycjach.

W miesiącu listopadzie 2025 r. odbyły się następują zajęcia:

1. Święto Niepodległości – przeprowadzenie rozmowy o Polsce – Naszej Małej Ojczyźnie, rozmowa nt. patriotyzmu.
2. Pogadanka nt. symboli narodowych (hymn, flaga polska, godło – orzeł).
3. Wykonanie pracy plastycznej pt. „Moje własne godło narodowe".
4. Dzień Życzliwości (21.11) - kształtowanie nawyków kulturalnego zachowania, ordery życzliwości – prace plastyczne. Projektowanie emotek.
5. Dzień pluszowego misia (25.11) - spotkanie z ulubionymi pluszakami (dzieci w tym dniu przynoszą ulubioną maskotkę).
6. Andrzejki (30.11) - zwyczaje ludowe.
7. Pogadanka na temat zwyczajów andrzejkowych, wróżby i zabawy andrzejkowe.

W miesiącu grudniu 2025 r. odbyły się następują zajęcia:

1. Barbórka - święto górnictwa, zapoznanie z legendą. Wykonanie pracy plastycznej na temat górnictwa dowolna techniką.
2. List do Świętego Mikołaja.
3. Mój Święty Mikołaj – wykonanie pracy plastycznej.
4. Zwierzęta zimą – jak powinniśmy opiekować się naszymi zwierzętami w czasie trwania zimy. Rozmowa z dziećmi nt. dokarmiania zwierząt i ptaków w okresie zimowym.
5. Choinkowe radości – czytanie legendy o pochodzeniu choinki; choinka – praca plastyczna (technika dowolna).
6. Tradycje i symbole Bożego Narodzenia.
7. Wykonanie kartek świątecznych dla najbliższych.
8. Wykonywanie stroików i ozdób bożonarodzeniowych.
9. Anielskie dekoracje – wykonywanie ozdób choinkowych i świątecznych.

10. Ubieranie choinki w świetlicy.
11. Wspólny opłatek wigilijny.

Osiedlowy Klub Dzieci i Młodzieży ma pod swoją opieką 15 podopiecznych w wieku od 3 do 17 lat. Są to dzieci:

- z orzeczeniami o niepełnosprawności intelektualnej oraz dysfunkcji fizycznej,
- z rodzin dysfunkcyjnych,
- z rodzin borykających się z bezrobociem,
- z rodzin objętych nadzorem kuratora,
- z rodzin wielodzietnych,
- z rodzin niepełnych.

Dzieci i młodzież uczęszczająca na zajęcia do Klubu przejawia zachowania niedostosowania społecznego, często pozbawione są właściwych wzorców wychowawczych. Podopieczni mają deficyty w funkcjonowaniu społecznym, w komunikacji z otoczeniem (wobec siebie nawzajem jak i osób starszych).

Dzieci wykazują zaburzenia w sferze emocjonalnej, nie potrafią nazwać swoich uczuć, w sposób prawidłowy okazać swoich emocji. Mają problemy z porozumiewaniem się w sposób akceptowalny społecznie. Wymagają wzmożonego nakładu pracy wychowawczej. Często wychowankowie mają zaburzoną ocenę tego co dobre i tego co złe. Na ogół są bezkrytyczni wobec siebie.

Dzieci i młodzież uczęszczająca na zajęcia często przenosi na relacje rówieśnicze konflikty sąsiedzkie osób dorosłych.

Każde zajęcia w Klubie (plastyczne, techniczne, grupowe gry i zabawy) mają przede wszystkim za zadanie uczyć funkcjonowania podopiecznych w grupie, umiejętności komunikowania się w sposób akceptowalny społecznie – bez agresji, wyzwisk, przemocy.
Sukcesem wychowawczym można nazwać każdą sytuację, w której dziecko zastosuje się do ogólnie przyjętych norm społecznych, tj. potrafi przeprosić za swoje zachowanie, przyznać się do błędu, nie użyje przekleństwa, nie uderzy nikogo, tylko w miarę spokojnie i kulturalnie wyrazi swoją opinię nie krzywdząc przy tym drugiej osoby.

W czasie zajęć wychowanek uczy się mówić o tym co myśli i czuje, poznaje zasady kulturalnego życia w grupie. Jest zapewniany o tym, że jest

osobą/dzieckiem wartościowym, któremu należy się uwaga, zaangażowanie w jego wychowanie, zainteresowanie się jego osobą. Budowane jest jego poczucie wartości, pozytywne wzmacnianie jego osoby.

Niestety środowisko lokalne nie pokazuje dzieciom pozytywnych wzorców do naśladowania. Osoby pod wpływem alkoholu, środków psychoaktywnych, liczne interwencje policji, kradzieże i przemoc są na osiedlu codziennością. Dzieci i młodzież często pozostawione są same sobie, jest im zapewniany jedynie byt materialny. W większości przypadków rodzice nie poświęcają im czasu, nie rozmawiają z nimi, nie uczą zachowań pozytywnych, wręcz przeciwnie używając wobec siebie, sąsiadów i dzieci wyzwisk, przekleństw. Dzieci obserwując zachowania rodziców, często powielają je w relacjach z rówieśnikami.

Zarówno rodzice jak i dzieci są osobami roszczeniowymi, konfabulują na temat różnego rodzaju zdarzeń oraz sytuacji. Rodzice podopiecznych otrzymują od wychowawców wsparcie w zakresie sposobów oraz metod wychowawczych, które niestety nie są przenoszone na grunt domowy, rodzinny. Brak jakichkolwiek zasad i konsekwencji w wychowaniu swoich dzieci przynosi negatywne efekty w funkcjonowaniu społecznym małoletnich. Rodzice bardzo często nie widzą niczego złego w zachowaniu swoich dzieci pomimo przeprowadzanych rozmów przez wychowawców, co znacznie utrudnia wyegzekwowanie od dzieci pozytywnych zmian w ich zachowaniu.

Załącznik nr 2 do Sprawozdania

z działalności MOPS w Bolesławcu za 2025 r.

SPRAWOZDANIE ROCZNE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA PORADNICTWA DLA RODZIN I OSÓB DOTKNIĘTYCH PRZEMOCĄ, UZALEŻNIENIEM I KRYZYSEM

Działalność ośrodka wsparcia miała na celu zapewnienie pomocy psychologicznej, terapeutycznej i pedagogicznej mieszkańcom Bolesławca. W ramach realizacji programu w 2025 r. w Ośrodku zatrudnionych było dwóch psychologów. Pierwszy **z psychologów** pełnił łącznie 387 godzin dyżurów, w trakcie których udzielił wsparcia 81 osobom, tj. 54 kobietom i 27 mężczyznom. Zostało zrealizowanych 289 z 368 umówionych spotkań/konsultacji psychologicznych. 238 spotkań odbyło się w gabinecie Ośrodka Wsparcia, dodatkowo odbyło się 51 telekonsultacji. Nie odbyło się 78 zaplanowanych spotkań, 54 razy klient odwołał lub poprosił o przeniesienie terminu spotkania, 26-krotnie umówiona wcześniej osoba nie stawiła się bez wcześniejszego odwołania wizyty. Działania polegały głównie na wstępnej diagnozie funkcjonalnej, konsultacjach, poradnictwie psychologicznym, udzielaniu wsparcia psychologicznego, psychoedukacji (w szerokim rozumieniu – zarówno w zakresie radzenia sobie z emocjami i problemami, sposobów działania w sytuacjach trudnych, rozpoznawania objawów chorobowych, itp.), poradnictwie psychologicznym, interwencjach w sytuacji kryzysu, pomocy w rozwiązywaniu konfliktów, radzeniu sobie z przemocą, kierowaniu na konsultacje do innych specjalistów. Psycholog pracował z osobami i rodzinami w których występowały takie problemy jak: przemoc domowa, uzależnienia oraz z osobami w kryzysie psychicznym. Obszary problemowe najczęściej miały związek z bieżącymi trudnościami (kryzysy głównie w sferze osobistej, zawodowej, rodzinnej) oraz problemami związanymi z uzależnieniem, współuzależnieniem osób zgłaszających się, a także doznawaniem przez te osoby przemocy

w środowisku domowym. Pojawiło się również kilku sprawców przemocy domowej. Ponad 40% klientów zgłaszało potrzebę skorzystania z więcej niż jednego spotkania, oczekiwało regularnego wsparcia w przezwyciężaniu kryzysów.

Drugi z **psychologów** w 2025 r. przepracował w Ośrodku Wsparcia 398 godzin. Przeprowadzono łącznie 271 konsultacji. Ze wsparcia skorzystało 110 kobiet, 20 mężczyzn, 62 dziewczynki i 31 chłopców. Ponadto, z Treningu umiejętności wychowawczych (30 godzin) skorzystało 20 osób. Łącznie ze wsparcia psychologa skorzystało 243 osób. Większość z nich korzystała ze wsparcia w sposób nieregularny – głównie w momentach nasilonych kryzysów emocjonalnych. W bieżącym roku, podobnie jak w poprzednim utrzymywała się tendencja do umawiania wizyt i niezgłaszania się na nie. Psycholog swoją pracę koncentrował głównie na trudnościach związanych z funkcjonowaniem rodzin. Podejmowane oddziaływania psychologiczne to głównie psychoedukacja rodziców, konsultacje rodzinne, konsultacje/wsparcie psychologiczne/terapeutyczne dzieci i młodzieży. Obszary problemowe, wokół których się poruszano to trudności wychowawcze, obniżenie nastroju, lęki, zachowania eksternalizacyjne i internalizacyjne dzieci, kryzysy rozwojowe związane z etapem życia, zaburzenia depresyjne, PTSD. Psycholog podejmował współpracę z kuratorami oraz Ośrodkiem Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży w Bolesławcu. Pojawiło się większe zainteresowanie konsultacjami online oraz poradnictwem dla rodziców w związku z narastającym wypaleniem rodzicielskim. Obserwowano utrzymujące się na wysokim poziomie zjawisko potrzeby utrzymania anonimowości oraz wysokie zainteresowanie z uzyskania nieodpłatnego wsparcia osób z grup społecznych, które dotychczas korzystały głównie z prywatnych form wsparcia. W ramach warsztatów dla rodziców podejmowane były takie zagadnienia jak: komunikacja rodzic – dziecko w oparciu o porozumienie bez przemocy, rozumienie uczuć i potrzeb dziecka, identyfikowanie sytuacji i zachowań problemowych, radzenie sobie z trudnymi i agresywnymi zachowaniami,

dostosowywanie wymagań i poleceń do możliwości i poziomu rozwoju dziecka, wprowadzenie zasad i konsekwencji do życia rodzinnego, metody rozwiązywania konfliktów rodzinnych pomiędzy rodzeństwem.

W okresie sprawozdawczym **psychoterapeuta** przepracował w Ośrodku Wsparcia 352 godziny. Zgłosiło się ogółem 156 osób, tj. 26 mężczyzn i 130 kobiet, w tym 5 rodzin/par i 2 nastolatków. Zrealizowano również 24 godziny superwizji i około 12 godzin konsultacji koleżeńskich, w zakresie rozumienia problematyki zgłaszających się osób. Zostały zrealizowane wszystkie zaplanowane w harmonogramie godziny. Konsultacje dla jednej osoby trwały około 1 godzinę zegarową, natomiast wizyty rodzinne około 1,5 godziny do 2 godzin. Plan pracy i rodzaje interwencji dostosowane były oczywiście do potrzeb i możliwości osób przychodzących, jak również do możliwości Ośrodka. W 2025 roku zdecydowana większość spotkań odbywała się na żywo, były też osoby, które preferowały kontakt telefoniczny, telefonicznie również umawiane były spotkania i przekazywane pierwsze organizacyjne informacje. Nie wszyscy chcieli ujawniać swoje dane osobowe, powodem była chęć pozostania anonimowym. Utrzymywał się długotrwały charakter spotkań, z większą ilością spotkań w miesiącu dla jednej osoby, co ma miejsce głównie w początkowej fazie udzielania pomocy. W pracy korzystano z elementów programu DULUT.

W 2025 r. **specjalista terapii uzależnień** przepracował 158 godzin zegarowych. Przeprowadził 124 indywidualne, godzinne spotkania o charakterze informacyjno-terapeutycznym. Pozostałe godziny miały charakter dyżuru w punkcie. Spotkania nie odbyły się głównie z powodu nieobecności osób wcześniej umówionych. Z pomocy skorzystały łącznie 34 osoby, tj. 9 mężczyzn i 25 kobiet. Na wsparcie mężczyzn poświęcono 27 godzin zegarowych, natomiast na wsparcie kobiet 97 godzin zegarowych. Wśród korzystających z pomocy 26 osób to osoby uzależnione, 8 współuzależnione, z czego 5 osób to osoby doznające przemocy domowej.

Przeprowadzone przez specjalistę psychoterapii uzależnień podstawowe działania to diagnozowanie problemowe, psychoedukacja, motywowanie do zmian, pomoc w określeniu kierunku dalszych działań terapeutycznych, kierowanie do grup samopomocowych i innych specjalistów, interwencja w kryzysie jednostki i rodziny oraz zapobieganie eskalacji przemocy w rodzinie. W ramach spotkań indywidualnych przeprowadzono krótkie treningi umiejętności społecznych (np. elementy asertywności, odmawiania picia, proszenia o pomoc), zarówno z osobami uzależnionymi jak i żyjącymi z nimi w bliskim związku członkami rodziny.

W 2025 r. **instruktor ds. terapii uzależnień** pełnił dyżury w Ośrodku łącznie 480 godzin. W tym czasie udzielił wsparcia łącznie 89 osobom, tj. 65 mężczyznom i 24 kobietom. W czwartki prowadzone były zazwyczaj spotkania grupowe, natomiast w piątki indywidualne. Zakres wsparcia terapeutycznego obejmował takie tematy jak: omawianie znaczenia emocji, omawianie znaczenia potrzeb, ćwiczenia w parach i grupowe z wyrażania emocji, motywowanie do zmiany zachowań, poradnictwo dla członków rodzin, praca z ciałem, ćwiczenia TRE.

W okresie sprawozdawczym **streetworker** prowadził pracę na terenie miasta Bolesławiec z osobami będącymi w kryzysie bezdomności i zagrożonymi bezdomnością. W 2025 r. przepracował 180 godzin zegarowych, w tym czasie udzielił wsparcia łącznie 22 osobom (20 mężczyznom i 2 kobietom), z częścią z nich utrzymywał regularny kontakt, w celu próby poprawy ich sytuacji. Streetworker przeprowadzał z osobami znajdującymi się w kryzysie bezdomności rozmowy mające na celu motywowanie do podjęcia terapii, zmiany sytuacji życiowej oraz skorzystania ze wsparcia instytucji pomocowych. Zachęcał oraz kierował podopiecznych do placówek w których mieli możliwość uzyskania pomocy w postaci zabezpieczenia socjalno-bytowego (Schronisko PCK w Bolesławcu, inne schroniska, noclegownie, ogrzewalnie, ośrodki leczenia uzależnień). Udzielał informacji nt. możliwości uzyskania wsparcia ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu oraz Miejskiego Ośrodka Poradnictwa dla Rodzin i Osób Dotkniętych Przemocą,

Uzależnieniem i Kryzysem. Ponadto, udzielał pomocy w uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego, finansowanego ze środków publicznych oraz innych form wsparcia. Podejmował współpracę z pracownikami MOPS i instytucjami publicznymi. Zachęcał do skorzystania z usług medycznych, wizyt u lekarzy. Towarzyszył klientom w załatwianiu spraw urzędowych, w tym podczas wizyt w Ośrodku Pomocy Społecznej. Praca w środowisku polegała również na organizowaniu pomocy w postaci przekazania śpiworów, kocy, żywności, ubrań osobom potrzebującym. W miesiącu odbywało się średnio 9 – 10 wizyt w środowisku.

Pedagog, socjoterapeuta w 2025 r. przepracował łącznie 381 godzin zegarowych. W ramach swojej pracy prowadził profilaktykę dzieci i młodzieży, psychoedukację oraz wsparcie terapeutyczne dzieci i młodzieży, konsultacje i psychoedukację rodziców, wsparcie terapeutyczne dzieci i młodzieży uzależnionej behawioralnie. W okresie sprawozdawczym zrealizował 306 przyjęć. Z konsultacji skorzystało łącznie 164 osoby tj. 28 chłopców, 17 mężczyzn, 38 kobiet, 44 dziewczynki. Przeprowadzono 37 konsultacji telefonicznych. Współpracowano z pracownikami MOPS. Działania pedagoga, socjoterapeuty polegały na konsultacjach, wsparciu, działaniach o charakterze terapeutycznym, kierowaniu na konsultacje do innych specjalistów oraz organizowaniu i przeprowadzeniu warsztatów profilaktycznych oraz socjoterapii, a także pracy nad bieżącymi trudnościami u osób zgłaszających się.

Adwokat udzielający porad prawnych w Ośrodku Wsparcia pełnił 206 godzin dyżurów. Na udzielenie bezpośrednich i telefonicznych porad prawnych oraz konsultacji poświęcono łącznie 162 godziny. Adwokat kontaktował się z pracownikami MOPS oraz pracownikami okolicznych DPS'ów. Z poradnictwa prawnego skorzystało łącznie 148 osób, tj. 122 kobiety i 26 mężczyzn. Poradnictwo prawne obejmowało udzielanie porad prawnych, informowanie o obowiązujących przepisach prawa oraz o przysługujących uprawnieniach w szczególności w zakresie spraw rodzinnych, cywilnych, karnych oraz administracyjnych. W ramach poradnictwa prawnego udzielano pomocy m.in. w sprawach dotyczących

rozwodów i separacji, alimentów, ustalenia oraz ograniczenia władzy rodzicielskiej, ustalenia kontaktów z małoletnimi dziećmi, przemocy domowej, znęcania się, gróźb karalnych, problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu, jazdy pod wpływem alkoholu oraz utraty uprawnień do kierowania pojazdami, nadmiernego zadłużenia i postępowań egzekucyjnych, podziału majątku oraz zniesienia współwłasności, spraw spadkowych, eksmisji i wypowiedzenia umów najmu, spraw administracyjnych związanych z przywracaniem uprawnień. Udzielane poradnictwo prawne miało istotne znaczenie dla osób znajdujących się w sytuacjach kryzysowych, w szczególności doświadczających przemocy, uzależnień, problemów rodzinnych oraz trudnej sytuacji materialnej. Świadczona pomoc prawna umożliwiała mieszkańcom Bolesławca uzyskanie rzetelnej informacji prawnej oraz wsparcia w podejmowaniu dalszych działań.

W okresie sprawozdawczym ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Poradnictwa dla Rodzin i Osób Dotkniętych Przemocą, Uzależnieniem i Kryzysem skorzystało **937 osób.** Specjaliści zrealizowali 2572 godziny dyżurów. Część osób korzystała ze wsparcia specjalistów regularnie. Utrzymuje się zainteresowanie konsultacjami telefonicznymi i chęć pozostania osobami anonimowymi.

Przeprowadzono krótkie treningi umiejętności społecznych, trening umiejętności rodzicielskich. Mieszkańcy Bolesławca regularnie pytają o możliwość wzięcia udziału w ww. treningu.

Psycholog zauważa potrzebę prowadzenia szeroko pojętej profilaktyki zdrowia psychicznego, gdzie przykładowymi tematami jakie mogłyby zostać poruszone wymienia: kryzysy psychiczne, adekwatne radzenie sobie z emocjami, radzenie sobie ze stresem, radzenie sobie z lękiem, czy profilaktyka depresji.

Specjalista psychoterapii uzależnień dostrzega potrzebę kontynuacji spotkań wspierających z częścią osób, które dotychczas zgłosiły się do Ośrodka po pomoc.

Sprawozdanie końcowe z działalności Miejskiego Ośrodka Poradnictwa dla Rodzin i Osób dotkniętych Przemocą, Uzależnieniem i Kryzysem za 2025 r. sporządzono na podstawie przedłożonych rocznych sprawozdań specjalistów zatrudnionych w Ośrodku.