

Ocena zasobów pomocy społecznej

Autorzy:

Alina Stempak

Agnieszka Kubarycz

SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	14
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	41
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	46
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	61
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	77
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	82
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	82
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	82
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	86
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	88
10	Wnioski końcowe	89

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie miejskiej Bolesławiec. Jest to gmina miejska, leżąca w województwie dolnośląskim, w powiecie Bolesławieckim, granicząca z gminami: Osiecznicą, Gromadką, Wartą Bolesławiecką, gminą i miastem Nowogrodzic. Siedzibą gminy jest miasto Bolesławiec.

Powierzchnia gminy miejskiej Bolesławiec wynosi 23,6 km², co stanowi 1,81% powierzchni powiatu, 0,12% powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w gminie Miejskiej Bolesławiec wynosi 1652 osób na 1 km², w powiecie 69 osób na 1 km², w województwie 146 osób na 1 km². Narzędzie oceny zasobów pomocy społecznej opublikował Instytut Pracy i Spraw Socjalnych w Warszawie, jest ono corocznie modyfikowane na podstawie zgłaszanych uwag podmiotów korzystających z systemu informatycznego - Centralnej Aplikacji Statystycznej, która ma formę aplikacji internetowej dostępnej dla każdej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej do wypełnienia w formie tabel sprawozdawczych obejmujących swoim zakresem takie obszary pomocy społecznej jak m.in.:

- dane o lokalnej sytuacji demograficznej i społecznej,
- dane o korzystających z pomocy i wsparcia,
- dane dotyczące infrastruktury społecznej,
- zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia,
- kadra jednostki pomocy społecznej,
- środki finansowe na wydatki pomocy społecznej,
- aktywność projektowa i współpraca z organizacjami pozarządowymi.

Aktualnie obowiązujący formularz Oceny Zasobów Pomocy Społecznej opublikowany został w systemie CAS 27 marca 2021 r., a jego zawartość merytoryczna umożliwi porównywanie danych za rok 2020 z danymi za lata ubiegłe. Część danych wprowadził Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu w oparciu o informacje:

1. Sprawozdania z realizacji Budżetu Miasta Bolesławiec za 2020 rok.
2. Stron internetowych Urzędu Miasta Bolesławiec, jednostek samorządowych.
3. Sprawozdań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z działalności za lata 2014,2015,2016, 2017,2018,2019,2020.
4. Dziennego Domu Senior+.
5. I Środowiskowego Domu Samopomocy.
6. II Środowiskowego Domu Samopomocy.
7. Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu.
8. Polskiego Czerwonego Krzyża.
9. Miejskiego Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej.

Wiele tablic zostało zasilonych automatycznie na podstawie danych udostępnionych przez Bank Danych Lokalnych - Główny Urząd Statystyczny za odpowiedni okres sprawozdawczy jednostek Gminy Miejskiej Bolesławiec, systemów sprawozdawczych:

- Centralnej Aplikacji Statystycznej,
- Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej,
- MEN-System Informacji Oświatowej,
- Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej,
- Departament Spraw Rodzinnych,
- Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Nadmienić należy, że automatyczne zasilenie tablic uniemożliwia wprowadzenie zmian i poprawek.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 30 czerwca 2020, liczba ludności Gminy Miejskiej Bolesławiec wyniosła 38.717 osób, z czego 20.470 stanowiły kobiety (tj. 52,87%), a 18.247 mężczyźni (tj. 47,13%). Liczba ludności gminy miejskiej Bolesławiec stanowi 43% ludności powiatu, 6,01% ludności województwa. Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 17,60%, osoby w wieku produkcyjnym 55,74%, a w wieku poprodukcyjnym 27,06%. W roku 2020 liczba ludności spadła o 218 osób (tj. 0,60%) w stosunku do ogólnej liczby ludności gminy miejskiej Bolesławiec w 2019 roku.

Według stanu na 31 grudnia 2020 r. stopa bezrobocia w gminie wyniosła 3,7%. Stopa bezrobocia dla powiatu wynosi 5,5%, dla województwa wynosi 5,6%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie miejskiej Bolesławiec wynosiła 761 ogółem, w tym 409 kobiet (tj. 53,75%) oraz 352 mężczyzn (tj. 46,25%). Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 1,84%.

W 2020 r. liczba osób w wieku poprodukcyjnym w stosunku do 2019 r. wzrosła z 10 283 do 10 475 osób. Na starzenie się ludności wpływa wydłużanie lat życia odnotowywane już w latach 90-tych ubiegłego wieku. Według prognoz GUS oczekiwana długość życia będzie nadal systematycznie rosła. Po 2045 r. trwanie życia dla mężczyzn (ogółem w kraju i na terenie Dolnego Śląska) przekroczy barierę 80 lat. Dolnoślązaczki barierę tę przekroczyły w 2010r. (przeciętne dalsze trwanie życia kobiet z województwa dolnośląskiego wyniosło 80,2 lata). Do 2050 r. mężczyźni na terenie województwa dolnośląskiego przeciętnie będą żyli 81,8 lat, a kobiety blisko 90 lat – 87,3 lat - oznacza to wzrost współczynnika obciążenia ekonomicznego, planowania polityki społecznej z uwzględnieniem potrzeb tej grupy wiekowej. Niezwykle istotne jest rozwijanie infrastruktury instytucjonalnej odpowiadającej potrzebom seniorów, rozbudowa klubów i innych miejsc w których spotykają się seniorzy mogąc realizować swoje zainteresowania, pasje i aktywnie spędzać czas. Liczba takich miejsc w Gminie Miejskiej Bolesławiec z 7 w 2013 r. wzrosła do 15 w 2019 r. i nadal jest rozbudowywana. Powstają wielopokoleniowe place zabaw wyposażone w sprzęt do zabaw dla najmłodszych mieszkańców Bolesławca jak i umożliwiające rekreację i uprawianie sportu osobom w różnym wieku np. przy ul. Parkowej czy ul. K.I.Gałczyńskiego.

Nadmienić należy, iż w 2009 r. w Bolesławcu powołano Bolesławiecką Radę do spraw Seniorów. Głównym celem Rady jest pełnienie funkcji doradczo-opiniującej w sprawach dotyczących jakości życia osób w starszym wieku. Działalność Rady polega na określaniu priorytetów, potrzeb i problemów osób w wieku senioralnym oraz przedstawianie propozycji i wniosków dotyczących działań na rzecz seniorów. Rada składa się z 14 osób wybieranych przez Prezydenta Miasta Bolesławiec, spośród osób zgłoszonych przez instytucje publiczne, organizacje pozarządowe, których działalność statutowa obejmuje obszar działań na rzecz osób starszych.

Infrastruktura społeczna opiera się na przedstawieniu zasobów instytucjonalnych Miasta Bolesławiec dotyczących zasobów mieszkaniowych oraz placówek sprawujących opiekę nad małym dzieckiem.

Nie są wykazywane zatem instytucje publiczne, które służą zaspakajaniu potrzeb socjalnych, oświatowych, kulturalnych i zdrowotno-rekreacyjnych ludności jak m.in.:

- instytucje oświatowe (szkoły, placówki oświatowo-wychowawcze),
- obiekty kulturalne (biblioteki, kina, teatry, inne placówki upowszechniania kultury),
- obiekty sportowe (stadiony, boiska sportowe, sale widowiskowo-sportowe),
- instytucje ochrony zdrowia i pomocy społecznej (szpitale, ośrodki zdrowia, zakłady opiekuńcze itp.).

Samorząd terytorialny jest odpowiedzialny za prawidłowy stan i rozwijanie infrastruktury społecznej, to jednak w przypadku oceny zasobów pomocy społecznej - jednostki pomocy społecznej nie są instytucjami, które zbierają dane dotyczące całej infrastruktury społecznej na danym terenie.

W 2020 r. według danych do sprawozdania w zasobach miasta Bolesławiec funkcjonowało 1 255 mieszkań komunalnych w tym 167 mieszkań socjalnych.

Mieszkania socjalne z zasobów gminy przyznawane są osobom, które jednocześnie spełniają dwa warunki:

- a) nie posiadają tytułu prawnego do innego lokalu,
- b) ich dochody nie przekraczają tzw. kryterium dochodowego określonego w uchwale rady gminy.

Liczba mieszkań socjalnych w stosunku do 2019 r. uległa zmniejszeniu o 21 - ze 188 mieszkań w 2019 r. do 167 mieszkań w 2020 r. Liczba osób i rodzin oczekujących na przyznanie mieszkania socjalnego uległa zmniejszeniu z 115 rodzin w 2019 r. do 84 rodzin w 2020 r. (o 31 rodzin). Zaległości w opłatach za lokale mieszkalne posiadało w 2020 r. 601 najemców. Liczba wyroków egzekucyjnych z zajmowanych lokali mieszkalnych uległa zmniejszeniu z 36 w 2016 r. do 22 w 2017 r., 17 w 2018 r., 29 w 2019 r. i 9 w 2020 r. (w tym 6 dobrowolnych przeprowadzek dłużników). Osoby, które nie opłacają czynszu celem uniknięcia eksmisji z zajmowanego lokalu mają możliwość odpracowania zadłużenia. Odpracowanie zadłużenia nie jest alternatywą do płacenia czynszu, a ma na celu ułatwienie spłaty zadłużenia najemcom komunalnych lokali mieszkalnych posiadających zaległości czynszowe, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji materialnej i życiowej.

Żłobki, kluby dziecięce i przedszkola.

Liczba żłobków i klubów dziecięcych nie uległa zmianie w stosunku do 2016 r. W 2020 r. na terenie Gminy Miejskiej Bolesławiec funkcjonowały 2 oddziały żłobkowe przy Miejskim Przedszkolu Publicznym nr 5 (w których przebywało w 2020 r. 35 dzieci) oraz 2 kluby dziecięce.

Liczba miejsc w oddziałach żłobkowych i klubach dziecięcych w 2020 r. wynosiła 74.

Liczba przedszkoli w 2020 r. wynosiła 14 i przedstawia się następująco:

- 7 przedszkoli publicznych (do których uczęszczało 852 dzieci),
- 7 niepublicznych (do których uczęszczało 737 dzieci).

Rosnąca liczba miejsc w przedszkolach z 1340 w 2016 r. do 1426 w 2017 r., 1428 w 2018 r., 1508 w 2019 r. i 1589 w 2020 r. pozwala na objęcie opieką przedszkolną coraz większą liczbę dzieci.

Krajową Kartę Dużej Rodziny wprowadzono Ustawą z 05 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. z 2019 r., poz. 1390 ze zm.). W 2020 r. rozpatrzono:

- 20 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny złożonych po raz pierwszy przez rodzinę wielodzietną,
- 43 wniosków o przyznanie Karty Dużej Rodziny złożonych po raz pierwszy przez rodzinę wielodzietną, składającą się wyłącznie z rodziców,
- 1 wniosek o uzupełnienie rodziny wielodzietnej.

Przyznano: 7 kart dla nowego członka rodziny wielodzietnej, 3 duplikaty Krajowej Karty Dużej Rodziny. Dodatkowo rozpatrzono 5 wniosków o przyznanie dodatkowej formy Karty Dużej Rodziny w formie elektronicznej. Łącznie w 2020 r. wpłynęło 79 wniosków, na podstawie których wydano 181 kart. Na wydanie Kart Dużej Rodziny w 2020 r. wydatkowano kwotę 552,00 zł.

Zgodnie z Uchwałą Nr XII/152/2015 Rady Miasta Bolesławiec z dnia 26 sierpnia 2015 r. przyjęto program Bolesławiecka Karta Dużej Rodziny określającą działania w zakresie polityki prorodzinnej realizowanej przez gminę Bolesławiec, która służy promocji modelu dużej rodziny i kształtowaniu jej pozytywnego wizerunku. Uprawnionymi do korzystania z programu Bolesławiecka Karta Dużej Rodziny są rodziny wielodzietne, w których na utrzymaniu rodzica, opiekunów lub rodzica samotnie wychowującego dzieci pozostaje co najmniej troje dzieci. Bolesławiecka Karta Dużej Rodziny wprowadza system zniżek, a jej posiadacze mają możliwość korzystania na preferencyjnych zasadach z ofert Partnerów Programu - miejskich instytucji i jednostek działających w zakresie kultury, sportu i rekreacji, a także przedsiębiorców i innych podmiotów. W 2020 r. przyjęto 25 wnioski o wydanie Bolesławieckiej Karty Dużej Rodziny, wydano 124 karty.

Ponadto Rada Miasta Bolesławiec w dniu 25 kwietnia 2018 r. podjęła Uchwałę Nr XLVII/481/2018 w sprawie przyjęcia programu Bolesławiecka Karta Mieszkańca. Do otrzymania Bolesławieckiej Karty Mieszkańca uprawniony jest każdy mieszkaniec miasta Bolesławiec, który:

- rozlicza podatek dochodowy od osób fizycznych do Urzędu Skarbowego w Bolesławcu oraz w swoim zeznaniu podatkowym deklaruje, że jego miejscem stałego zamieszkania jest miasto Bolesławiec;
- jest rolnikiem, utrzymującym się wyłącznie z rolnictwa;
- jest osobą bezrobotną;
- otrzymuje zasiłek stały z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu;
- niepracujący współmałżonek;
- dzieci do ukończenia 18 roku życia, a kontynuujący naukę do 25 roku życia;
- osoby niepełnosprawne;
- dzieci przebywające w domu dziecka zlokalizowanym w mieście Bolesławiec oraz w rodzinach zastępczych z terenu miasta Bolesławiec.

Bolesławiecka Karta Mieszkańca wydawana jest na 5 lat, na wniosek złożony w Urzędzie Miasta Bolesławiec. Ulgi z tytułu posiadania Bolesławieckiej Karty Mieszkańca nie łączą się z ulgami wynikającymi z innych kart wydanych na podstawie Uchwał Rady Miasta Bolesławiec.

Celem programu Bolesławiecka Karta Mieszkańca jest m.in.:

- poprawa warunków i jakości życia mieszkańców poprzez zwiększenie dostępu do usług publicznych,

ofert sportowo - rekreacyjnej i kulturalnej, a także kształtowanie kultury spędzania czasu wolnego.

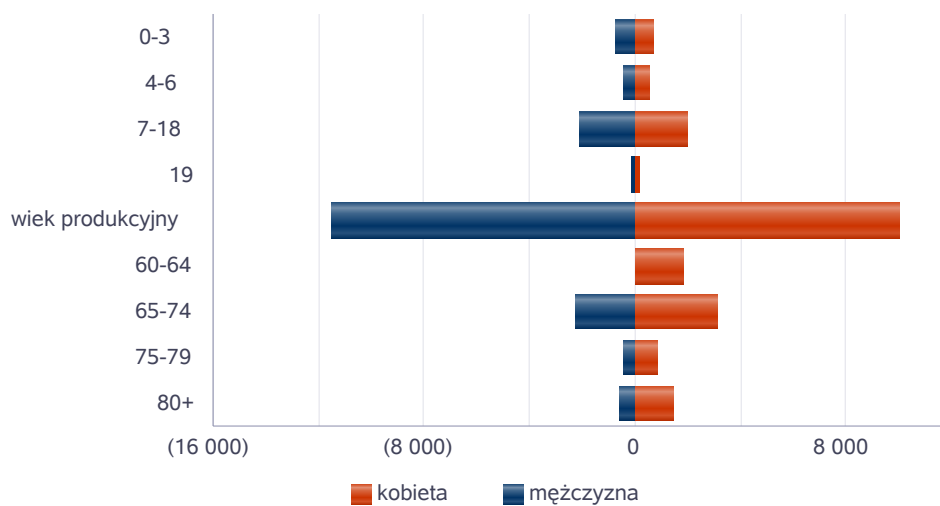
Program Bolesławiecka Karta Mieszkańca służy umocnieniu poczucia tożsamości lokalnej, większemu uczestnictwu mieszkańców w życiu społecznym Bolesławca, a także przyczyni się do zwiększenia wpływów do Gminy Miejskiej Bolesławiec z tytułu udziału w podatku od osób fizycznych.

W 2020 r. na kontynuację programu Bolesławiecka Karta Mieszkańca wydatkowano kwotę 25 904 zł.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów na terenie gminy miejskiej Bolesławiec.

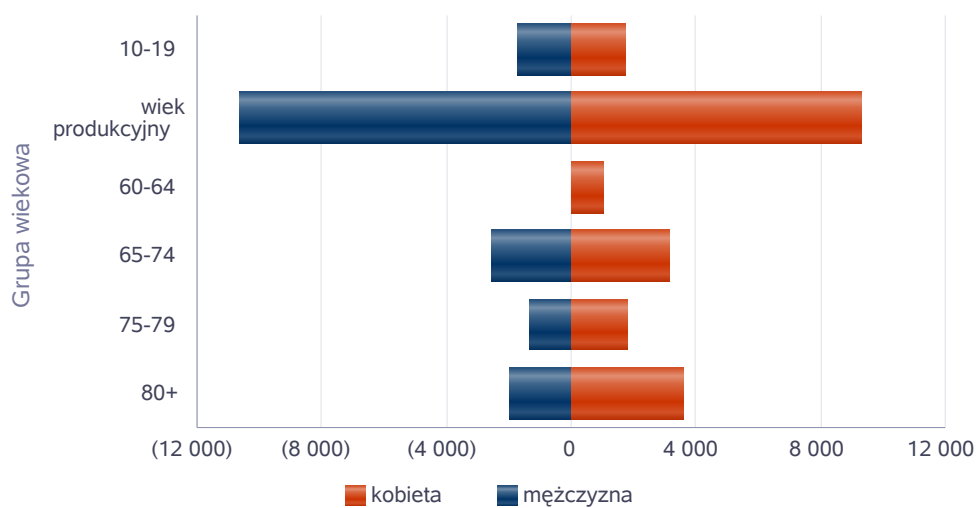
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	716	680
4-6	467	536
7-18	2 105	1 996
19	170	145
wiek produkcyjny	11 532	10 050
60-64		1 814
65-74	2 242	3 095
75-79	442	834
80+	627	1 421

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



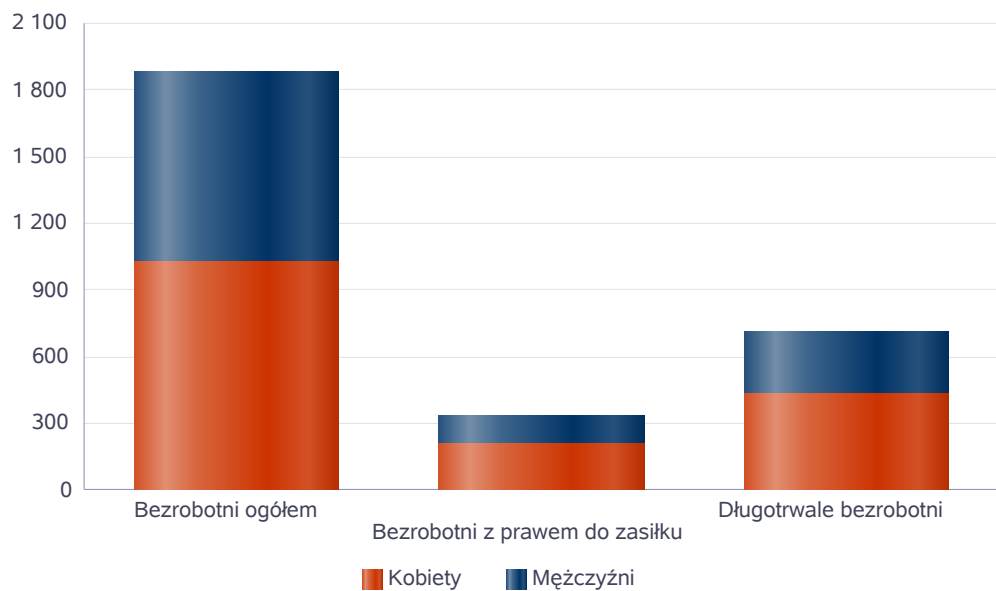
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-19	1 754	1 756
wiek produkcyjny	10 662	9 325
60-64		1 026
65-74	2 574	3 114
75-79	1 350	1 773
80+	1 961	3 577

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



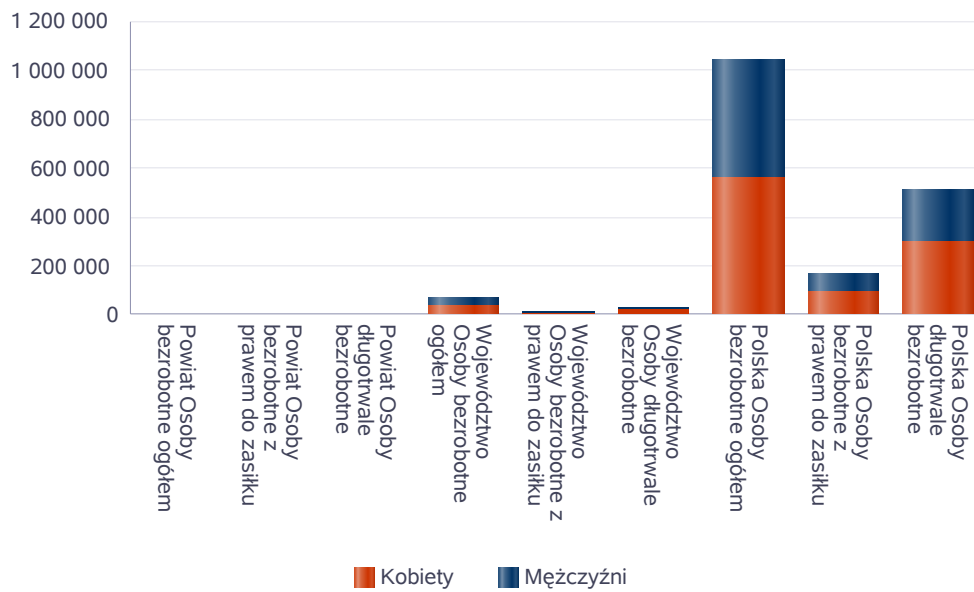
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2020 r. (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 885	856	1 029
Bezrobotni z prawem do zasiłku	331	127	204
Długotrwale bezrobotni	714	277	437



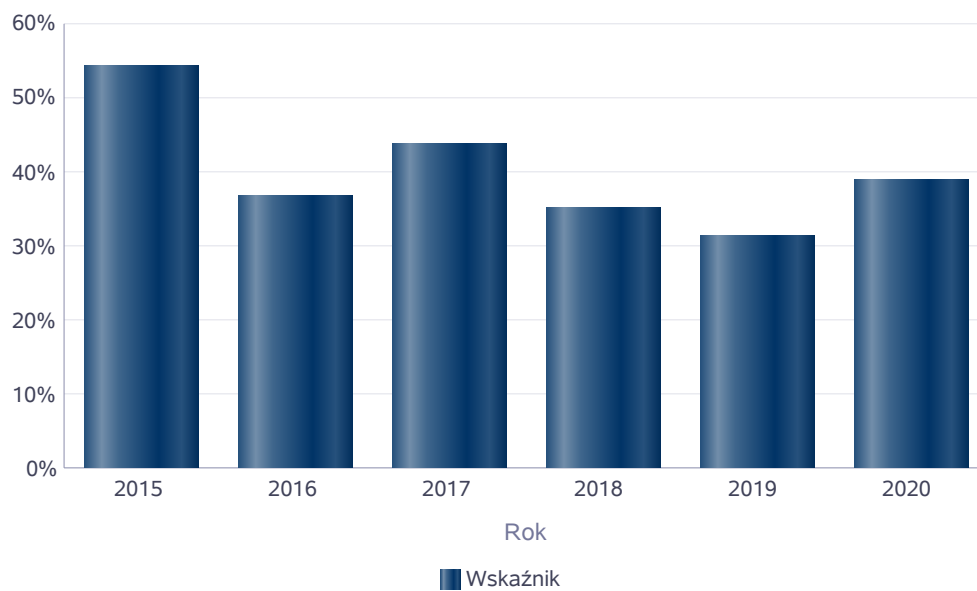
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć. Wizualizacja prezentuje powiat na tle województwa, powiat na tle kraju.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	1 029	856	36 693	32 131	560 303	484 007
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	204	127	7 275	4 995	95 464	72 010
Osoby długotrwale bezrobotne	437	277	17 833	14 064	297 480	217 088



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

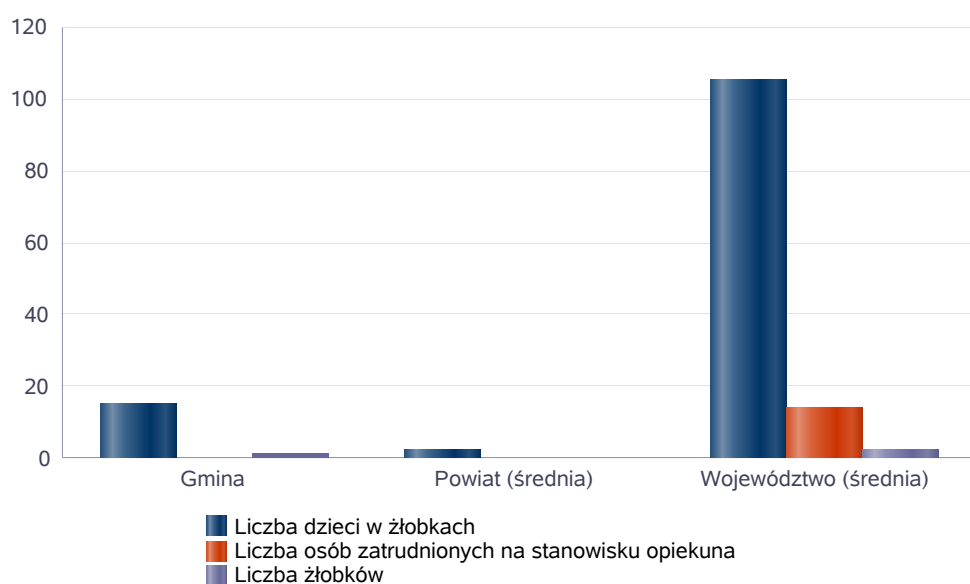
Rok	Wskaźnik
2015	54%
2016	37%
2017	44%
2018	35%
2019	31%
2020	39%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	15,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	0,00
Gmina	Liczba żłobków	1,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	2,50
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	0,00
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	0,17
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	105,27
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	14,09
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	2,38

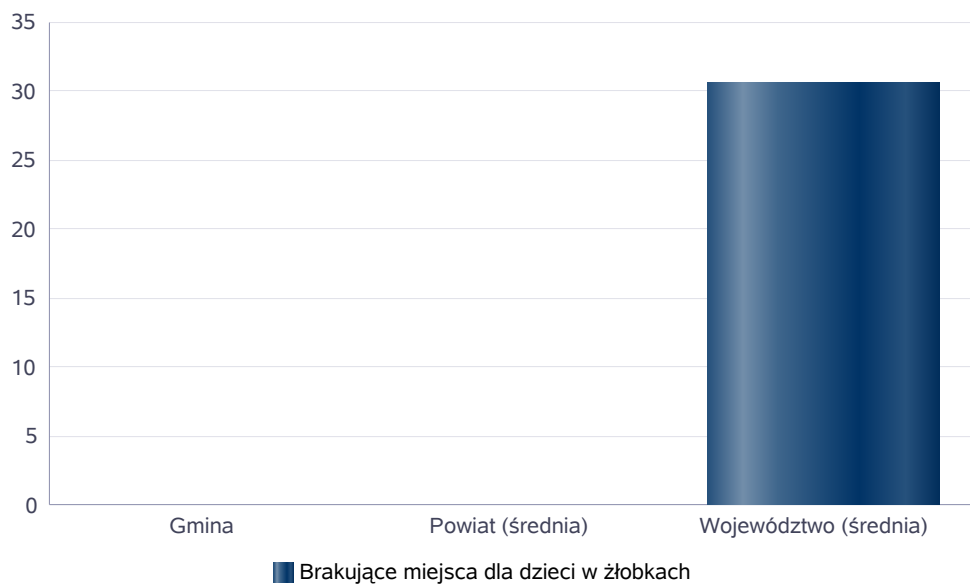
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	0,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	0,00
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	30,50

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA
(stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza* 2021
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 280	1 255	1 255
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	149	98	98
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	188	167	167
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	115	84	84
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	16	48	48
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	15	15	15
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2019". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody (netto) nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej (art. 8 ustawy o pomocy społecznej z 12 marca 2004 r.) i które jednocześnie cechuje szczególna sytuacja lub dysfunkcja określona w art. 7 ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej od 01 października 2018 roku miesięczne kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wynosi:

- dla osoby samotnie gospodarującej: 701 zł ,
- dla osoby w rodzinie: 528 zł.

Art. 7 ustawy o pomocy społecznej wymienia główne powody udzielania pomocy, do których należą w szczególności: ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej. Wątkiem okoliczności stanowiących uzasadnienie do ubiegania się o pomoc społeczną jest bardzo szeroki w tym istnieje możliwość korzystania z poradnictwa prawno-psychologicznego i pracy socjalnej.

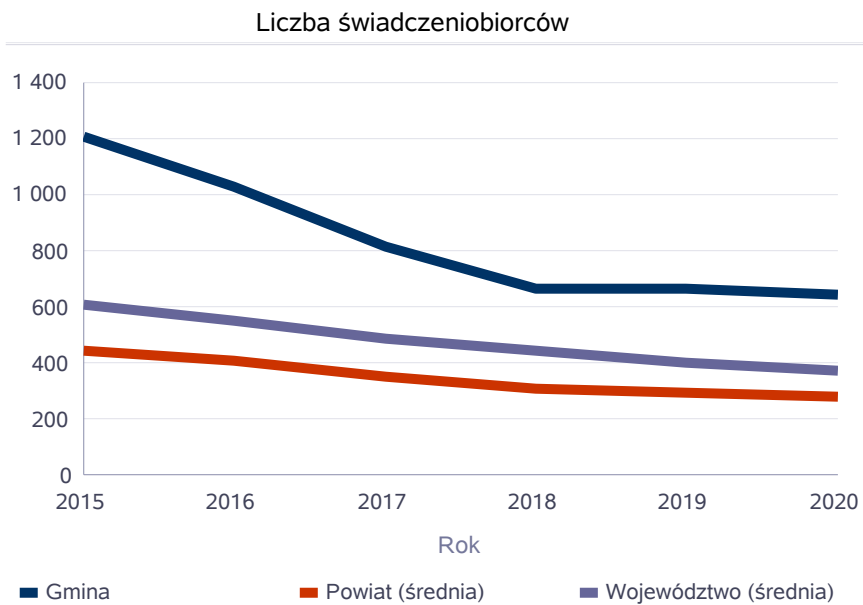
W 2020 r. ogółem ze wszystkich form pomocy skorzystało 872 rodziny tj. 1 374 osób w tych rodzinach, co stanowi 3,5% mieszkańców Bolesławca. W roku oceny, w stosunku do 2019 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 530 osoby. Tak samo liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego o 328. W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 352 osoby, co oznacza wzrost w stosunku do roku 2019 o 31 osób. W gminie Miejskiej Bolesławiec najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin, a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną w 2020 roku było kolejno: długotrwała lub ciężka choroba (377 rodzin, w tym 502 osoby), ubóstwo (310 rodzin, w

tym 492 osoby), niepełnosprawność (253 rodziny, 340 osoby), bezrobocie (175 rodziny, w tym 357 osób), alkoholizm (94 rodziny, w tym 119 osób).

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych. Jak można na podstawie poniżej zaprezentowanych wykresów zauważyć wskaźnik deprivacji lokalnej wskazuje, iż ulega ona obniżeniu i wynosiła: w 2016 r. 2,62%; w 2017 r. 2,08%; w 2018 r. 1,71%; w 2019 r. 1,70%; natomiast w 2020 r. 1,67%.

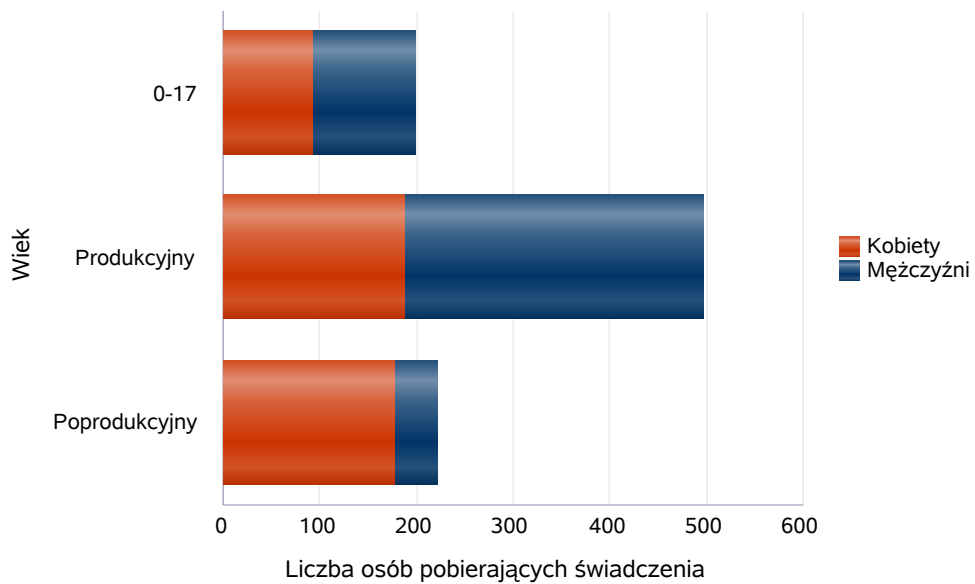
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji.

	Liczba świadczeniobiorców					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gmina	1 206	1 028	811	668	663	646
Powiat (średnia)	445	406	352	310	292	279
Województwo (średnia)	611	551	489	441	404	374



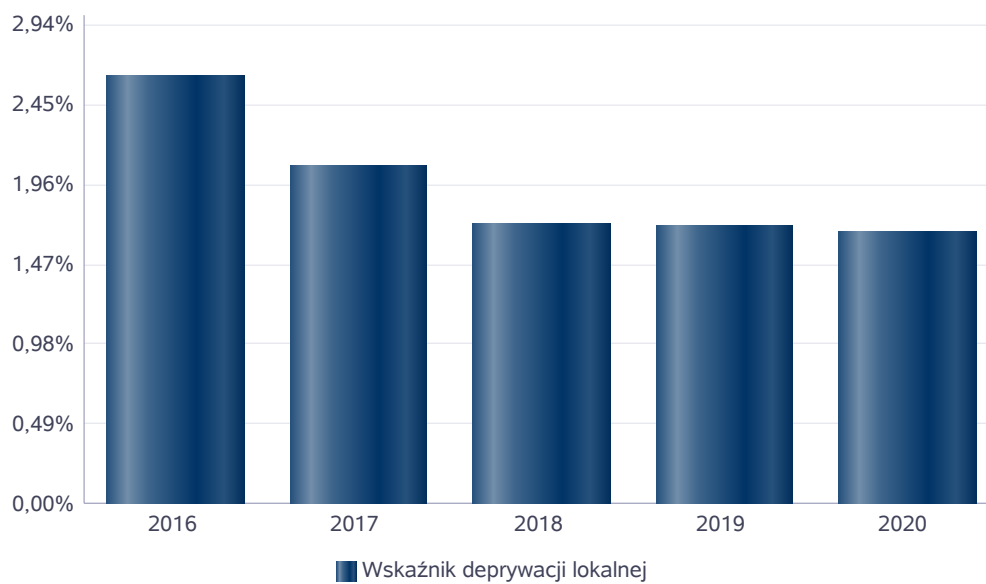
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń w 2020 r.

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	198	94	104
Produkcyjny	496	189	307
Poprodukcyjny	222	177	45



Wskaźnik deprivacji lokalnej

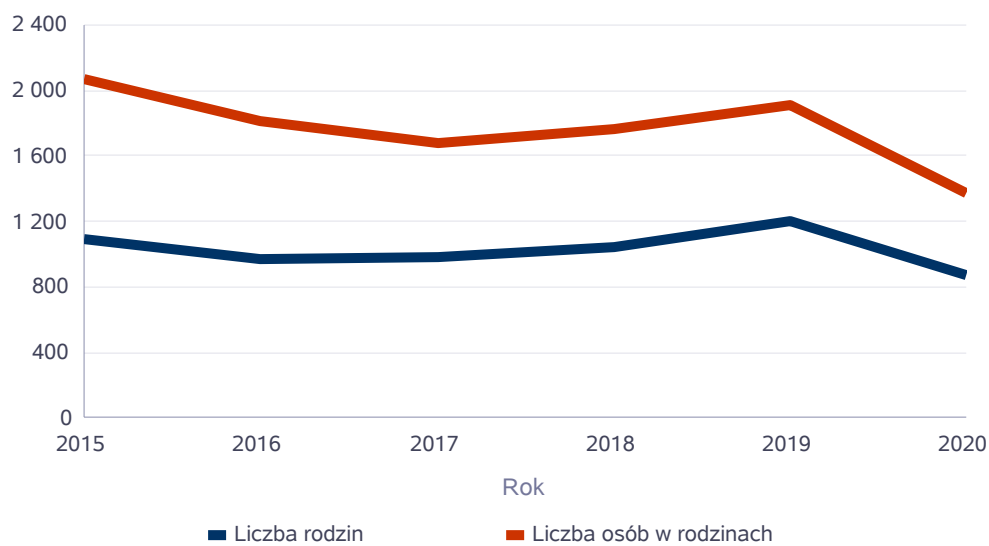
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	2,62%
2017	2,08%
2018	1,71%
2019	1,70%
2020	1,67%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	1 086	2 071
2016	973	1 808
2017	979	1 680
2018	1 042	1 760
2019	1 198	1 904
2020	872	1 374

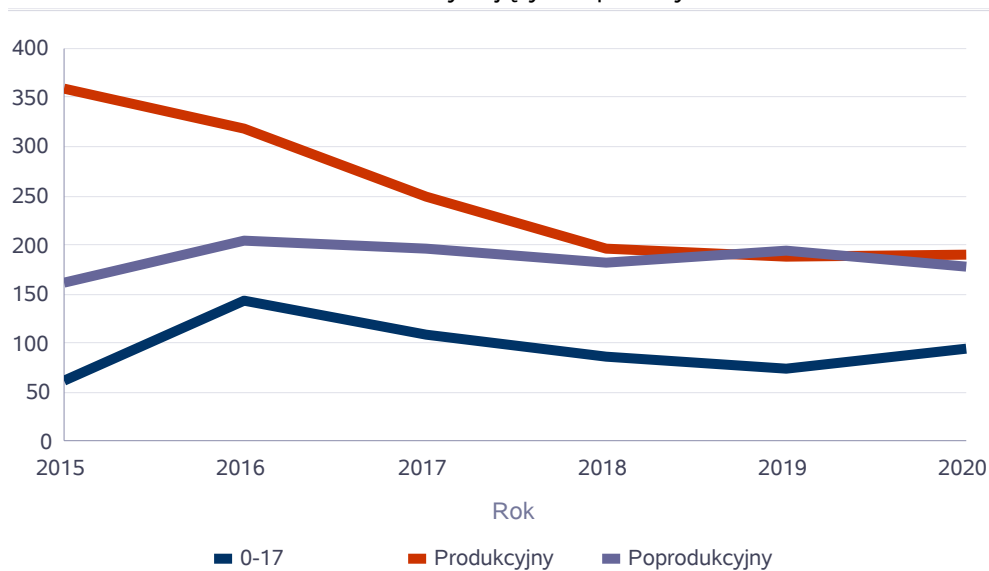
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej.

		Liczba kobiet korzystających z pomocy					
Poziom	Wiek	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Bolesławiec (miejska)	0-17		143	108	87	74	94
	Produkcyjny	358	318	248	196	187	189
	Poprodukcyjny	162	205	197	181	195	177
Powiat (średnia)	0-17	62	75	72	62	54	58
	Produkcyjny	164	139	118	100	96	91
	Poprodukcyjny	47	56	59	57	59	54
Województwo (średnia)	0-17	70	60	49	43	38	34
	Produkcyjny	200	171	145	123	109	103
	Poprodukcyjny	52	55	60	68	62	57

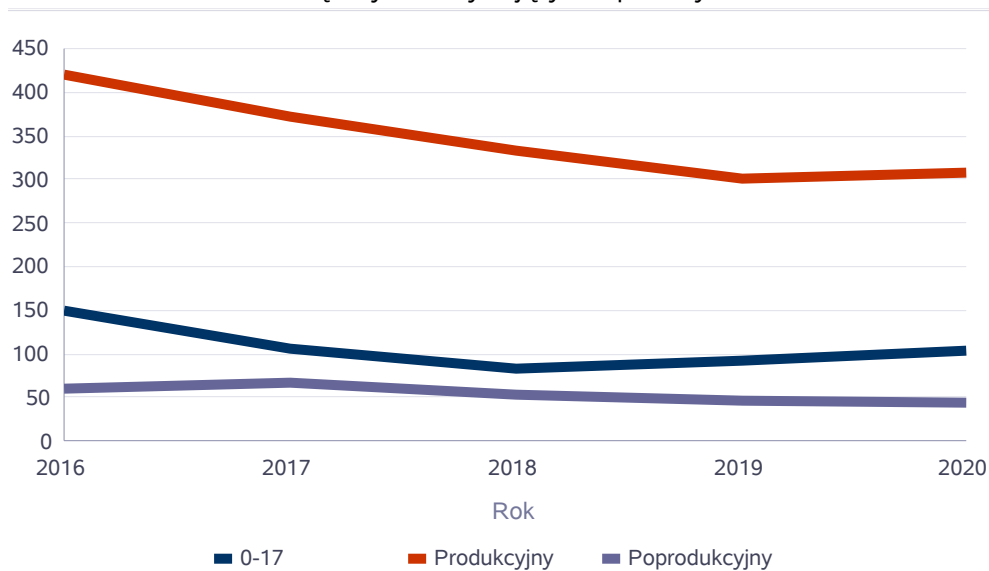
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej.

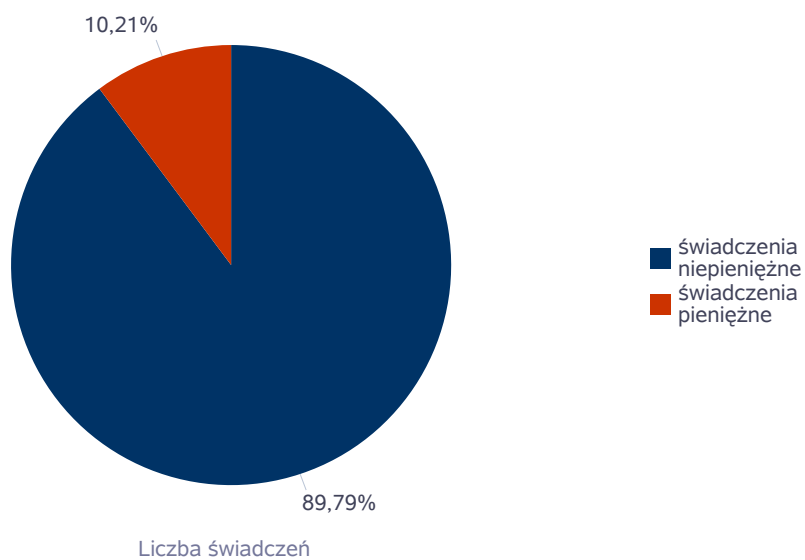
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy				
Poziom	Wiek	2016	2017	2018	2019	2020
Bolesławiec (miejska)	0-17	150	106	82	92	104
	Produkcyjny	421	371	333	300	307
	Poprodukcyjny	60	66	53	47	45
Powiat (średnia)	0-17	83	72	63	58	59
	Produkcyjny	171	155	141	130	133
	Poprodukcyjny	20	24	20	21	20
Województwo (średnia)	0-17	63	51	45	41	37
	Produkcyjny	191	177	156	144	141
	Poprodukcyjny	20	24	24	24	23

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej w roku.

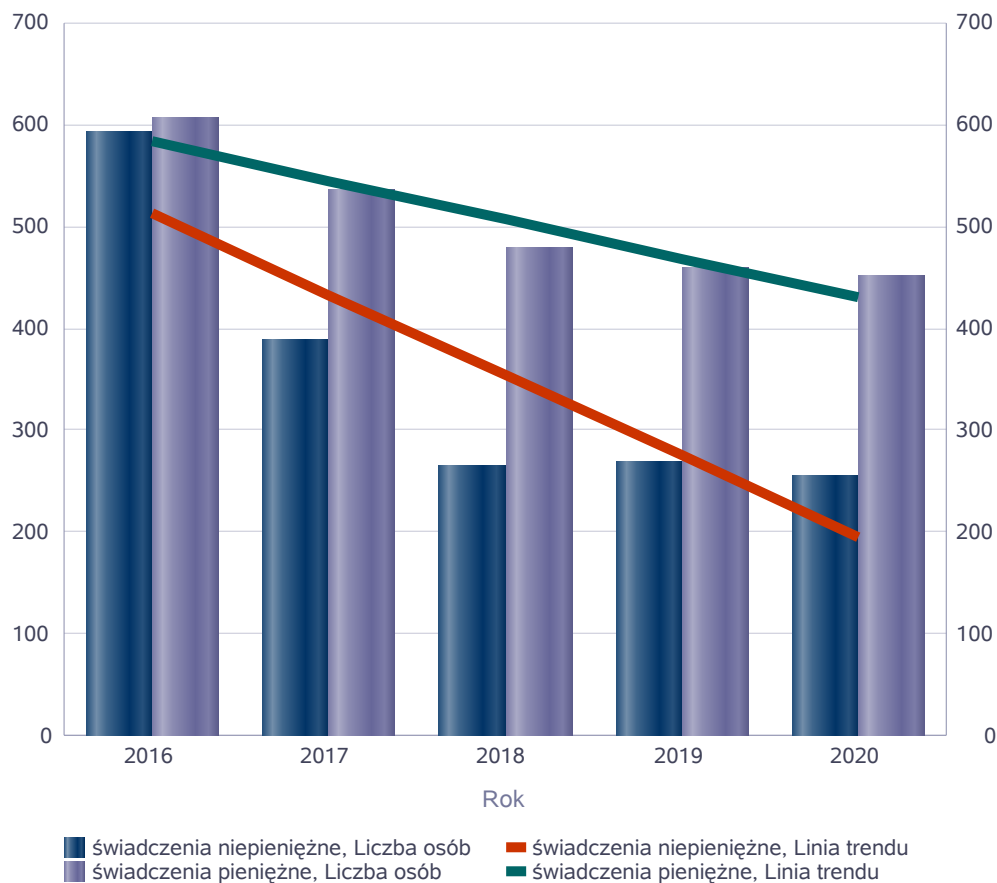
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	49 077
świadczenia pieniężne	5 581



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	593	388	265	268	256
świadczenia pieniężne	606	535	479	460	452

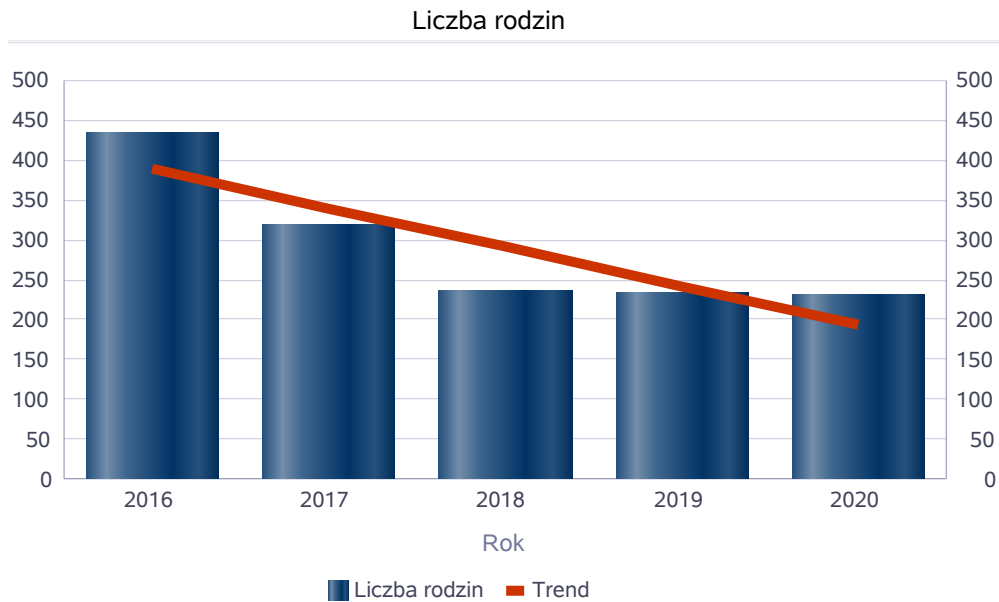
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



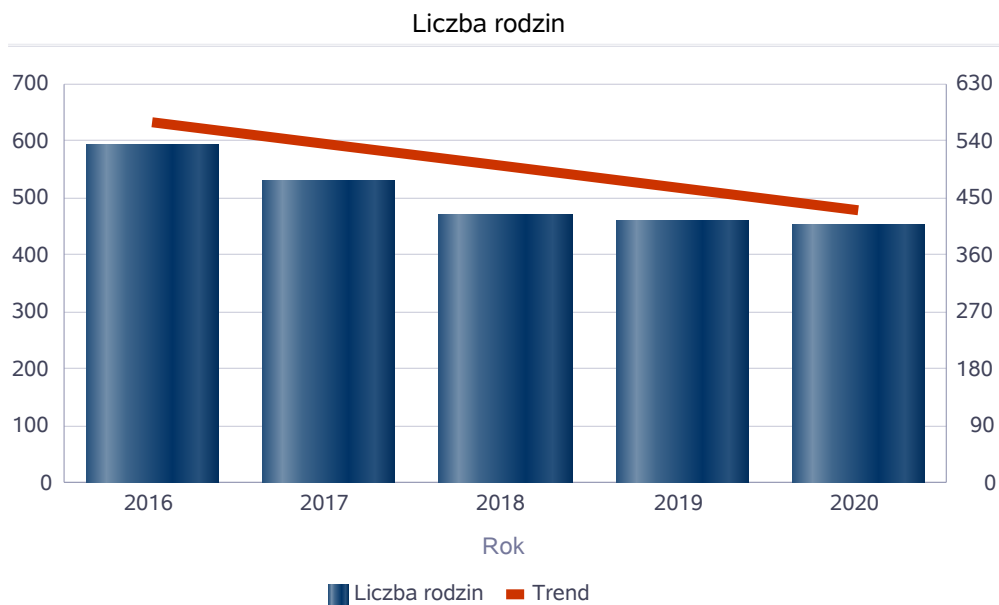
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

	Liczba rodzin				
Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	434	317	236	234	231
świadczenia pieniężne	592	530	469	460	452

świadczenia niepieniężne

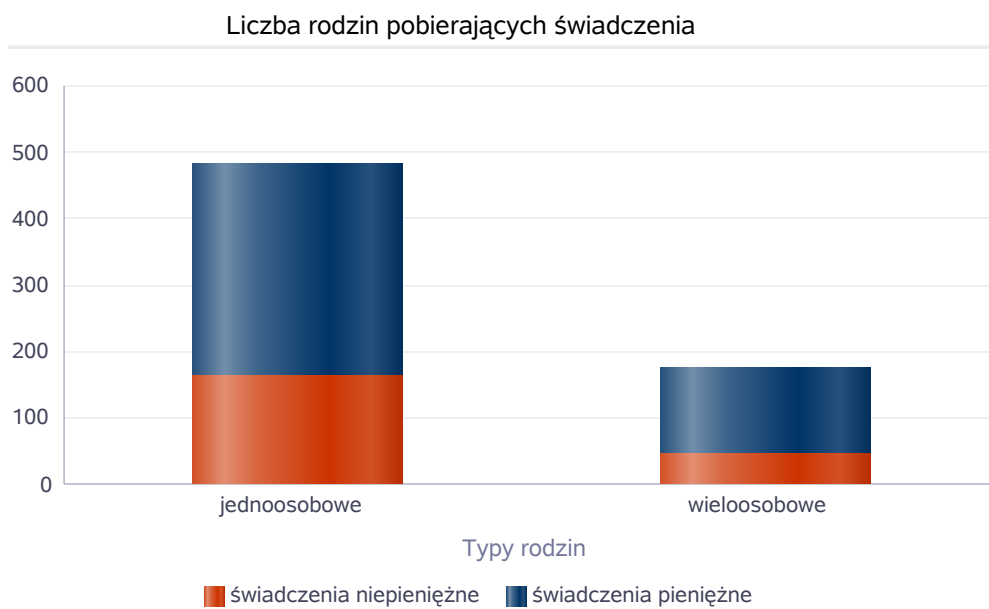


świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin w 2020 roku.

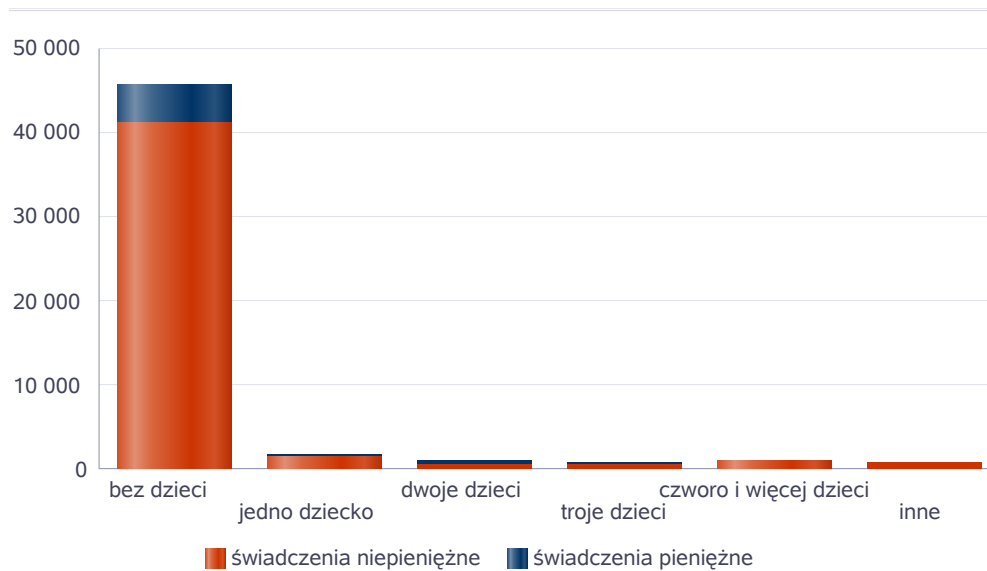
Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	428	317	163
wielosobowe	149	129	45



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci w 2020 roku.

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	45608	4570	41038
jedno dziecko	1758	278	1480
dwoje dzieci	946	439	507
troje dzieci	752	156	596
czworo i więcej dzieci	1064	41	1023
inne	802	97	705

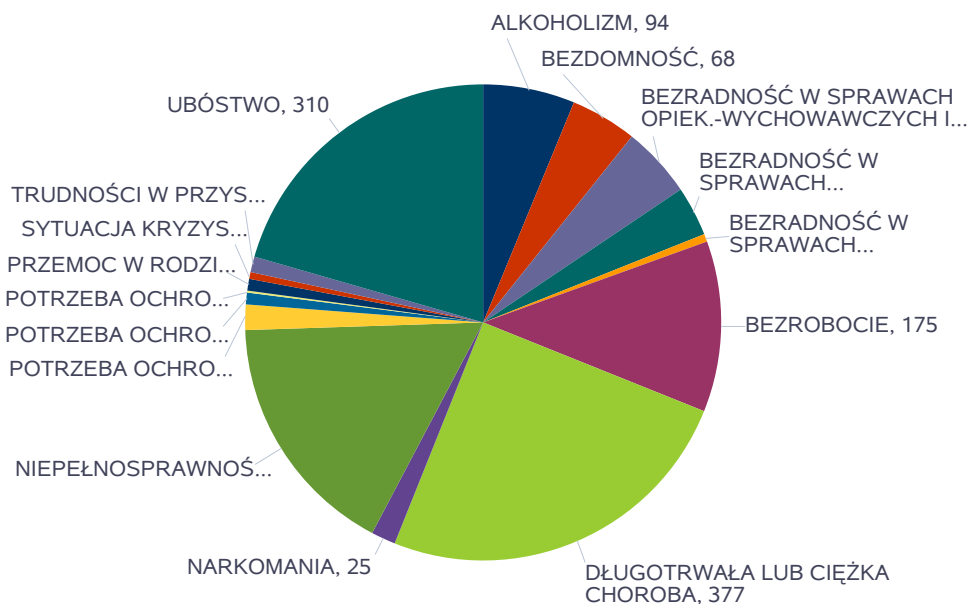
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom w 2020 roku.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	377
UBÓSTWO	310
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	253
BEZROBOCIE	175
ALKOHOLIZM	94
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	73
BEZDOMNOŚĆ	68
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	51
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	26
NARKOMANIA	25
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	16
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	12
PRZEMOC W RODZINIE	12
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	8
SYTUACJA KRYZYSOWA	7
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI	2

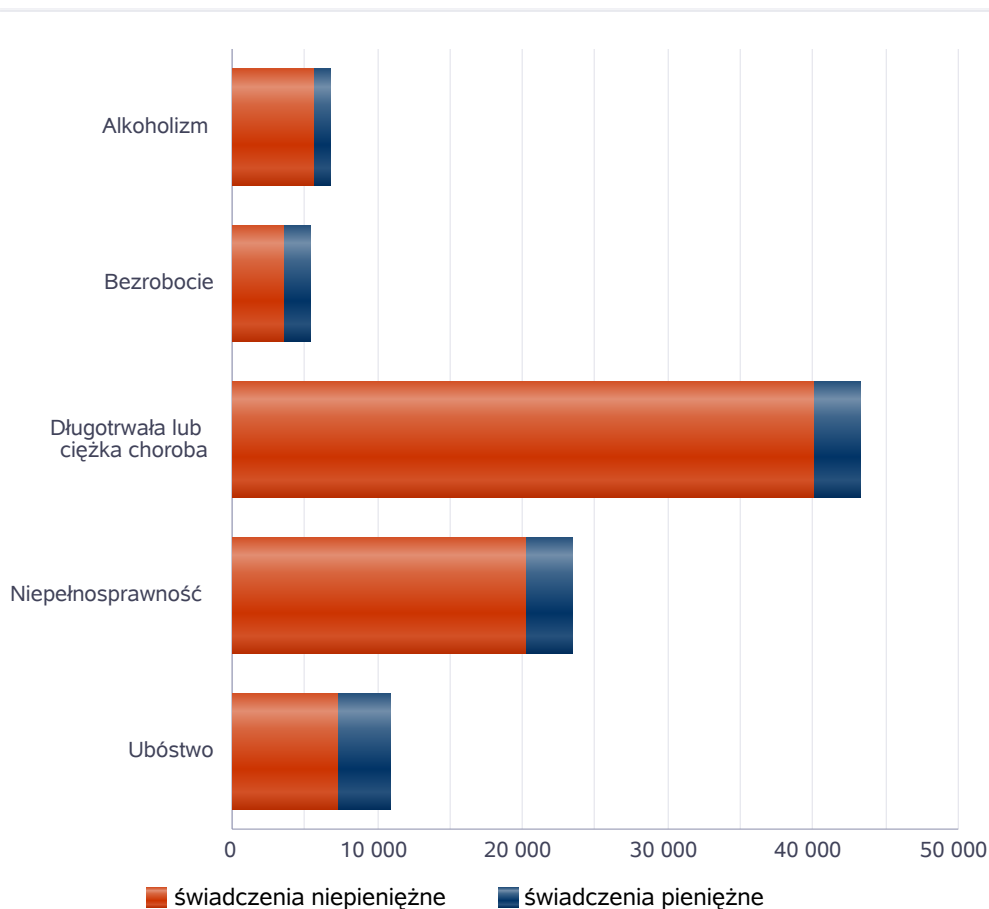
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku.

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	43 231	40 146	3 085
Niepełnosprawność	23 354	20 277	3 077
Ubóstwo	10 909	7 313	3 596
Alkoholizm	6 815	5 641	1 174
Bezrobocie	5 426	3 602	1 824

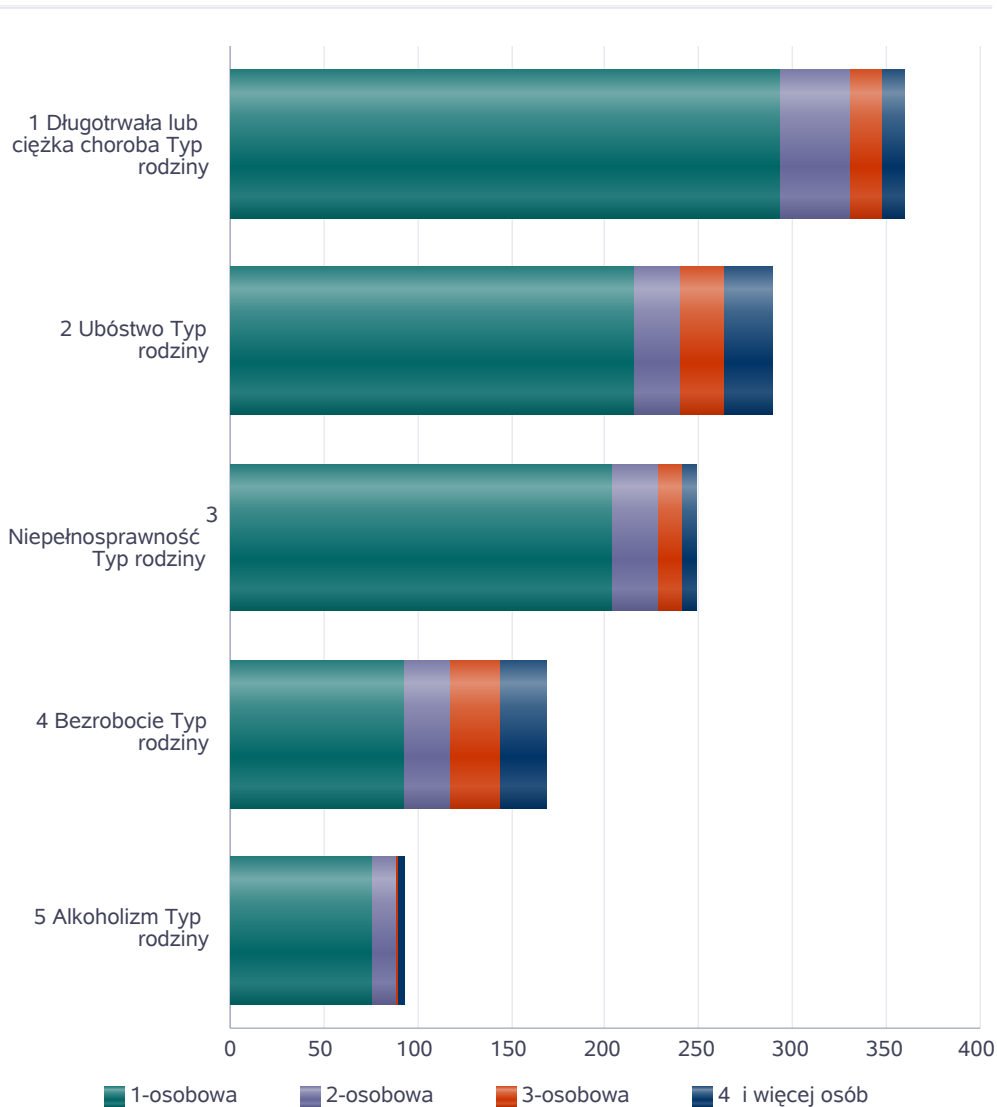
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

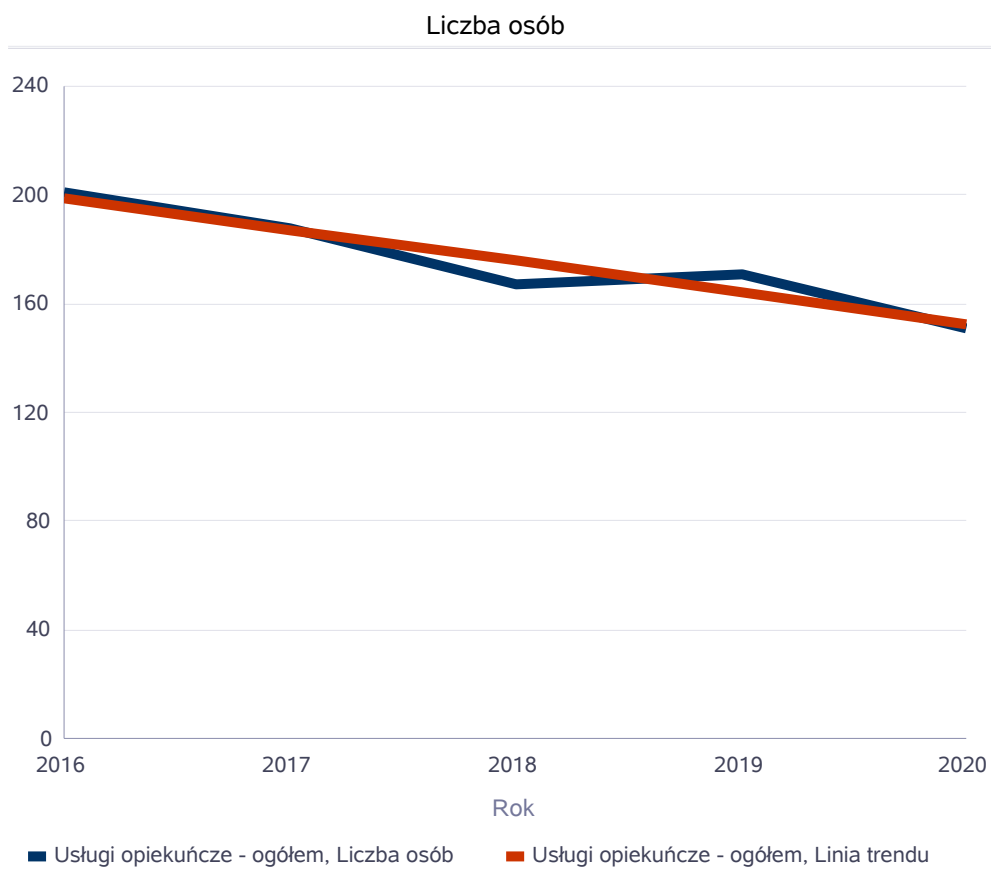
Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	359	293	38	17	11
Ubóstwo	289	215	25	24	25
Niepełnosprawność	249	204	24	13	8
Bezrobocie	169	93	24	27	25
Alkoholizm	93	76	12	2	3

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



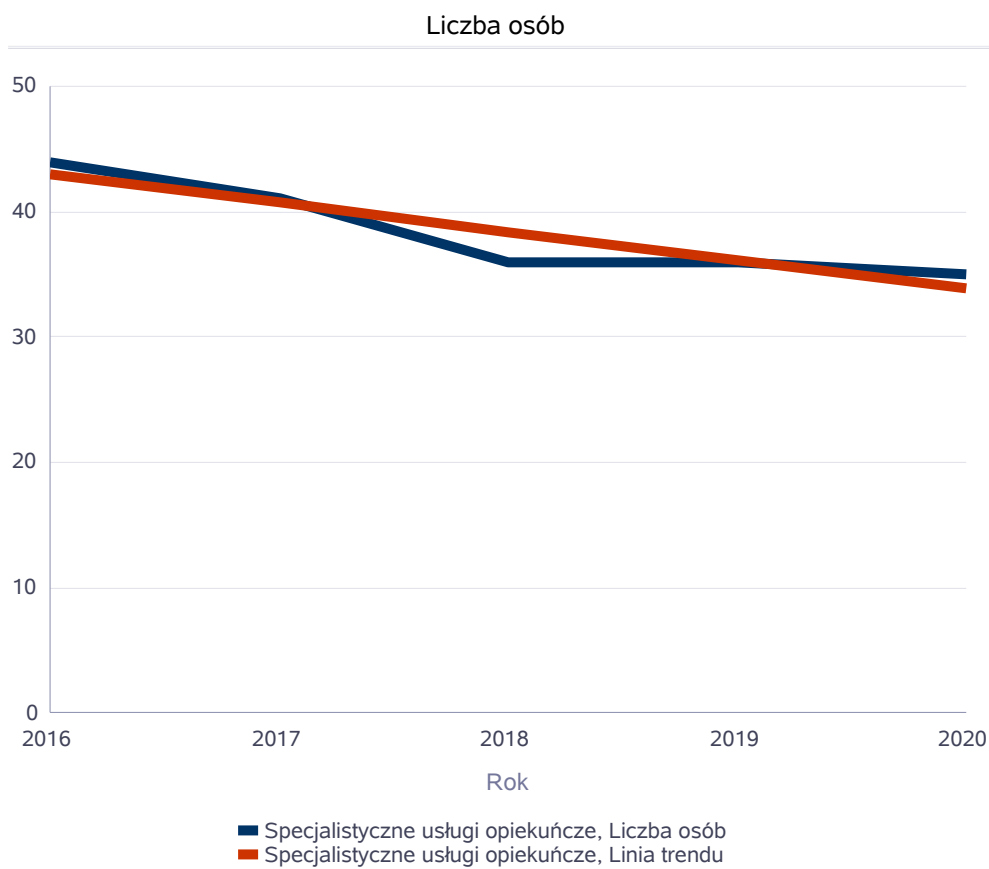
Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	201
2017	188
2018	167
2019	171
2020	151



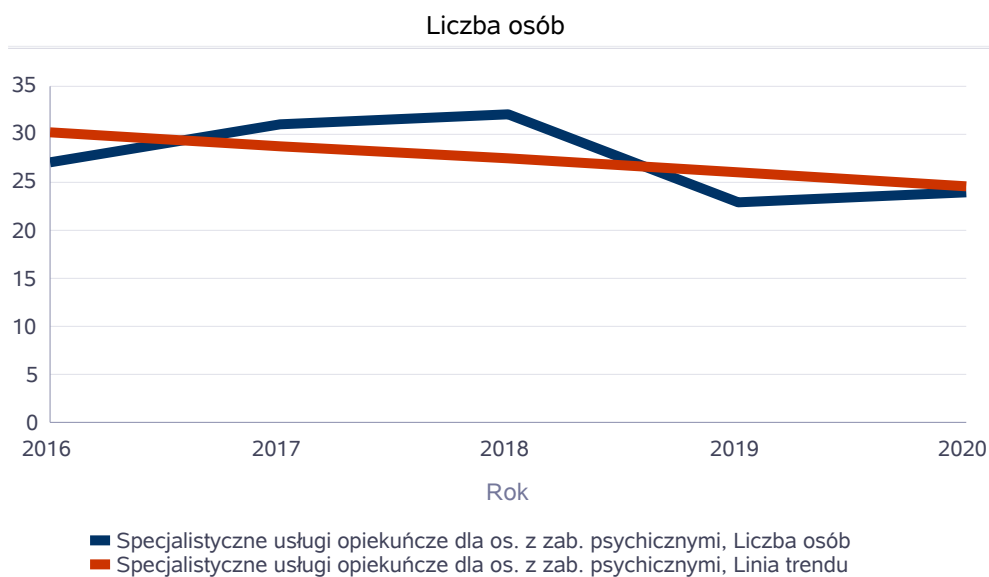
Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	44
2017	41
2018	36
2019	36
2020	35



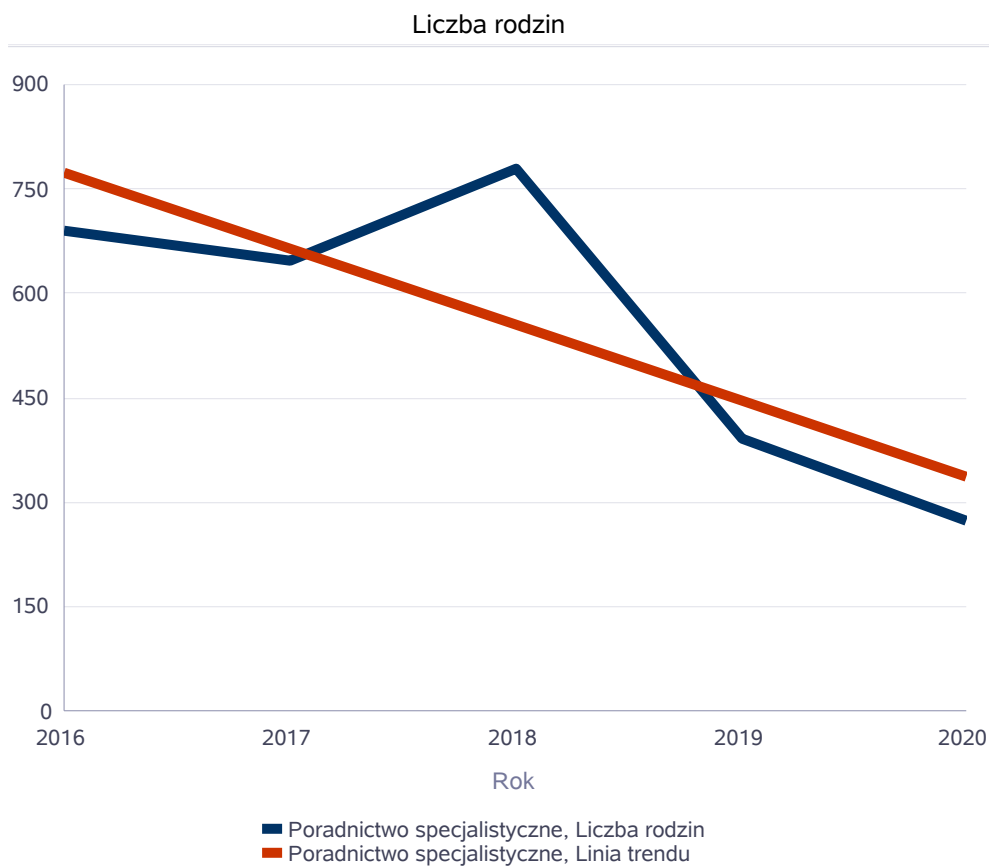
Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rok	Liczba osób
2016	27
2017	31
2018	32
2019	23
2020	24



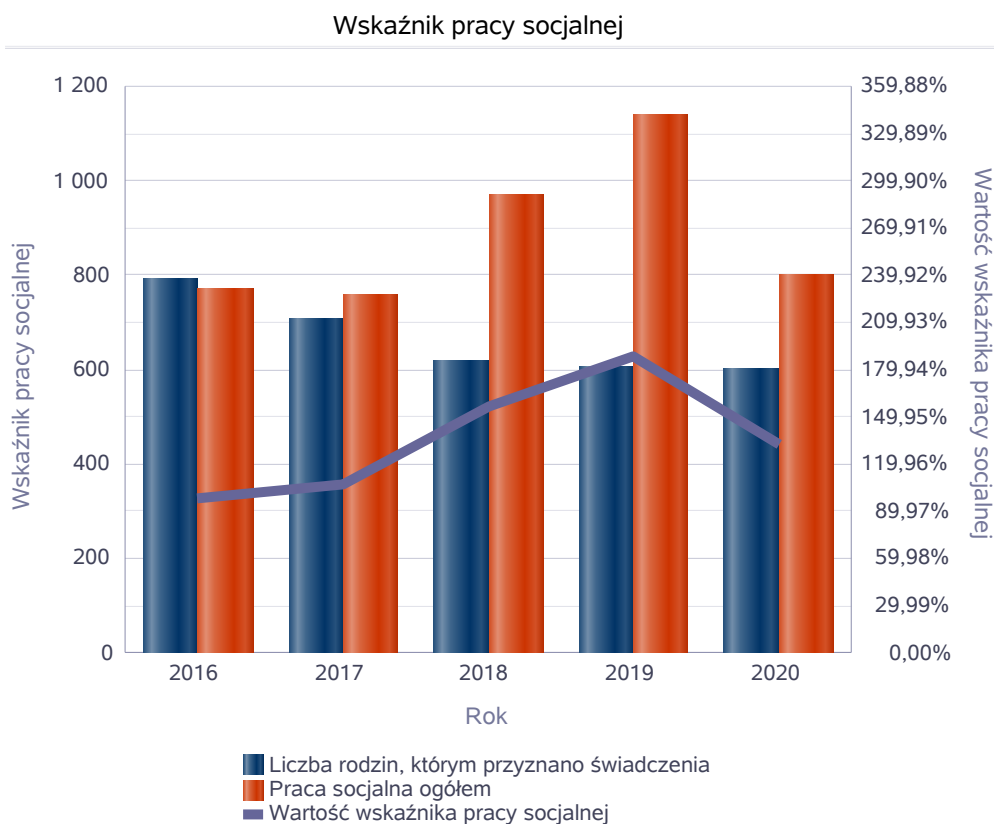
Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego.

Rodzaj	Liczba rodzin w latach				
	2016	2017	2018	2019	2020
Poradnictwo specjalistyczne	690	647	779	391	273



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%.

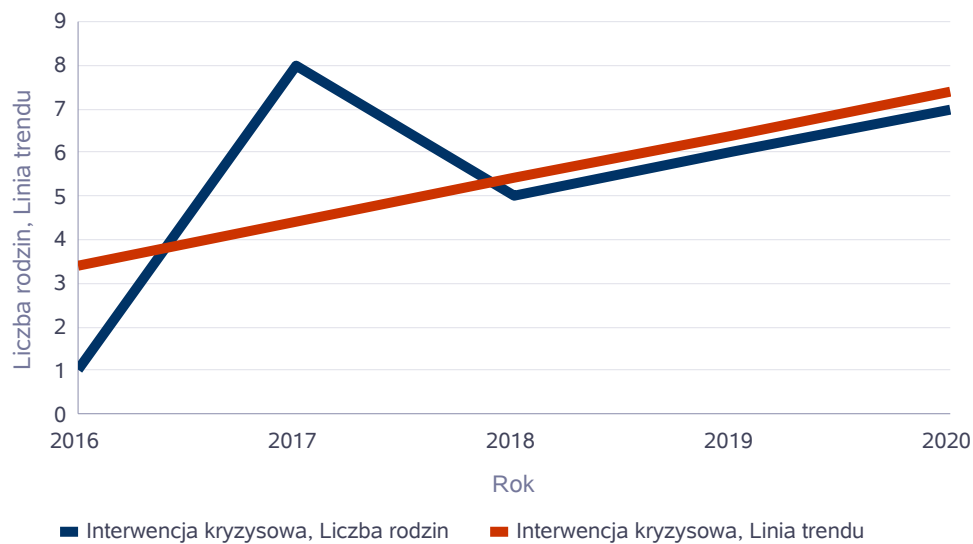
	2016	2017	2018	2019	2020
Wskaźnik pracy socjalnej	97,72%	107,21%	156,96%	187,95%	132,78%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	790	707	618	606	601
Praca socjalna ogółem	772	758	970	1 139	798



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej.

	Liczba rodzin				
Udzielone świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
Interwencja kryzysowa	1	8	5	6	7

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

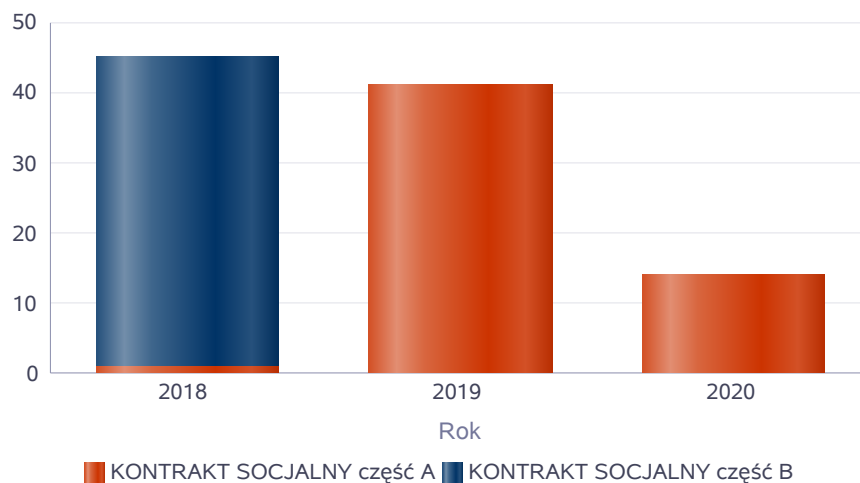


Kontrakt socjalny.

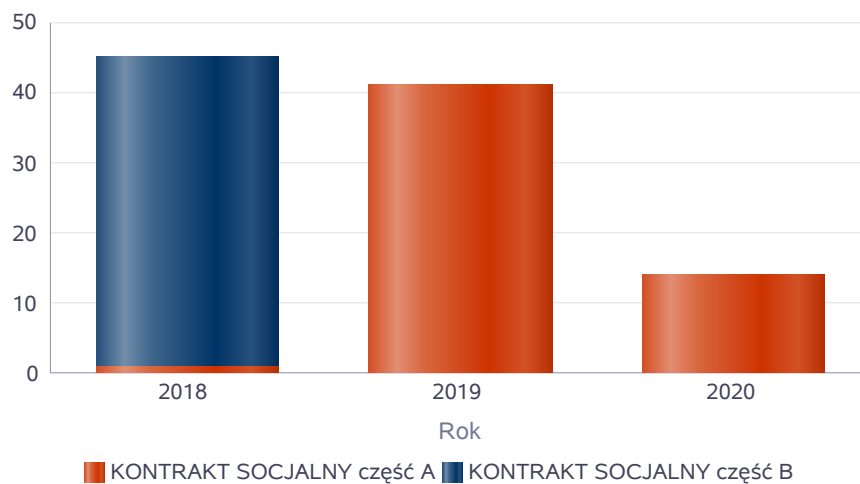
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych.

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2018	KONTRAKT SOCJALNY część A	1	1
	KONTRAKT SOCJALNY część B	44	44
2019	KONTRAKT SOCJALNY część A	41	41
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	14	14
	KONTRAKT SOCJALNY część B	0	0

Liczba kontraktów/projektów



Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych.

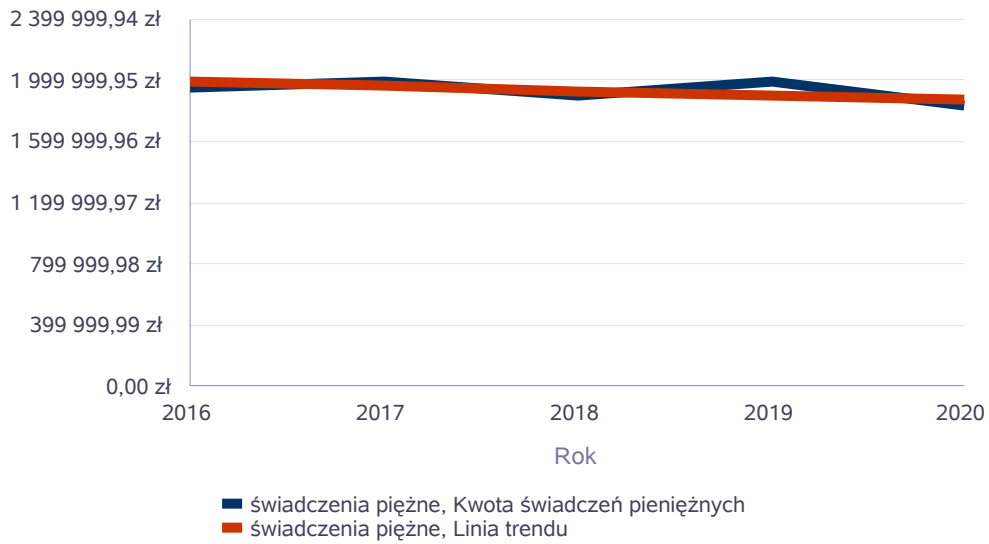
	2017	2018	2019	2020
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	0	2	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	0	408	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2016	1 959 368,66 zł
2017	1 994 100,68 zł
2018	1 895 810,07 zł
2019	1 988 618,75 zł
2020	1 830 242,84 zł

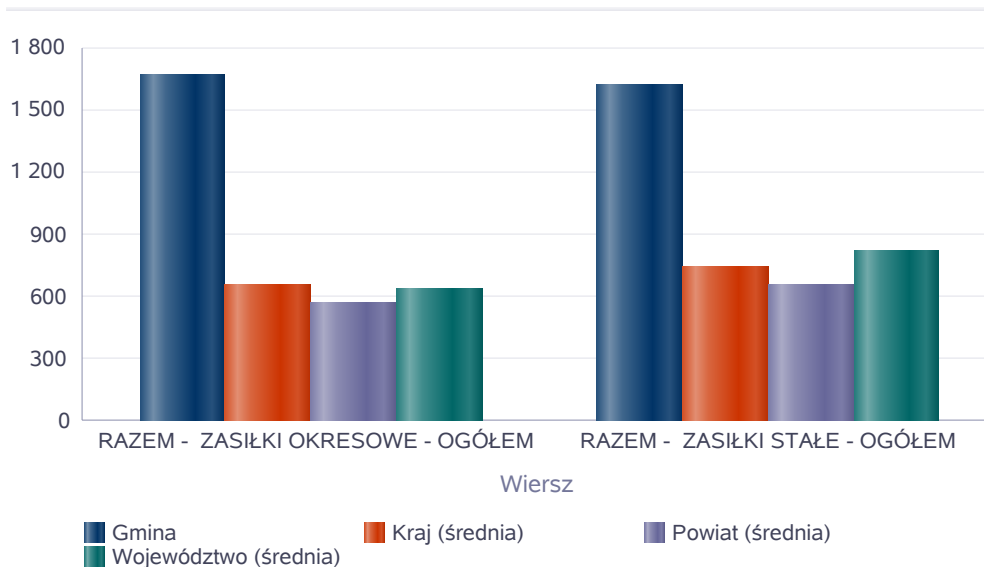
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	1 669
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	1 619
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	566
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	655
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	634
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	824
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	653
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	745

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	3 142	2 701	2 701
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	663	646	646
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	321	352	352
Wiek 0-17	4	42	31	31
Wiek produkcyjny *	5	406	401	401
Wiek poprodukcyjny **	6	217	212	212
Liczba rodzin	7	606	601	601
Liczba osób w rodzinach	8	915	917	917
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	345	327	327
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	162	155	155
Wiek 0-17	11	20	12	12
Wiek 18-59	12	159	160	160
Wiek 60 lat i więcej	13	166	155	155
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	2 065	1 912	1 912
Liczba rodzin	15	1 198	872	872
Liczba osób w rodzinach	16	1 904	1 374	1 374
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	41	14	14
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	41	14	14

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- 2) pracy socjalnej,
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Ustawa z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej nałożyła na gminy trzy rodzaje zadań:

- 1) zadania własne,
- 2) zadania własne o charakterze obowiązkowym
- 3) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę.

Zadania własne.

Do zadań własnych gminy (art. 17 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej) należy:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym:

- opracowywanie i realizacja projektów socjalnych,
- tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach na rynku pracy.

Zadania własne o charakterze obowiązkowym.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym (art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej), zalicza się:

- opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej,
- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- praca socjalna,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych,
- dożywianie dzieci,
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,

- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
 - pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
 - sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,
 - utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników,
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
 - opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.
- Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.
- Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę (art. 18 ustawy o pomocy społecznej) należy:
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
 - prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

W oparciu o ustawę z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współfinansuje wydatki pieczy zastępczej, poprzez ponoszenie 10%, 30%, 50% wydatków poniesionych przez Powiat Bolesławiecki na utrzymanie dzieci przebywających w rodzinach zastępczych lub placówkach opiekuńczo - wychowawczych. Wydatki wyniosły następująco: w 2016 r. - 316.988 zł, w 2017 r. - 416 407 zł, w 2018 r. - 462.689 zł, w 2019 r. - 599.396 zł, w w 2020 r. - 820 396 zł. Wspieranie rodziny i zasady realizacji pieczy zastępczej jest realizowane przez szereg planowych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczej. Działania te wspomagają rodziców, mających problemy w wypełnianiu obowiązków rodzicielskich, w taki sposób, aby zapobiec doprowadzeniu do sytuacji, w której dziecko, ze względu na jego dobro, zostałoby umieszczone w pieczy zastępczej. Rodziny zagrożone kryzysem poddawane są stałemu monitorowaniu przez pracowników socjalnych. Pomoc rodzinie realizowana jest m.in. w formie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji oraz pomocy prawnej. W ramach cyt. wyżej ustawy tuż. Ośrodek realizuje zaplanowane działania mające na celu wspieranie rodziny przeżywającej trudności w sprawowaniu opieki nad dziećmi i ich wychowaniu. Głównym celem zadań realizowanych w ramach pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie sami rozwiązać przy pomocy własnych środków, możliwości i uprawnień. Zadaniem pomocy społecznej jest również wsparcie rodzin i osób w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Jednocześnie osoby i rodziny korzystające są obowiązane do informowania o zmianie swojej sytuacji bytowej, rodzinnej, ekonomicznej do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej, gdyż pomoc ma charakter przejściowy i zakłada wykształcenie odpowiednich postaw u osób i rodzin z niej korzystających w celu pokonania życiowych trudności, usamodzielnienia i wyjścia z kręgu zainteresowania pomocy społecznej.

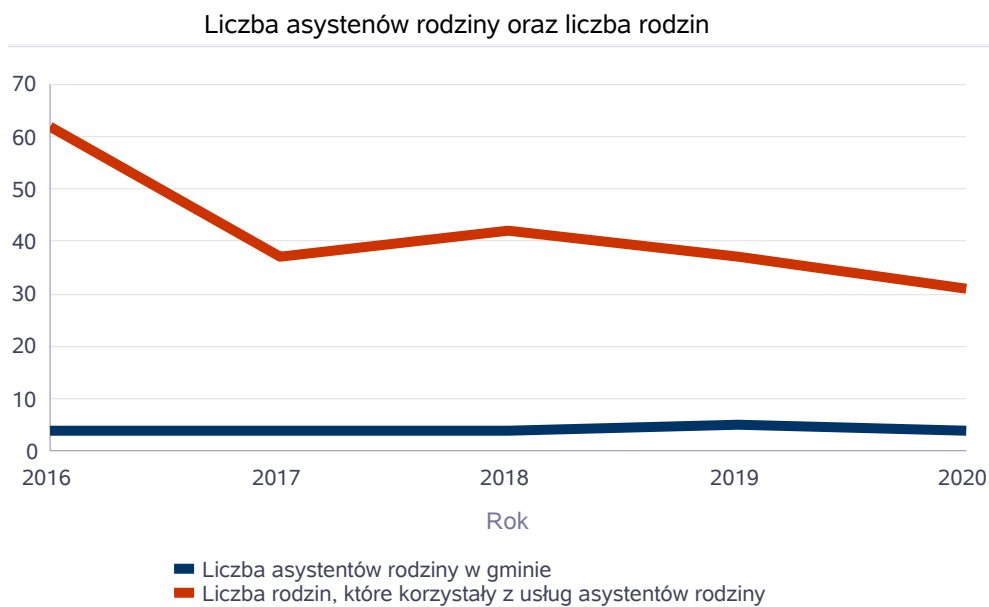
Pomoc i wsparcie w Gminie Miejskiej Bolesławiec z pomocy społecznej w 2020 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskało 452 osób (5.581 świadczeń), zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 256 osób (49.077 świadczeń).

Odpłatność Gminy Miejskiej Bolesławiec za pobyt w Domach Pomocy Społecznej dotyczyła 59 osób. W gminie funkcjonowało 4 asystentów rodziny (w tym: jedna osoba na urlopie wychowawczym), którzy objęli swoją opieką 31 rodzin.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny.

	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba asystentów rodziny w gminie	4	4	4	5	4
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	62	37	42	37	31



**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia
 GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
 wypełniana wyłącznie przez gminy i miasta na prawach powiatu
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	167	174	174
Kwota świadczeń w złotych	2	807 436	800 272	800 272
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	152	155	155
Kwota świadczeń w złotych	4	770 617	754 730	754 730
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	17	19	19
Kwota świadczeń w złotych	6	36 819	45 542	45 542
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	264	290	290
Kwota świadczeń w złotych	8	293 953	383 190	383 190
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	105	143	143
Kwota świadczeń w złotych	10	127 578	214 445	214 445
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	108	93	93
Kwota świadczeń w złotych	12	75 095	78 712	78 712
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	53	69	69
Kwota świadczeń w złotych	14	22 366	29 243	29 243
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	2	2	2
Kwota świadczeń w złotych	16	5 226	453	453
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM				
Liczba osób	19	296	305	305
Kwota świadczeń w złotych	20	569 301	565 932	565 932
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSILEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	296	305	305
Kwota świadczeń w złotych	22	569 301	565 932	565 932
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	107	91	91
Kwota świadczeń w złotych	26	127 699	121 068	121 068
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	43	34	34
Kwota świadczeń w złotych	28	32 875	21 400	21 400
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Posiłek w szkole i w domu"				
Liczba osób	29	107	91	91
Kwota świadczeń w złotych	30	127 699	121 068	121 068
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	43	34	34
Kwota świadczeń w złotych	32	32 875	21 400	21 400
SCHRONIENIE - OGÓLEM				
Liczba osób	33	5	11	11
Kwota świadczeń w złotych	34	34 504	77 554	77 554
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba rodzin	37	8	17	17
Kwota świadczeń w złotych	38	20 238	35 163	35 163
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	59	64	64
Kwota świadczeń w złotych	40	1 671 426	1 731 754	1 731 754
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	37	31	31
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	5	4	4
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	599 396	820 396	820 396

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu realizuje również inne zadania związane z przyznawaniem pomocy i świadczeń wynikających z zapisów ustawy o świadczeniach rodzinnych,

ustawy o pomocy uprawnionym do alimentów, ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz realizuje liczne programy:

I. Tut. Ośrodek od czerwca 2020 r. rozpoczął realizację rządowego programu Opieka 75+ - edycja 2020 tj. świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej. Program Opieka 75+ adresowany był do gmin do 60 tys. mieszkańców, w tym: gmin wiejskich, gmin miejskich, gmin miejsko – wiejskich. Gminy, które realizują program uzyskują finansowe wsparcie do 50% przewidywanych kosztów realizacji zadania w zakresie realizacji usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej.

Celem programu jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej, które są osobami samotnymi lub są osobami samotnie gospodarującymi, a także tych, które pozostają w rodzinie.

Ww. program jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie:

- zapewnienia ww. osobom wsparcia i pomocy adekwatnej do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia, w ramach usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych;

- poprawy jakości życia osób w wieku 75 lat i więcej;

- umożliwienia gminom rozszerzenia oferty usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej;

- wsparcia finansowego gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym.

Tut. Ośrodek w 2020 r. pomocą w formie usług opiekuńczych w ramach programu Opieka 75+ - edycja 2020 objął 74 osoby. Całkowity koszt realizacji zadania w 2020 r. w postaci świadczenia usług opiekuńczych wyniósł 364 308 zł, natomiast dofinansowanie na realizację programu z budżetu państwa wyniosło 173 019 zł. Rzeczywista liczba zrealizowanych godzin usług opiekuńczych w 2020 r. wyniosła 17 348.

Natomiast z pomocy w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych w ramach ww. programu objęto 14 osób. Całkowity koszt realizacji zadania w 2020 r. w postaci świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych wyniósł 81 168 zł, natomiast dofinansowanie na realizację programu z budżetu państwa wyniosło 40 320 zł. Rzeczywista liczba zrealizowanych godzin specjalistycznych usług opiekuńczych w 2020 r. wyniosła 3 382.

II. Od 20 października 2020 r. tut. Ośrodek przystąpił do realizacji programu Wspieraj Seniora, który ma na celu dofinansowanie gmin w zakresie realizacji usługi wsparcia na rzecz Seniorów, którzy w czasie pandemii COVID - 19 zdecydują się na pozostanie w domu. Usługa wsparcia polega w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środków higieny osobistej. Program adresowany jest do osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19, w szczególnych przypadkach również do osób poniżej 70 roku życia. Realizacja usługi wsparcia w postaci dostarczenia zakupów nie przysługuje osobie, która korzysta z usług opiekuńczych, bądź specjalistycznych usług opiekuńczych.

W ramach ww. programu uruchomiono specjalną infolinię dedykowaną seniorom, pod którą osoby starsze mogły poprosić o pomoc w realizacji zakupów. Ponadto przyjmowano również zgłoszenia poza infolinią i udzielano wsparcia osobom bezpośrednio kontaktującym się z tut. Ośrodkiem poprzez kontakt telefoniczny z pracownikami tut. Ośrodka. Realizując ww. program tut. Ośrodek podjął współpracę z wolontariuszami, harcerzami, żołnierzami WOT, członkami ochotniczych straży pożarnych.

W 2020 r. tut. Ośrodek udzielił wsparcia w postaci dostarczeniu zakupów (zgodnie ze wskazanym przez Seniora zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środków higieny osobistej, zakupu leków) 41 osobom w tym:

- w wieku 70 lat i więcej - 33 osobom,

- poniżej 70 lat - przypadki szczególne (osoby samotne, chore) - 8 osobom.

Na realizację ww. programu wydatkowano kwotę 88 917 zł.

III. Od czerwca 2020 r. tut. Ośrodek przystąpił również do realizacji rządowego programu Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – edycja 2019-2020, który finansowany jest ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych.

Adresatami programu są pełnoletnie osoby niepełnosprawne posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie równoważne do w/w, zamieszkałe na terenie Gminy Miejskiej Bolesławiec, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Usługa asystenta osobistego ma na celu umożliwienie prowadzenia przez osoby niepełnosprawne bardziej aktywnego i samodzielnego życia oraz poprawy ich funkcjonowania i mogą polegać w szczególności na: pomocy w wyjściu, powrocie oraz /lub dojazdach np. do pracy, na rehabilitację, zajęcia terapeutyczne, do ośrodków kultury, pomocy w zakupach i załatwianiu spraw urzędowych. Limit godzin usług asystenta przypadających na jedną osobę niepełnosprawną wynosi nie więcej niż 30 godzin miesięcznie. Osoba niepełnosprawna nie ponosi odpłatności za usługi asystenta, a w czasie korzystania z usług asystenta osoba niepełnosprawna nie może korzystać z usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

W 2020 r. tut. Ośrodek przyznał usługi asystenckie 20 osobom z orzeczeniem o niepełnosprawności, w tym: 13 osobom ze znacznym stopniem niepełnosprawności oraz 7 osobom z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Rzeczywista liczba zrealizowanych godzin usług asystenckich w 2020 r. wyniosła 1 475,5. Łączna kwota środków z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych wykorzystana na realizację ww. programu wyniosła 37 101,50 zł.

IV. Centrum Świadczeń Rodzinie zajmuje się przyjmowaniem wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, ich weryfikacją, realizuje również postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych, współpracując w tym zakresie z Komornikami, Prokuraturą oraz Powiatowym Urzędem Pracy w Bolesławcu.

Od 01 listopada 2015 r. kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych wynosi 674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł netto na osobę, jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

W przypadku uprawnień do świadczenia pielęgnacyjnego dla osoby opiekującej się dzieckiem niepełnosprawnym nie obowiązuje kryterium dochodowe, do specjalnego zasiłku opiekuńczego dla osoby sprawującej opiekę nad dorosłym członkiem rodziny obowiązuje kryterium w wysokości 764 zł netto na osobę w rodzinie.

Do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka obowiązuje kryterium dochodowe w wys. 1.922 zł netto na osobę w rodzinie.

Istotną zmianą prawną wprowadzoną w 2016 r. jest rozszerzenie katalogu świadczeń o świadczenia wychowawcze, o którym mowa w Ustawie z dnia 11 lutego 2016r., o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2016 r. poz. 195 ze zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 lutego 2016r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenie wychowawcze (Dz.U z 2016 r. poz.214). Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka. Wysokość tego świadczenia wynosi: 500 zł miesięcznie na każde dziecko w rodzinie, do ukończenia przez nie 18 roku życia (świadczenie przyznawane niezależnie od wysokości dochodu na osobę w rodzinie). Na tę formę wsparcia rodziny w okresie od kwietnia do grudnia 2016 r. wydatkowano 12 605 760 zł, w 2017 r. 17 724 956 zł, w 2018 r. 17 115 731 zł, w 2019 r. 24 698 066 zł, a w 2020 r. 34 330 547 zł. Wykres zawarty w raporcie dot. liczby rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego nie podaje stanu liczbowego na dzień 31 grudnia 2020 r. Nie mniej jednak sprawozdanie z wykonania budżetu miasta za 2020 r. podaje, iż świadczenie wychowawcze zostało wypłacane dla 6 054 dzieci.

W okresie sprawozdawczym przyjęto 633 wniosków o wypłatę świadczenia wychowawczego, wydano 167 decyzje administracyjne oraz 685 informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego.

W 2014 r. wysokość wydatkowanych świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia

społecznego wyniosła 7.950.854 zł w tym 7.904.570 zł z budżetu państwa, pozostała kwota tj. 46.286 zł z budżetu gminy. W 2015 r. wydatkowano 8.316 924 zł, natomiast w 2016 r. poniesiono wydatki w wysokości 9 496 871 zł, w 2017 r. 10.638.110 zł, w 2018 r. wydatkowano kwotę 11.023.567 zł, natomiast w 2019 r. - 11 653 923 zł.

Natomiast w 2020 r. wydatkowano następującą kwotę:

- na świadczenia rodzinne: 8 413 070 zł,
- na alimenty z funduszu alimentacyjnego 1 467 028 zł,
- na świadczenia rodzicielskie 626 577 zł,
- na składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe 795 465 zł dla 152 osób, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne,
- na jednorazowe świadczenia w ramach realizacji ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” 16 000 zł.

Centrum Świadczeń Rodzinie realizuje również zadanie wynikające z Rozporządzenia Rady Ministrów

z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”. Świadczenie „Dobry start” przysługuje raz w roku na rozpoczynający się rok szkolny dla dzieci do ukończenia 20 roku życia lub do 24 roku życia, w przypadku dzieci legitymujących się odpowiednim orzeczeniem o niepełnosprawności. Ww. świadczenie przysługuje: matce lub ojcu dziecka, opiekunowi faktycznemu dziecka, czyli osobie, która faktycznie opiekuje się dzieckiem i złożyła do sądu wnioski o jego adopcję, opiekunowi prawnemu dziecka, czyli osobie, której sąd powierzył sprawowanie opieki nad dzieckiem oraz osobie uczącej się. Osoba ucząca się to pełnoletni uczeń, który: nie jest na utrzymaniu rodziców, ponieważ rodzice nie żyją lub ma od nich ustalone alimenty. Rodziny otrzymują wsparcie z ww. programu bez względu na osiągnięty dochód. Wysokość tego świadczenia wynosi 300 zł jednorazowo. W 2020 r. wydatkowano na ten program 1 149 900 zł. Liczba dzieci, na które przyznano ww. świadczenie wyniosła 3 838.

Gmina Miejska Bolesławiec, podpisała porozumienie z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu w zakresie wspólnej realizacji programu Czyste Powietrze. Centrum Świadczeń Rodzinie w Bolesławcu od 27 października 2020 r. pomaga wnioskodawcom złożyć poprawnie wnioski oraz skompletować wymagane załączniki w ramach dofinansowania z Czyste Powietrze. Ponadto wydaje zaświadczenia uprawniające do dofinansowania.

Czyste Powietrze to rządowy program, którego celem jest poprawa efektywności energetycznej oraz zmniejszenie emisji pyłów i innych zanieczyszczeń do powietrza z jednorodzinnych domów mieszkalnych. W ramach programu istnieje możliwość uzyskania dofinansowania w formie dotacji i pożyczki na wymianę starych, nieefektywnych źródeł ciepła na nowoczesne, o najwyższych normach. Dofinansowanie można pozyskać również na przeprowadzenie niezbędnych prac termomodernizacyjnych budynku (dotacja i pożyczka) oraz montaż odnawialnych źródeł energii OZE (wyłącznie pożyczka). Wysokość dofinansowania zależy od dochodu na osobę w gospodarstwie domowym.

V. Sekcja Dodatków Mieszkaniowych przyznaje i wypłaca dodatki mieszkaniowe oraz zryczałtowany dodatek energetyczny mieszkańcom Gminy Miejskiej Bolesławiec realizując zadania nałożone ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawą z dnia 10 kwietnia 1997 r. o zryczałtowanych dodatkach energetycznych. Jak wynika z analizy sprawozdawczej, liczba osób korzystających z dodatków mieszkaniowych zmalała z 740 gospodarstw domowych w 2016 r., do 646 w 2017 r. i do 530 gospodarstw domowych w 2018 r., w 2019 r. 395 gospodarstw domowych. Natomiast w 2020 r. 468 gospodarstw domowych. Podobnie kwota wydatków na ich wypłatę w porównaniu do 2016 r. również uległa zmniejszeniu z 1.073.282 zł do 960.113 zł w 2017 r. 738 679 zł w 2018 r. i 610 478 zł w 2019 r. Natomiast w 2020 r. wydatkowano kwotę 532 814 zł.

Dodatkową formą pomocy jest zryczałtowany dodatek energetyczny przysługujący osobom uprawnionym do dodatku mieszkaniowego. Dodatek energetyczny stanowi częściową rekompensatę z tytułu ponoszenia wydatków na opłatę zużycia energii elektrycznej.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 11 kwietnia 2019 r. wysokość dodatku energetycznego od 01 maja 2019 r. do 30 kwietnia 2020 r. dla gospodarstwa domowego wynosi:

- 1) prowadzonego przez osobę samotną 11,37 zł miesięcznie,
- 2) składającego się od 2 do 4 osób 15,80 zł miesięcznie,

3) składającego się co najmniej z 5 osób 18,96 zł miesięcznie.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 10 kwietnia 2020 r. wysokość dodatku energetycznego od 01 maja 2020 r. do 30 maja 2021 r. dla gospodarstwa domowego wynosi:

1) prowadzonego przez osobę samotną 10,94 zł miesięcznie,

2) składającego się od 2 do 4 osób 15,19 zł miesięcznie,

3) składającego się co najmniej z 5 osób 18,23 zł miesięcznie.

W 2020 r. na wypłatę dodatku energetycznego wydatkowano kwotę 18 941 zł (o 10 197 zł mniej w porównaniu do 2019 r.) Z tej formy pomocy skorzystały 195 gospodarstw domowych. Dodatki energetyczne w 2020 r. wypłacane były w wysokości od 10,94 zł do 18,96 zł w zależności od liczby osób w gospodarstwie domowym.

VI. Pracownicy socjalni zatrudnieni w MOPS w Bolesławcu oprócz rozpatrywania wniosków o przyznanie pomocy finansowej, rzeczowej lub usługowej realizują równolegle zadania wynikające z pracy socjalnej świadczonej na rzecz mieszkańców Bolesławca, nie tylko ubogich. W praktycznej działalności zawodowej pracownik socjalny przyczynia się do realizacji następujących szczegółowych celów pracy socjalnej, a mianowicie:

1. Zapewnienie podstawowych warunków życia tym, którzy są ich pozbawieni - cel ratowniczy.

2. Zaspokajanie potrzeb, które nie mogą być realizowane samodzielnie w ramach innych instytucji – cel kompensacyjny.

3. Minimalizowanie negatywnego wpływu tych czynników, które nie mogą być zmniejszone lub usunięte – cel protekcyjny.

4. Osiągnięcie bardziej satysfakcjonującego poziomu i jakości życia poprzez wspomaganie w rozwiązywaniu problemów, w pokonywaniu trudności – cel promocyjny.

5. Wzmacnianie zdolności grup i społeczności lokalnych do samodzielnego rozwoju i rozwiązywanie własnych problemów.

6. Efektywne organizowanie zróżnicowanych form pomocy oraz zarządzania nimi.

Z pracy socjalnej w następującym okresie skorzystały:

- w 2016 r. - 772 rodziny, w tym wyłącznie z pracy socjalnej 183 rodziny;

- w 2017 r. - 758 rodzin, w tym wyłącznie z pracy socjalnej 272 rodziny;

- w 2018 r. - 970 rodzin, w tym wyłącznie z pracy socjalnej 424 rodziny,

- w 2019 r. - 1 139 rodzin, w tym wyłącznie z pracy socjalnej 592 rodziny;

- w 2020 r. - 798 rodzin, w tym wyłącznie z pracy socjalnej 271 rodzin.

Podopiecznym tut. Ośrodka udzielono pomocy w postaci poradnictwa specjalistycznego (prawne, psychologiczne), z których skorzystało w 2016 r. - 690 rodzin, w 2017 r. - 647 rodzin, w 2018 r. - 779

rodzin, w 2019 r. - 391 rodzin. Natomiast w 2020 r. z tej formy pomocy skorzystało 273 rodziny.

VII. Tut. Ośrodek współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy przy organizowaniu prac społecznie użytecznych, tj. sporządza wykaz podopiecznych długotrwale bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej jako kandydatów do wykonywania takich prac w placówkach miejskich. Liczba osób wykonujących te prace zależy w dużym stopniu od środków finansowych Gminy Miejskiej Bolesławiec, która ponosi 40% całości kosztów tej formy aktywizacji bezrobotnych.

Analiza danych za 2016 r. wskazuje, iż średnio miesięcznie z prac społecznie użytecznych korzystało 17 osób w 20 jednostkach organizacyjnych naszej gminy. Przepracowano ogółem 6.136 godzin (średnio miesięcznie 614 godzin). Wydatki na ten cel w skali roku oscylują w granicach 49 702 zł.

W 2017 r. na prace społecznie użyteczne wydatkowano środki w wysokości 32 927 zł, średnio miesięcznie realizowało je 11 osób w 14 jednostkach organizacyjnych naszej gminy. Od lutego do listopada 2017 r. przepracowano ogółem 4 065 godzin (średnio miesięcznie 407 godzin).

W 2018 r. w ramach prac społecznie użytecznych przepracowano 2 971 godzin w 11 jednostkach organizacyjnych naszej gminy (średnio miesięcznie 232 godziny), wydatki na ten cel wyniosły 22 941 zł.

W 2019 r. w ramach prac społecznie użytecznych wydatkowano kwotę 28 130 zł.

Natomiast w 2020 r. prace społecznie użyteczne realizowano w 11 jednostkach w tym: 3 szkoły podstawowe, 1 przedszkole, muzeum, biblioteka, I Środowiskowy Dom Samopomocy, II

Środowiskowy Dom Samopomocy, Dzienny Dom Senior+, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej i Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji. Wydatki na ten cel wyniosły 17 674 zł.

VIII . Stypendia dla uczniów i zasiłki szkolne są to świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym wskazane w ustawie z 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Realizowane są przez Wydział Społeczny Urzędu Miasta Bolesławiec.

W 2014 r. na stypendia i wyprawki szkolne wydatkowano łącznie kwotę 385.977 zł. Liczba uczniów korzystających ze stypendiów i wyprawek szkolnych w 2014 r. wyniosła 460 (stypendia szkolne 321 osób na kwotę 317.840 zł, wyprawki szkolne 139 osób na kwotę 68.137 zł).

W 2015 r. udzielono pomocy 305 uczniom na kwotę 307 921 zł.

W 2016 r. stypendia szkolne wypłacono w kwocie 213.220 zł dla 212 uczniów.

W 2017 r. wypłacono kwotę 121.150 zł dla 128 uczniów.

W 2018 r. stypendia szkolne wypłacono w kwocie 81.900 zł dla 83 uczniów.

W 2019 r. środki finansowe przeznaczone były na pomoc materialną dla uczniów w formie stypendiów socjalnych, zasiłków szkolnych oraz wyprawki szkolnej. Stypendia szkolne wypłacono w kwocie 37 645 zł dla 44 uczniów. Z zasiłku szkolnego skorzystało 2 uczniów w kwocie 1 246 zł. Wyprawka szkolna została wypłacona w kwocie 16 560 zł z której skorzystało 56 uczniów (dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności).

Natomiast w 2020 r. wypłacono 37 uczniom stypendia szkolne, 2 uczniom zasiłki szkolne. Na ten cel przeznaczono kwotę 35 486 zł. Z wyprawki szkolnej skorzystało 66 uczniów na kwotę 18 572 zł.

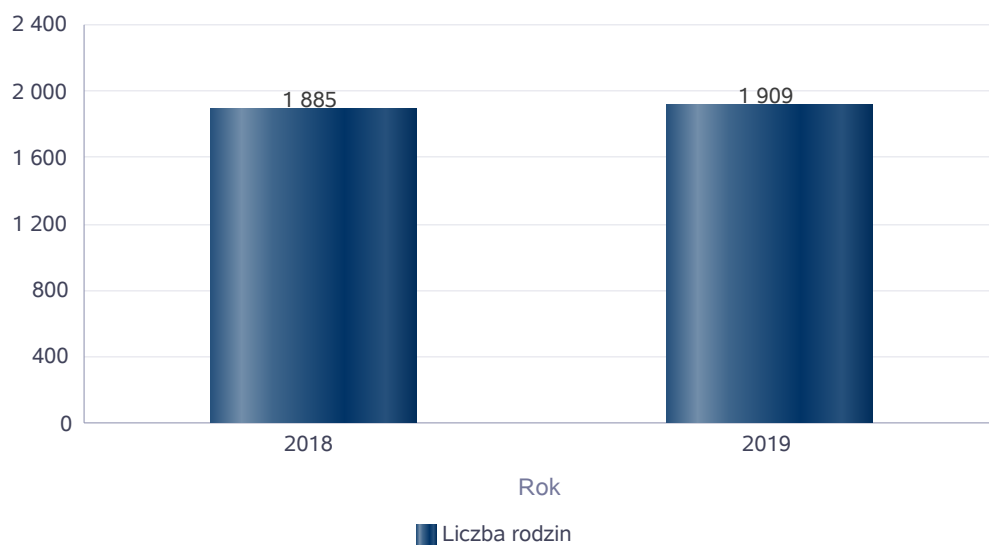
Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące:

- liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku,
- kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku,
- liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych,
- dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka,
- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych,
- zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności,
- zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat,
- specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna,
- świadczeń alimentacyjnych, czy też pomoc w formie dodatków mieszkaniowych i energetycznych.

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego.
Dane za rok 2019 dotyczą okresu od stycznia do czerwca.

Rok	Liczba rodzin
2018	1 885
2019	1 909

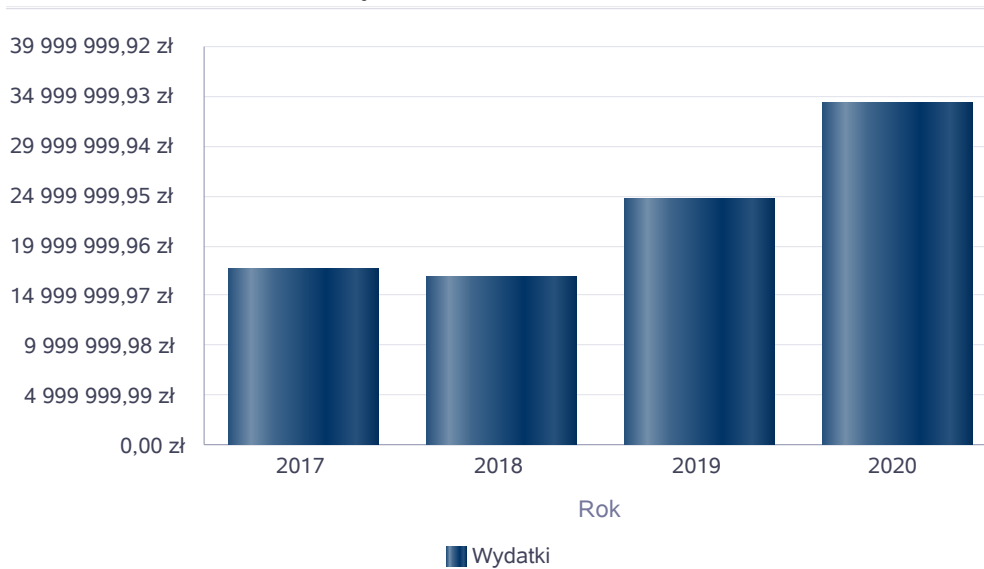
Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych



Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń.

Rok	Wydatki
2017	17 741 498,00 zł
2018	16 884 250,00 zł
2019	24 698 066,00 zł
2020	34 333 779,00 zł

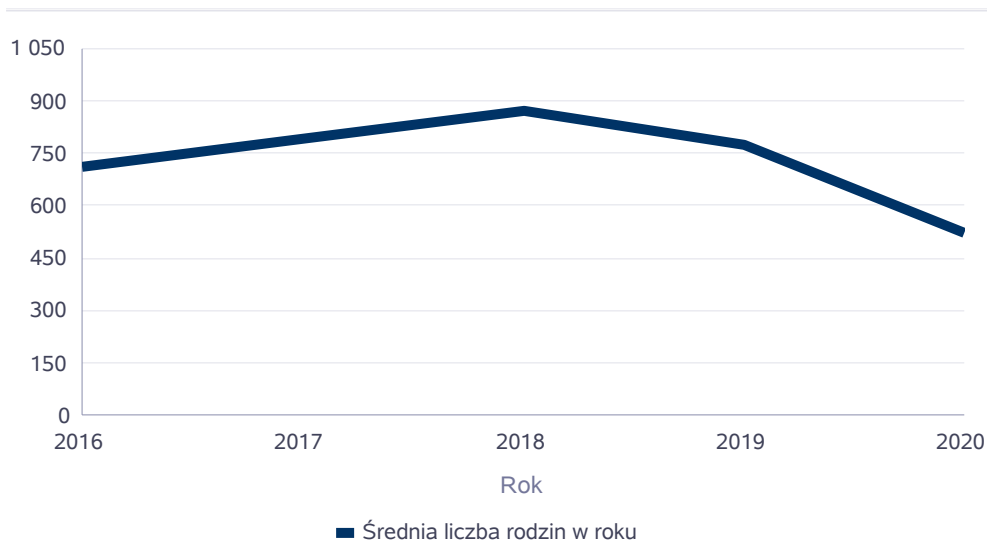
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	712	794	870	773	525

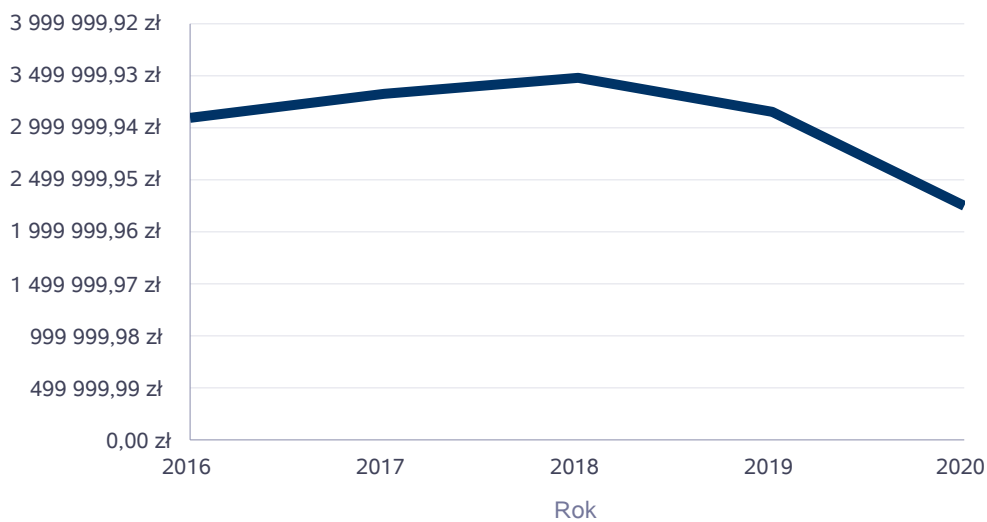
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku.

Rok	Kwota
2016	3 096 687,12 zł
2017	3 328 691,25 zł
2018	3 470 294,76 zł
2019	3 156 822,79 zł
2020	2 255 570,79 zł

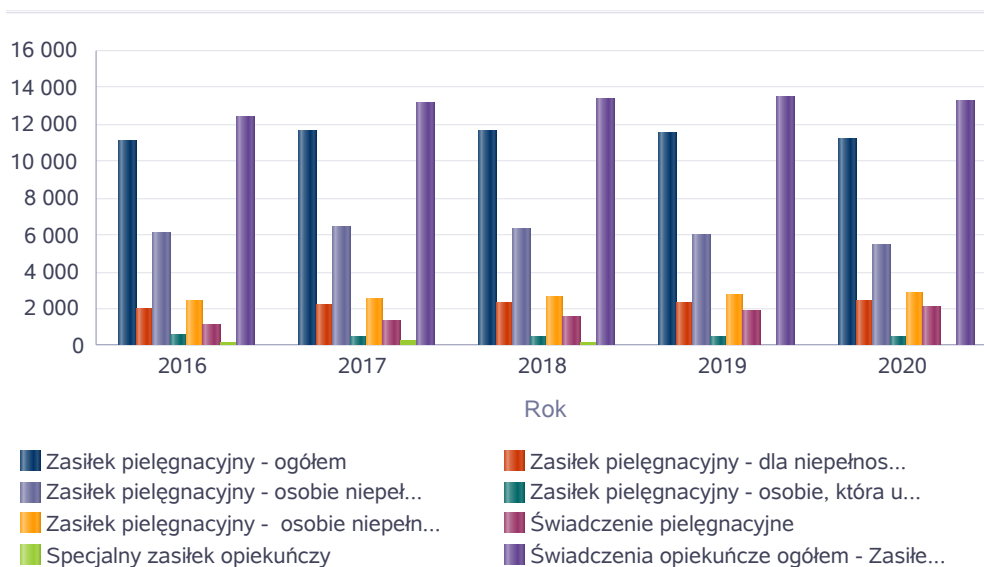
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	11 082	11 611	11 649	11 525	11 143
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	2 012	2 176	2 268	2 299	2 414
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	6 082	6 405	6 322	6 033	5 459
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	540	493	429	430	437
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	2 448	2 537	2 630	2 763	2 833
Świadczenie pielęgnacyjne	1 139	1 290	1 589	1 915	2 075
Specjalny zasiłek opiekuńczy	191	228	125	9	0
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	12 412	13 129	13 363	13 449	13 218

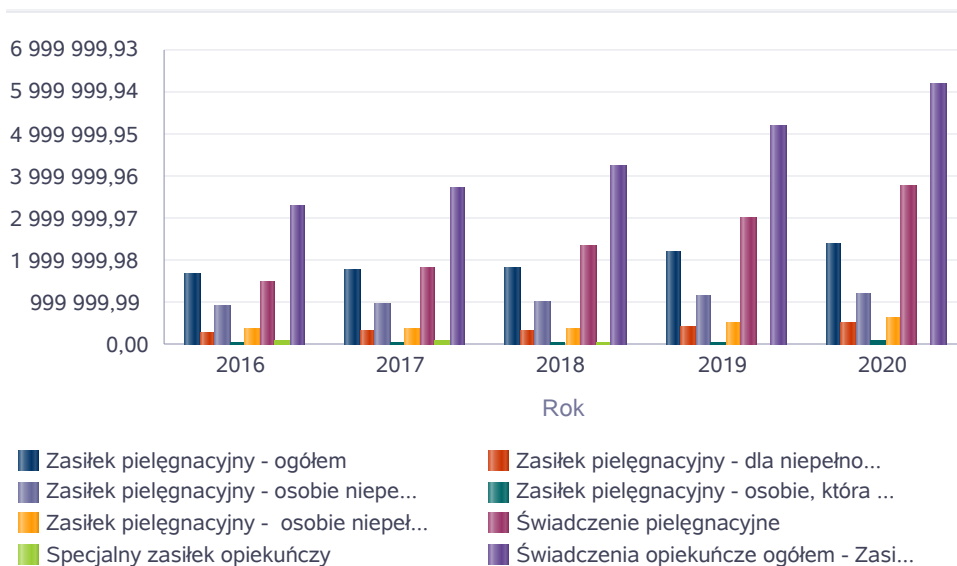
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

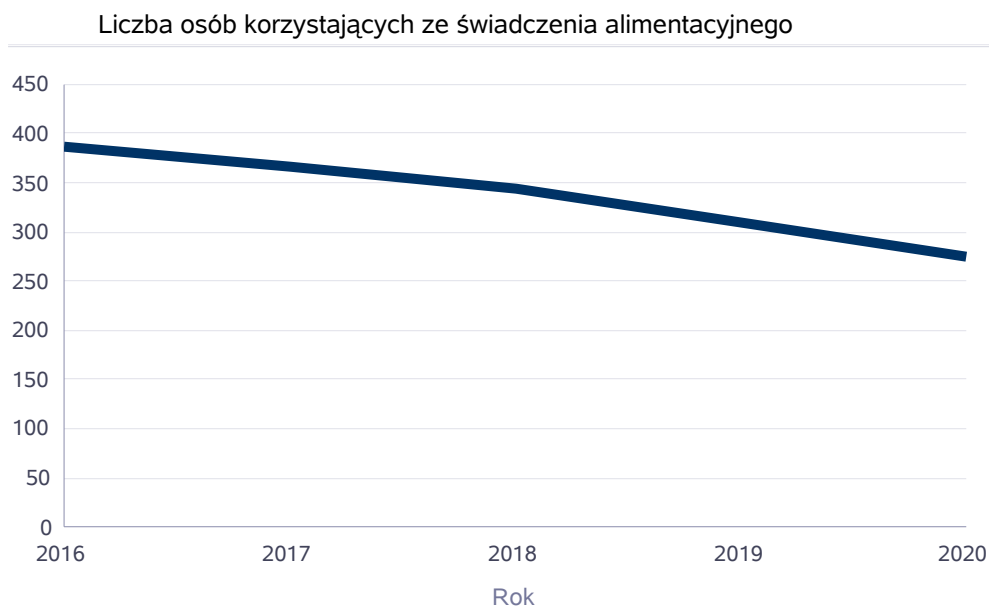
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	1 695 546,00	1 776 483,00	1 839 010,00	2 180 552,00	2 405 152,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	307 836,00	332 928,00	357 907,00	434 193,00	521 775,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	930 546,00	979 965,00	997 492,00	1 141 324,00	1 177 894,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	82 620,00	75 429,00	67 616,00	81 469,00	94 322,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	374 544,00	388 161,00	415 995,00	523 566,00	611 161,00
Świadczenie pielęgnacyjne	1 475 505,00	1 805 529,00	2 337 174,00	3 005 470,00	3 778 022,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	97 803,00	118 090,00	65 200,00	5 580,00	0,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	3 268 854,00	3 700 102,00	4 241 384,00	5 191 602,00	6 183 174,00

Kwota świadczeń



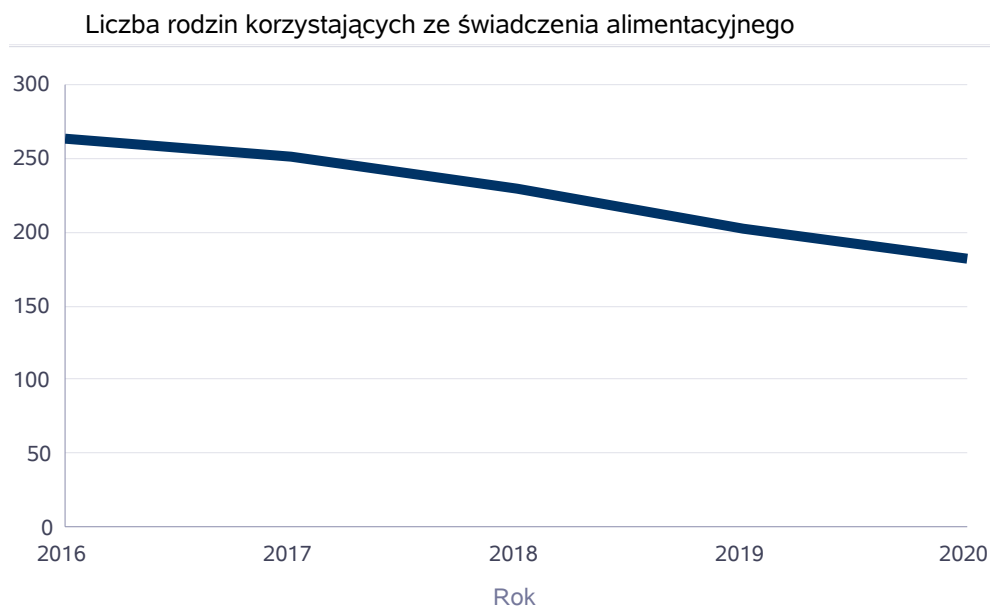
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	387	366	344	309	275



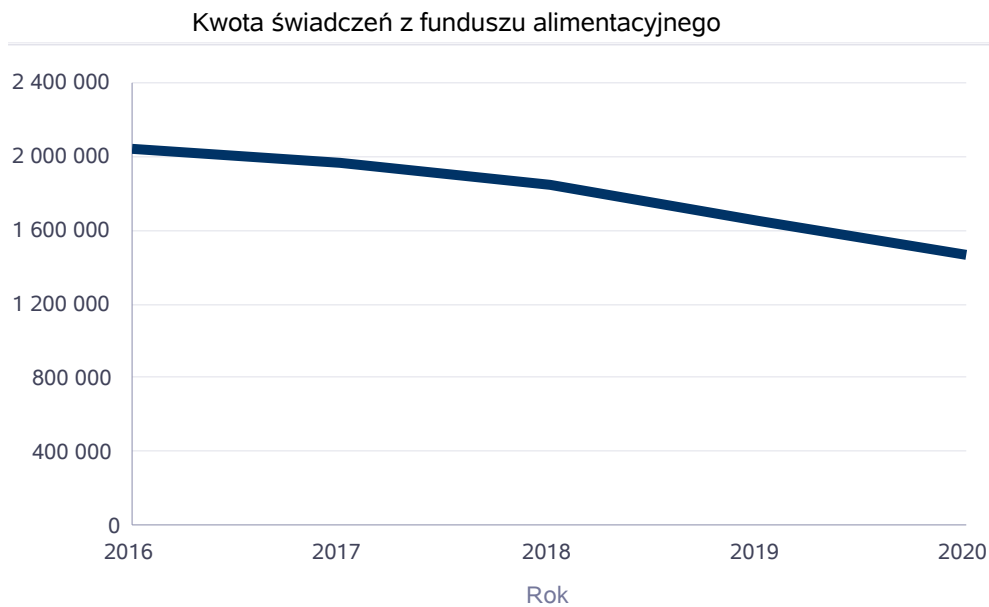
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	264	251	229	202	182



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł].

	Kwota				
	2016	2017	2018	2019	2020
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	2 044 350	1 960 923	1 841 750	1 654 480	1 461 667



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	395	468	468
Kwota świadczeń w złotych	2	610 478	532 814	532 814
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	240	195	195
Kwota świadczeń w złotych	4	29 138	18 941	18 941

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. Instytucje pomocy społecznej spełniają szereg istotnych funkcji odgrywając istotną rolę w życiu społeczności lokalnej, będąc odpowiedzią na występujące potrzeby. Wśród podstawowych funkcji wyróżnić można: funkcję organizacyjną, wspierającą i integracyjną.

Funkcja organizacyjna polega na zorganizowaniu, monitorowaniu i nadzorowaniu lokalnego systemu pomocy społecznej na poziomie gminy, powiatu czy województwa. Można tu wymienić ośrodki pomocy społecznej czy powiatowe centra pomocy społecznej. Głównym zadaniem instytucji wspierających jest dostarczenie oparcia dla osób, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w środowisku, wymagają pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb, podejmowania interwencji w sytuacji kryzysowej. Instytucjami tego typu są m.in. domy pomocy społecznej, mieszkania chronione, ośrodki interwencji kryzysowej.

Funkcje integracyjną spełniają instytucje, których podstawowym zadaniem jest odbudowa więzi społecznych, reintegracja społeczna i zawodowa, a celem ich działania jest usamodzielnienie i uniezależnienie się osoby lub rodziny od pomocy społecznej. Wśród tego typu instytucji można wymienić warsztaty terapii zajęciowej, zakłady aktywności zawodowej.

Na terenie Gminy Miejskiej Bolesławiec funkcjonuje szereg instytucji, które spełniają ww. funkcje należą do nich m.in.:

1. **Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu** dla osób w podeszłym wieku jest placówką pobytu stacjonarnego, jednostką budżetową Miasta Bolesławiec. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne osobom, które ze względu na ograniczenie sprawności z powodu wieku, długotrwałej choroby, niepełnosprawności nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w społeczności lokalnej i wymagają stałego wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu dysponuje 48 miejscami. Organizacja, zakres i poziom usług świadczonych przez Dom Pomocy Społecznej uwzględniają wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Domu. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Gmina Miejska Bolesławiec ponosi znaczne koszty utrzymania swoich mieszkańców w domach pomocy społecznej. Koszty pobytu mieszkańców w całodobowych placówkach systematycznie rosną, co wiąże się nie tylko ze starzeniem się społeczeństwa i wzrastającą liczbą osób wymagających opieki osób drugich przez całą dobę, ale również z corocznym wzrostem kosztów utrzymania mieszkańca w domach pomocy społecznej.

W 2017 r. w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu przebywało narastająco 59 mieszkańców (średnio 47 osób), a roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówki wyniósł 1 950 276,91 zł. Wydatki poniesione przez tut. Ośrodek w 2017 r. na uregulowanie kosztów pobytu mieszkańców Bolesławca w Domu Pomocy Społecznej wyniosły 697.749,11 zł.

W 2018 r. w Domu Pomocy Społecznej narastająco 49 osób, roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówki wyniósł 2.126.617 zł. Wydatki poniesione przez tut. Ośrodek na

uregulowanie kosztów pobytu mieszkańców Bolesławca w Domu Pomocy Społecznej wyniosły 772.977 zł.

W 2019 r. przebywało w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu narastająco 54 osoby, roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówki wyniósł 2 272 818 zł. Wydatki poniesione przez tut. Ośrodek na uregulowanie kosztów pobytu mieszkańców Bolesławca w Domach Pomocy Społecznej w 2019 r.

wyniósł 1 671 426 zł.

W 2020 r. z usług Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu przebywało narastająco 59 mieszkańców (średnio w roku 45 osób, w tym: 29 osób z terenu miasta Bolesławiec oraz 16 osób z innych gmin), a roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówki wyniósł 2 665 709 zł. Natomiast wydatki poniesione przez tut. Ośrodek w 2020 r. na uregulowanie kosztów pobytu mieszkańców Bolesławca w Domu Pomocy Społecznej wyniosły 862 093, 94 zł.

2. Dzienny Dom Senior+ w Bolesławcu jest ośrodkiem wsparcia dziennego zapewniającym pomoc osobom starszym, samotnym, które ze względu na wiek, chorobę czy niepełnosprawność takiej pomocy wymagają. Służy utrzymaniu seniorów w dobrej sprawności psychofizycznej niezbędnej do jak najdłuższego, samodzielnego funkcjonowania we własnym domu i w środowisku. Celem działania ośrodka jest zapewnienie wsparcia nieaktywnym zawodowo seniorom, a także osobom o ograniczonej sprawności fizycznej pomocy w organizacji ich życia codziennego. Do korzystania z usług uprawnia decyzja administracyjna z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu na wniosek osoby zainteresowanej w oparciu o wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego.

Zakres usług świadczonych przez Dzienny Dom Senior+ w Bolesławcu obejmuje w szczególności:

- aktywizację fizyczną i umysłową seniorów,
- możliwość zaspokajania swoich potrzeb higienicznych,
- rozwijanie potrzeb towarzyskich i kulturalnych,
- poprawę sprawności manualnej poprzez terapię zajęciową.

W Dziennym Domu Senior+ w Bolesławcu prowadzone są zajęcia w pracowniach: plastycznej, komputerowej, krawieckiej, stolarskiej, kulinarnej oraz w sali gimnastycznej, a także zajęcia: umuzykalniające, terapia ruchem, terapia tańcem, treningi nordic walking, biblioterapia, ćwiczenia pamięci, zajęcia edukacyjne, socjoterapeutyczne, relaksacyjne, muzykoterapia oraz ćwiczenia z wykorzystaniem siłowni zewnętrznej.

Dzienny Dom Senior+ w Bolesławcu dysponował 100 miejscami.

W 2017 r. z jego usług skorzystały 74 osoby, a roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówki wyniósł 397 817 zł.

W 2018 r. z usług domu skorzystało 70 osób, a wydatkowana kwota na jego prowadzenie wyniosła 408.745 zł.

W 2019 r. z usług Domu skorzystało 89 osób, a wydatkowana kwota wyniosła 654 746 zł.

W 2020 r. z usług Domu skorzystało narastająco 77 osób, a wydatkowana kwota wyniosła 676 041 zł.

3. W Gminie Miejskiej Bolesławiec od kwietnia 2012 r. funkcjonują dwa Środowiskowe Domy Samopomocy, jako odrębne jednostki budżetowe (wcześniej funkcjonowały w strukturach MOPS-u). Środki na realizację i obsługę działalności Domów zapewnia budżet państwa (dotacja celowa). Środowiskowe Domy Samopomocy pełnią rolę lokalnych ośrodków wsparcia dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi (chorych psychicznie oraz niepełnosprawnych intelektualnie, często sprzężonych z innymi zaburzeniami), które mają poważne trudności w życiu codziennym, wymagają pomocy niezbędnej do życia w środowisku rodzinnym i społecznym. Każdy z tych Domów dysponuje 30 miejscami. Podstawowym zadaniem Domu jest podtrzymywanie i rozwijanie umiejętności osób uczestniczących w zajęciach terapeutycznych niezbędnych im do możliwie jak najbardziej samodzielnego i godnego życia. Decyzję o przyznaniu pomocy w postaci usług świadczonych przez Środowiskowe Domy Samopomocy (czynne w godz. od 8.00 do 16.00) wydaje, na podstawie wywiadu środowiskowego i skierowania od lekarza psychiatry - Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu.

I Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Aleja Tysiąclecia 32D - w związku z pandemią COVID - 19 zgodnie z decyzjami Wojewody Dolnośląskiego placówka w okresie od 16 marca do 31 maja 2020 r. nie świadczyła usług dla podopiecznych w pełnym zakresie. Od 01 czerwca 2020 r. w reżimie sanitarnym wprowadzonym w placówce, uczestnicy korzystali z zajęć rotacyjnie w dwóch ściśle określonych grupach zachowując szczególne zasady higieny i bezpieczeństwa. Z usług placówki w 2020 r. skorzystały 33 osoby, a wydatkowana kwota wyniosła 622 908 zł.

II Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Parkowej 11 - w związku z pandemią COVID - 19 zgodnie z decyzjami Wojewody Dolnośląskiego placówka w okresie od 12 marca do 31 maja 2020 r. nie świadczyła usług dla podopiecznych w pełnym zakresie. Od 01 czerwca 2020 r. większa część uczestników wróciła do formy stacjonarnej zajęć na terenie ośrodka, oferta terapeutyczna została dostosowana do wymogów zachowania dystansu między uczestnikami, pracy w mniejszych grupach.

W 2020 r. z usług placówki skorzystało 31 osób, a wydatkowana kwota wyniosła 672,499 zł.

4. Schronisko dla Osób Bezdomnych w Bolesławcu jest placówką Polskiego Czerwonego Krzyża w Bolesławcu z siedzibą przy ulicy Aleja Tysiąclecia 32d/4. Celem placówki są działania o charakterze osłonowym tj. zaspokojenie elementarnych potrzeb bytowo-socjalnych, gwarantujących egzystencję osób bezdomnych oraz podejmowanie działań o charakterze aktywizującym zmierzające do wyprowadzenia z bezdomności osób rokujących perspektywę przezwyciężenia tej sytuacji i powrót do życia w społeczności. Schronisko swoim działaniem obejmuje przede wszystkim mieszkańców miasta i powiatu Bolesławiec. Placówka funkcjonuje w systemie całorocznym i całodobowym, zapewnia w szczególności:

- nocleg (łóżko, pościel, szafkę na odzież, naczynia),
- wyżywienie - trzy posiłki dziennie (w tym jeden gorący w godzinach: 7,30 – 14,00 -19,00),
- możliwość utrzymania higieny osobistej.

Pracownicy Schroniska we współpracy z pracownikami socjalnymi tut.Ośrodka w stosunku do osób bezdomnych prowadzą następujące działania:

- motywowanie do leczenia w poradni uzależnień i podjęcie terapii,
- nieodpłatna pomoc prawna i psychologiczna,
- uzyskanie dowodu osobistego,
- rejestrowanie się w urzędzie pracy w celu poszukiwania pracy,
- pomoc przy pisaniu CV,
- bezpośrednie rozmowy z pracodawcami,
- wspieranie w poszukiwaniu stałych miejsc zamieszkania,
- składanie wniosków o przydział lokalu mieszkalnego,
- pomoc w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności, renty lub emerytury,
- podjęcie niezbędnego leczenia,
- pomoc w rozwiązywaniu zaniedbanych spraw rodzinnych,
- wspieranie działań w nawiązaniu zerwanych stosunków rodzinnych,powrót do rodziny,
- pomoc w zagospodarowaniu osobom usamodzielniającym się.

Ponadto pracownicy Schroniska angażują podopiecznych w różne prace na rzecz społeczeństwa Bolesławca, np. udział osób bezdomnych w akcjach charytatywnych PCK, drobne remonty pomieszczeń schroniska i dbanie o otoczenie, prace w kuchni, bieżące prace porządkowe sal i pomieszczeń placówki. Schronisko dysponuje 33 miejscami.

Dnia 21 stycznia 2020 roku zostało podpisane porozumienie międzygminne w sprawie powierzenia Gminie Miejskiej Bolesławiec zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, polegającego na udzieleniu schronienia bezdomnym mężczyznom. Sygnatariusze porozumienia to Gmina Miejska Bolesławiec, Gmina Bolesławiec, Gmina i Miasto Nowogrodzic, Gmina Gromadka, Gmina Warta Bolesławiecka i Gmina Osiecznica. Zgodnie z zawartym porozumieniem:

- 19 miejsc zabezpieczono dla dla Gminy Miejskiej Bolesławiec - kwota rocznej dotacji wyniosła 190 000 zł,
- 6 miejsc zabezpieczono dla dla Gminy Bolesławiec - kwota rocznej dotacji wyniosła 60 000 zł,
- 3 miejsca zabezpieczono dla Gminy Gromadka - kwota roczna dotacji wyniosła 30 000 zł,

- 3 miejsca zabezpieczono dla Gminy Warta Bolesławiecka - kwota rocznej dotacji wyniosła 30 000 zł, - 3 miejsca zabezpieczono dla Gminy i Miasta Nowogrodzic - kwota roczna dotacji wyniosła 30 000 zł,

- 1 miejsce zabezpieczono dla Gminy Osiecznica - kwota roczna dotacji wyniosła 10 000 zł.

Osoby przebywające w Schronisku zobowiązane są do przestrzegania Regulaminu Schroniska. W 2017 r. liczba osób korzystających ze wsparcia schroniska wyniosła 110, w tym 56 osób to mieszkańcy Bolesławca, 27 osób to mieszkańcy powiatu bolesławieckiego, pozostałe osoby to osoby z terenu Polski. Roczny koszt utrzymania i prowadzenia placówki wyniósł 369 168,13 zł.

W 2018 r. dotacje celową wykorzystano w wysokości 334.067 zł. Ogółem ze schronienia skorzystało 70 osób. W okresie zimowym udzielono pomocy z interwencji 18 osobom. W 2019 r. liczba osób korzystających ze wsparcia schroniska narastająco wyniosła 78, a wydatki związane z jego utrzymaniem 350 000 zł. Natomiast w 2020 r. ze wsparcia schroniska skorzystało 61 osób, a na realizację ww. zadania wydano 350 000 zł.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu udzielił pomocy w formie schronienia osobom bezdomnym przez przyznanie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych oraz w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi poza Bolesławcem. Z tej formy pomocy skorzystało 11 osób, a wydatki z tym związane wyniosły 77 554 zł.

5. Na terenie Bolesławca nie ma tzw. mieszkań chronionych których potrzebę funkcjonowania odczuwają zarówno pracownicy socjalni Ośrodka, jaki i innych jednostek wsparcia dziennego.

Inne instytucje wsparcia to:

6. **Klub Osiedlowy dla Dzieci i Młodzieży** z ul. Tadeusza Kościuszki II w Bolesławcu

- celem głównym działania jest ograniczenie poczucia wykluczenia społecznego wśród dzieci i młodzieży, rozwój prospołecznych postaw życiowych, wypełnienie luki w opiece sprawowanej przez rodziców, wzmocnienie u dzieci ich poczucia własnej wartości i motywacji do samodzielnego działania, ograniczenie „syndromu prowincji”, czyli braku chęci do zdobywania wiedzy, pozytywnego wyróżniania się, umożliwienie aktywnego spędzania czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań, ambicji życiowych i nadrabianie zaległości w szkole, przerwanie pokoleniowej nieporadności rodzin. Klub współpracuje z Pełnomocnikiem Prezydenta ds. Uzależnień, Komendą Powiatową Policji w Bolesławcu, Strażą Miejską, stowarzyszeniami, organizacjami społecznymi działającymi na terenie naszego miasta, sponsorami indywidualnymi. Klub dysponuje 20 miejscami, w 2020 r. z pomocy klubu skorzystało 20 osób, a wydatki z prowadzeniem klubu wyniosły 76 078 zł.

7. **Towarzystwo Przyjaciół Dzieci w Bolesławcu** działa aktywnie w zakresie: wydawania odzieży, organizowania zbiórek i wydawania paczek świątecznych. Ponadto dyżury pełni Rzecznik Praw Dziecka. Udzielana jest pomoc prawna i poradnictwo rodzinne. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci zajmuje się również organizacją kolonii integracyjnych, wyjazdów kulturalno - rekreacyjnych połączonych ze szkoleniem dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym, organizowaniem imprez artystycznych na rzecz dzieci.

8. **Caritas** (PZC) - organizacja pożytku publicznego w Bolesławcu udziela pomocy doraźnej i długofalowej, rzeczowej osobom bezrobotnym, bezdomnym, chorym, starszym, dzieciom z rodzin ubogich. Swoimi działaniami, pomocą i wsparciem obejmuje różne grupy wiekowe, osoby samotne, rodziny, osoby starsze, chore i niepełnosprawne, osoby uzależnione od alkoholu i narkotyków, znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej. Caritas to instytucja niosąca pomoc charytatywną, współpracująca z pomocą społeczną oraz organizacjami społecznymi o charakterze charytatywno - opiekuńczym. Poza udzielaniem pomocy rzeczowej np. paczki żywnościowe z okazji świąt, Caritas angażuje się w organizację wypoczynku osobom starszym, kolonii dla dzieci i młodzieży, poradnictwa prawnego, psychologicznego. Caritas we współpracy z Parafią Rzymskokatolicką, Bazyliką Mniejsza pw. Wniebowzięcia NMP i św. Mikołaja w Bolesławcu oraz z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bolesławcu wydawała żywność dla najuboższej ludności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Na dystrybucję żywności z Unii Europejskiej przeznaczono kwotę 12 000 zł.

9. Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych , w Bolesławcu działa od 1997 r. prowadząc następujące działania:

- organizowanie i popularyzowanie idei czynnego uczestnictwa w kulturze fizycznej, sporcie, rehabilitacji zdrowotnej młodzieży i dorosłych, zdrowych i niepełnosprawnych oraz tworzenie warunków dla integracji i wyrównywania szans życiowych dla obu środowisk;
- likwidację barier psychologiczno-społecznych poprzez uświadamianie pełnosprawnej społeczności problematyki dotyczącej osób niepełnosprawnych i kształtowanie partnerskich postaw między tymi grupami;
- współdziała z organizacjami społecznymi, religijnymi, administracji państwowej, placówkami służby zdrowia i innymi organizacjami i stowarzyszeniami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych;
- organizuje imprezy kulturalne, integruje osoby niepełnosprawne, prowadzi dopłaty do turnusów rehabilitacyjnych. Przy Stowarzyszeniu działa Koło Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej.

10. Związek Emerytów i Rencistów w Bolesławcu działa od 1976 roku. Głównym zadaniem Związku jest integracja i aktywizacja emerytów i rencistów poprzez organizację spotkań o charakterze integracyjnym, wczasów w okresie letnim.

11. Bolesławieckie Stowarzyszenie Rodziców Dzieci i Młodzieży Specjalnej Troski - z inicjatywy tego Stowarzyszenia powstały Warsztaty Terapii Zajęciowej, które działają od 2004 r. Ww. placówka stwarza osobom niepełnosprawnym możliwość rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

Celem warsztatów jest:

- aktywne wspomaganie procesu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych,
- stwarzanie osobom niepełnosprawnym niezdolnym do podjęcia pracy możliwości rehabilitacji społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia.

Warsztaty Terapii Zajęciowej proponują swoim podopiecznym zajęcia w siedmiu pracowniach: Gospodarstwa Domowego, Obróbki Metalu, Obróbki Drewna, Ogrodniczo - Porządkowej, Rękodzielniczej, Komputerowej i Krawiecko - Artystycznej. Ww. Stowarzyszenie w ramach działań określonych w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, zgodnie z założeniami Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2020 otrzymał dofinansowanie w wys. 61 500 zł.

W siedzibie Warsztatów Terapii Zajęciowej w 2020 r. działał Punkt Konsultacyjny, w którym swoją pomoc świadczył terapeuta uzależnień, streetworker.

12. Bolesławiecki Klub Amazonek powstał z uwagi na potrzeby kobiet dotkniętych chorobą nowotworową, głównie piersi. Działalność Klubu polega na:

- udzielaniu wsparcia emocjonalnego,
- motywowania do powrotu do zdrowia,
- rehabilitacji psychofizycznej i integracji środowiskowej.

Klub prowadzi działania profilaktyczne mające na celu poprawę stanu wiedzy społecznej dot. zagrożenia chorobą nowotworową oraz istotności wczesnej profilaktyki. W 2020 r. Klub otrzymał dofinansowanie do zadania pod nazwą Afrodyty z Amazonek 2020; w wysokości 9 000 zł.

13. Polski Związek Niewidomych, koło w Bolesławcu - działalność Związku finansowana jest ze składek członkowskich, darowizn, doraźnej dotacji Gminy Miejskiej Bolesławiec. Celem Związku jest

rehabilitacja, integracja społeczna, udzielanie pomocy w formie poradnictwa. Działania realizowane przez Związek to:

- specjalistyczne szkolenia indywidualne z zakresu orientacji przestrzennej, posługiwania się białą laską, nauki pisma punkтового, czynności życia codziennego i posługiwania się specjalistycznym sprzętem komputerowym;
- imprezy o charakterze kulturalnym, sportowym i rekreacyjnym;
- poradnictwo dla osób niewidomych i słabo widzących z zakresu przysługujących ulg, uprawnień, możliwości ubiegania się o dotacje;
- prowadzenie magazynu sprzętu pomocniczego, rehabilitacyjnego i optycznego,

- prowadzenie biblioteki książek i czasopism „mówionych”.

14. **Uniwersytet Trzeciego Wieku, Oddział w Bolesławcu** działa od 2007 r. został utworzony jako zamiejscowy Ośrodek Dydaktyczny Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Słuchacze Uniwersytetu mają możliwość rozwijania swoich zainteresowań, integracji, dbania o sprawność fizyczną. Uniwersytet prowadzi działalność w ramach kształcenia ustawicznego ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień ekonomicznych, kultury, sztuki, historii, zdrowia oraz profilaktyki gerontologicznej na rzecz dobrowolnie zrzeszonych emerytów i rencistów.

15. **Bolesławiecka Spółdzielnia Socjalna działa od 2015 r.** - celem jej działania jest reintegracja na rynek pracy poprzez prowadzenie wspólnego przedsiębiorstwa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, którym szczególnie trudno podjąć zatrudnienie, prowadzenie własnej działalności. Zadaniem spółdzielni jest również realizacja ważnych społecznie celów takich jak tworzenie i nawiązywanie więzi międzyludzkich, reintegracja społeczna i zawodowa, rehabilitacja osób niepełnosprawnych, długotrwale bezrobotnych, bezdomnych, przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu, ochrona i promocja zdrowia, przeciwdziałanie uzależnieniom. Spółdzielnia realizuje swoje cele poprzez prowadzenie wspólnego przedsiębiorstwa w oparciu o osobistą pracę członków spółdzielni.

16. **Stowarzyszenie „Odnowa Życia” w Bolesławcu** – realizacja programu pn. Odnowa Życia - prowadzenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych - wspieranie osób i rodzin wychodzących z uzależnienia lub pozostających w abstynencji. W 2020 r. Stowarzyszenie otrzymała środki na działalność w wys. 20 000 zł. m.in. na: organizację czasu wolnego dla trzeźwych alkoholików i ich rodzin (zajęcia kulturalno-oświatowe, spotkania trzeźwościowe w ramach integracji rodzin, udział w wyjazdowych warsztatach mających na celu wsparcie terapeutyczne uzależnionych i współuzależnionych), zajęcia psychologiczno - edukacyjne dla grupy osób współuzależnionych.

17. **Stowarzyszenie Carpe Diem** działa od 2009 r. - zrzesza emerytowanych nauczycieli, organizuje spotkania, wszelkiego rodzaju imprezy z Misterium Chleba na czele. Ponadto umożliwia członkom stowarzyszenia prezentację własnych działań artystycznych. Stowarzyszenie współpracuje nie tylko z Urzędem Miasta i Starostwem Powiatowym, ale przede wszystkim innymi organizacjami - w tym Bolesławieckim Klubem Amazonek i Środowiskowymi Domami Samopomocy. Dzięki projektom seniorzy jeżdżą do naszych zachodnich sąsiadów, wymieniają się doświadczeniami zdobytymi podczas działania Stowarzyszenia.

18 **Stowarzyszenie Bolesławieckie Forum Kobiet** - działa od 2010 r. - celem Stowarzyszenia jest integracja środowiska kobiecego, upowszechnianie i ochrona praw kobiet, działania na rzecz równouprawnienia praw kobiet i mężczyzn, prowadzenie działalności informacyjnej, której celem jest aktywizacja zawodowa i społeczna kobiet. Propagowanie i wspieranie działań na rzecz udziału kobiet

w życiu publicznym, wspieranie wszelkich inicjatyw służących rozwojowi zainteresowań i uzdolnień kobiet, udział w tworzeniu warunków do zdrowego i aktywnego życia osób starszych, przeciwdziałanie uzależnieniom i wykluczeniu społecznemu, wspieranie kobiet w walce z przemocą. Stowarzyszenie współpracuje z jednostkami samorządowymi i innymi organizacyjnymi.

19. **Towarzystwo Miłośników Lwowa i Kresów Południowo - Wschodnich, oddział Bolesławiec** - działa od 1989 r. skupia dawnych mieszkańców Kresów i ich potomków. Celem Towarzystwa jest organizowanie wyjazdów na Kresy aby dawni ich mieszkańcy mogli odwiedzać miejsca im bliskie oraz nawiązywanie kontaktów z Polakami tam pozostałymi. Ponadto niesienie pomocy charytatywnej przez polskie kościoły oraz bezpośrednie kontakty. Towarzystwo od pięciu lat aktywnie uczestniczy w akcji porządkowania cmentarzy i pomocy Polakom na Ukrainie p.n. Mogiłę pradiada ocal od zapomnienia.

20. **Hufiec ZHP Bolesławiec im. Szarych Szeregów** - ZHP to nie tylko organizacja, to przede wszystkim ruch społeczny kształtujący postawy i charaktery. Wspiera wychowanie dzieci i młodzieży zgodnie z harcerskimi wartościami, takimi jak: patriotyzm, braterstwo, przyjaźń, służba, wiara, praca, sprawiedliwość, wolność i pokój. Ponadto organizacja angażuje się w lokalne akcje charytatywne, organizując miejskie sztaby Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy,

wspomagają działania Caritasu czy Polskiego Czerwonego Krzyża, a także piszą listy do dzieci. Harcerstwo jest także organizacją humanitarną – harcerze włączają się w akcje takie jak „ZHP dla Syrii” czy przygotowywanie paczek dla powodzian.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucje prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadząc w 2020 roku

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	1	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA	1	3	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0	0

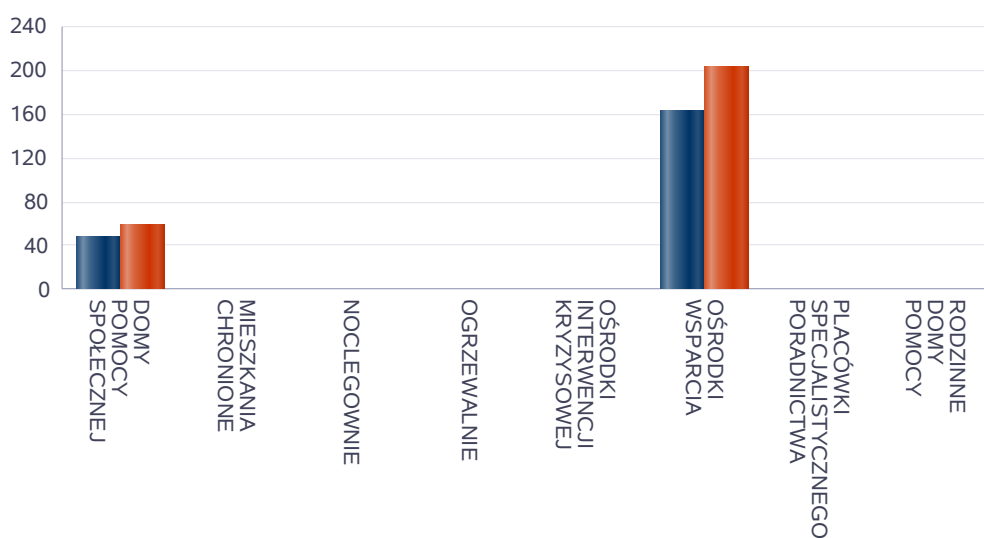
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku.

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	48	59
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ		0
OŚRODKI WSPARCIA	163	202
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

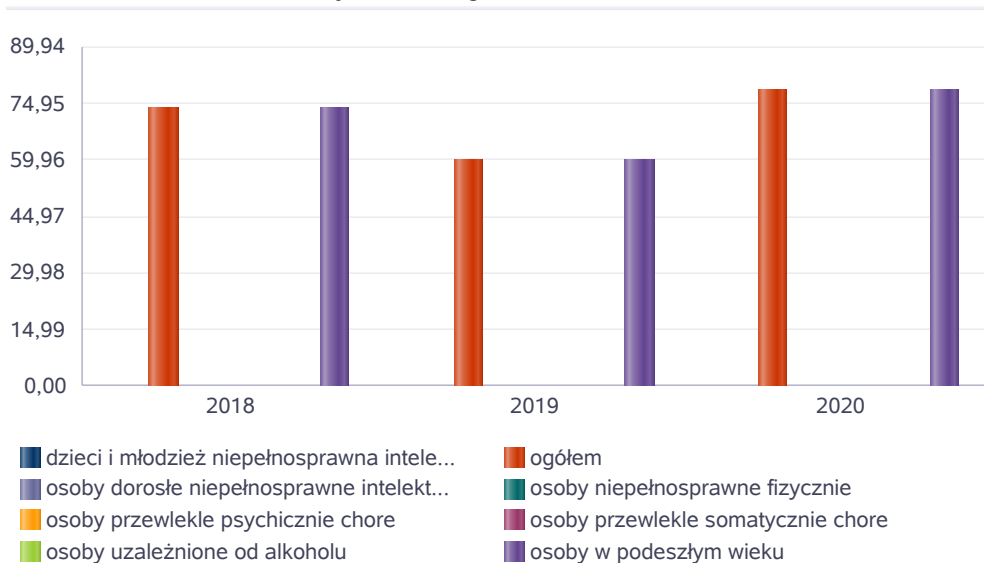


Nasylenie usługami w DPS.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących.

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %		
	2018	2019	2020
ogółem	73,68	60,00	78,57
osoby w podeszłym wieku	73,68	60,00	78,57
osoby przewlekle somatycznie chore			
osoby przewlekle psychicznie chore			
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie			
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie			
osoby niepełnosprawne fizycznie			
osoby uzależnione od alkoholu			

Nasylenie usługami w DPS-ach



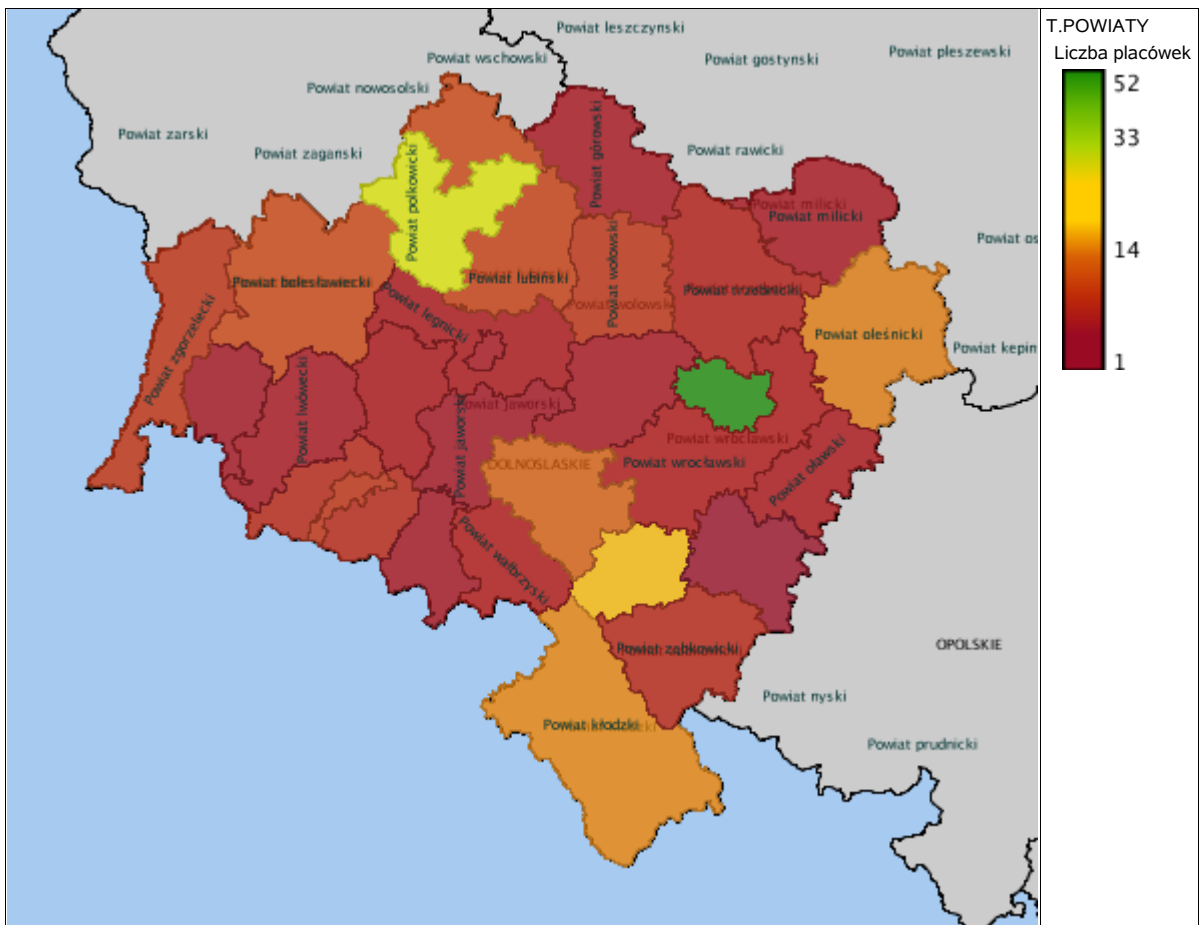
Roźmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku .

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat bolesławiecki	9	2	1	0	0	0	6	0	0
Powiat dzierzoniowski	19	0	4	0	2	2	11	0	0
Powiat górowski	3	0	1	0	0	0	2	0	0
Powiat głogowski	8	0	1	1	1	0	5	0	0
Powiat jaworski	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat jeleniogórski	3	0	2	0	0	0	1	0	0
Powiat kamiennogórski	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat kłodzki	12	0	3	1	0	0	8	0	0
Powiat legnicki	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat lubański	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat lubiński	9	1	2	1	1	0	4	0	0
Powiat lwówecki	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Powiat m. Jelenia Góra	9	1	0	1	1	1	5	0	0
Powiat m. Legnica	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	17	0	9	0	1	1	6	0	0
Powiat m. Wrocław	39	0	2	1	1	2	33	0	0
Powiat milicki	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat oleśnicki	14	0	10	0	1	0	3	0	0
Powiat oławski	2	0	1	0	0	0	1	0	0
Powiat polkowicki	32	0	28	0	0	0	4	0	0
Powiat strzeliński	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat trzebnicki	5	0	1	0	0	0	4	0	0
Powiat wałbrzyski	4	0	1	0	0	0	3	0	0
Powiat wołowski	7	1	1	0	0	0	5	0	0
Powiat wrocławski	2	0	0	0	0	0	2	0	0
Powiat zgorzelecki	5	0	0	0	1	0	4	0	0
Powiat ząbkowicki	2	0	1	0	0	0	1	0	0
Powiat złotoryjski	3	0	1	0	0	0	2	0	0
Powiat średzki (dolnośląskie)	1	0	0	0	0	0	1	0	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	11	0	2	0	0	0	8	1	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat bolesławiecki	4	0	2	0	0	1	0	1	
Powiat dzierzoniowski	6	1	2	0	0	1	1	1	
Powiat górowski	1	1	0	0	0	0	0	0	
Powiat głogowski	5	1	1	0	0	1	1	1	
Powiat jaworski	3	1	0	0	0	1	1	0	
Powiat jeleniogórski	5	5	0	0	0	0	0	0	
Powiat kamiennogórski	2	1	0	0	0	0	1	0	
Powiat kłodzki	8	6	0	0	0	1	1	0	
Powiat legnicki	5	2	0	0	0	1	2	0	
Powiat lubański	3	0	0	0	0	1	2	0	
Powiat lubiński	3	0	2	0	0	1	0	0	
Powiat lwówecki	2	2	0	0	0	0	0	0	
Powiat m. Jelenia Góra	1	0	0	0	0	0	1	0	
Powiat m. Legnica	2	1	0	0	0	0	1	0	
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	2	2	0	0	0	0	0	0	
Powiat m. Wrocław	13	13	0	0	0	0	0	0	
Powiat milicki	4	2	0	0	0	1	1	0	
Powiat oleśnicki	5	2	2	0	0	0	0	1	
Powiat oławski	3	1	1	0	0	1	0	0	
Powiat polkowicki	0	0	0	0	0	0	0	0	
Powiat strzebiński	1	0	0	0	0	0	1	0	
Powiat trzebnicki	2	1	0	0	0	0	1	0	
Powiat wałbrzyski	2	0	1	0	0	0	1	0	
Powiat wołowski	3	0	1	0	0	0	2	0	
Powiat wrocławski	4	1	1	0	0	0	2	0	
Powiat zgorzelecki	5	3	0	0	0	0	2	0	
Powiat	6	5	0	0	0	1	0	0	

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA - CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
ząbkowicki									
Powiat złotoryjski	2	0	0	0	0	1	1	0	
Powiat średzki (dolnośląskie)	3	1	0	0	0	1	1	0	
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	5	2	1	0	0	1	1	0	



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	X	183	183
Liczba osób korzystających	2	X	222	222
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	X	1	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	X	33	33
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	X	2 397 526	2 397 526
W TYM (wiersze 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	60	60	60
Liczba osób korzystających	8	66	64	64
Liczba osób umieszczonych	9	66	64	64
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	1	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	17	18	18
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	1 330 320	1 295 407	1 295 407
DZIEENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	80	70	70
Liczba osób korzystających	14	89	77	77
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	10	9	9
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	654 746	676 041	676 041
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	20	20	20
Liczba osób korzystających	19	35	20	20
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	2	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	76 613	76 078	76 078
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH i SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	33	33
Liczba osób korzystających	24	X	61	61
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	X	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	X	350 000	350 000
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	48	48	48
Liczba osób korzystających	2	54	59	59
Liczba osób umieszczonych	3	6	6	6
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	8	1	1
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	34	33	33
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	2 272 818	2 665 709	2 665 709
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	0	0	0
Liczba osób korzystających	9	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	10	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	0	0	0
OSRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA				
Liczba osób korzystających	16	203	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	3	0	0
Roczny koszt prowadzenia	18	82 690	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
i utrzymania placówek (w złotych)				
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	140	60	60
Liczba osób korzystających	20	155	64	64
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	27	18	18
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	1 985 066	1 295 407	1 295 407
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób korzystających / uczestników	2	0	0	0
	Kadra spółdzielni socjalnych - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		0	0	0

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W 2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu zatrudniał 38 osoby, w tym 15 osób posiadających status pracownika socjalnego, którzy zawodowo realizują pracę socjalną.

Praca socjalna jest działalnością o charakterze pomocowym. Podstawowym jej celem jest niesienie pomocy ludziom znajdującym się w różnych sytuacjach, nie tylko związanych z problemami materialnymi, ale także psychicznymi, emocjonalnymi czy duchowymi. Pracownik socjalny integruje działania wokół rodziny oraz jej środowiska społecznego i lokalnego. Celem pracy pracownika socjalnego jest pedagogizowanie działań wsparcia oraz stosowanie profilaktyki, której zadaniem jest uzupełnić system polityki społecznej kierowanej do rodziny i osób samotnych. Pracownik socjalny zapewnia swoim podopiecznym podstawowe warunki do życia poprzez pomoc:

- finansową,
- rzeczową,
- emocjonalną.

Wzmacnia zdolności swoich klientów do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów, aktywizuje zawodowo i społecznie, w czym współpracuje z doradcą zawodowym, psychologiem czy też członkami zespołu interdyscyplinarnego. Praca socjalna może przyjmować różne formy, od pomocy doraźnej, po długofalowe działania skierowane na wspieranie rozwoju jednostek, grup i całych społeczności. Jako najważniejsze formy pracy socjalnej wymienia się:

- ratownictwo, rozumiane jako działalność doraźna będąca natychmiastową reakcją na zaistniałą kryzysową sytuację. Przykładem ratownictwa jest organizacja schronienia dla ofiar powodzi lub działalność noclegowni dla bezdomnych,
- opieka, czyli działalność zindywidualizowana, obejmująca te wszystkie sytuacje życiowe, w których ludzie nie są w stanie poradzić sobie w obliczu zdarzeń losowych czy choroby,
- pomoc, czyli działania, mające wspierać prawidłowy rozwój osób zarówno zagrożonych socjalnie, jak i wszystkich członków danej społeczności,
- kompensacja polegająca na wyrównywaniu braków, utrudniających prawidłowy rozwój i funkcjonowanie, bezpośrednio zaangażowane są w organizację pomocy osobom indywidualnym, rodzinom, grupom społecznym w odzyskaniu lub wzmacnianiu ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie.

Pracownicy socjalni stanowią 39% pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej. Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Ośrodek zatrudnia nie mniej jednak niż trzech pracowników socjalnych.

W 2020 r. zatrudnionych zostało 3 asystentów rodziny. Asystentura rodziny polega na zindywidualizowanej pracy z rodziną. Cechami charakterystycznymi pracy asystenta rodziny jest indywidualizacja pracy wynikająca z małej liczby odbiorców, dostosowanie do określonych grup beneficjentów i ich realnych potrzeb. Asystent rodziny ma za zadanie zwiększyć poczucie wpływu na własne życie członków rodziny, podnieść samoocenę. Indywidualna pomoc służy rozwojowi kompetencji poszczególnych członków rodziny, osiągnięciu wyznaczonych przez nich celów, wzbudzaniu w nich wiary we własne możliwości oraz motywowaniu do podejmowania działań, do tej pory uznawanych za niemożliwe. Działania asystenta i rodziny zmierzają do jej usamodzielnienia i pozostawienia dzieci w rodzinie, w środowisku zapewniającym im poczucie bezpieczeństwa i prawidłowy rozwój.

Z tuż. Ośrodkiem współpracuje również streetworker, który realizuje pracę socjalną prowadzoną z osobami bezdomnymi, uzależnionymi od alkoholu, narkotyków i pozostającymi poza systemem pomocy instytucjonalnej, odbywającej się:

- w jej środowisku,
- na jej zasadach,

- w jej tempie, w oparciu o plan, który zaakceptowała osoba bezdomna lub uzależniona. Osoby żyjące poza instytucjami (dworce, działki, altanki, klatki schodowe), generalnie odrzucają możliwość korzystania z form pomocy instytucjonalnej (placówki dla osób bezdomnych lub uzależnionych). Wyjście do tych osób do miejsc ich pobytu stanowi często jedyny sposób nawiązania kontaktu i relacji pomocowych.

Poza kadrami kierowniczą (2 osoby) zatrudnia 19 osób niezbędnych do realizacji zadań jednostki organizacyjnej pomocy społecznej do których zaliczyć można m.in.: pracowników księgowości, kadr, analityków, konsultantów itp. W tej grupie osób są również pracownicy Centrum Świadczeń Rodzinie, którzy zajmują się wypłatą świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, jednorazowych świadczeń Za życiem, realizują program 500+. Miejski Ośrodek Pomocy społecznej dysponuje wyspecjalizowaną kadrą realizującą zadania pomocy społecznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

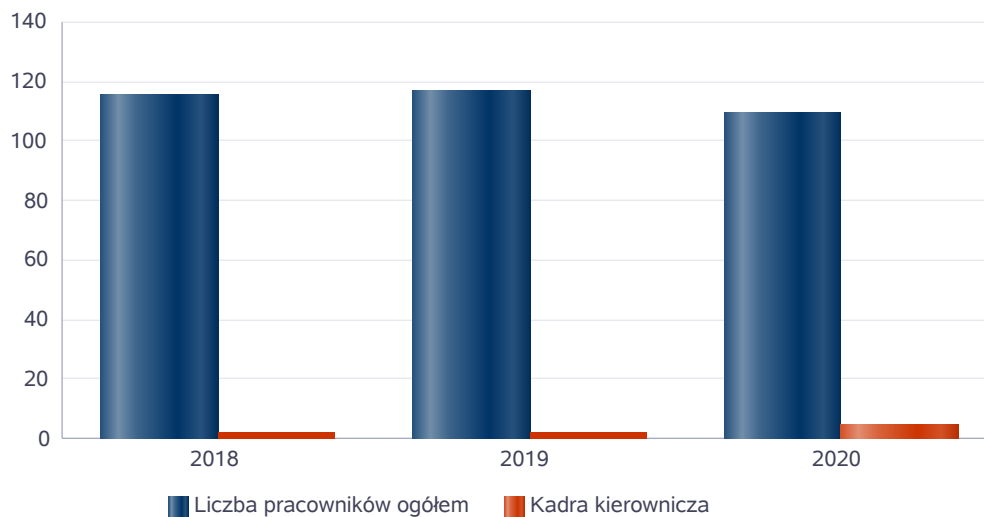
Spośród zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej pracowników 32 posiada wykształcenie wyższe, 2 wykształcenie średnie. Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 14 pracowników socjalnych, 2 pracowników posiada specjalizację II stopnia. Wśród pracowników 7 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione.

Zatrudnieni	Liczba osób		
	2018	2019	2020
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	113	115	104
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	2	2	5

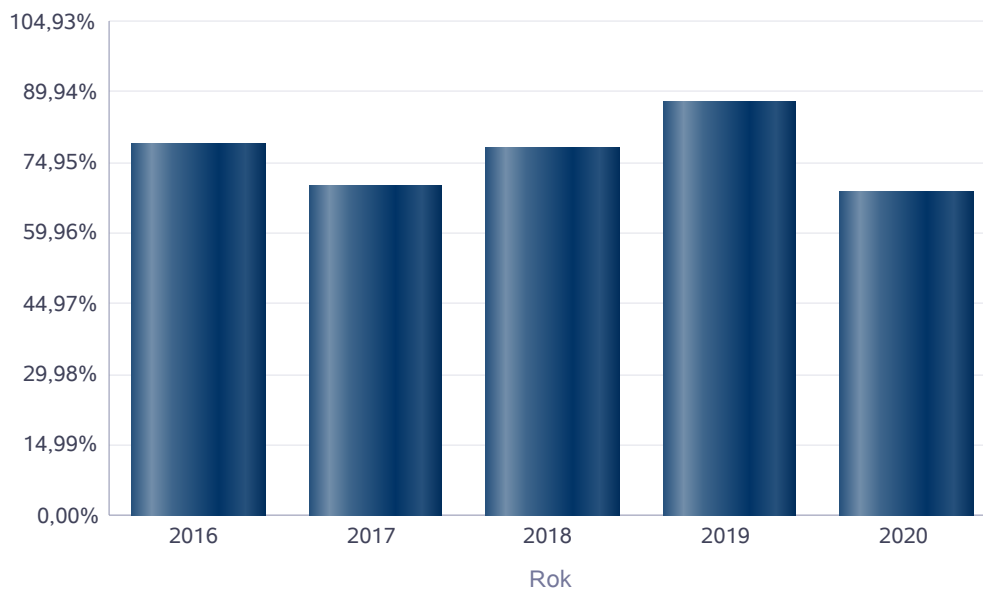
Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich pracowników socjalnych.

Rok	Wskaźnik
2016	78,95%
2017	70,00%
2018	77,78%
2019	87,50%
2020	68,75%



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych.

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2016	Tak	39 167	772	19
2017	Tak	39 084	758	20
2018	Nie	39 039	970	18
2019	Nie	38 935	1 139	16
2020	Tak	38 717	798	16

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bolesławcu od 2012 r. działa Centrum Wolontariatu. Celem powstania Centrum Wolontariatu jest wspieranie przez wolontariuszy dotychczasowych działań pracowników socjalnych, współdziałanie z nimi w realizacji misji MOPS, tworzenie lokalnej siatki więzów międzyludzkich i przełamywanie stereotypu, że pomoc społeczna to tylko „rozdawanie pieniędzy”. Zamierzeniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest włączanie osób z różnych środowisk w działalność wolontariacką oraz angażowanie wolontariuszy w działania na rzecz ludzi nieradzących sobie z otaczającą ich rzeczywistością, a tym samym promowanie postaw obywatelskich. Podejmowane działania mają na celu zminimalizowanie bądź rozwiązywanie problemów społecznych dzięki zaangażowaniu ludzi dobrej woli.

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 18 osób. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące wskaźnika zatrudnienia subsydiowanego w jednostce .

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bolesławcu nie funkcjonują zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest jednostką samorządową Gminy Miejskiej, która realizuje zadania w ramach zadań własnych gminy i zadań zleconych przez administrację rządową. Podstawowa działalność naszego Ośrodka prowadzona jest w oparciu o:

- 1/ ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.
 - 2/ ustawę o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r.
 - 3/ ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 07 września 2007 r.
 - 4/ ustawę o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin Za życiem z dnia 4 listopada 2016 r.
 - 5/ ustawę o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 r.,
 - 6/ uchwałę Rady Ministrów nr 40 Rady Ministrów z 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Posiłki w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (Dz.U. z 19 października 2018 poz.1007),
 - 7/ Ustawę Kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r.
 - 8/ Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego z dnia 25 lutego 1964 r.
 - 9/ ustawę o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r.
 - 10/ ustawę o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003 r.
 - 11/ ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 09 czerwca 2011 r.
 - 12/ ustawę o finansach publicznych z dnia 30 czerwca 2005 r.
 - 13/ ustawę – prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r.,
 - 14/ ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 r.
 - 15/ rozporządzenie ministra rodziny, pracy i polityki społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego,
 - 16/ rozporządzenie ministra polityki społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych,
 - 17/ rozporządzenie ministra gospodarki i pracy z dnia 25 października 2005 r., w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych,
 - 18/ ustawę o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r.
 - 19/ ustawę – Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r. z późn. zm.
 - 20/ ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz w oparciu o wiele innych aktów prawnych.
- Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z 12 marca 2004 roku do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy m.in. utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników (art.17 ust.1 pkt 18 cyt. ustawy).

Ponadto stosownie do zapisu art.18 ust. 1 i ust. 2 ośrodek realizuje również zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, w tym przypadku środki finansowe na realizację zadań zapewnia budżet państwa.

W Gminie Miejskiej Bolesławiec środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły:

- w 2018 r. - 42 994 240 zł,
- w 2019 r. - 55 477 473 zł,
- w 2020 r. - 77 554 zł.

W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 39 076 350 zł, co stanowi 70,43% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 12 579 106 zł, co stanowi 22,67% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

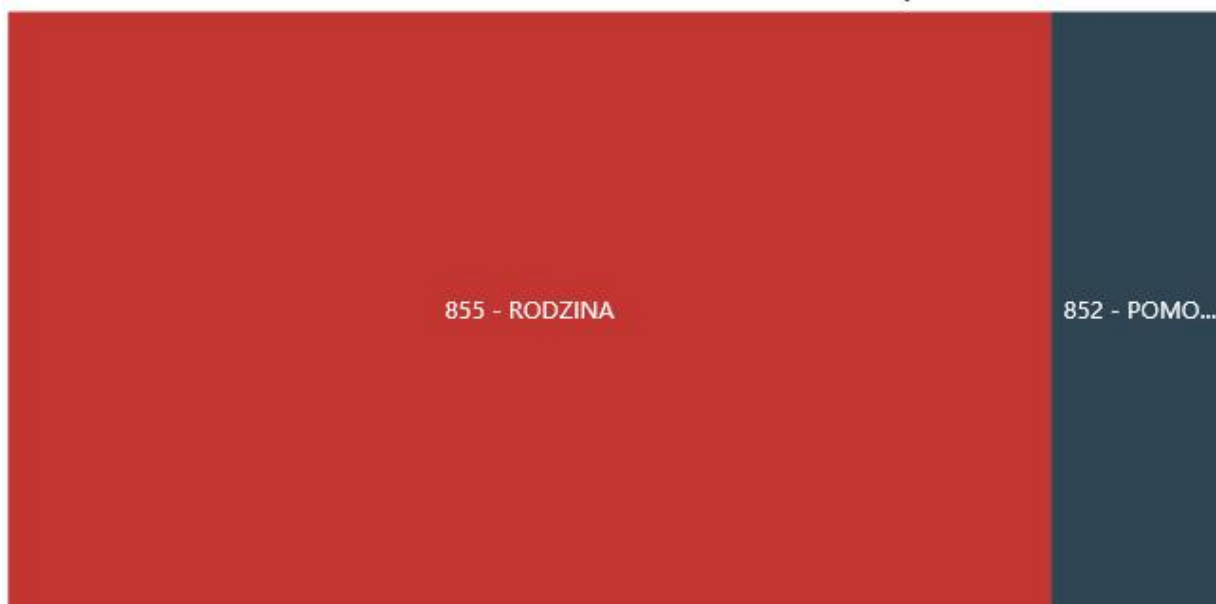
W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 2 620 471 zł, co stanowi 4,72% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 1 201 546 zł, co stanowi 2,16% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	53 062 053	63 594 813	63 594 813
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	46 853 392	57 005 262	57 005 262
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	71 420	47 000	47 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	966 751	859 271	859 271
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	82 690	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	3 944 244	4 397 463	4 397 463
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	1 681 174	1 731 754	1 731 754
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	1 985 066	1 971 448	1 971 448
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	117 194	77 554	77 554
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	127 985	151 688	151 688
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	127 985	151 688	151 688
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	0	69 445	69 445
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	0	69 445	69 445

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	606 497	564 954	564 954
w tym: w budżecie OPS	16	606 497	564 954	564 954
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	639 616	532 814	532 814
w tym: w budżecie OPS	18	639 616	532 814	532 814
85216 - Zasiłki stałe	19	807 436	800 272	800 272
w tym: w budżecie OPS	20	807 436	800 272	800 272
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	2 256 564	2 502 546	2 502 546
w tym: w budżecie OPS	24	2 256 564	2 502 546	2 502 546
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	915 890	1 068 080	1 068 080
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	915 890	1 068 080	1 068 080
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	697 000	687 000	687 000
w tym: w budżecie OPS	30	697 000	687 000	687 000
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	1 078 169	1 156 472	1 156 472
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	45 293	112 757	112 757
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	33 911	25 904	25 904
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	55 451	54 058	54 058

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	25 009 645	34 614 776	34 614 776
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	25 009 645	34 614 776	34 614 776
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	11 653 923	11 634 064	11 634 064
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	11 653 923	11 634 064	11 634 064
85504 - Wspieranie rodziny	57	1 401 230	1 394 285	1 394 285
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	1 401 230	1 394 285	1 394 285
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85507 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	599 396	802 396	802 396
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	599 396	802 396	802 396
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	211 859	260 877	260 877
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	211 859	260 877	260 877
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Od 2009 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu realizuje projekt pn. „Miasto bez granic”, którego głównym celem jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu mieszkańców osiedla przy ul. Tadeusza Kościuszki II i polega na prowadzeniu Osiedlowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży w powiększonym lokalu mieszkalnym, przekazanym tut. Ośrodkowi. Zajęcia w Klubie są prowadzone przez 3 pedagogów zatrudnionych na umowę zlecenie. Koszt projektu został sfinansowany z funduszu przeciwdziałania alkoholizmowi.

Kolejną inicjatywą tut. Ośrodka było kontynuowanie od 2015 r. działań związanych z prowadzeniem Ośrodka Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc, który od 2018 r. funkcjonuje w pomieszczeniach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu przy ul. Cichej 7. Jego działalność finansowana jest ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W tut. Ośrodku zatrudnieni są specjaliści: psycholog, psychoterapeuta, specjalista psychoterapii uzależnień. Z usług Ośrodka mogą korzystać mieszkańcy miasta Bolesławiec, osoby dorosłe i rodziny z problemem przemocy z powodu alkoholu i innych uzależnień - zgłaszające się bezpośrednio do Ośrodka lub kierowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu, Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bolesławcu oraz Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy. Celem działalności Ośrodka jest zwiększenie indywidualnej dostępności, specjalistycznej pomocy dla ofiar przemocy w rodzinie i osób uwikłanych w przemoc z powodu alkoholu i innych uzależnień. Od 2012 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej działa Centrum Wolontariatu. Jego celem jest wspieranie przez wolontariuszy niektórych działań pracowników socjalnych, tworzenie siatki więzów międzyludzkich. Ich działania obejmują głównie pomoc w nauce dzieciom naszych podopiecznych, towarzyszenie osobom starszym i samotnym przebywającym w DPS w Bolesławcu, w naprawach sprzętu gospodarstwa domowego czy też pomoc w organizowaniu imprez okolicznościowych np. przy zabawie choinkowej. W 2017 r. i 2018 r. działało 14, w 2018 r. 15 wolontariuszy, natomiast w 2019 r. 19, a w 2020 r. 18 wolontariuszy.

Ponadto tu. Ośrodek od 2017 r. do nadal współpracuje z organizacją pożytku publicznego CARITAS oraz Parafią Rzymskokatolicką, Bazyliką Mniejszą pw. Wniebowzięcia NMP i św. Mikołaja z siedzibą w Bolesławcu w zakresie dystrybucji żywności z Unii Europejskiej dla najuboższych mieszkańców Bolesławca w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Z tej formy pomocy skorzystało:

- w 2016 r. - 316 osób, wydatkowano środki w wys. 10 000 zł,
- w 2017 r. - 408 osób, wydatkowano środki w wys. 20 000 zł,
- w 2018 r. - 360 osób, wydatkowano środki w wys. 20 000 zł,
- w 2019 r. - 360 osób, wydatkowano środki w wys. 10 000 zł,
- w 2020 r. - 360 osób, wydatkowano środki w wys. 12 000 zł.

Tut. Ośrodek nadal uczestniczy w organizacji projektu BR FAIR - internet jako dobro wspólne realizowanego przez nasze miasto. Rekrutacja uczestników prowadzona była na podstawie ewidencji osób korzystających ze świadczeń realizowanych przez tut. Ośrodek, ze szczególnym uwzględnieniem osiedla socjalnego przy. ul. Tadeusza Kościuszki II. W projekcie bierze udział 200 beneficjentów.

Pracownicy tut. Ośrodka od wielu lat realizują projekty społeczno - kulturalne. Tradycyjnie od co najmniej 20 lat pracownicy socjalni naszego Ośrodka w okresie karnawałowym (w styczniu lub na początku lutego każdego roku) organizują zabawę dla około 50 dzieci z ubogich rodzin. W tym celu wykorzystuje się salę Dziennego Domu Senior+. Przygotowanie paczek, poczęstunku, przystrojenia sali, zorganizowanie oprawy muzycznej odbywa się wyłącznie dzięki aktywności pracowników MOPS, którzy pozyskują gotowe artykuły cukiernicze, owoce, napoje i inne dary (np. przybory szkolne, zabawki, pluszami itp.) oraz środki finansowe od darczyńców – właścicieli hurtowni, sklepów, zakładów pracy.

„Kawa i herbata dla seniora” - w okresie od sierpnia 2011 r. do grudnia 2019 r. starszym mieszkańcom Bolesławca umożliwiono spożycie kawy i herbaty wybranym lokalu, po okazaniu karnetu za symboliczne 3 zł. Karnety można było realizować w 2 lokalach, z którymi MOPS podpisał porozumienie współpracy. Celem projektu było - zwiększenie aktywności osób w wieku emerytalnym, ograniczenie samotności i podtrzymanie istniejących oraz nawiązania nowych kontaktów, zapobieganie alienacji seniorów, zachęcenie do większej dbałości o swój wygląd (z tej formy aktywności skorzystały 182 osoby). W 2020 r. z powodu pandemii COVID - 19 projekt nie był realizowany.

Od 2019 r. realizowany był również przez pracowników socjalnych projekt Karta Aktywny Senior skierowany do mieszkańców Bolesławca (kobiet i mężczyzn w wieku 60 lat i powyżej), bez względu na sytuację materialno - bytową i wysokość posiadanego dochodu. W czasie

trwania projektu wydawane były karnety, na podstawie których seniorzy mogli skorzystać z przygotowanych dla nich zniżek w zakładach fryzjerskich, muzeach, kawiarniach. Z tej formy aktywności skorzystało 266 osób. W 2020 r. z powodu pandemii COVID - 19 projekt nie był realizowany.

Tut. Ośrodek od 2015 r. aktywnie uczestniczy w organizacji Gwiazdki Życzliwości, która od paru lat organizowana jest dla mieszkańców miasta. Korzystając z życzliwości agentów stołówek szkolnych, pierogarni działających w naszym mieście, pracowników socjalnych zapewniono uczestnikom spotkania świąteczny poczęstunek (pierogi, ciasta). W 2020 r. z powodu pandemii COVID - 19 Gwiazdka Życzliwości nie była realizowana.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu od 23 listopada 2020 r. rozpoczął realizację projektu pt. Bolesławiecki Telefon Seniora. W czasie pandemii osoby starsze i samotne borykają się z problemem izolacji, często obawy, a czasem nawet panicznego strachu oraz braku kontaktu z drugim człowiekiem. Tut. Ośrodek z myślą o takich osobach uruchomił telefon, pod którym pracownik tut. Ośrodka chętnie z seniorem porozmawia, udzieli wsparcia, a nawet pomocy psychologicznej. Bolesławiecki Telefon Seniora czynny jest od poniedziałku do piątku w godz. 16.00 – 20.00.

Zmieniająca się sytuacja społeczno - gospodarcza wpływa na poziom potrzeb osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej co stawia przed systemem pomocy społecznej konieczność podejmowania co raz to nowych wyzwań.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Ustawa o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003 roku wprowadziła pojęcie organizacji pożytku publicznego w odniesieniu do organizacji, które prowadzą działalność społecznie użyteczną w sferze zadań publicznych określonych w tej ustawie.

W Polsce podstawowymi formami prawnymi prowadzenia działalności społecznej są stowarzyszenia i fundacje.

Od kilku lat Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu ściśle współpracuje z funkcjonującymi na terenie Miasta Bolesławiec organizacjami pozarządowymi tj.

1. Towarzystwem Przyjaciół Dzieci, oddział miejski w Bolesławcu, na terenie naszego powiatu do 2015 r. realizowało program FEAD, tj. zajmowało się dystrybucją żywności dla ubogich mieszkańców. Ponadto Towarzystwo Przyjaciół dzieci zajmuje się:

- rozdawanie odzieży,
- rozdawaniem paczek świątecznych ze zbiorów w hipermarketach,
- pomocą rodzinom z dzieckiem niepełnosprawnym,
- pomocą w organizacji turnusów rehabilitacyjnych,
- organizacją integracyjnych kolonii dla dzieci i młodzieży nad morzem w Jarosławcu.

2. Organizacją Pożytku Publicznego Caritas, która w ramach programu POPŻ zajmuje się dystrybucją żywności dla ubogich mieszkańców Gminy Miejskiej Bolesławiec. Caritas prowadzi działalność charytatywną i opiekuńczą na rzecz szerokiego zakresu potrzebujących, a w szczególności: rodziny, dzieci, młodzieży, samotnych matek, niepełnosprawnych chorych, seniorów, uzależnionych, bezdomnych, bezrobotnych, ofiar przemocy, więźniów, migrantów i uchodźców, udziela pomocy doraźnej i rozwojowej, przeciwdziała patologiom społecznym.

3. Polskim Czerwonym Krzyżem w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym (mężczyznom) poprzez prowadzenie przez PCK całorocznego i całodobowego schroniska. Ponadto podopieczni tut. Ośrodka informowani są o możliwości wypożyczenia w PCK sprzętu rehabilitacyjnego, a także skorzystania z poradnictwa punktu Wsparcia dla Rodzin (konsultacje prawnika i psychologa). Schronisko w Bolesławcu nie jest przystosowane dla osób niepełnosprawnych. PCK przeprowadza zbiórkę żywności w marketach, która w formie paczek rozdawana jest uboższym mieszkańcom miasta w okresach przedświątecznych, organizuje spotkania wigilijne dla dzieci z osiedla Kościuszki. Gmina Miejska Bolesławiec od kilku lat

dofinansowuje działalność Schroniska w kwocie: w 2017 r. - 140.000 zł, w 2018 r. - 140.000 zł, w 2019 r. - 190.000 zł, a w 2020 r. - 378 000 zł.

4. Bolesławieckim Stowarzyszeniem Rodziców Dzieci i Młodzieży Specjalnej Troski, które

- przy współpracy z Powiatem Bolesławieckim od wielu lat organizuje opłatkowe spotkanie osób niepełnosprawnych dla mieszkańców ze wszystkich gmin powiatu bolesławieckiego. Dla wielu niepełnosprawnych i ich opiekunów jest to jedna z nielicznych okazji do wyjścia z domu, spotkania ze znajomymi. W organizację tak wielkiej uroczystości włącza się wiele instytucji miejskich m.in. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Towarzystwo Przyjaciół Dzieci, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Caritas, Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji, Bolesławiecki Ośrodek Kultury – Międzynarodowe Centrum Ceramiki oraz wszystkie gminy i ośrodki pomocy społecznej z terenu powiatu i 150 wolontariuszy (uczniów szkół średnich, harcerzy z hufca im. Szarych Szeregów, żołnierzy z 23. Śląskiej Brygady Artylerii). Na organizację ww. Spotkania Opłatkowego w 2020 r. wydał 11 840 zł.

10. Wnioski końcowe

Z analizy dokumentacji sprawozdawczej - opisowej i cyfrowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu (za lata od 2017 r. do 2020 r.) oraz uzyskanych materiałów do przeprowadzenia oceny

zasobów pomocy społecznej wynika, że z różnorodnych form wsparcia pomocy społecznej skorzystało:

- w 2017 r. - 4,30% mieszkańców Bolesławca,
- w 2018 r. - 4,50% mieszkańców Bolesławca,
- w 2019 r. - 4,89% mieszkańców Bolesławca,
- w 2020 r. - 3,5% mieszkańców Bolesławca.

Liczba rodzin/osób korzystających ze wsparcia pomocy społecznej w różnych formach (finansowej, niefinansowej, poradnictwa, świadczeń bezdecyzyjnych) utrzymuje się na zbliżonym poziomie:

- w 2017 r. - 979 rodzin tj. 1 680 osób,
- w 2018 r. - 1 042 rodziny tj. 1 760 osób,
- w 2019 r. - 1 198 rodzin tj. 1 904 osób,
- w 2020 r. - 870 rodzin tj. 1 374 osób.

W roku oceny, w stosunku do 2019 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 530 osoby. Tak samo liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej w 2020 r. zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego o 328 osób.

W przypadku osób długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba w 2020 r. osiągnęła poziom 352 osób, co oznacza wzrost w stosunku do roku 2019 (321 osób) o 31 osób.

Wśród przyznawanych świadczeń dominowały te o charakterze pieniężnym, którymi objęto 452 osoby, natomiast świadczeniami w formie niepieniężnej objęto 256 osób.

Niezmienny od wielu lat pozostaje katalog powodów udzielania pomocy. Wśród najważniejszych z nich wymienić należy:

1. największą liczbę osób korzystających z pomocy stanowią rodziny z dysfunkcją długotrwałej lub ciężkiej choroby (tj. 409 rodzin w 2019 r. oraz 377 rodzin w 2020 r.).

Zjawisko to odzwierciedla niewydolność systemu opieki zdrowotnej, brak środków finansowych na systematyczne leczenie i stosowanie terapii farmakologicznej, w tym również niską kulturę zdrowotną ludności. Powszechnie wiadomo, że choroba w rodzinie może być przyczynkiem do jej osłabienia i kryzysu. System pomocy społecznej i wsparcie socjalne w opiece nad osobą ciężko chorą w domu polega na koordynacji opieki medycznej - pielęgnacyjnej z socjalno - bytową. Wsparciem w tej sytuacji jest pracownik socjalny, który integruje działania wokół pacjenta, rodziny oraz jego środowiska społecznego i lokalnego.

2. ubóstwo - kolejna liczba rodzin korzystających z pomocy doświadcza ubóstwa – rozumianego jako brak dostatecznych środków materialnych dla zaspokojenia potrzeb jednostki lub rodziny w szczególności w zakresie jedzenia, schronienia, ubrania, podstawowych potrzeb kulturalnych

i społecznych lub posiadanie dochodów, które nie przekraczają kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej: 701 zł dla osoby samotnie gospodarującej, 528 zł na osobę w rodzinie. Ubóstwo bardzo często powiązane jest z innymi wymienionymi w art.7 ustawy o pomocy społecznej okolicznościami powodującymi trudne sytuacje życiowe np. z długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, bezrobociem czy bezdomnością.

Liczba rodzin objętych pomocą z powodu ubóstwa wynosiła na przełomie lat:

- w 2019 r. - 300 rodzin (446 osób w rodzinie),
- w 2020 r. - 310 rodzin (492 osoby w rodzinach).

Ważnymi działaniami wspierającymi osoby i rodziny będące w ubóstwie (poza udzielaniem pomocy w formie pieniężnej i niepieniężnej) jest wsparcie ze strony pomocy społecznej w formie realizacji programów wspierających np. wieloletni program wspierania finansowego Gmin tj.: Posiłek w szkole i w domu - na lata 2019-2023, Program Operacyjny POMOC ŻYWNOSCIOWA 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, ale też realizacja pracy socjalnej, mobilizacja osób i rodzin do aktywności w celu wykorzystania możliwości i umiejętności własnych w celu wyjścia z kręgu osób ubogich.

3. Następną pod względem ilości grupą rodzin objętych pomocą stanowią rodziny **z osobami niepełnosprawnymi**, których w 2019 r. było 262, a w 2020 r.- 253 rodziny.

Osoby niepełnosprawne, najczęściej korzystają z pomocy w formie usług opiekuńczych oraz ze specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w miejscu zamieszkania (w 2017 roku korzystało z nich 219, w 2018 r. - 199 osób, w 2019 r. - 171 osób), a w 2020 r. skorzystało z tej formy pomocy 151 osób, na rzecz których zrealizowano 35 781 godzin usług oraz usług świadczonych przez dzienne ośrodki wsparcia, ze wsparcia tych ośrodków w 2020 roku skorzystało 141 osób. Znaczną liczbę osób niepełnosprawnych stanowią również osoby, które spełniają kryteria i uprawnienia do pobierania świadczeń z pomocy społecznej w formie zasiłku stałego. Jest to również efekt ogólnie już znanego zjawiska starzenia się naszego społeczeństwa, zmieniająca się struktura gospodarstw domowych, wpływa na ograniczenie realizowanej dotychczas opieki wewnątrzrodzinnej i zwiększenia zapotrzebowania na usługi opiekuńcze świadczone przez podmioty zewnętrzne. Należy więc liczyć się ze wzrostem wydatków przeznaczanych na zabezpieczenie potrzeb mieszkańców Bolesławca w zakresie pomocy w postaci usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi czy też kosztów ponoszonych na opłatę pobytu mieszkańców Bolesławca w domach pomocy społecznej.

4. Kolejną pod względem wielkości przyczyną trudnej sytuacji rodzin jest **bezrobocie**, które dotyczy ponad 20,11% rodzin objętych pomocą. Liczba rodzin bezrobotnych objętych pomocą w latach 2009-2013 utrzymywała się na wysokim poziomie (579 rodzin w 2009 r., 614 rodzin w 2010 r., 602 rodziny w 2011 r., 608 rodzin w 2012 r., 639 rodzin w 2013 r.). Od 2014 r. widoczny jest spadek osób z dysfunkcją bezrobocia korzystających z pomocy (409 rodzin w 2015 r., 272 rodzin w 2016 r., 270 w 2017 r., 183 w 2018 r. i w 2019 r. 151 rodzin). Natomiast w roku sprawozdawczym z powodu bezrobocia objętych zostało pomocą 175 rodzin. Wśród tej grupy znaczny odsetek stanowią osoby długotrwale bezrobotne, z niskimi kwalifikacjami zawodowymi, uzależnione od systemu socjalnego, nie przekazujące pozytywnych wzorców wychowawczych i zawodowych w rodzinie, zagrożone patologią społeczną. Powrót tych osób na rynek pracy wymaga wdrażania specjalnych programów, które są bardzo kosztowne, wymagają długich okresów wdrażania. Dobra sytuacja na rynku pracy sprzyja skupieniu działań na aktywizacji zawodowej osób długotrwale wykluczonych z rynku pracy w szczególności z pomocą podmiotów ekonomii społecznej takich jak kluby integracji społecznej czy też spółdzielnie socjalne.

5. Na wysokim poziomie utrzymuje się liczba rodzin **z problemem alkoholowym** (10,80% tj.94 rodziny, w tym 119 osób) i często związana z nim przemoc w rodzinie. Zakres zadań realizowanych przez pomoc społeczną obejmuje również udzielanie pomocy osobom uzależnionym, co reguluje Ustawa o pomocy społecznej w art.7 pkt.13. Po to, aby jasno określić związane z tym zadania, trzeba rozpoznać potrzeby społeczne, które są w niewystarczającym stopniu zaspokajane przez inne instytucje zajmujące się rozwiązywaniem problemów alkoholowych. Z kolei informacje o tych potrzebach docierają w wyniku zgłoszenia się klienta do pracownika socjalnego. Osoba z

problemem alkoholowym w pomocy społecznej wymaga równoczesnego podejmowania wobec niej wielu działań zmierzających do rozwiązania jej problemów, m.in.:

- zdrowotnych,
- bezrobocia,
- bezdomności,
- ubóstwa,
- deficytów umiejętności życiowych,
- uzależnienia lub współuzależnienia.

Profilaktyka, wczesne rozpoznawanie problemów alkoholowych, motywowanie do zaprzestania zachowań ryzykownych, edukacja na temat uzależnień i współuzależnienia, rozwiązywanie problemów to zadania często realizowane przez pracowników socjalnych. Realizując tak trudne zadania pracownicy tutaj. Ośrodka wymagają wsparcia poprzez prowadzenie systematycznych szkoleń oraz przeprowadzanie superwizji, bowiem od ich wysokiej jakości pracy oraz aktywności zależą wyniki działań w pomocy społecznej.

Wychodząc na przeciw temu problemowi alkoholowemu w siedzibie tutaj. Ośrodka od 2018 r. funkcjonuje Ośrodek Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc. Jego działalność finansowana jest ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W tutaj. Ośrodku zatrudnieni są specjaliści: psycholog, psychoterapeuta, specjalista psychoterapii uzależnień. Z usług Ośrodka korzystają mieszkańcy miasta Bolesławiec, osoby dorosłe i rodziny z problemem przemocy z powodu alkoholu i innych uzależnień.

6. Ciągłe znaczącą grupę rodzin wymagających pomocy tutaj. Ośrodka stanowią rodziny z bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego , zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych (w 2017 r. było to 87 rodzin, w 2018 r. było 79 rodzin, w 2019 r. było 77 rodzin). Natomiast w 2020 r. było 73 rodziny, w tym 216 osób w rodzinie.

Rodzina jest głównym środowiskiem funkcjonowania swoich członków, a przede wszystkim wzrastania i rozwoju dzieci. Mimo, iż zmienia się model i warunki życia rodziny to jest ona niezastąpiona i stanowi naturalne środowisko wychowawcze, w którym młodzi ludzie uczą się jak żyć. Dlatego rodzinom nie radzącym sobie z problemami należy udzielać wsparcia nie tylko w formie pieniężnej i w naturze, ale głównie w formie poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego, prawnego, terapeutycznego, itp.

7. Utrzymuje się również wysoka liczba osób bezdomnych (7,81% ogółu korzystających z pomocy, tj. 68 osób w 2020 r.). Część z nich przebywa w schroniskach, wielu nie wyraża zgody na skierowanie do ww. ośrodków ze względu na obowiązujące w nich regulaminy szczególnie zakaz spożywania alkoholu.

Najczęstsze przyczyny bezdomności to:

- możliwość wyekskmitowania lokatora „donikąd” za długi i zaległości w opłatach czynszowych,
- przyczyny związane z patologiami, w tym z powodu alkoholizmu, przestępczości, odrzucenia lub braku opieki ze strony najbliższych, rozwodu lub trwałego rozpadu więzi formalnych lub nieformalnych, prostytucji kobiet, przemocy w rodzinie,
- z przyczyn natury socjopsychologicznej, w tym świadomego wyboru innego sposobu życia, odrzucenia obowiązującego systemu wartości,
- z przyczyn osobowościowych, w tym poczucia niższości, osamotnienia, wstydu, przekonania o złym świecie i ludziach.

Nadrzędnym celem działań skierowanych do bezdomnych jest integracja społeczna, zapewnienie warunków mieszkaniowych, stworzenie warunków do podejmowania aktywności zawodowej, podniesienie poziomu umiejętności społecznych, interpersonalnych i komunikacyjnych, zapewnienie odpowiednich warunków mieszkaniowych, wytworzenie nawyku odpowiedzialności. Obok wciąż istniejącego zapotrzebowania na działania doraźne, coraz wyraźniej widać potrzebę wdrażania strategii długoterminowych mających na celu rozwiązanie problemu bezdomności. Próba „radzenia sobie z bezdomnością” zamiast rozwiązania tego problemu obecnie nie wystarczy. Należy liczyć się z koniecznością zabezpieczenia potrzeb osób bezdomnych nie tylko poprzez kierowanie do schronisk, ale również tworzenie mieszkań chronionych, noclegowni, ogrzewalni, schronisk przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych wymagających pomocy w postaci usług opiekuńczych, co wpłynie na wzrost wydatków ponoszonych przez gminę na tę sferę pomocy. Skutki polityki społecznej państwa, przekazywanie zadań samorządom, rosnące wymagania w stosunku do pracowników, wpływają na zachowania ludzi. Obok zjawisk pozytywnych, np. podniesienie wartości i etosu pracy, pobudzenie aktywności i zaradności

własnej, wystąpiło wiele skutków negatywnych: od wzrostu poziomu niepokoju związanego z utratą poczucia bezpieczeństwa socjalnego do nasilania się zachowań patologicznych. Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu skierowane są na udzielanie pomocy rodzinom dysfunkcyjnym. Podejmowane działania pozwalają na zniwelowanie problemów występujących wśród społeczności lokalnej, ale nie na ich likwidację. Zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej będzie rosło, co wynika z rozwoju cywilizacyjnego, który jednocześnie zmienia katalog potrzeb i zmusza do wprowadzania nowych świadczeń. Tym samym zwiększa się zakres podmiotowy i przedmiotowy instytucji pomocy społecznej.

Ocena zasobów pomocy społecznej dla Gminy Miejskiej Bolesławiec za 2020 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez tut. Ośrodek za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRPiPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom Gminy Miejskiej Bolesławiec podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stały się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji: