

Ocena zasobów pomocy społecznej

Autorzy:

Alina Stempak

SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	14
3.1	GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	40
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	44
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	57
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	68
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	74
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	74
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	74
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	78
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	80
10	Wnioski końcowe	81

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie miejskiej Bolesławiec. Jest to gmina miejska, leżąca w powiecie Bolesławieckim, granicząca z gminami: Osiecznicą, Gromadką, Wartą Bolesławiecką, gminą i miastem Nowogrodzic. Siedzibą gminy jest miasto Bolesławiec. Powierzchnia gminy miejskiej Bolesławiec wynosi 23,57 km², co stanowi 1,81 % powierzchni powiatu, 0,12% powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w gminie Miejskiej Bolesławiec wynosi 1658 osób na 1 km², w powiecie 69 osób na 1 km², w województwie 146 osób na 1 km².

Narzędzie oceny zasobów pomocy społecznej przygotował Instytut Rozwoju Służb Społecznych w Warszawie, jest ono corocznie modyfikowane na podstawie zgłaszanych uwag podmiotów korzystających z systemu informatycznego - Centralnej Aplikacji Statystycznej, która ma formę aplikacji internetowej dostępnej dla każdej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej do wypełnienia w formie tabel sprawozdawczych obejmujących swoim zakresem takie obszary pomocy społecznej jak m.in.:

- dane o lokalnej sytuacji demograficznej i społecznej,
- dane o korzystających z pomocy i wsparcia,
- dane dotyczące infrastruktury społecznej,
- zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia,
- kadra jednostki pomocy społecznej,
- środki finansowe na wydatki pomocy społecznej,
- aktywność projektowa i współpraca z organizacjami pozarządowymi.

Aktualnie obowiązujący formularz Oceny Zasobów Pomocy Społecznej opublikowany został w systemie CAS w marcu 2019r., a jego zawartość merytoryczna umożliwia porównywanie danych za rok 2018 z danymi za lata ubiegłe. W 2019r. nastąpiła duża korekta narzędzia, wiele tabel zostało zmienionych zarówno pod względem zawartości merytorycznej, jak i funkcjonalnej – łatwiejsze wypełnianie sprawozdania dla użytkowników, większa zgodność sprawozdania z ustawowymi zadaniami jednostek.

Część danych wprowadził Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu w oparciu o informacje: 1.Sprawozdania z realizacji Budżetu Miasta Bolesławiec za 2018 rok.

2.Stron internetowych Urzędu Miasta Bolesławiec, jednostek samorządowych.

3.Sprawozdań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z działalności za lata 2014,2015,2016, 2017,2018.

4. Domu Dziennego Pobytu.

5. I Środowiskowego Domu Samopomocy.

6.II Środowiskowego Domu Samopomocy.

7. Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu.

8. Polskiego Czerwonego Krzyża.

9. Miejskiego Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej.

Wiele tablic zostało zasilonych automatycznie na podstawie danych udostępnionych przez Bank Danych Lokalnych - Główny Urząd Statystyczny za odpowiedni okres sprawozdawczy jednostek Gminy Miejskiej Bolesławiec, systemów sprawozdawczych:

- Centralnej Aplikacji Statystycznej,
- Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej,
- MEN-System Informacji Oświatowej
- Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej
- Departament Spraw Rodzinnych,
- Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Nadmienić należy, że automatyczne zasilenie tablic uniemożliwia wprowadzenie zmian i poprawek.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według Głównego Urzędu Statystycznego - stan na 30 czerwca 2018 r., liczba ludności gminy Miejskiej Bolesławiec wyniosła 39 039 osób, z czego 52,9% stanowiły kobiety, a 47,1% mężczyźni. Liczba ludności gminy stanowi 43,29 % ludności powiatu, 1,35% ludności województwa. Struktura ludności gminy przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 15,66%, osoby w wieku produkcyjnym 58,8%, a w wieku poprodukcyjnym 25,63%. Liczba ludności w stosunku do roku 2017 spadła o 0,18%". W 2018 r. liczba osób w wieku poprodukcyjnym w stosunku do 2017 r. wzrosła z 9 860 do 10 009. Na starzenie się ludności wpływa wydłużanie lat życia odnotowywane już w latach 90-tych ubiegłego wieku. Według prognoz GUS oczekiwana długość życia będzie nadal systematycznie rosła. Po 2045r. trwanie życia dla mężczyzn (ogółem w kraju i na terenie Dolnego Śląska) przekroczy barierę 80 lat. Dolnoślązaczki barierę tę przekroczyły w 2010r. (przeciętne dalsze trwanie życia kobiet z województwa dolnośląskiego wyniosło 80,2 lata). Do 2050r. mężczyźni na terenie województwa dolnośląskiego przeciętnie będą żyli 81,8 lat, a kobiety blisko 90 lat – 87,3 lat - oznacza to wzrost współczynnika obciążenia ekonomicznego, planowania polityki społecznej z uwzględnieniem potrzeb tej grupy wiekowej. Niezwykle istotne jest rozwijanie infrastruktury instytucjonalnej odpowiadającej potrzebom seniorów, rozbudowa klubów i innych miejsc w których spotykają się seniorzy mogąc realizować swoje zainteresowania, pasje i aktywnie spędzać czas. Liczba takich miejsc w Gminie Miejskiej Bolesławiec z 7 w 2013 r. wzrosła do 15 w 2018 r. i nadal jest rozbudowywana. Powstają wielopokoleniowe place zabaw wyposażone w sprzęt do zabaw dla najmłodszych mieszkańców Bolesławca jak i umożliwiające rekreację i uprawianie sportu osobom w różnym wieku np. przy ul. Parkowej czy ul. K.I.Gałczyńskiego. Nadmienić należy, iż w 2009 r. w Bolesławcu powołano Bolesławiecką Radę do spraw Seniorów. Głównym celem Rady jest pełnienie funkcji doradczo-opiniującej w sprawach dotyczących jakości życia osób w starszym wieku. Działalność Rady polega na określaniu priorytetów, potrzeb i problemów osób w wieku senioralnym oraz przedstawianie propozycji i wniosków dotyczących działań na rzecz seniorów. Rada składa się z 8-12 osób wybieranych przez Prezydenta Miasta Bolesławiec, spośród osób zgłoszonych przez instytucje publiczne, organizacje pozarządowe, których działalność statutowa obejmuje obszar działań na rzecz osób starszych.

W 2017 r. zaobserwowano korzystną zmianę na rynku pracy, która utrzymuje się do nadal.

Według stanu na 31 grudnia 2018 r. stopa bezrobocia w gminie wyniosła 2%. Stopa bezrobocia dla powiatu wynosi 3,8% dla województwa wynosi 5,4%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w gminie Miejskiej Bolesławiec wynosiła 1283, w tym 38,81% stanowiły kobiety, 61,18% mężczyźni. Udział osób z prawem do zasiłku dla bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bolesławcu wyniósł 256 tj. 19,95% (w tym: 179 kobiet i 77 mężczyzn) Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy wyniósł 35,38%, natomiast w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 1,16%.

Infrastruktura społeczna opiera się na przedstawieniu zasobów instytucjonalnych Miasta Bolesławiec dotyczących zasobów mieszkaniowych oraz placówek sprawujących opiekę nad małym dzieckiem. Nie są wykazywane zatem instytucje publiczne, które służą zaspakajaniu potrzeb socjalnych, oświatowych, kulturalnych i zdrowotno-rekreacyjnych ludności jak m.in.:

- instytucje oświatowe (szkoły, placówki oświatowo-wychowawcze),
- obiekty kulturalne (biblioteki, kina, teatry, inne placówki upowszechniania kultury),
- obiekty sportowe (stadiony, boiska sportowe, sale widowiskowo-sportowe),
- instytucje ochrony zdrowia i pomocy społecznej (szpitale, ośrodki zdrowia, zakłady opiekuńcze itp.).

Samorząd terytorialny jest odpowiedzialny za prawidłowy stan i rozwijanie infrastruktury społecznej, to jednak w przypadku oceny zasobów pomocy społecznej - jednostki pomocy społecznej nie są instytucjami, które zbierają dane dotyczące całej infrastruktury społecznej na danym terenie. W 2018 r. według danych do sprawozdania w zasobach miasta Bolesławiec funkcjonowało 1299 mieszkań komunalnych w tym 196 mieszkań socjalnych .

Mieszkania socjalne z zasobów gminy przyznawane są osobom, które jednocześnie spełniają dwa warunki:

- a) nie posiadają tytułu prawnego do innego lokalu,
 - b) ich dochody nie przekraczają tzw. kryterium dochodowego określonego w uchwale rady gminy.
- Liczba mieszkań socjalnych w stosunku do 2016 r. uległa zwiększeniu o 8 (z 193 mieszkań w 2016 r. do 201 w 2017 r.), a w 2018 r. zmniejszeniu o 5 (196). Liczba osób i rodzin oczekujących

na przyznanie mieszkania socjalnego wzrosła w 2017 r. z 89 do 93 (o 4 rodziny) i 112 w 2018 r. (o 19 rodzin). Liczba wyroków eksmisyjnych z zajmowanych lokali mieszkalnych uległa zmniejszeniu z 36 w 2016 r. do 22 w 2017 r. i 17 w 2018 r. Osoby, które nie opłacają czynszu celem uniknięcia eksmisji z zajmowanego lokalu mają możliwość odpracowania zadłużenia. Odpracowanie zadłużenia nie jest alternatywą do płacenia czynszu a ma na celu ułatwienie spłaty zadłużenia najemcom komunalnych lokali mieszkalnych posiadających zaległości czynszowe, którzy znaleźli się w trudnej sytuacji materialnej i życiowej.

Żłobki, kluby dziecięce i przedszkola.

Liczba żłobków i klubów dziecięcych nie uległa zmianie w stosunku do 2016 r. W 2018 r. na terenie Gminy Miejskiej Bolesławiec funkcjonowały 2 oddziały żłobkowe przy Miejskim Przedszkolu Publicznym nr 5 (w których przebywało w 2018 r. 35 dzieci, 17 dzieci nie przyjęto do żłobka ze względu na brak miejsc, oddziały zatrudniają 4 osoby na stanowisku opiekunów), 3 kluby dziecięce.

Liczba przedszkoli w 2018 r. wynosiła 13 i przedstawia się następująco;

-7 przedszkoli publicznych,

-6 niepublicznych.

Systematycznie wzrasta liczba miejsc w oddziałach żłobkowych i klubach dziecięcych z 70 w 2015 r. do 78 w 2016 r. i 82 w 2017 r. i 2018 r. Rosnąca liczba miejsc w przedszkolach z 1340 w 2016 r. do 1426 w 2017 r. i 1428 w 2018 r. pozwala na objęcie opieką przedszkolną coraz większą liczbę dzieci.

W 2015 r. wprowadzono Krajową Kartę Dużej Rodziny, zgodnie z Uchwałą Nr XII/152/2015 Rady Miasta Bolesławiec z dnia 26 sierpnia 2015 r. przyjęto Bolesławiecką Kartę Dużej Rodziny, określającą działania w zakresie polityki prorodzinnej realizowanej przez gminę Bolesławiec, która służy promocji modelu dużej rodziny i kształtowaniu jej pozytywnego wizerunku. Uprawnionymi do korzystania z Karty Dużej Rodziny są rodziny wielodzietne, w których na utrzymaniu rodzica, opiekunów lub rodzica samotnie wychowującego dzieci pozostaje co najmniej troje dzieci. Karta Dużej Rodziny wprowadza system zniżek, a jej posiadacze mają możliwość korzystania na preferencyjnych zasadach z ofert Partnerów Programu - miejskich instytucji i jednostek działających w zakresie kultury, sportu i rekreacji, a także przedsiębiorców i innych podmiotów.

W 2018 r. przyjęto 44 wniosków na podstawie których wydano 191 kart Krajowej Karty Dużej Rodziny, ponadto wpłynęło 31 wniosków o przyznanie dodatkowej formy Karty Dużej Rodziny w formie elektronicznej i tyle kart w formie elektronicznej wydano. Na podstawie wniosków złożonych w latach ubiegłych w 2017 r. przyjęto 37 wniosków na podstawie których wydano 149 kart. Na realizację Krajowych Kart Dużej Rodziny w 2018 r. wydatkowano 436 zł. W 2018 r. przyjęto 62 wnioski Bolesławieckiej Karty Dużej Rodziny, wydano 308 kart. Koszt gminy wyniósł 29.320 zł.

W kwietniu 2018 r. Rada Miasta Bolesławiec podjęła uchwałę w sprawie przyjęcia programu „Bolesławiecka Karta Mieszkańca”. Do otrzymania „Bolesławieckiej Karty Mieszkańca” uprawniony jest każdy mieszkaniec miasta Bolesławiec, który:

- rozlicza podatek dochodowy od osób fizycznych do Urzędu Skarbowego w Bolesławcu oraz w swoim zeznaniu podatkowym deklaruje, że jego miejscem stałego zamieszkania jest miasto Bolesławiec;

- jest rolnikiem, utrzymującym się wyłącznie z rolnictwa;

- jest osobą bezrobotną;

- otrzymuje zasiłek stały z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu.

- niepracujący współmałżonek;

- dzieci do ukończenia 18 roku życia, a kontynuujący naukę do 25 roku życia;

- osoby niepełnosprawne.

- dzieci przebywające w domu dziecka zlokalizowanym w mieście Bolesławiec oraz w rodzinach zastępczych z terenu miasta Bolesławiec.

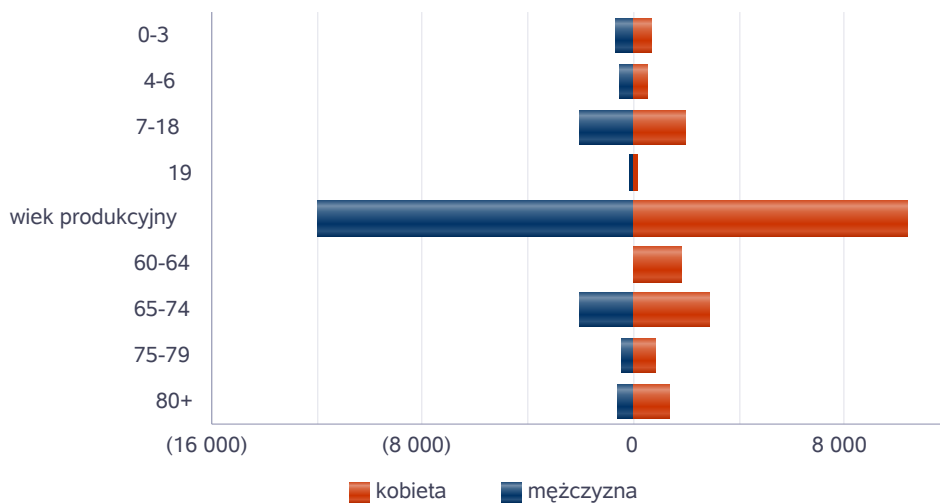
Bolesławiecka Karta Mieszkańca wydawana jest na 5 lat, na wniosek złożony w Urzędzie Miasta Bolesławiec. Ulgi z tytułu posiadania Bolesławieckiej Karty Mieszkańca nie łączą się z ulgami wynikającymi z innych kart wydanych na podstawie uchwał Rady Miasta Bolesławiec.

Celem programu „Bolesławiecka Karta Mieszkańca” jest m.in. poprawa warunków i jakości życia mieszkańców, poprzez zwiększenie dostępu do usług publicznych, oferty sportowo-rekreacyjnej i kulturalnej, a także kształtowanie kultury spędzania czasu wolnego.

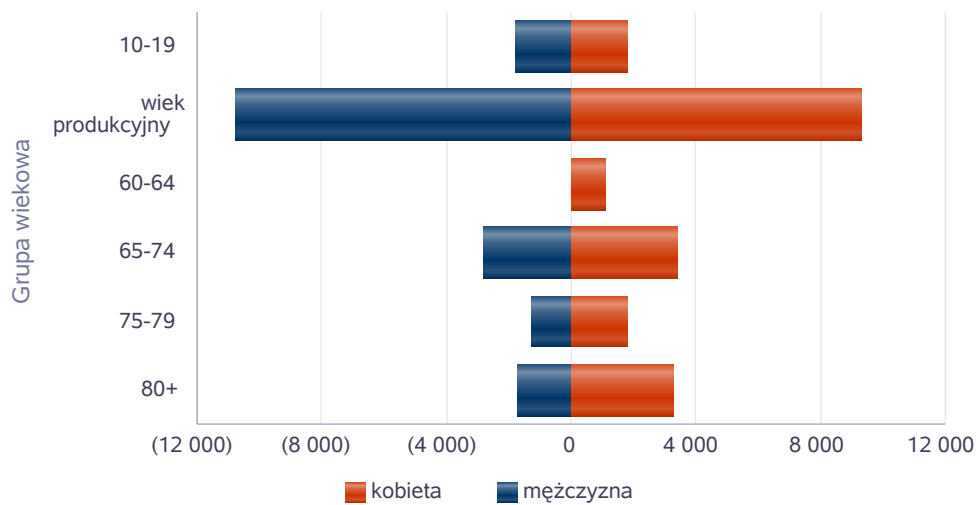
Program „Bolesławiecka Karta Mieszkańca” służy umocnieniu poczucia tożsamości lokalnej, większemu uczestnictwu mieszkańców w życiu społecznym Bolesławca, a także przyczyni się do zwiększenia wpływów do Gminy Miejskiej Bolesławiec z tytułu udziału w podatku od osób fizycznych.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Miejskiej Bolesławiec.

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci

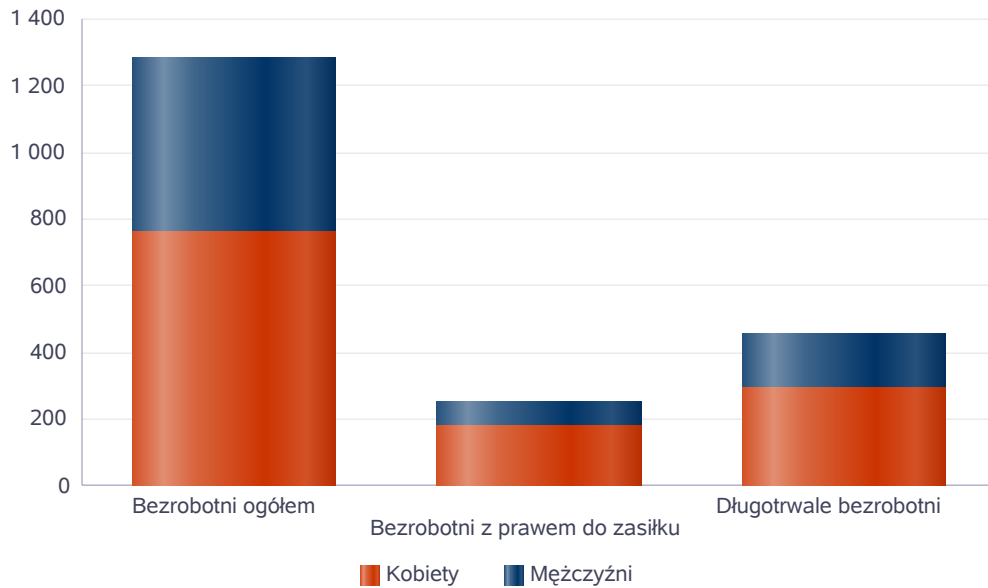


Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



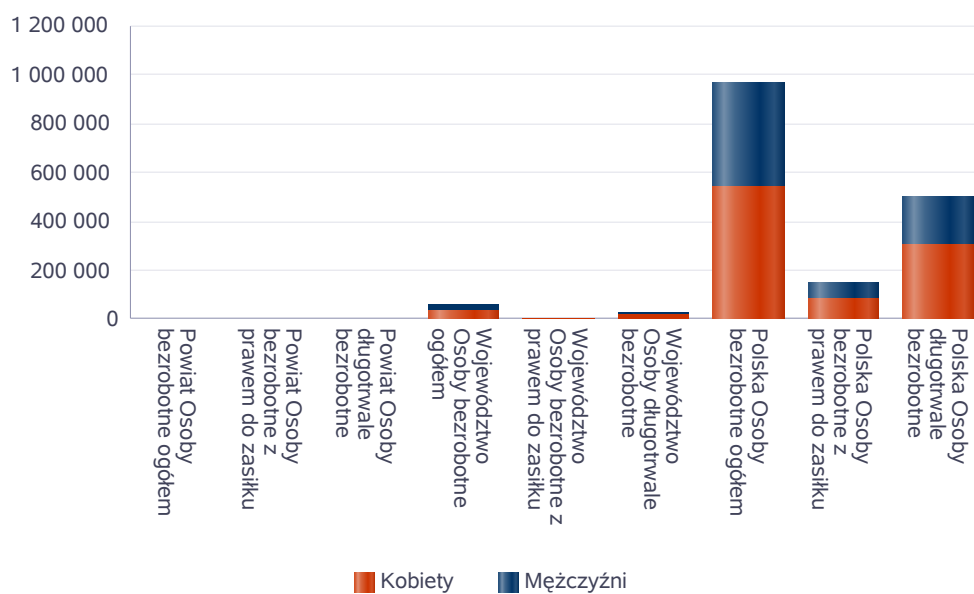
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2018 r.

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 283	519	764
Bezrobotni z prawem do zasiłku	256	77	179
Długotrwale bezrobotni	454	157	297



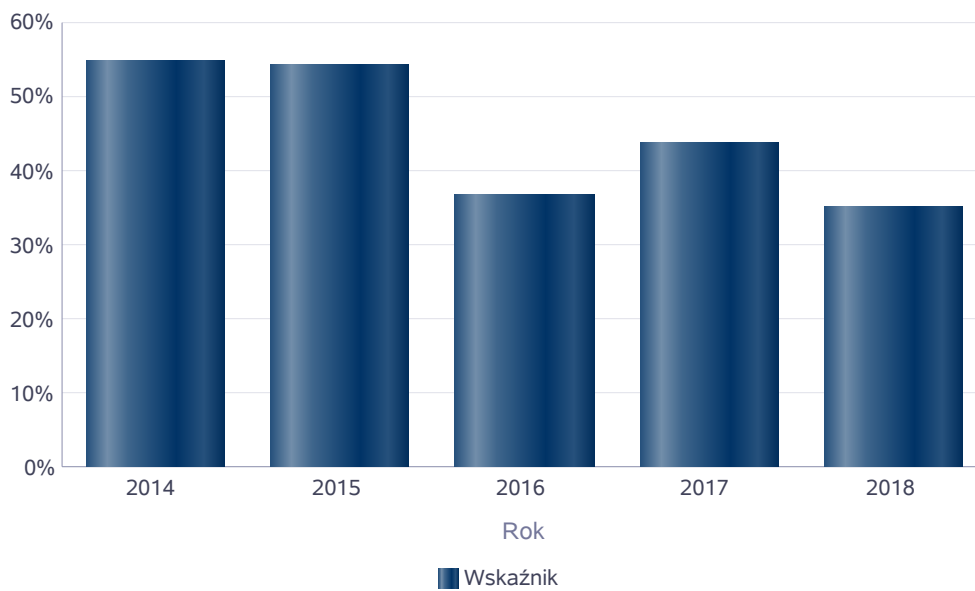
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć. Wizualizacja prezentuje powiat na tle województwa, powiat na tle kraju.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	764	519	33 644	27 113	540 799	424 847
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	179	77	6 183	3 911	89 081	63 800
Osoby długotrwale bezrobotne	297	157	17 418	12 838	303 067	202 472



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

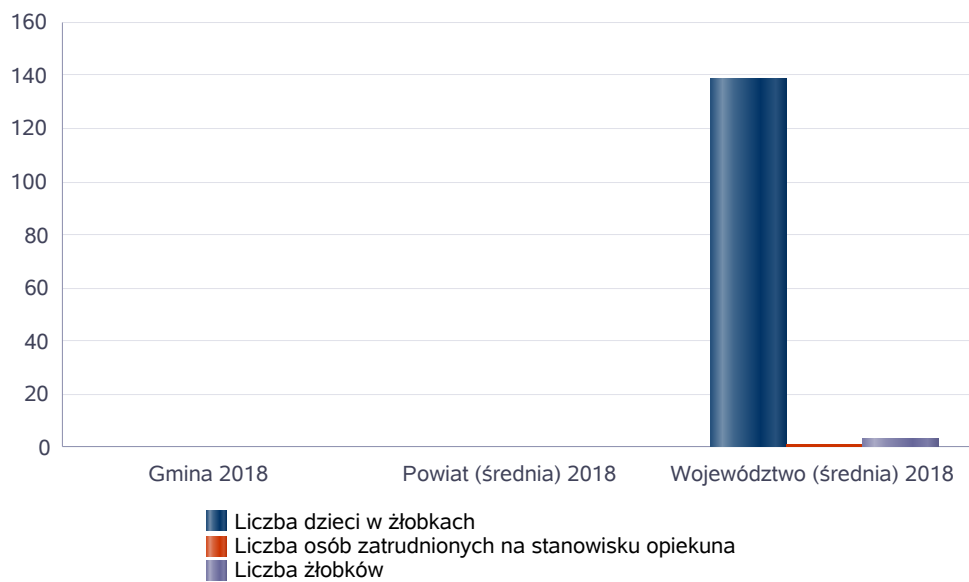
Rok	Wskaźnik
2014	55%
2015	54%
2016	37%
2017	44%
2018	35%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2018 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	0,00
	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	0,00
	Liczba żłobków	0,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	0,00
	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	0,00
	Liczba żłobków	0,00
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	138,19
	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	0,63
	Liczba żłobków	3,10

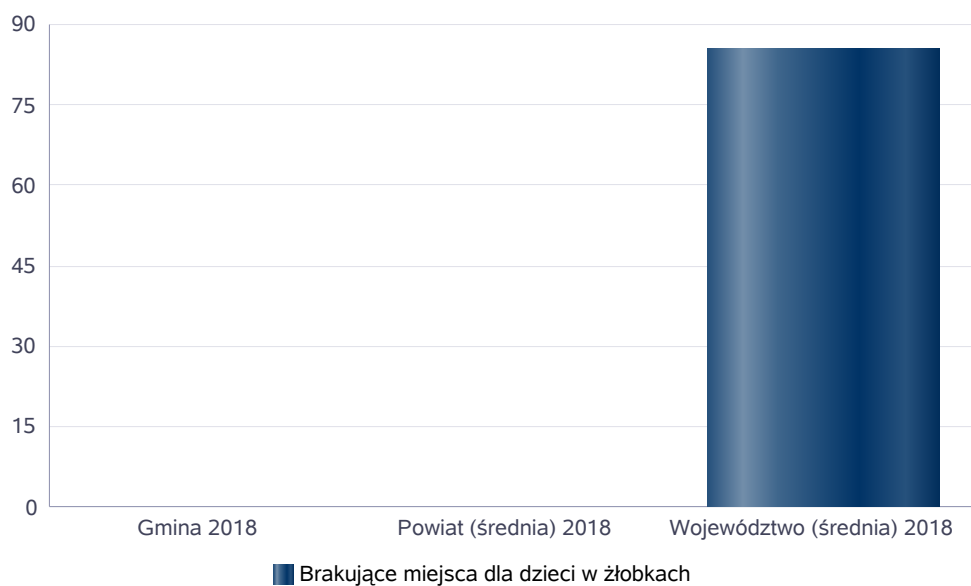
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2018 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	0,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	0,00
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	85,40

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA
(stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza* 2019
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 346	1 299	1 299
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	124	145	145
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	201	196	196
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	93	112	112
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	22	17	17
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	15	15	15
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny".

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody (netto) nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej (art. 8 ustawy o pomocy społecznej z 12 marca 2004 r.) i które jednocześnie cechuje szczególna sytuacja lub dysfunkcja określona w art. 7 cyt. ustawy. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej od 01 października 2018 roku miesięczne kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wynosi:

- dla osoby samotnie gospodarującej: 701 zł ,
- dla osoby w rodzinie: 528 zł.

Art. 7 ustawy o pomocy społecznej wymienia główne powody udzielania pomocy, do których należą w szczególności: ubóstwo; sieroctwo; bezdomność; bezrobocie; niepełnosprawność; długotrwała lub ciężka choroba; przemoc w rodzinie; potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi; potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach; trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizmu lub narkomanii; zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej; klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Wachlarz okoliczności stanowiących uzasadnienie do ubiegania się o pomoc społeczną jest bardzo szeroki w tym istnieje możliwość korzystania z poradnictwa prawno-psychologicznego i pracy socjalnej. W 2018 r. ogółem ze wszystkich form pomocy skorzystały 1042 rodziny, 1760 osób w tych rodzinach co stanowi 4,51 % mieszkańców Bolesławca

W roku oceny, w stosunku do 2017 roku, łączna liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia zwiększyła się o 80 osób. Natomiast liczba rodzin, którym przyznano świadczenie z pomocy społecznej zwiększyła się w stosunku do roku poprzedniego o 63. W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 345 osób, co oznacza spadek w stosunku do roku 2017 o 68 osób. W gminie miejskiej Bolesławiec najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną w 2018 roku było kolejno: długotrwała lub ciężka choroba (421), ubóstwo (312), niepełnosprawność (280), bezrobocie (183), alkoholizm (111). Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i

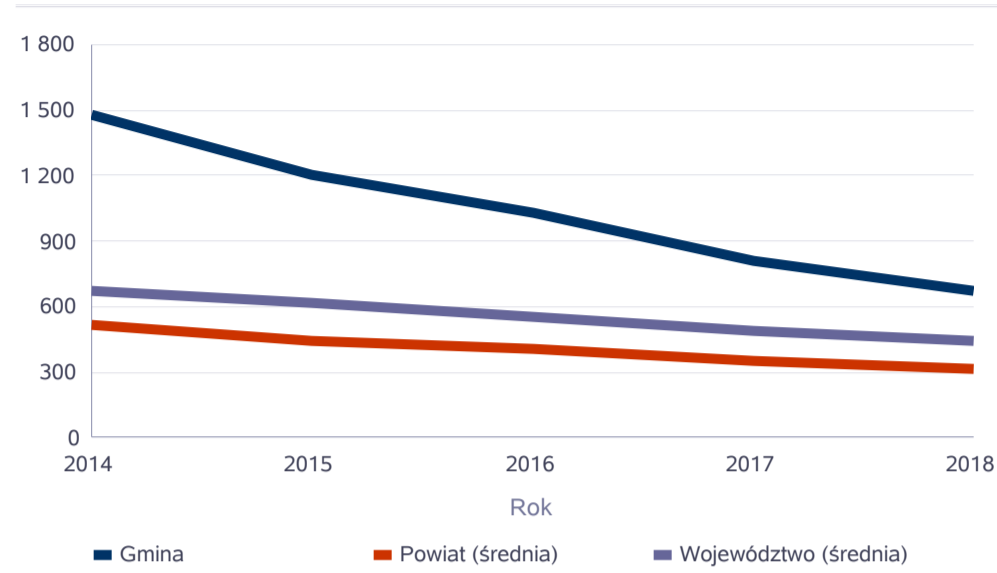
osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

Jak można na podstawie poniżej zaprezentowanych wykresów zauważyć wskaźnik deprivacji lokalnej wskazuje, i z ulega ona obniżeniu i wynosiła: w 2016 r. 2,62 %, w 2017 r. 2,08 %, w 2018 r. 1,71 %.

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji.

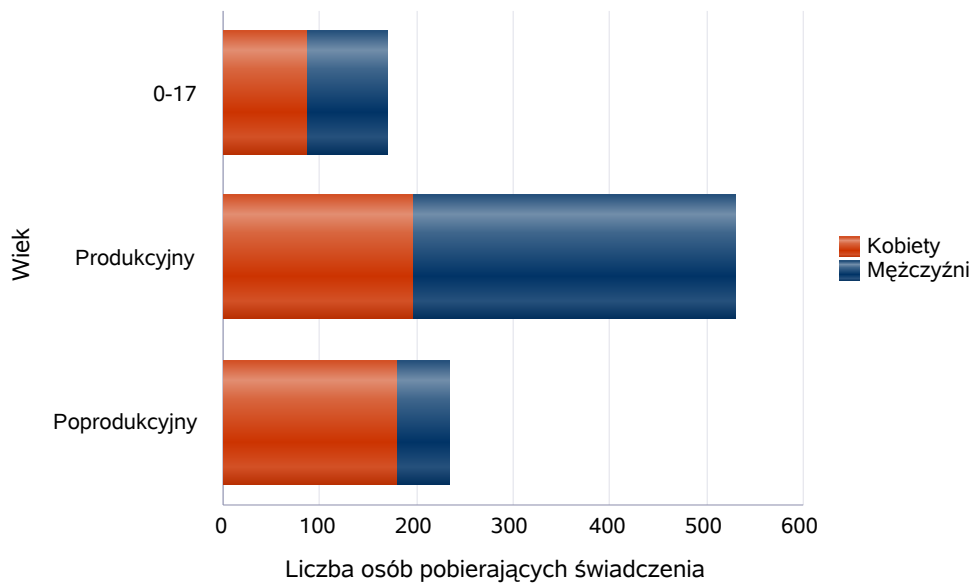
	Liczba świadczeniobiorców				
	2014	2015	2016	2017	2018
Gmina	1 479	1 206	1 028	811	668
Powiat (średnia)	520	445	406	352	310
Województwo (średnia)	670	613	552	491	442

Liczba świadczeniobiorców



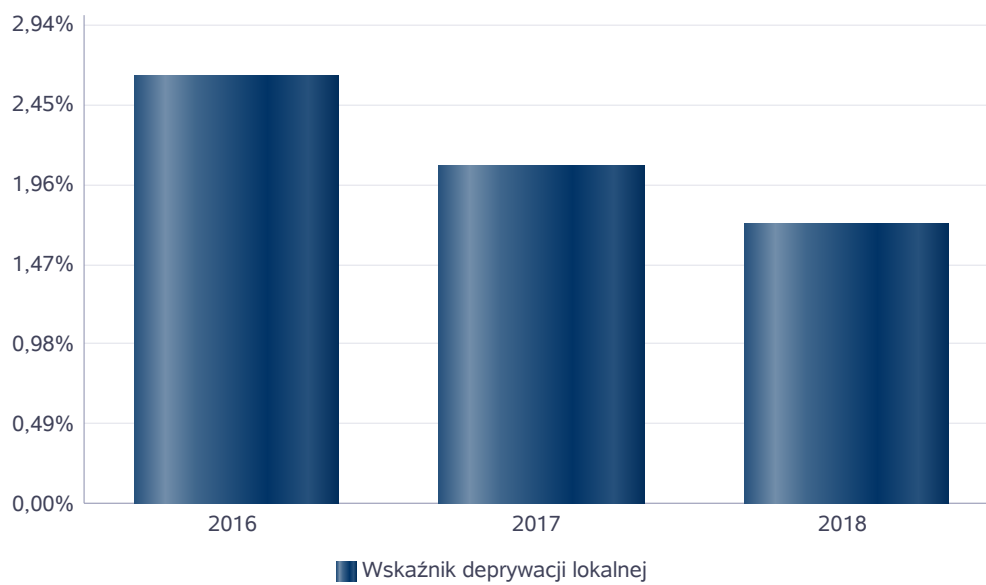
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń w 2018 r.

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	169	87	82
Produkcyjny	529	196	333
Poprodukcyjny	234	181	53



Wskaźnik deprivacji lokalnej

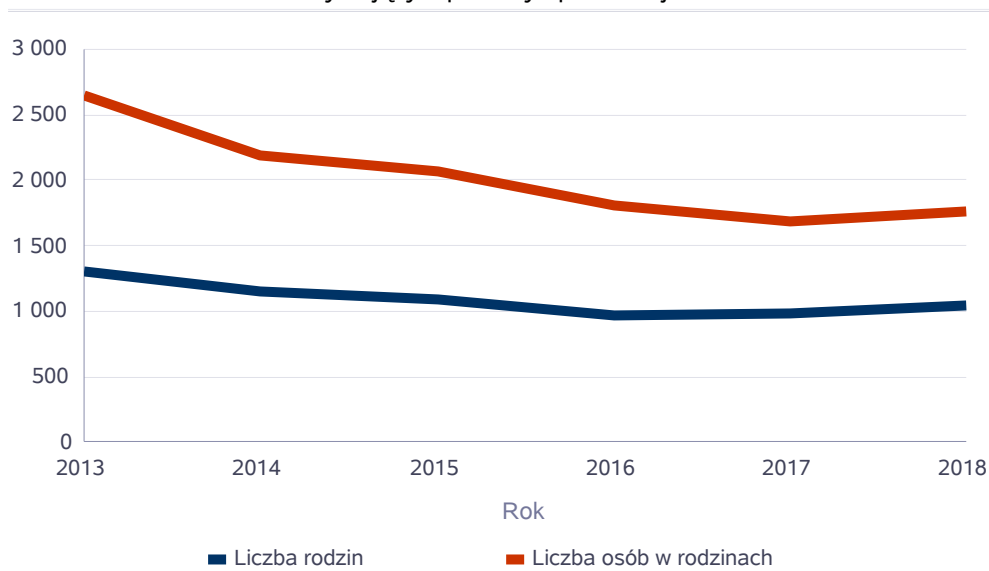
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	2,62%
2017	2,08%
2018	1,71%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

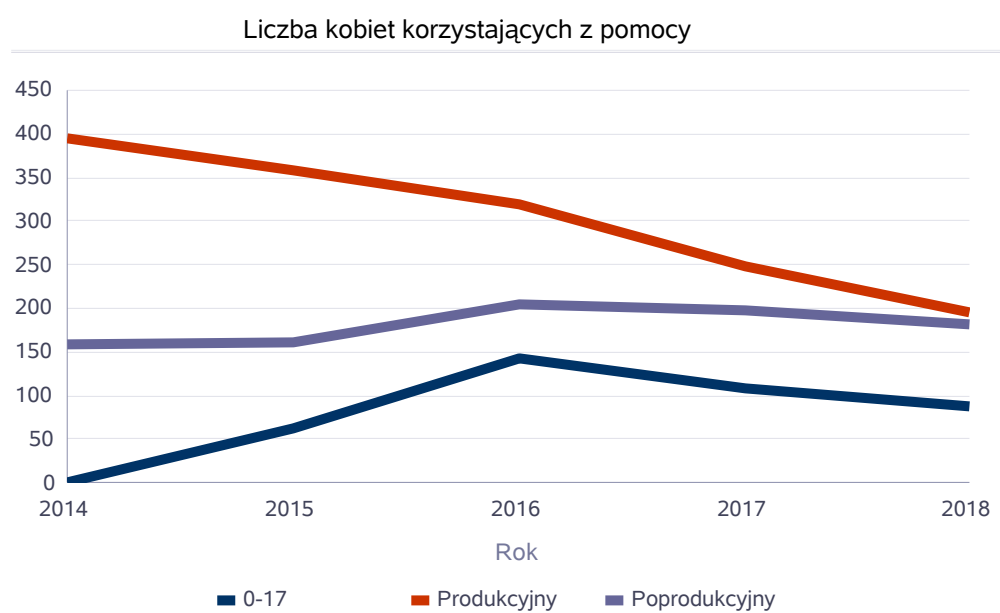
Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2013	1 297	2 641
2014	1 157	2 194
2015	1 086	2 071
2016	973	1 808
2017	979	1 680
2018	1 042	1 760

Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej.

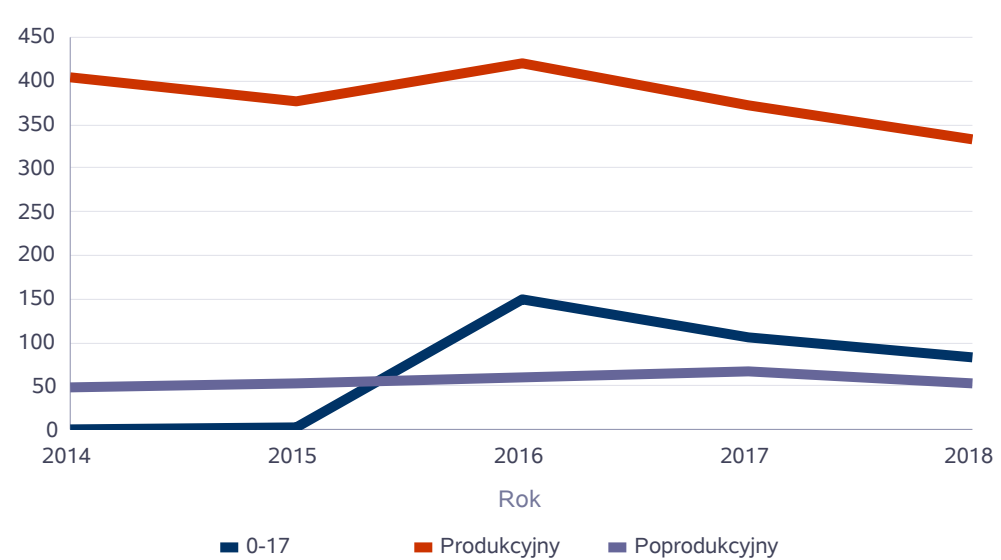
		Liczba kobiet korzystających z pomocy				
Poziom	Wiek	2014	2015	2016	2017	2018
Bolesławiec (miejska)	0-17	1		143	108	87
	Produkcyjny	395	358	318	248	196
	Poprodukcyjny	158	162	205	197	181
Powiat	0-17	70	62	75	72	62
	Produkcyjny	180	164	139	118	100
	Poprodukcyjny	44	47	56	59	57
Województwo	0-17	77	70	60	49	43
	Produkcyjny	237	200	171	145	124
	Poprodukcyjny	53	52	55	60	69



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej.

		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy				
Poziom	Wiek	2014	2015	2016	2017	2018
Bolesławiec (miejska)	0-17	1	2	150	106	82
	Produkcyjny	403	376	421	371	333
	Poprodukcyjny	48	53	60	66	53
Powiat	0-17	78	67	83	72	63
	Produkcyjny	182	170	171	155	141
	Poprodukcyjny	15	17	20	24	20
Województwo	0-17	82	74	63	51	45
	Produkcyjny	239	207	191	177	156
	Poprodukcyjny	20	19	20	24	24

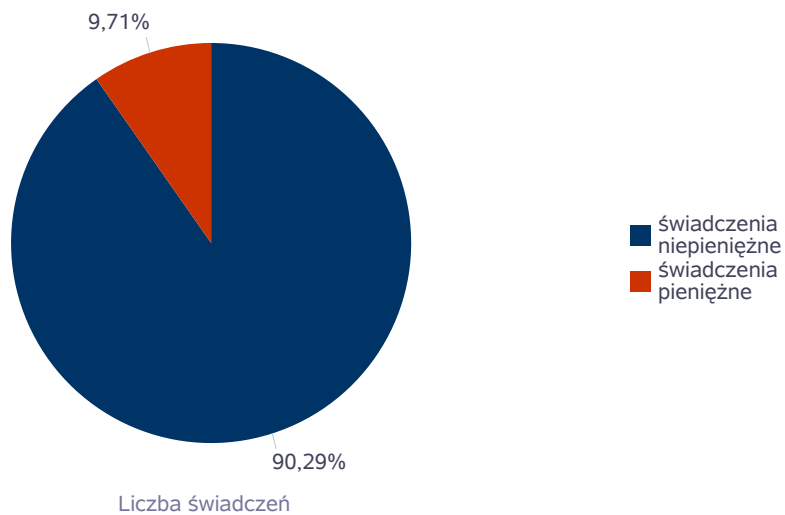
Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej w roku.

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	53 099
świadczenia pieniężne	5 713

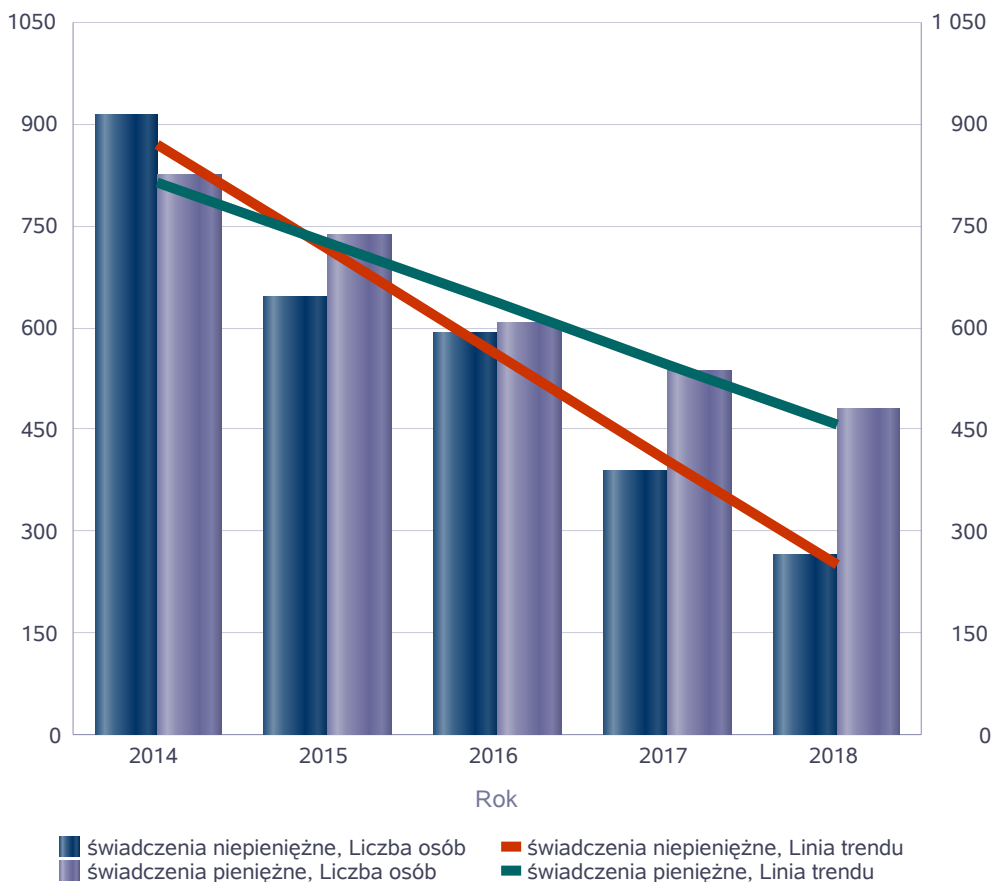
Liczba świadczeń



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

	Liczba osób				
Rodzaj świadczenia	2014	2015	2016	2017	2018
świadczenia niepieniężne	913	644	593	388	265
świadczenia pieniężne	823	736	606	535	479

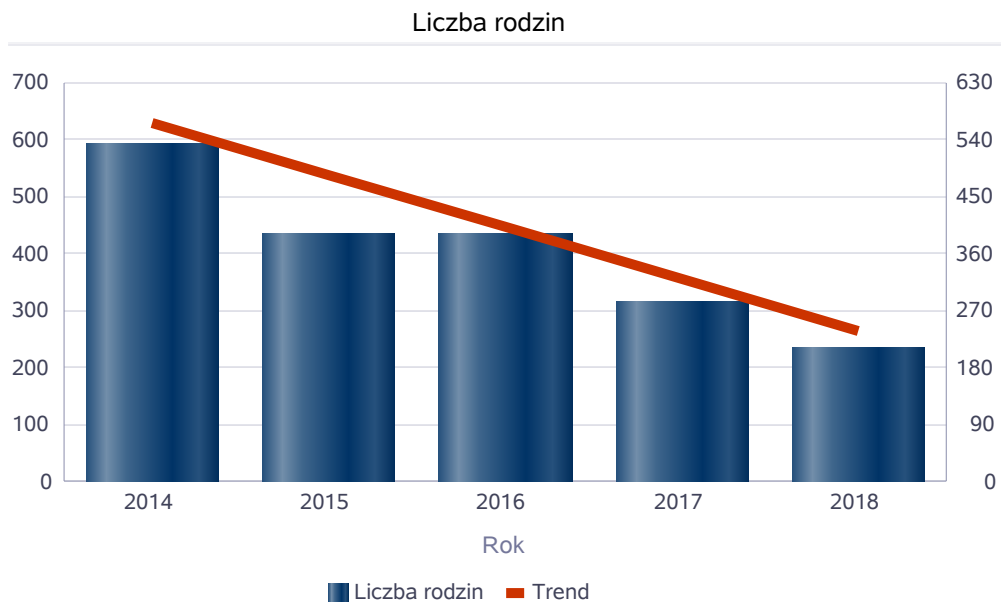
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



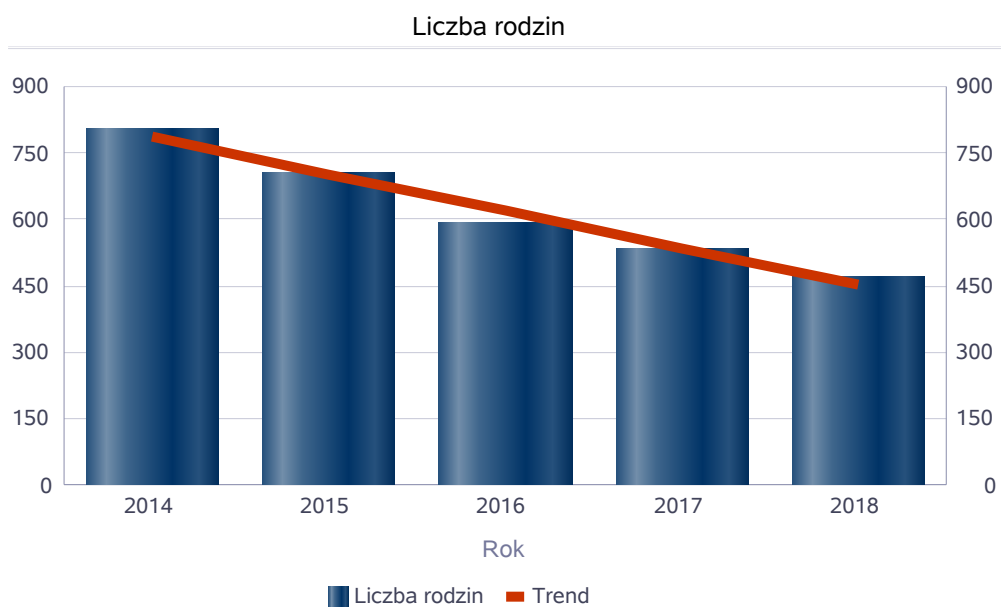
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

	Liczba rodzin				
Rodzaj świadczenia	2014	2015	2016	2017	2018
świadczenia niepieniężne	591	434	434	317	236
świadczenia pieniężne	800	703	592	530	469

świadczenia niepieniężne



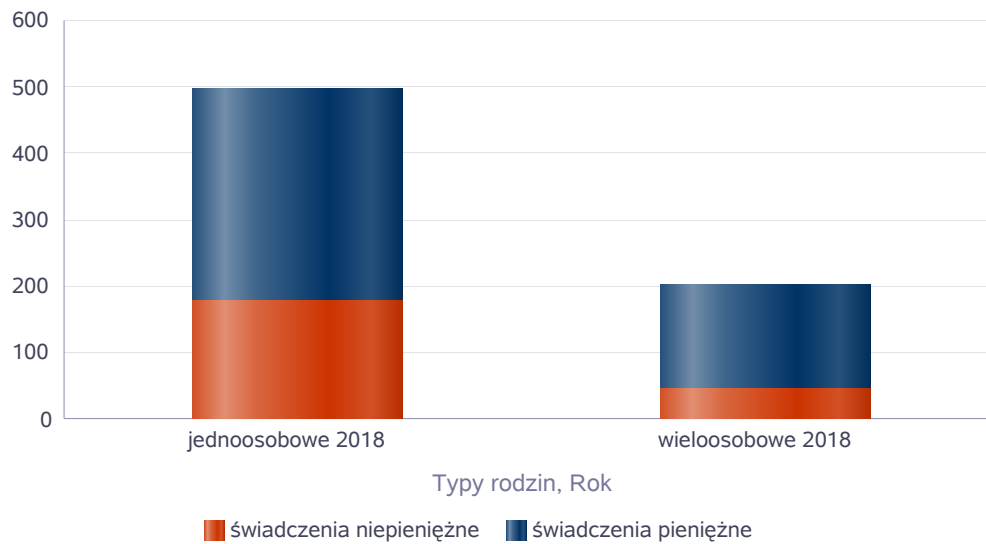
świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin w 2018 roku.

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia	
	świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
jednoosobowe	178	319
wielosobowe	46	155

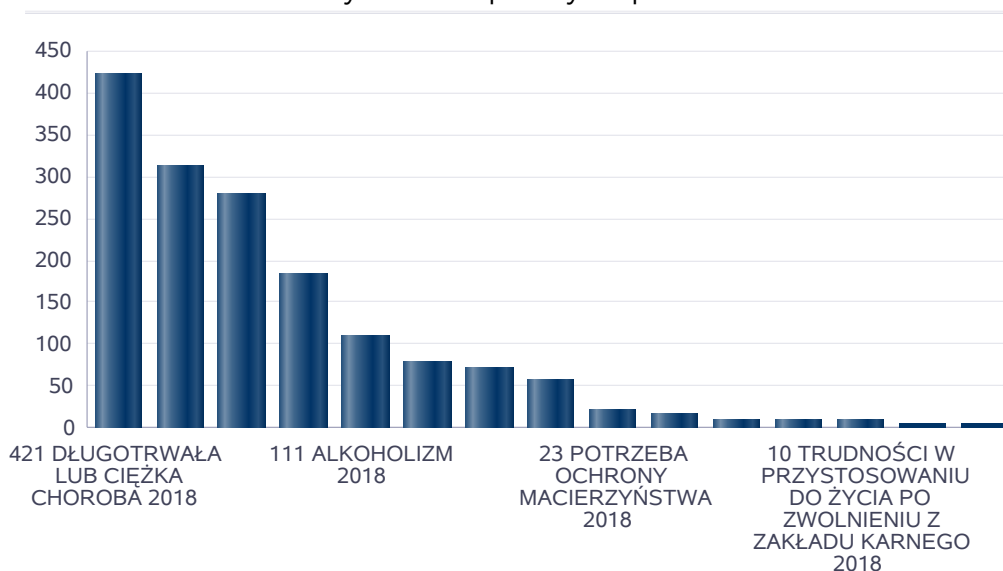
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Powody udzielania pomocy rodzinom w 2018 roku.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN - OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	421
UBÓSTWO	312
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	280
BEZROBOCIE	183
ALKOHOLIZM	111
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	79
BEZDOMNOŚĆ	71
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	58
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	23
NARKOMANIA	17
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIELNE	10
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: WIELODZIELNOŚĆ	10
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	10
PRZEMOC W RODZINIE	6
SYTUACJA KRYZYSOWA	5

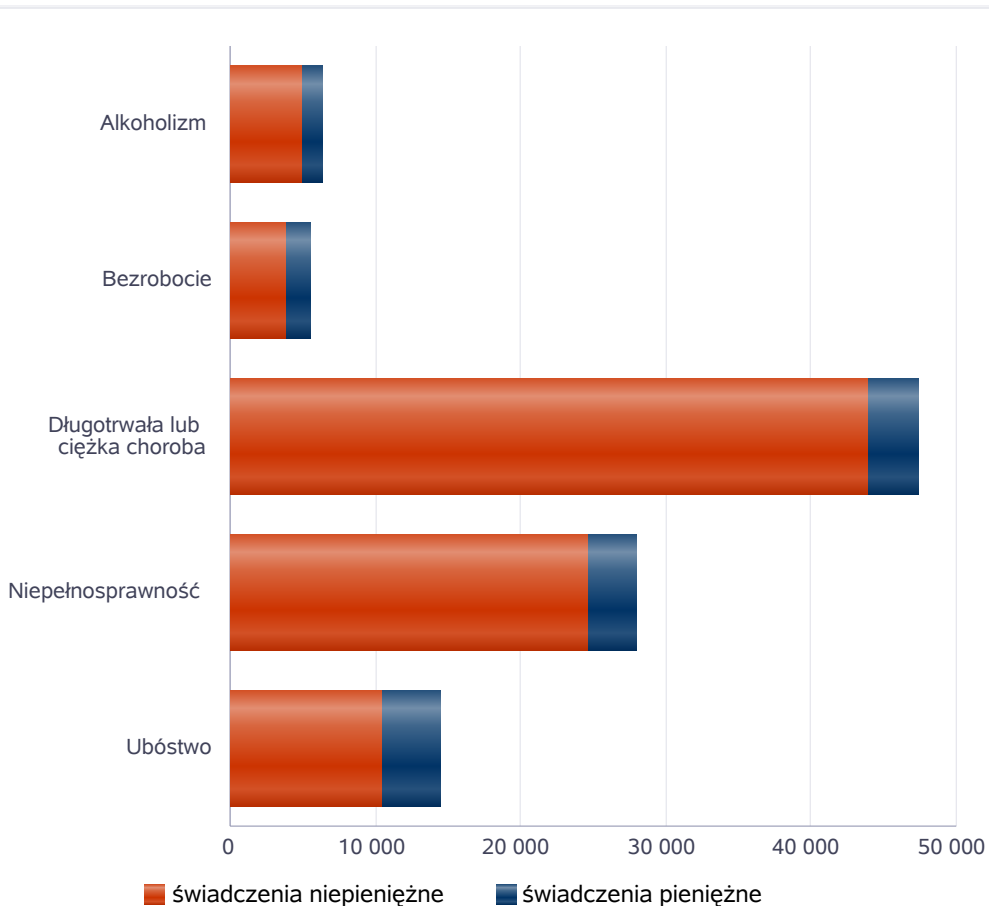
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku.

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	47 367	43 888	3 479
Niepełnosprawność	28 015	24 637	3 378
Ubóstwo	14 520	10 438	4 082
Alkoholizm	6 269	4 948	1 321
Bezrobocie	5 541	3 864	1 677

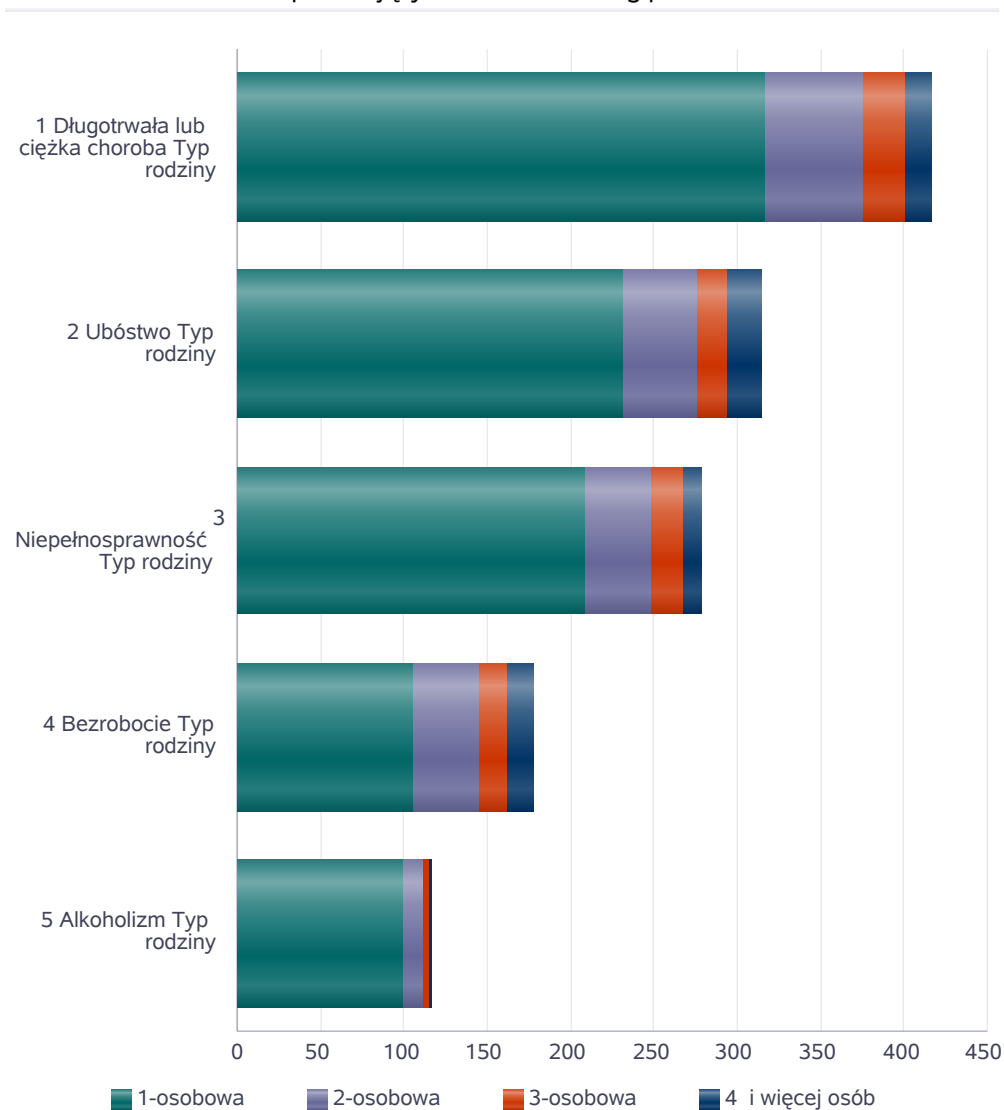
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny			
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	416	317	59	25	15
Ubóstwo	315	232	44	18	21
Niepełnosprawność	279	209	40	19	11
Bezrobocie	178	105	40	17	16
Alkoholizm	116	100	11	4	1

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



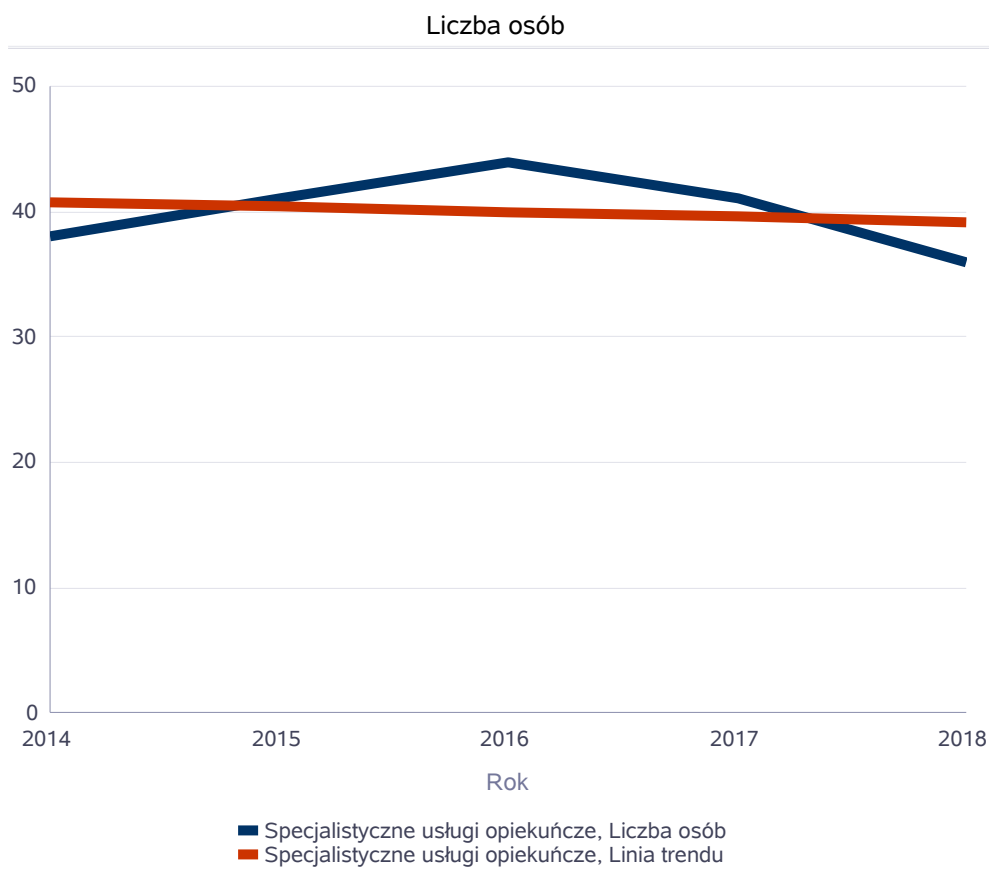
Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2014	172
2015	181
2016	201
2017	188
2018	167



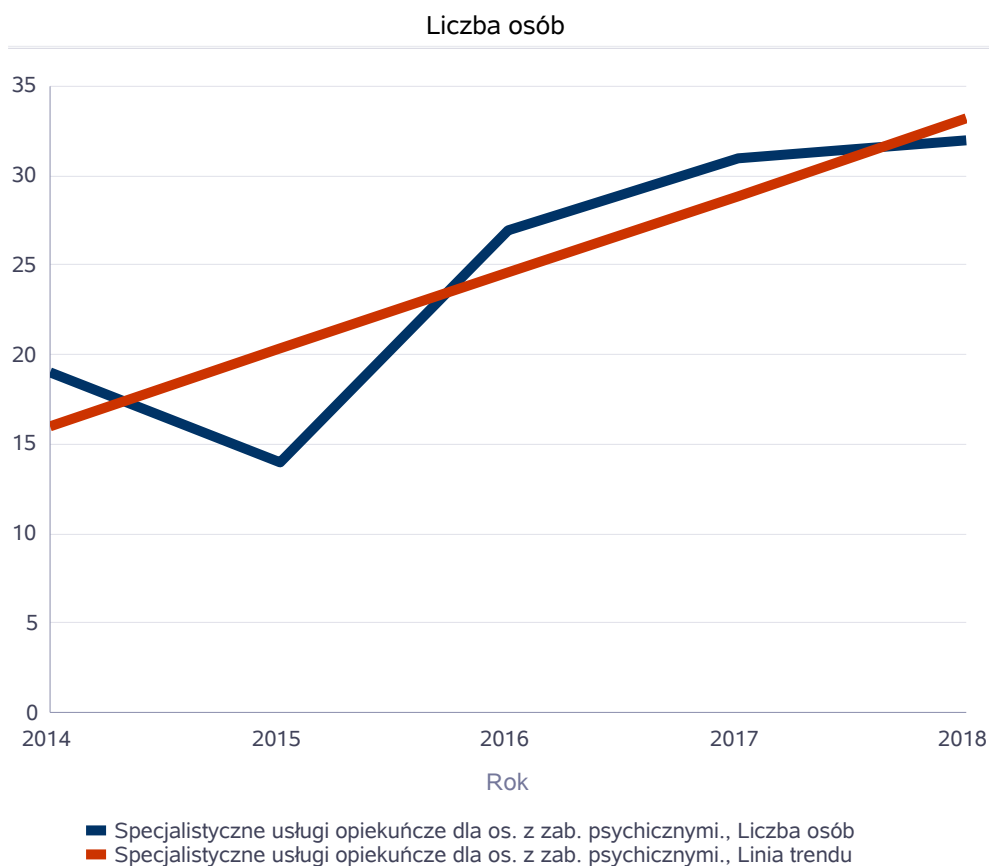
Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2014	38
2015	41
2016	44
2017	41
2018	36



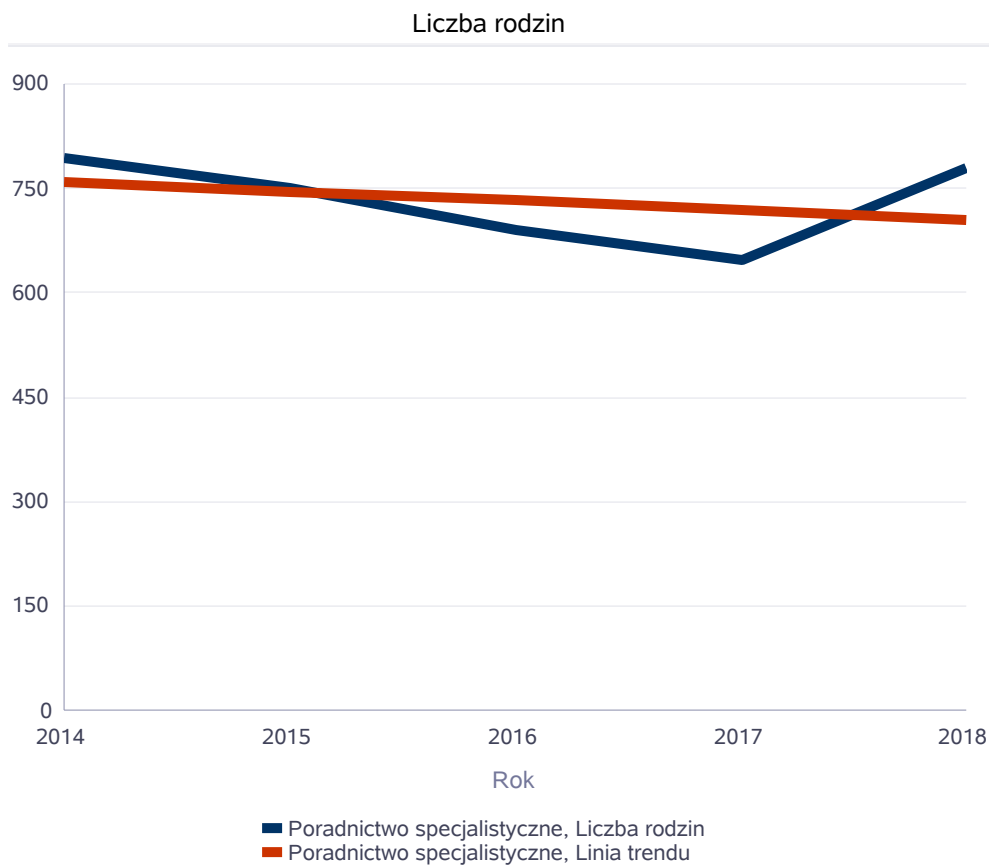
Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rok	Liczba osób
2014	19
2015	14
2016	27
2017	31
2018	32



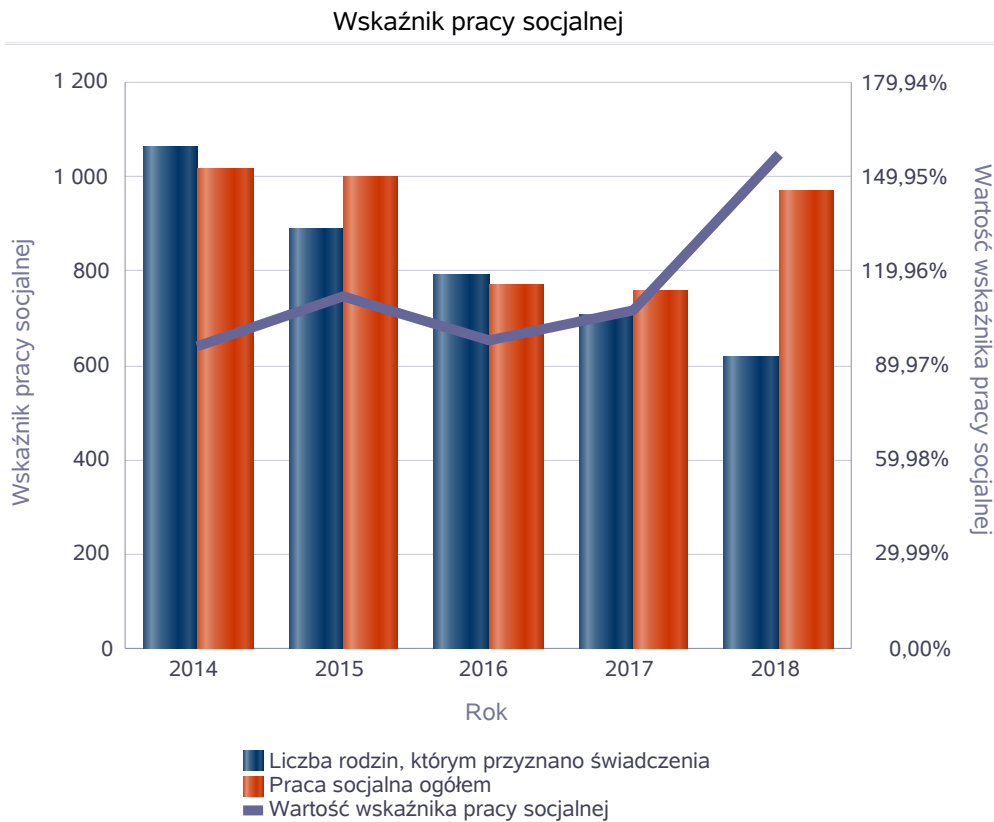
Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego.

Rodzaj	Liczba rodzin w latach				
	2014	2015	2016	2017	2018
Poradnictwo specjalistyczne	793	750	690	647	779



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%.

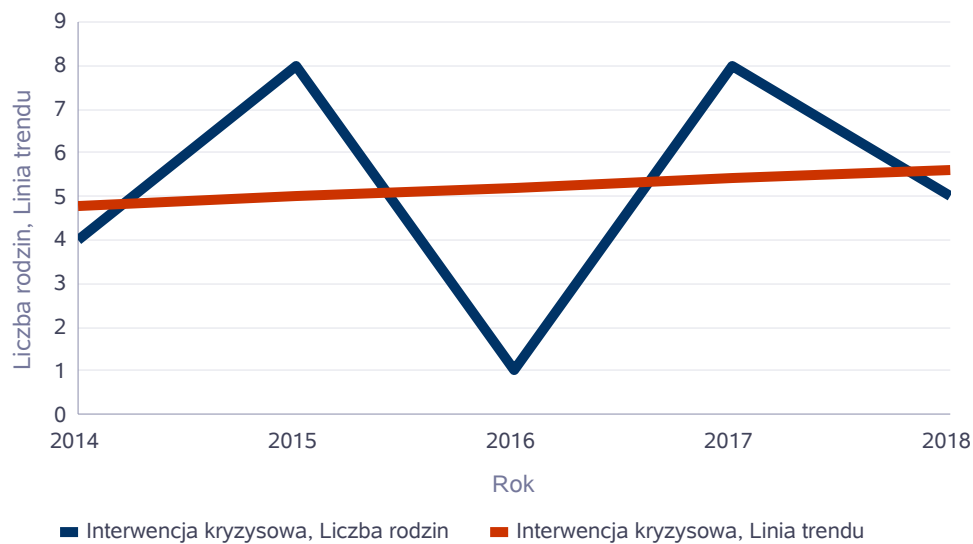
	2014	2015	2016	2017	2018
Wskaźnik pracy socjalnej	95,94%	112,02%	97,72%	107,21%	156,96%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 060	890	790	707	618
Praca socjalna ogółem	1 017	997	772	758	970



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej.

	Liczba rodzin				
Udzielone świadczenia	2014	2015	2016	2017	2018
Interwencja kryzysowa	4	8	1	8	5

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

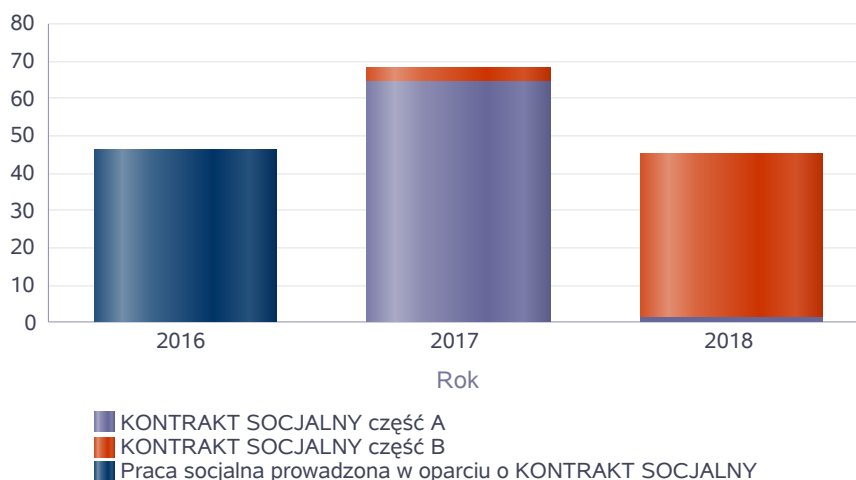


Kontrakt socjalny.

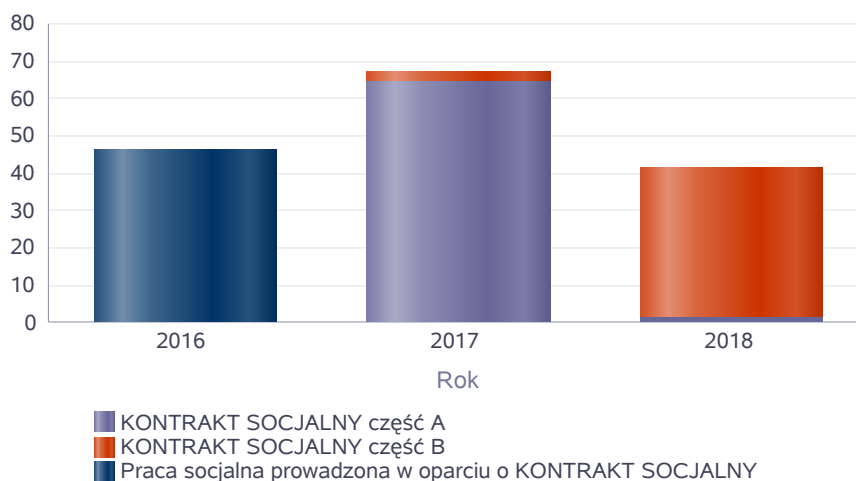
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych.

	2016		2017		2018	
Praca socjalna	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI	LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH	LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI
KONTRAKT SOCJALNY część A			64	64	1	1
KONTRAKT SOCJALNY część B			4	3	44	40
Praca socjalna prowadzona w oparciu o KONTRAKT SOCJALNY	46	46				

LICZBA KONTRAKTÓW SOCJALNYCH

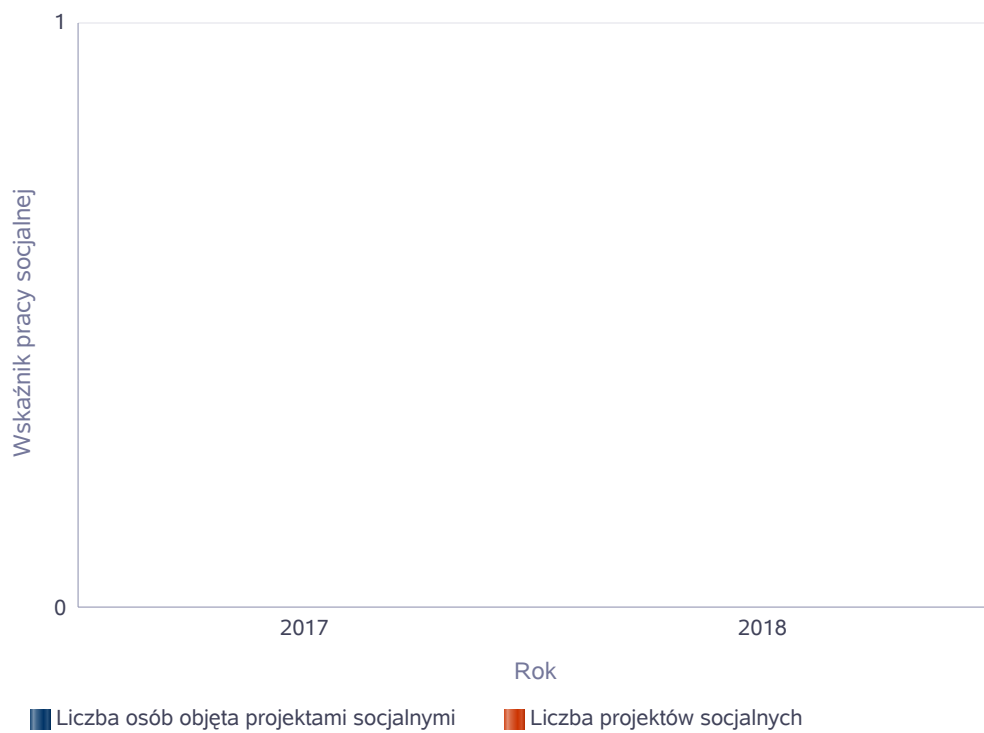


LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI SOCJALNYMI



Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych.

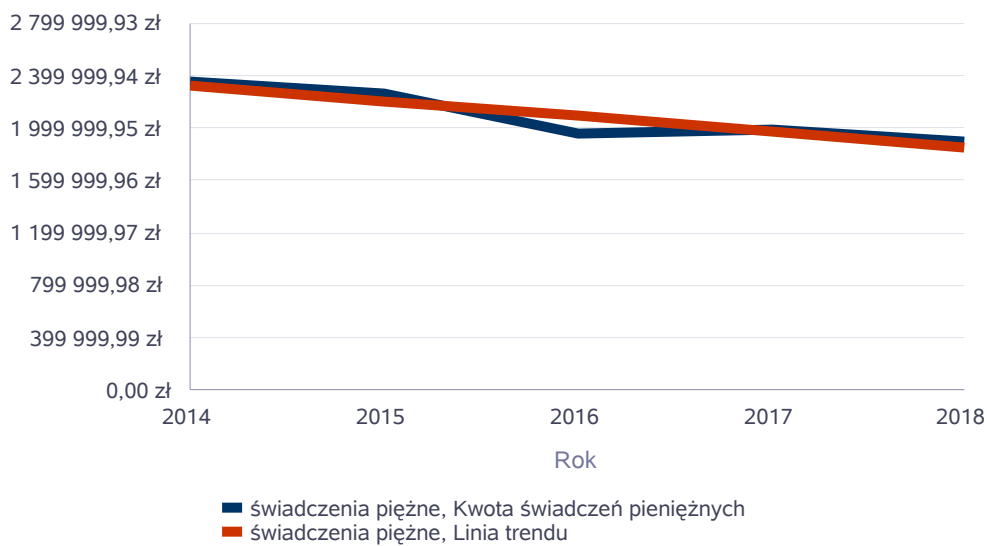
	2017	2018
Liczba osób objęta projektami socjalnymi	0	0
Liczba projektów socjalnych	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2014	2 353 417,61 zł
2015	2 257 395,67 zł
2016	1 959 368,66 zł
2017	1 994 100,68 zł
2018	1 895 810,07 zł

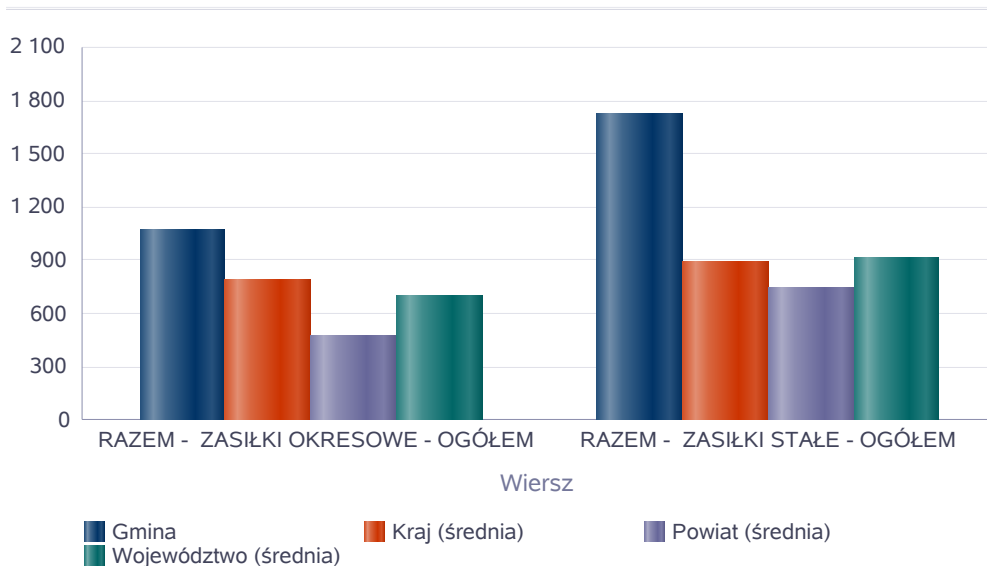
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	1 069
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	1 718
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	472
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	745
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	699
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	912
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	794
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	893

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
(w całym okresie sprawozdawczym)**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	2 893	3 263	3 263
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	811	668	668
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	413	345	345
Wiek 0-17	4	126	26	26
Wiek produkcyjny *	5	406	417	417
Wiek poprodukcyjny **	6	279	225	225
Liczba rodzin	7	707	618	618
Liczba osób w rodzinach	8	1 180	965	965
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	447	327	327
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	205	160	160
Wiek 0-17	11	91	13	13
Wiek 18-59	12	180	153	153
Wiek 60 lat i więcej	13	176	161	161
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	1 178	2 242	2 242
Liczba rodzin	15	707	1 042	1 042
Liczba osób w rodzinach	16	1 680	1 760	1 760
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	68	44	50
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	68	44	50

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- 1) przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- 2) pracy socjalnej;
- 3) prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- 4) analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- 5) realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;
- 6) rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Ustawa z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej nałożyła na gminy trzy rodzaje zadań:

- 1) zadania własne,
- 2) zadania własne o charakterze obowiązkowym oraz
- 3) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę.

Zadania własne.

Do zadań własnych gminy (art. 17 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej) należy przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych oraz przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze, a także prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki oraz podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym:

- opracowywanie i realizacja projektów socjalnych,
- tworzenie i realizacja programów osłonowych.

Ponadto do tego rodzaju zadań należy współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach na rynku pracy.

Zadania własne o charakterze obowiązkowym.

Kolejna grupa to zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym (art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej), do których zalicza się:

- opracowanie i realizację gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych, ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- sporządzanie, zgodnie z art.16a, oceny w zakresie pomocy społecznej,
- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, •przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- praca socjalna,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi •prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych,
- dożywanie dzieci,

- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,
- utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej.

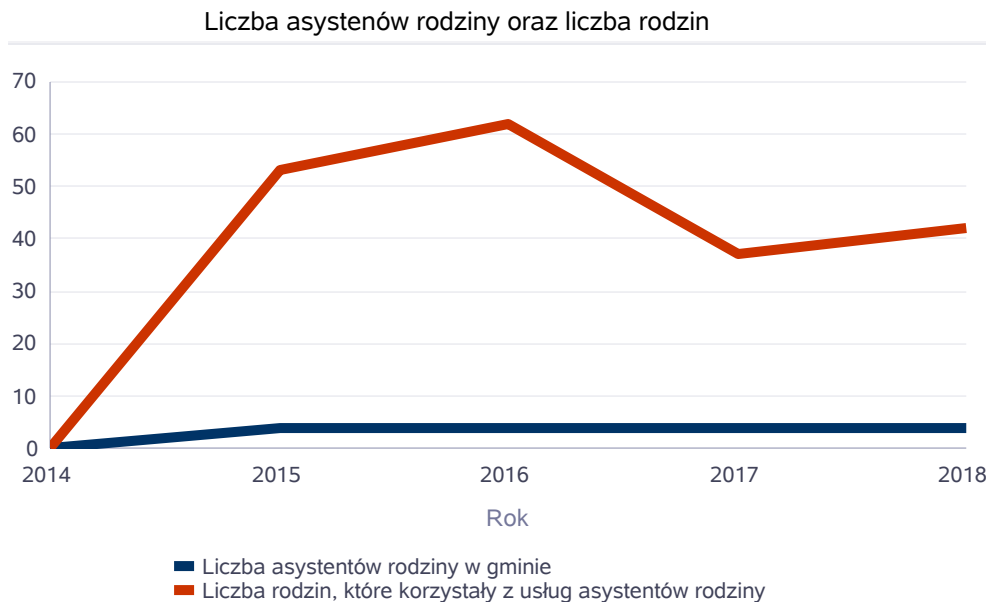
Do ostatniej grupy - zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę (art. 18 ustawy o pomocy społecznej) należy wypłata zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłuską żywnościową lub ekologiczną, organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Ponadto zadaniem takim jest prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia, środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi i realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia. Zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej jest również przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

W oparciu o ustawę z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej tutaj. Ośrodek współfinansuje wydatki pieczy zastępczej, poprzez ponoszenie 10%, 30%, 50% wydatków poniesionych przez Powiat Bolesławiecki na utrzymanie dzieci przebywających w rodzinach zastępczych lub placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W 2016 r. wydatki te wyniosły 316.988 zł, w 2017 r.- 416 407 zł, w 2018 r. - 462.689 zł. Wspieranie rodziny i zasady realizacji pieczy zastępczej jest realizowane przez szereg planowych działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczej. Działania te wspomagają rodziców, mających problemy w wypełnianiu obowiązków rodzicielskich, w taki sposób, aby zapobiec doprowadzeniu do sytuacji, w której dziecko, ze względu na jego dobro, zostałoby umieszczone w pieczy zastępczej. Rodziny zagrożone kryzysem poddawane są stałemu monitorowaniu przez pracowników socjalnych. Pomoc rodzinie realizowana jest m.in. w formie konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji, pomocy prawnej. W ramach cyt. wyżej ustawy Ośrodek realizuje zaplanowane działania mające na celu wspieranie rodziny przeżywającej trudności w sprawowaniu opieki nad dziećmi i ich wychowaniu.

Głównym celem zadań realizowanych w ramach pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie sami rozwiązać przy pomocy własnych środków, możliwości i uprawnień. Zadaniem pomocy społecznej jest również wsparcie rodzin i osób w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Jednocześnie osoby i rodziny korzystające są obowiązane do informowania o zmianie swojej sytuacji bytowej, rodzinnej, ekonomicznej do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej, gdyż pomoc ma charakter przejściowy i zakłada wykształcenie odpowiednich postaw u osób i rodzin z niej korzystających w celu pokonania życiowych trudności, usamodzielnienia i wyjścia z kręgu zainteresowania pomocy społecznej

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny.

	2014	2015	2016	2017	2018
Liczba asystentów rodziny w gminie	0	4	4	4	4
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	0	53	62	37	42



**GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR
(w całym okresie sprawozdawczym)**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	201	182	182
Kwota świadczeń w złotych	2	865 974	813 124	813 124
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	177	162	162
Kwota świadczeń w złotych	4	793 725	766 077	766 077
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	26	20	20
Kwota świadczeń w złotych	6	72 249	47 047	47 047
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	301	236	236
Kwota świadczeń w złotych	8	338 096	244 985	244 985
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	166	102	102
Kwota świadczeń w złotych	10	194 445	109 294	109 294
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	107	94	94
Kwota świadczeń w złotych	12	82 834	67 443	67 443
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	34	47	47
Kwota świadczeń w złotych	14	22 725	20 790	20 790
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM				
Liczba osób	19	337	342	342
Kwota świadczeń w złotych	20	469 646	573 309	573 309
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"				
Liczba osób	21	337	342	342
Kwota świadczeń w złotych	22	469 646	573 309	573 309
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				
Liczba osób	23	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	209	96	96
Kwota świadczeń w złotych	26	182 221	124 311	124 311
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI				
Liczba osób	27	66	25	25
Kwota świadczeń w złotych	28	48 228	15 907	15 907
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"				
Liczba osób	29	209	96	96
Kwota świadczeń w złotych	30	182 221	124 311	124 311
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	66	25	25
Kwota świadczeń w złotych	32	48 228	15 907	15 907
SCHRONIENIE				
Liczba osób	33	0	2	2
Kwota świadczeń w złotych	34	0	7 972	7 972
UBRANIE				
Liczba osób	35	75	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	22 634	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	17	12	12
Kwota świadczeń w złotych	38	50 536	32 998	32 998
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	59	61	61
Kwota świadczeń w złotych	40	1 286 946	1 512 110	1 512 110
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	87	42	42
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	4	4	4
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	416 407	462 689	462 689

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu realizuje również inne zadania związane z przyznawaniem pomocy i świadczeń wynikających z zapisów ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy uprawnionym do alimentów oraz ustawy o dodatkach mieszkaniowych.

I. Centrum Świadczeń Rodzinie zajmuje się przyjmowaniem wniosków o przyznanie świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, ich weryfikacją, realizuje również postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych, współpracując w tym zakresie z komornikami, prokuraturą oraz Powiatowym Urzędem Pracy w Bolesławcu. Od 01 listopada 2015 r. kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych wynosi 674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł netto na osobę w rodzinie z dzieckiem niepełnosprawnym. W przypadku uprawnień do świadczenia pielęgnacyjnego dla osoby opiekującej się dzieckiem niepełnosprawnym nie obowiązuje kryterium dochodowe, do specjalnego zasiłku opiekuńczego dla osoby sprawującej opiekę nad dorosłym członkiem rodziny obowiązuje kryterium w wysokości 764 zł netto na osobę w rodzinie. Do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka to kwota 1.922 zł netto na osobę w rodzinie. W 2014 r. wprowadzono dodatkowe świadczenie tj. zasiłek dla opiekuna. Istotną zmianą prawną wprowadzoną w 2016 r. jest rozszerzenie katalogu świadczeń o świadczenia wychowawcze o którym mowa w Ustawie z dnia 11 lutego 2016r., o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2016r. poz. 195 ze zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 lutego 2016r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenie wychowawcze (Dz.U z 2016r. poz.214). Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka. Wysokość tego świadczenia wynosi: 500 zł miesięcznie na drugie i kolejne dziecko w rodzinie, do ukończenia przez nie 18 roku życia. (świadczenie przyznawane niezależnie od wysokości dochodu na osobę w rodzinie). W przypadku rodzin, w których dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza 800 zł lub w przypadku rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym, gdzie dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza 1.200 zł (wymagane jest poświadczenie sytuacji finansowej rodziny), świadczenie wychowawcze przysługuje również na pierwsze dziecko. Na tę formę wsparcia rodziny w okresie od kwietnia do grudnia 2016 r. wydatkowano 12. 605.760 zł, w 2017 r. 17.724. 956 zł, w 2018 r. 17.115.731 zł. W okresie sprawozdawczym przyjęto 2.363 wniosków o wypłatę świadczenia wychowawczego, wydano 2.515 decyzji administracyjnych, świadczenie wypłacane jest dla 3.255 dzieci. W 2014 r. wysokość wydatkowanych świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wyniosła 7.950.854 zł w tym 7.904.570 zł z budżetu państwa, pozostała kwota tj. 46.286 zł z budżetu gminy. W 2015 r. wydatkowano 8.316 924 zł, natomiast w 2016 r. poniesiono wydatki w wysokości 9 496 871 zł, w 2017 r. 10.638.110 zł, natomiast w 2018 r. wydatkowano kwotę 11.023.567 zł.

II. Analiza danych z Sekcji Dodatków Mieszkaniowych. System ten został wprowadzony ustawą z 2 lipca 1994 r.o najmie lokali mieszkalnych i dodatkach mieszkaniowych, dla ochrony najemców o niskich dochodach w związku z wprowadzoną reformą czynszów. Sekcja dodatków mieszkaniowych zajmuje się przyjmowaniem wniosków o przyznanie uprawnień do dodatku mieszkaniowego, ich weryfikacją oraz wypłatą przyznanych dodatków. Jak wynika z analizy sprawozdawczej, liczba osób korzystających z dodatków mieszkaniowych zmalała z 740 gospodarstw domowych w 2016 r., do 646 w 2017 r.(94 gospodarstwa domowe) i do 530 gospodarstw domowych w 2018 r. (116 gospodarstw domowych mniej) i podobnie kwota wydatków na ich wypłatę w porównaniu do 2016 r. również uległa zmniejszeniu z 1.073.282 zł do 960.113 zł w 2017 r. (o 113.169 zł) i 738 679 zł w 2018 r. (tj. o 221.434 zł mniej). Dodatkową formą pomocy wprowadzoną od 01 stycznia 2014 r. jest zryczałtowany dodatek energetyczny przysługujący osobom uprawnionym do dodatku mieszkaniowego. Dodatek energetyczny stanowi częściową rekompensatę z tytułu ponoszenia wydatków na opłatę zużycia energii elektrycznej. Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Energii z dnia 26 kwietnia 2016 r. wysokość dodatku energetycznego od 01 kwietnia 2016 r. do 30 kwietnia 2017 r. dla gospodarstwa domowego wynosi:

- 1) prowadzonego przez osobę samotną 11,29 zł miesięcznie,
- 2) składającego się od 2 do 4 osób 15,68 zł miesięcznie,
- 3) składającego się co najmniej z 5 osób 18,81 zł miesięcznie.

W analizowanym okresie na wypłatę dodatku energetycznego wydatkowano kwotę 31.724 zł (o 3.812 zł mniej w porównaniu do 2017 r.) Z tej formy pomocy skorzystały 274 gospodarstw domowych.

III. Pracownicy socjalni zatrudnieni w MOPS w Bolesławcu oprócz rozpatrywania wniosków o przyznanie pomocy finansowej, rzeczowej lub usługowej realizują równoległe zadania wynikające pracy socjalnej świadczonej na rzecz mieszkańców Bolesławca nie tylko ubogich. W

praktycznej działalności zawodowej pracownik socjalny przyczynia się do realizacji następujących szczegółowych celów pracy socjalnej, a mianowicie:

1. Zapewnienie podstawowych warunków życia tym, którzy są ich pozbawieni - cel ratowniczy.
2. Zaspokajanie potrzeb, które nie mogą być realizowane samodzielnie w ramach innych instytucji – cel kompensacyjny.
3. Minimalizowanie negatywnego wpływu tych czynników, które nie mogą być zmniejszone lub usunięte – cel protekcyjny.
4. Osiągnięcie bardziej satysfakcjonującego poziomu i jakości życia poprzez wspomaganie w rozwiązywaniu problemów, w pokonywaniu trudności – cel promocyjny.
5. Wzmacnianie zdolności grup i społeczności lokalnych do samodzielnego rozwoju i rozwiązywanie własnych problemów.
6. Efektywne organizowanie zróżnicowanych form pomocy oraz zarządzania nimi.

W 2016 r. z pracy socjalnej skorzystały 772 rodziny w tym wyłącznie z pracy socjalnej 183 rodziny, w 2017 r. 758. r. w tym wyłącznie z pracy socjalnej 272 rodziny natomiast w 2018 r. 970 rodzin w tym wyłącznie z pracy socjalnej 424 rodziny. Podopiecznym tut. Ośrodka udzielono pomocy w postaci poradnictwa specjalistycznego (prawne, psychologiczne) z których skorzystało w 2016 r. 690 rodzin a w 2017 r. 647 rodzin, w 2018 r. 779 rodzin.

IV . Tut. Ośrodek współpracuje z Powiatowym Urzędem Pracy przy organizowaniu prac społecznie użytecznych, tj. sporządza wykaz podopiecznych długotrwale bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej jako kandydatów do wykonywania takich prac w placówkach miejskich. Liczba osób wykonujących te prace zależy w dużym stopniu od środków finansowych Gminy Miejskiej Bolesławiec, która ponosi 40% całości kosztów tej formy aktywizacji bezrobotnych. Analiza danych za 2016 r. wskazuje, iż średniomiesięcznie z prac społecznie użytecznych korzystało 17 osób w 20 jednostkach organizacyjnych naszej gminy. Przepracowano ogółem 6.136 godzin (średniomiesięcznie 614 godzin). Wydatki na ten cel w skali roku oscylują w granicach 49.702,- zł. W 2017 r. na prace społecznie użyteczne wydatkowano środki w wysokości 32.927 zł, średniomiesięcznie realizowało je 11 osób w 14 jednostkach organizacyjnych naszej gminy. Od lutego do listopada 2017 r. przepracowano ogółem 4.065 godzin - 407 godzin średniomiesięcznie. W 2018r. w ramach prac społecznie użytecznych przepracowano 2.971 godzin w 11 jednostkach organizacyjnych naszej gminy (średniomiesięcznie 232 godziny). Wydatki na ten cel w skali roku oscylują w granicach 22.941,- zł.

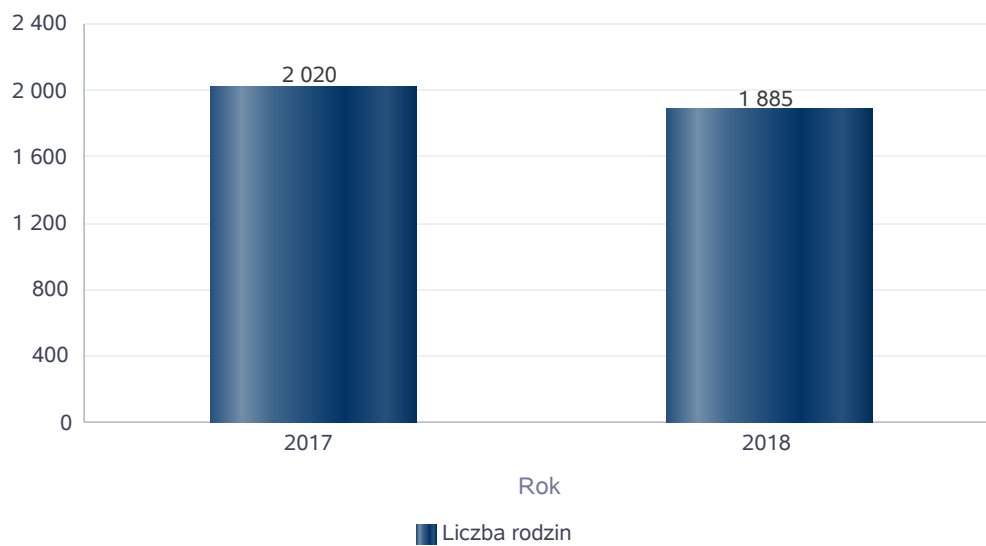
V . Stypendia dla uczniów i zasiłki szkolne są to świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym wskazane w ustawie z 7 września 1991r. o systemie oświaty. Realizowane są przez Wydział Społeczny Urzędu Miasta Bolesławiec. W 2014 r. na stypendia i wyprawki szkolne wydatkowano łącznie kwotę 385.977 zł. Liczba uczniów korzystających ze stypendiów i wyprawek szkolnych w 2014 r. wyniosła 460 (stypendia szkolne 321 osób na kwotę 317.840 zł , wyprawki szkolne 139 osób na kwotę 68.137 zł). w 2015 r. udzielono pomocy 305 uczniom na kwotę 307 921 zł. w 2016 r. stypendia szkolne wypłacono w kwocie 213.220 zł dla 212 uczniów, natomiast w 2017 r. wypłacono kwotę 121.150 zł dla 128 uczniów. W 2018 r. stypendia szkolne wypłacono w kwocie 81.900 zł dla 83 uczniów. Z zasiłku szkolnego skorzystało 6 uczniów na kwotę 3.420 zł. W ramach programu Wyprawka szkolna; objęto pomocą 36 uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych z określonym stopniem niepełnosprawności z terenu miasta Bolesławiec i gmin ościennych wypłacając kwotę 9.424 zł. W 2018 r. przeznaczono również środki na zakup podręczników i pomocy edukacyjnych dla dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności - z tej formy pomocy skorzystało 38 uczniów na kwotę 9.788 zł.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych, czy też pomoc w formie dodatków mieszkaniowych i energetycznych.

Liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego.

Rok	Liczba rodzin
2017	2 020
2018	1 885

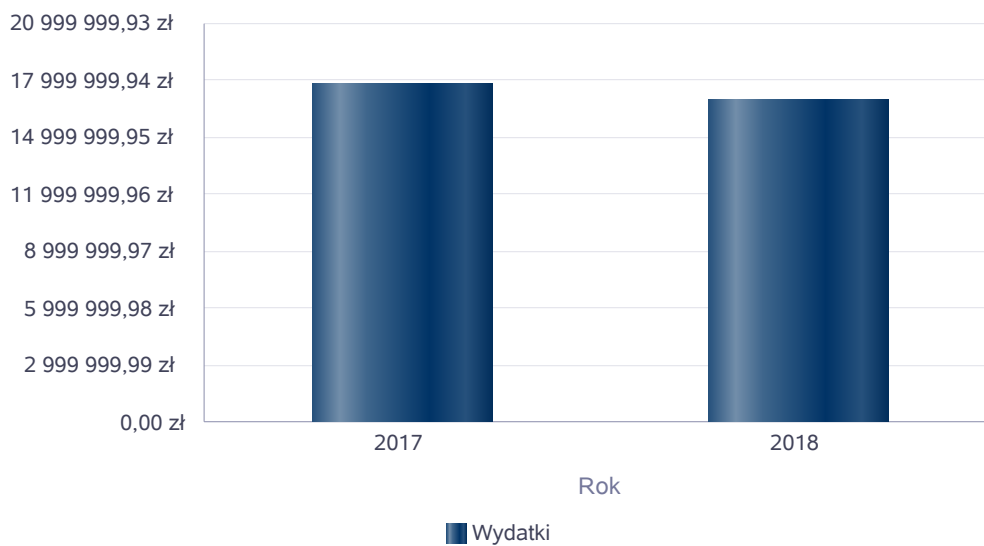
Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych



Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń.

Rok	Wydatki
2017	17 741 498,00 zł
2018	16 884 250,00 zł

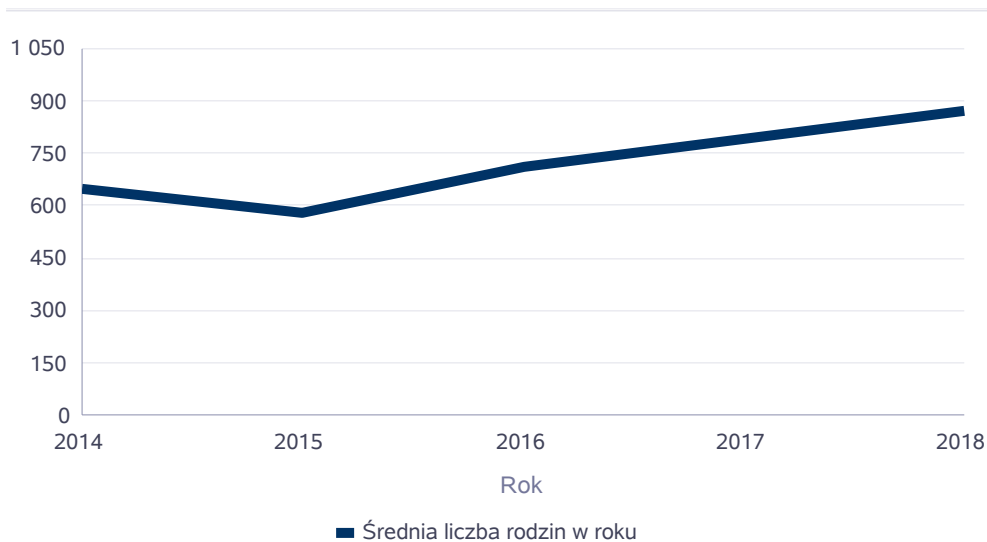
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

	Liczba rodzin				
	2014	2015	2016	2017	2018
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	651	578	712	794	870

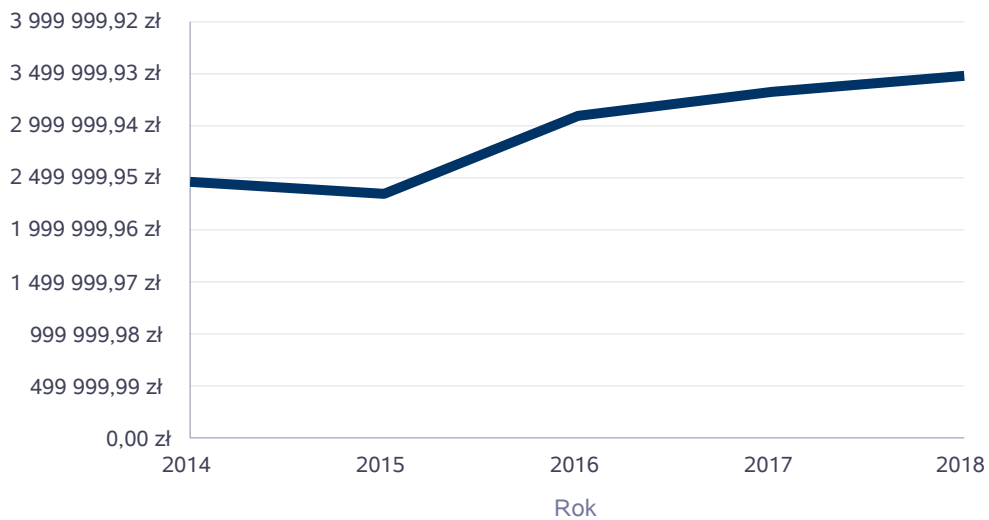
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku.

Rok	Kwota
2014	2 457 629,00 zł
2015	2 350 132,00 zł
2016	3 096 687,12 zł
2017	3 328 691,25 zł
2018	3 470 294,76 zł

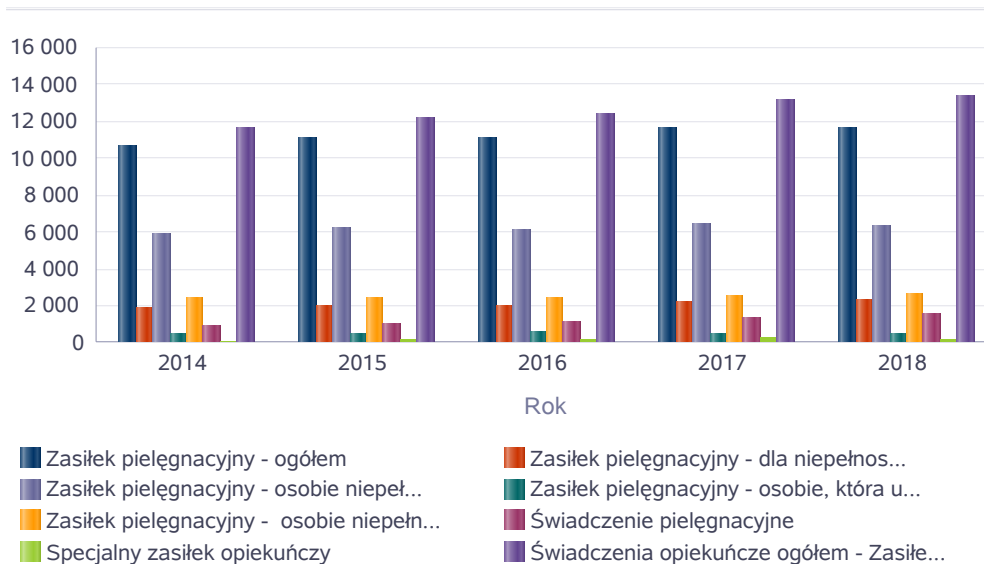
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2014	2015	2016	2017	2018
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	10 663	11 080	11 082	11 611	11 649
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	1 851	1 987	2 012	2 176	2 268
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	5 890	6 179	6 082	6 405	6 322
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	505	485	540	493	429
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	2 417	2 429	2 448	2 537	2 630
Świadczenie pielęgnacyjne	913	1 015	1 139	1 290	1 589
Specjalny zasiłek opiekuńczy	61	107	191	228	125
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	11 637	12 202	12 412	13 129	13 363

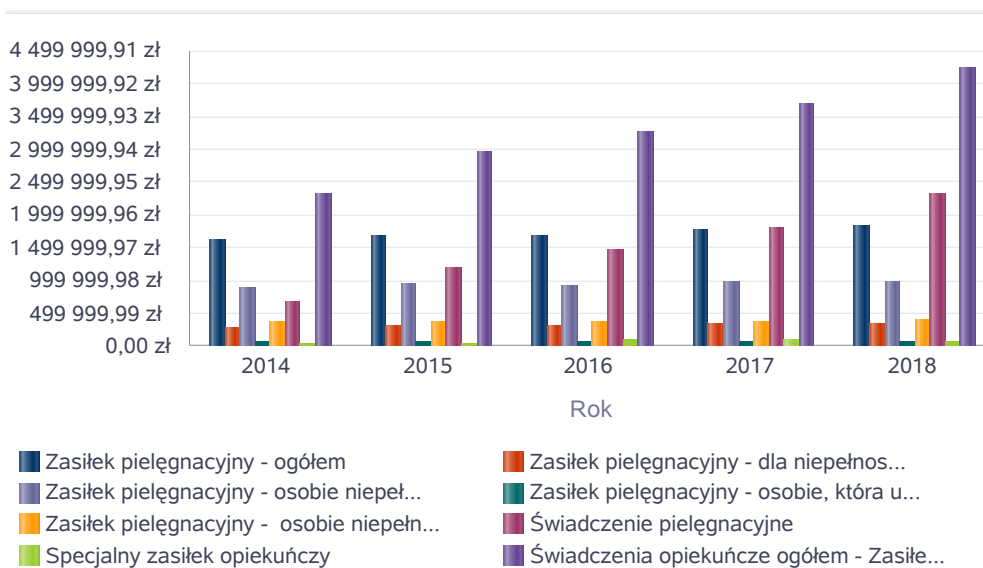
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

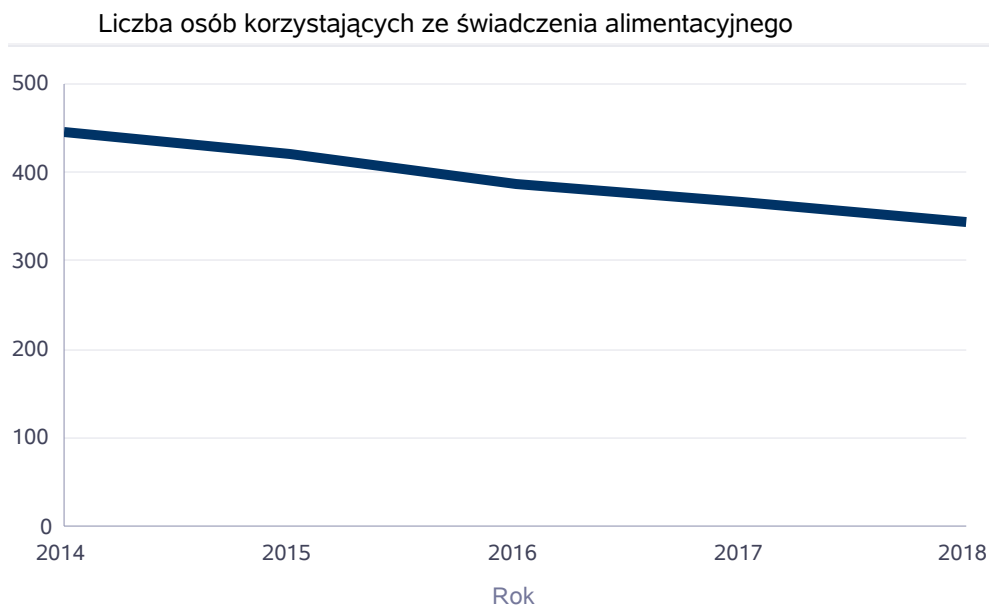
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2014	2015	2016	2017	2018
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	1 631 439,00 zł	1 695 240,00 zł	1 695 546,00 zł	1 776 483,00 zł	1 839 010,00 zł
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	283 203,00 zł	304 011,00 zł	307 836,00 zł	332 928,00 zł	357 907,00 zł
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	901 170,00 zł	945 387,00 zł	930 546,00 zł	979 965,00 zł	997 492,00 zł
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	77 265,00 zł	74 205,00 zł	82 620,00 zł	75 429,00 zł	67 616,00 zł
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	369 801,00 zł	371 637,00 zł	374 544,00 zł	388 161,00 zł	415 995,00 zł
Świadczenie pielęgnacyjne	674 447,00 zł	1 211 000,00 zł	1 475 505,00 zł	1 805 529,00 zł	2 337 174,00 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	31 217,00 zł	54 514,00 zł	97 803,00 zł	118 090,00 zł	65 200,00 zł
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	2 337 103,00 zł	2 960 754,00 zł	3 268 854,00 zł	3 700 102,00 zł	4 241 384,00 zł

Kwota świadczeń



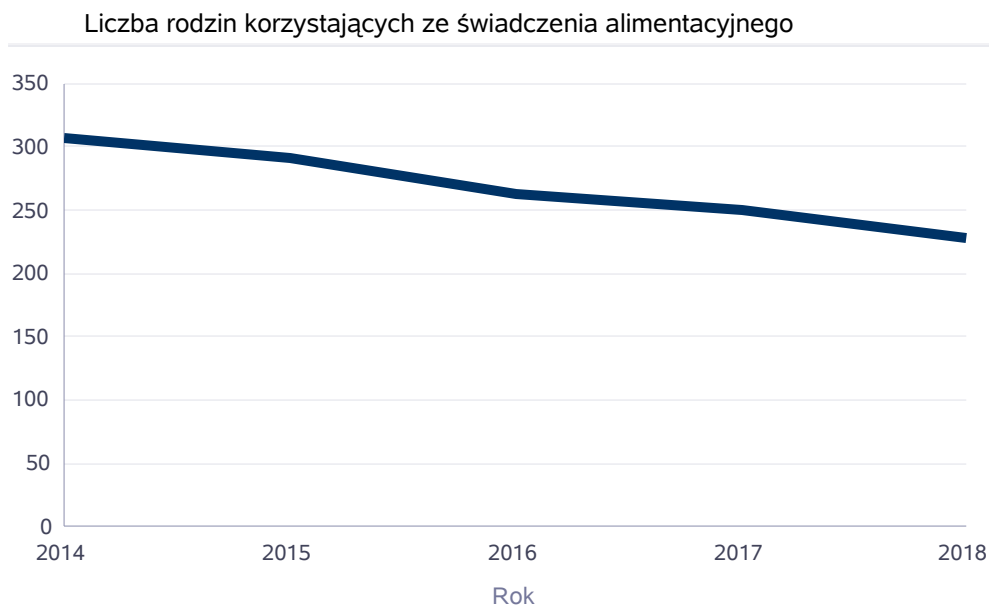
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba osób				
	2014	2015	2016	2017	2018
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	446	422	387	366	344



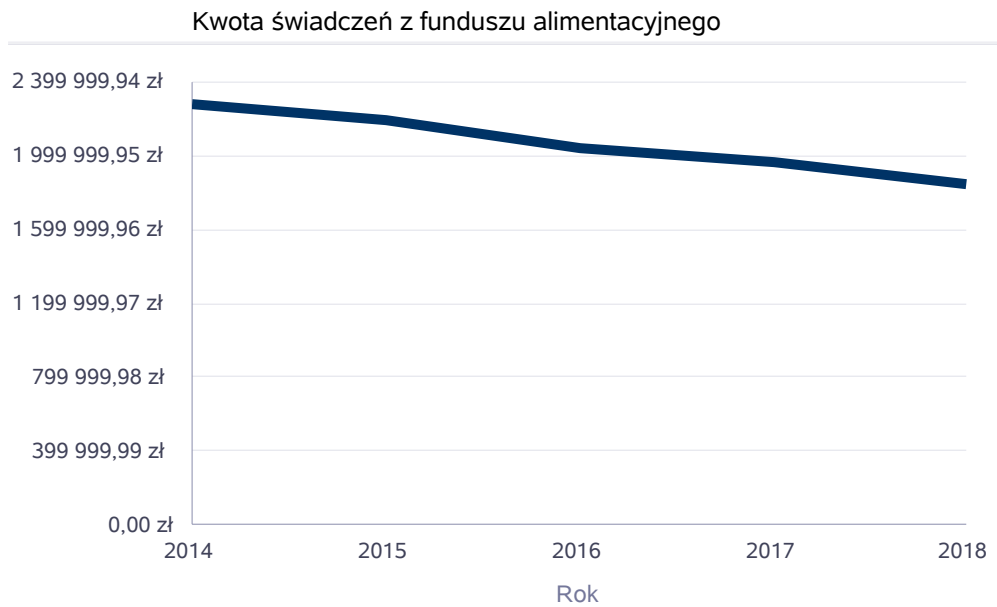
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba rodzin				
	2014	2015	2016	2017	2018
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	308	292	264	251	229



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach.

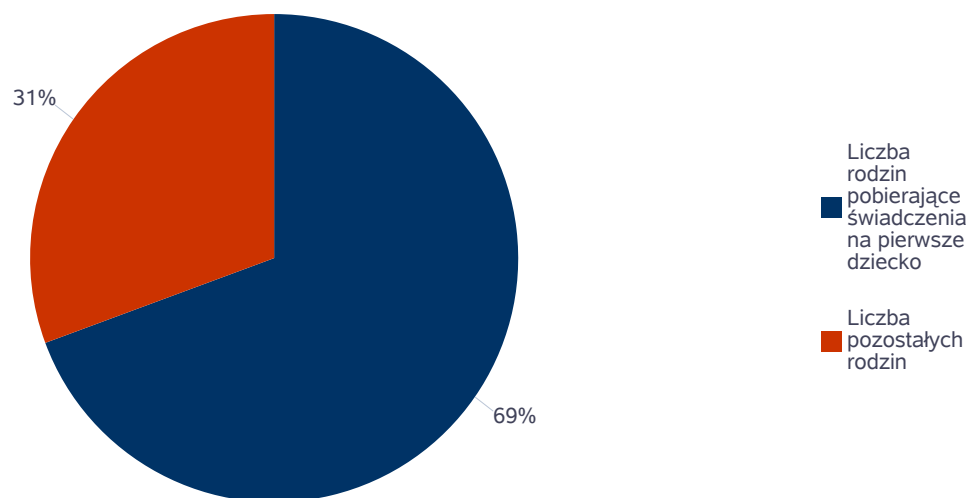
	Kwota				
	2014	2015	2016	2017	2018
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	2 274 340,00 zł	2 187 314,00 zł	2 044 350,00 zł	1 960 923,00 zł	1 841 750,00 zł



Świadczenia 500+ przyznane na pierwsze dziecko

Udział rodzin otrzymujących świadczenie na pierwsze dziecko w relacji do ogółu rodzin otrzymujących świadczenie.

Liczba rodzin pobierające świadczenia na pierwsze dziecko	Liczba pozostałych rodzin	Wskaźnik
1 308	578	69%



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	646	530	530
Kwota świadczeń w złotych	2	926 448	738 679	738 679
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	296	274	274
Kwota świadczeń w złotych	4	35 536	31 724	31 724

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej.

Instytucje pomocy społecznej spełniają szereg istotnych funkcji odgrywając istotną rolę w życiu społeczności lokalnej, będąc odpowiedzią na występujące potrzeby. Wśród podstawowych funkcji wyróżnić można: funkcję organizacyjną, wspierającą i integracyjną.

Funkcja organizacyjna polega na zorganizowaniu, monitorowaniu i nadzorowaniu lokalnego systemu pomocy społecznej na poziomie gminy, powiatu czy województwa. Można tu wymienić ośrodki pomocy społecznej czy powiatowe centra pomocy społecznej. Głównym zadaniem instytucji wspierających jest dostarczenie oparcia dla osób, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w środowisku, wymagają pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb, podejmowania interwencji w sytuacji kryzysowej. Instytucjami tego typu są m.in. domy pomocy społecznej, mieszkania chronione, ośrodki interwencji kryzysowej.

Funkcje integracyjną spełniają instytucje, których podstawowym zadaniem jest odbudowa więzi społecznych, reintegracja społeczna i zawodowa, a celem ich działania jest usamodzielnienie i uniezależnienie się osoby lub rodziny od pomocy społecznej. Wśród tego typu instytucji można wymienić warsztaty terapii zajęciowej, zakłady aktywności zawodowej.

W Bolesławcu funkcjonuje szereg instytucji, które spełniają ww. funkcje należą do nich m.in.:

1.Dom Pomocy Społecznej w Bolesławcu dla osób w podeszłym wieku jest placówką pobytu stacjonarnego, jednostką budżetową Miasta Bolesławiec. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne osobom, które ze względu na ograniczenie sprawności z powodu wieku, długotrwałej choroby, niepełnosprawności nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w społeczności lokalnej i wymagają stałego wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Dom pomocy społecznej w Bolesławcu dysponuje 48 miejscami. Organizacja, zakres i poziom usług świadczonych przez Dom uwzględniają wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców Domu. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej Gmina Miejska Bolesławiec ponosi znaczne koszty utrzymania swoich mieszkańców w domach pomocy społecznej. Koszty pobytu mieszkańców w całodobowych placówkach systematycznie rosną, co wiąże się nie tylko ze starzeniem się społeczeństwa i wzrastającą liczbą osób wymagających opieki osób drugich przez całą dobę, ale również z corocznym wzrostem kosztów utrzymania mieszkańca w domach pomocy społecznej. W 2017 r. w ww. domu przebywało narastająco 59 mieszkańców (średnio 47 osób) a roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówki wyniósł 1 950 276,91 zł. Wydatki poniesione przez tut. Ośrodek w 2017 r. na uregulowanie kosztów pobytu mieszkańców Bolesławca w dps Bolesławiec wyniosły 697.749,11 zł. W 2018 r. w ww. domu przebywało narastająco 49 osób, roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówki wyniósł 2.126.617 zł. Wydatki poniesione przez tut. Ośrodek na uregulowanie kosztów pobytu mieszkańców Bolesławca w dps Bolesławiec wyniosły 772.977 zł.

2.Dom Dziennego Pobytu, który zgodnie z Uchwałą Nr II/2018 Rady Miasta Bolesławiec z dnia 5 grudnia 2018 r. zmienił nazwę (obowiązująca od 01 stycznia 2019 r.) na Dzienny Dom Senior+ w Bolesławcu jest ośrodkiem wsparcia dziennego zapewniającym pomoc osobom starszym, samotnym, które ze względu na wiek, chorobę czy niepełnosprawność takiej pomocy

wymagają. Służą utrzymaniu seniorów w dobrej sprawności psychofizycznej niezbędnej do jak najdłuższego, samodzielnego funkcjonowania we własnym domu i środowisku. Celem działania ośrodka jest świadczenie osobom w wieku emerytalnym, a także o ograniczonej sprawności fizycznej pomocy w organizacji ich życia codziennego. Do korzystania z usług uprawnia decyzja administracyjna z tut. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na wniosek osoby zainteresowanej w oparciu o wywiad środowiskowy przeprowadzony przez pracownika socjalnego. Zakres usług świadczonych przez Dom Dziennego Pobytu obejmuje w szczególności:

- aktywizację fizyczną, aktywizację umysłową seniorów, możliwość zaspokajania swoich potrzeb higienicznych,
- rozwijanie potrzeb towarzyskich i kulturalnych, poprawę sprawności manualnej poprzez terapię zajęciową.

Dom Dziennego Pobytu dysponuje 100 miejscami, w 2017 r. z jego usług skorzystały 74 osoby a roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówki wyniósł 397 817 zł, w 2018 r. z usług domu skorzystało 70 osób a wydatkowana kwota na jego prowadzenie wyniosła 408.745 zł.

3 .W Bolesławcu od kwietnia 2012 r. funkcjonują dwa Środowiskowe Domy Samopomocy , jako odrębne jednostki budżetowe (wcześniej funkcjonowały w strukturach MOPS-u). Środki na realizację i obsługę działalności Domów zapewnia budżet państwa (dotacja celowa). Domy pełnią rolę lokalnych ośrodków wsparcia dla osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi (chorych psychicznie oraz niepełnosprawnych intelektualnie, często sprzężonych z innymi zaburzeniami), które mają poważne trudności w życiu codziennym, wymagają pomocy niezbędnej do życia w środowisku rodzinnym i społecznym. Każdy z tych Domów dysponuje 30 miejscami. Podstawowym zadaniem Domu jest podtrzymywanie i rozwijanie umiejętności osób uczestniczących w zajęciach terapeutycznych niezbędnych im do możliwie jak najbardziej samodzielnego i godnego życia. Decyzję o przyznaniu pomocy w postaci usług świadczonych przez Środowiskowe Domy Samopomocy (czynnych w godzinach od 8.00 do 16.00) wydaje, na podstawie wywiadu środowiskowego i skierowania od lekarza psychiatry - Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu. I Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Aleja Tysiąclecia 32 D z którego usług w ciągu 2017 r. skorzystało 38 osób wydatkował środki w wysokości 499.028 zł, w 2018 r. wydatkowano środki w wysokości 580.369 zł. Z usług placówki w roku sprawozdawczym skorzystało 37 osób. II Środowiskowy Dom Samopomocy funkcjonujący w Bolesławcu przy ul. Parkowej 11 w 2017 r. wydatkował środki w wysokości 483.588 zł a z jego usług skorzystały 32 osoby, natomiast w 2018 r. z usług ww. domu skorzystało 31 osób a środki przeznaczone na jego funkcjonowanie wyniosły 587.132 zł.

4.Schronisko dla Osób Bezdomnych jest placówką Polskiego Czerwonego Krzyża w Bolesławcu z siedzibą przy ulicy Al.Tysiąclecia 32d/4.

Celem placówki są działania o charakterze osłonowym - zaspokojenie elementarnych potrzeb bytowo-socjalnych, gwarantujących egzystencję osób bezdomnych oraz podejmowanie działań o charakterze aktywizującym zmierzające do wyprowadzenia z bezdomności osób rokujących perspektywy przezwyciężenia tej sytuacji i powrót do życia w społeczności. Schronisko swoim działaniem obejmuje przede wszystkim mieszkańców miasta i powiatu Bolesławiec. Placówka funkcjonuje w systemie całorocznym i całodobowym, zapewnia w szczególności:

- nocleg (łóżko, pościel i szafkę na odzież, naczynia),
- wyżywienie - trzy posiłki dziennie, w tym jeden gorący w godzinach: 7,30 – 14,00 -19,00),
- możliwość utrzymania higieny osobistej.

Pracownicy Schroniska we współpracy z pracownikami socjalnymi tut.Ośrodka w stosunku do osób bezdomnych prowadzą działania ukierunkowane na:

- motywowanie do leczenia w poradni uzależnień i podjęcie terapii,
- nieodpłatną pomoc prawną i psychologiczną,
- uzyskanie dowodu osobistego,
- rejestrowanie się w urzędzie pracy w celu poszukiwania pracy,
- pomoc przy pisaniu CV,
- bezpośrednie rozmowy z pracodawcami,
- wspieranie w poszukiwaniu stałych miejsc zamieszkania,
- składanie wniosków o przydział lokalu mieszkalnego,
- pomoc w uzyskaniu orzeczenia o niepełnosprawności, renty lub emerytury,
- podjęcie niezbędnego leczenia,
- pomoc w rozwiązywaniu zaniedbanych spraw rodzinnych,
- wspieranie działań w nawiązaniu zerwanych stosunków rodzinnych,powrót do rodziny,
- pomoc w zagospodarowaniu osobom usamodzielniającym się.

Ponadto pracownicy Schroniska angażują podopiecznych w różne prace na rzecz społeczeństwa Bolesławca, np. udział osób bezdomnych w akcjach charytatywnych PCK, drobne remonty pomieszczeń schroniska i dbanie o otoczenie, prace w kuchni, bieżące prace porządkowe sal i pomieszczeń placówki. Schronisko dysponuje 35 miejscami(+ 3 miejsca dodatkowe).

Dnia 22 stycznia 2019 roku w Schronisku dla Osób Bezdomnych w Bolesławcu zostało podpisane porozumienie międzygminne w sprawie powierzenia Gminie Miejskiej Bolesławiec zadania publicznego z zakresu pomocy społecznej, dotyczącego udzielenia schronienia bezdomnym mężczyznom. Sygnatariusze porozumienia to Gmina Miejska Bolesławiec, Gmina Bolesławiec, Gmina i Miasto Nowogrodzic, Gmina Gromadka, Gmina Warta Bolesławiecka i Gmina Osiecznica. Zgodnie z zawartym porozumieniem 18 miejsc zabezpieczono dla dla Gminy Miejskiej Bolesławiec, 6 miejsc dla gminy Gromadka, 4 miejsca dla gminy Warta Bolesławiecka, 3 dla gminy i miasta Nowogrodzic oraz 1 dla gminy Osiecznica.

Osoby przebywające w Schronisku zobowiązane są do przestrzegania Regulaminu Schroniska. W 2017 r. liczba osób korzystających ze wsparcia schroniska wyniosła 110, w tym 56 osób to mieszkańcy Bolesławca, 27 osób to mieszkańcy powiatu bolesławieckiego, pozostałe osoby to osoby z terenu Polski. Roczny koszt utrzymania i prowadzenia placówki wyniósł 369 168,13 zł. W 2018 r. dotacje celową wykorzystano w wysokości 334.067 zł. Ogółem ze schronienia skorzystało 70 osób. W okresie zimowym udzielono pomocy z interwencji 18 osobom.

5 .Na terenie Bolesławca nie ma tzw. mieszkań chronionych których potrzebę funkcjonowania odczuwają zarówno pracownicy socjalni Ośrodka, jaki i innych jednostek wsparcia dziennego.

Inne instytucje wsparcia to:

6.Klub Osiedlowy dla Dzieci i Młodzieży z ul. Kościuszki II w Bolesławcu - celem głównym działania jest ograniczenie poczucia wykluczenia społecznego wśród dzieci i młodzieży, rozwój prospołecznych postaw życiowych, wypełnienie luki w opiece sprawowanej przez rodziców, wzmocnienie u dzieci ich poczucia własnej wartości i motywacji do samodzielnego działania, ograniczenie „syndromu prowincji”, czyli braku chęci do zdobywania wiedzy, pozytywnego wyróżniania się, umożliwienie aktywnego spędzania czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań, ambicji życiowych i nadrabianie zaległości w szkole, przerwanie pokoleniowej nieporadności rodzin. Klub współpracuje z Pełnomocnikiem Prezydenta ds. Uzależnień, Komendą Powiatową Policji w Bolesławcu, Strażą Miejską, stowarzyszeniami, organizacjami społecznymi działającymi na terenie naszego miasta, sponsorami indywidualnymi.

7.Towarzystwo Przyjaciół Dzieci w Bolesławcu działa aktywnie w zakresie: - wydawania odzieży, organizowania zbiórek i wydawania paczek świątecznych. Ponadto dyżury pełni Rzecznik Praw Dziecka, udzielana jest pomoc prawna, świadczone poradnictwo rodzinne. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci zajmuje się również organizacją kolonii integracyjnych, wyjazdów kulturalno- rekreacyjnych połączonych ze szkoleniem dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym, organizowaniem imprez artystycznych na rzecz dzieci.

8 .Caritas (PZC)- organizacja pożytku publicznego w Bolesławcu udziela pomocy doraźnej i długofalowej, rzeczowej osobom bezrobotnym, bezdomnym, chorym, starszym, dzieciom z rodzin ubogich. Swoimi działaniami, pomocą i wsparciem obejmuje różne grupy wiekowe, osoby samotne, rodziny, osoby starsze, chore i niepełnosprawne, osoby uzależnione od alkoholu i narkotyków,znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej. Caritas to instytucja niosąca pomoc charytatywną, współpracująca z pomocą społeczną oraz organizacjami społecznymi o charakterze charytatywno-opiekuńczym. Poza udzielaniem pomocy rzeczowej np. paczki żywnościowe z okazji świąt, Caritas angażuje się w organizację wypoczynku osobom starszym, kolonii dla dzieci i młodzieży, poradnictwa prawnego, psychologicznego. Zajmuje się również wydawaniem żywności dla najuboższej ludności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, który jest współfinansowany z europejskiego funduszu pomocy najbardziej potrzebującym.

9.Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych popularyzuje aktywność fizyczną, organizuje imprezy kulturalne, integruje osoby niepełnosprawne, prowadzi pomoc interwencyjną w zakresie poradnictwa, dopłat do turnusów rehabilitacyjnych. Przy Stowarzyszeniu działa Koło Dzieci i Młodzieży Niepełnosprawnej.

10. Związek Emerytów i Rencistów działa w Bolesławcu od 1976 roku. Głównym zadaniem Związku jest integracja i aktywizacja emerytów i rencistów poprzez organizacje spotkań o charakterze integracyjnym, wczasów w okresie letnim.

11. Bolesławieckie Stowarzyszenie Rodziców dzieci i Młodzieży Specjalnej Trosk i - z inicjatywy tego Stowarzyszenia powstały Warsztaty Terapii Zajęciowej, których celem jest wspomaganie procesu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, nabywania

umiejętności niezbędnych w zakresie podjęcia zatrudnienia, radzenia sobie w wykonywaniu codziennych czynności.

12.Bolesławiecki Klub Amazonek powstał z uwagi na potrzeby kobiet dotkniętych chorobą nowotworową. Działalność Klubu polega na udzielaniu wsparcia emocjonalnego, motywowania do powrotu do zdrowia, rehabilitacji. Klub prowadzi działania profilaktyczne mające na celu poprawę stanu wiedzy społecznej dotyczącej zagrożenia chorobą nowotworową.

13.Polski Związek Niewidomych - działalność Związku finansowana jest ze składek członkowskich, darowizn, doraźnej dotacji Gminy Miejskiej Bolesławiec. Celem Związku jest rehabilitacja, integracja społeczna, udzielanie pomocy w formie poradnictwa.

14. Uniwersytet Trzeciego Wieku w Bolesławcu działa od 2007r. został utworzony jako zamiejscowy Ośrodek Dydaktyczny Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Słuchacze Uniwersytetu mają możliwość rozwijania swoich zainteresowań, integracji, dbania o sprawność fizyczną.

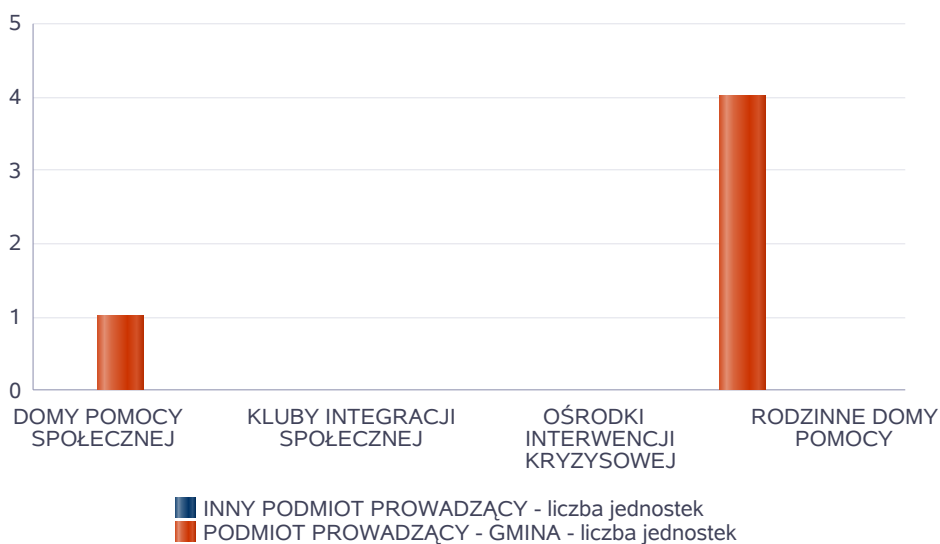
15.Bolesławiecka Spółdzielnia Socjalna celem jej działania jest reintegracja na rynek pracy poprzez prowadzenie wspólnego przedsiębiorstwa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, którym szczególnie trudno podjąć zatrudnienie, prowadzenie własnej działalności. Zadaniem spółdzielni jest również realizacja ważnych społecznie celów takich jak tworzenie i nawiązywanie więzi międzyludzkich, reintegracja społeczna i zawodowa, rehabilitacja osób niepełnosprawnych, długotrwale bezrobotnych, bezdomnych, przeciwdziałanie ubóstwu i wykluczeniu społecznemu, ochrona i promocja zdrowia, przeciwdziałanie uzależnieniom. Spółdzielnia realizuje swoje cele poprzez prowadzenie wspólnego przedsiębiorstwa w oparciu o osobistą pracę członków spółdzielni.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby placówek w podziale na typ i instytucje prowadzącą, liczby miejsc i liczby osób korzystających z placówek, wskaźnik nasycenia usługami w postaci środowiskowych domów samopomocy, mieszkań chronionych.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadząc w 2018 roku

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	1
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	0	0
KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	0
OŚRODKI WSPARCIA	0	4
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

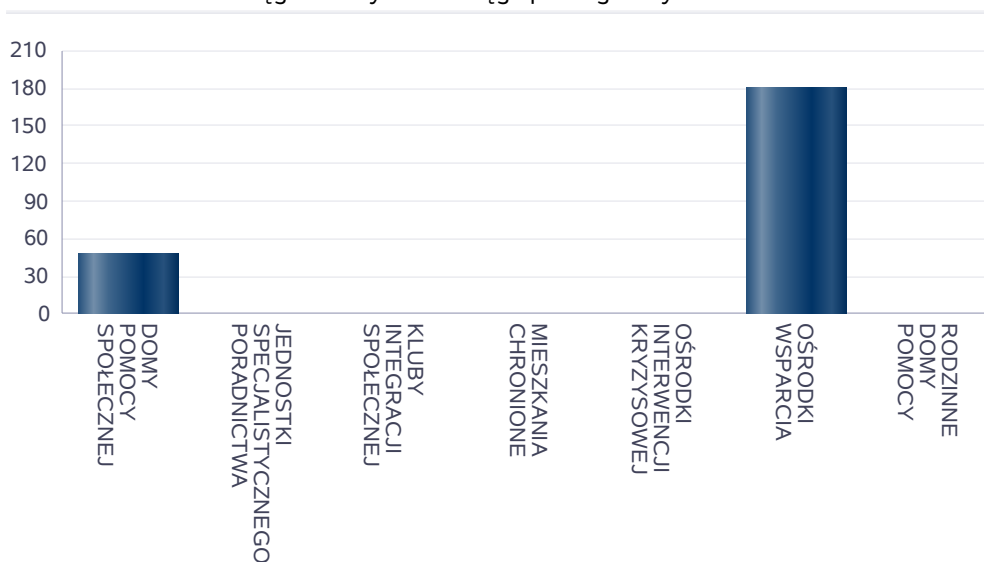
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2018 roku.

Rodzaj placówki	
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	48
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	0
KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0
OŚRODKI WSPARCIA	180
RODZINNE DOMY POMOCY	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

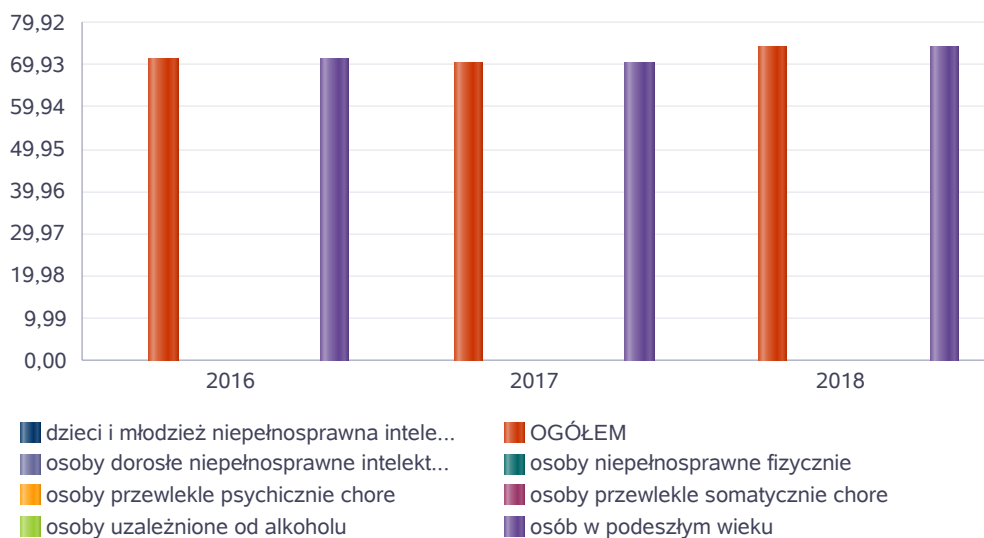


Nasylenie usługami w DPS-ach.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących.

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %		
	2016	2017	2018
OGÓŁEM	71,43	70,37	74,04
osób w podeszłym wieku	71,43	70,37	74,04
osoby przewlekłe somatycznie chore			
osoby przewlekłe psychicznie chore			
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie			
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie			
osoby niepełnosprawne fizycznie			
osoby uzależnione od alkoholu			

Nasylenie usługami w DPS-ach



Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2018 roku .

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	KLUBY INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	MIESZKANIA CHRONIONE	OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	OŚRODKI WSPARCIA	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat bolesławiecki	6	1	0	0	0	0	5	0
Powiat dzierzoniowski	9	0	0	0	0	1	8	0
Powiat górowski	4	0	0	0	2	0	2	0
Powiat głogowski	3	0	0	0	1	0	2	0
Powiat jaworski	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat jeleniogórski	1	0	0	0	1	0	0	0
Powiat kamiennogórski	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat kłodzki	6	0	0	0	0	0	6	0
Powiat legnicki	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat lubański	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat lubiński	4	1	0	0	0	0	3	0
Powiat lwówecki	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat m. Jelenia Góra	6	1	0	0	0	0	5	0
Powiat m. Legnica	3	0	0	0	0	0	3	0
Powiat m. Wałbrzych (dolnośląskie)	17	0	0	1	9	1	6	0
Powiat m. Wrocław	36	0	0	0	1	1	34	0
Powiat milicki	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat oleśnicki	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat oławski	2	0	0	0	1	0	1	0
Powiat polkowicki	21	0	0	0	19	0	2	0
Powiat strzebiński	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat trzebnicki	2	0	0	0	0	0	2	0
Powiat wałbrzyski	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat wołowski	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat wrocławski	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat zgorzelecki	3	0	0	0	0	0	3	0
Powiat ząbkowicki	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat złotoryjski	1	0	0	0	0	0	1	0
Powiat średzki (dolnośląskie)	1	0	0	0	0	1	0	0
Powiat świdnicki (dolnośląskie)	13	0	0	0	2	0	11	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	215	218	218
Liczba osób korzystających	2	274	239	239
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	2	2	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	32	33	33
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	1 813 704	1 975 923	19 759 234
W TYM (z wierszy 1-6):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	60	60	60
Liczba osób korzystających	8	70	63	63
Liczba osób umieszczonych	9	70	68	68
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	2	2	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	19	18	18
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	982 616	1 167 501	1 167 501
DZIEENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	100	100	100
Liczba osób korzystających	14	74	70	70
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	6	6	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	397 817	408 745	408 745
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	20	20	20
Liczba osób korzystających	19	20	20	20
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	2	2	2
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	64 103	65 610	65 610
NOCLEGOWNIE I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	35	38	38
Liczba osób korzystających	24	110	86	86
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	12	12
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	5	6	6
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	369 168	334 067	334 067
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	48	48	48
Liczba osób korzystających	2	59	48	48
Liczba osób umieszczonych	3	59	49	48
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	8	2	5
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	2	3	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	35	36	36
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	1 950 277	2 126 611	2 126 611
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	0	0	0
Liczba osób korzystających	9	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	10	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA				
Liczba osób korzystających	16	110	132	132
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	2	2	2
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	3 000	3 000	3 000
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	160	180	180
Liczba osób korzystających	20	144	153	153
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	25	20	20
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	1 380 433	1 641 856	1 641 856

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
PLACÓWKI OPIEKUNTCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	31	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	32	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na dzień 31 grudnia 2017 r. zatrudniał 49 osób, natomiast w 2018 r. 45 osób. Osoby posiadające status pracownika socjalnego, zawodowo realizują pracę socjalną. Praca socjalna jest działalnością o charakterze pomocowym. Podstawowym jej celem jest niesienie pomocy ludziom znajdującym się w różnych sytuacjach, nie tylko związanych z problemami materialnymi, ale także psychicznymi, emocjonalnymi czy duchowymi. Pracownik socjalny integruje działania wokół rodziny oraz jej środowiska społecznego i lokalnego. Celem pracy pracownika socjalnego jest pedagogizowanie działań wsparcia oraz stosowanie profilaktyki, której zadaniem jest uzupełnić system polityki społecznej kierowanej do rodziny i osób samotnych. Pracownik socjalny zapewnia swoim podopiecznym podstawowe warunki do życia poprzez pomoc:

- finansową,
- rzeczową,
- emocjonalną.

Wzmacnia zdolności swoich klientów do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów, aktywizuje zawodowo i społecznie, w czym współpracuje z doradcą zawodowym, psychologiem czy też członkami zespołu interdyscyplinarnego. Praca socjalna może przyjmować różne formy, od pomocy doraźnej, po długofalowe działania skierowane na wspieranie rozwoju jednostek, grup i całych społeczności. Jako najważniejsze formy pracy socjalnej wymienia się:

-ratownictwo, rozumiane jako działalność doraźna będąca natychmiastową reakcją na zaistniałą kryzysową sytuację. Przykładem ratownictwa jest organizacja schronienia dla ofiar powodzi lub działalność noclegowni dla bezdomnych,

-opieka, czyli działalność zindywidualizowana, obejmująca te wszystkie sytuacje życiowe, w których ludzie nie są w stanie poradzić sobie w obliczu zdarzeń losowych czy choroby,

-pomoc, czyli działania, mające wspierać prawidłowy rozwój osób zarówno zagrożonych socjalnie, jak i wszystkich członków danej społeczności,

-kompensacja polegająca na wyrównywaniu braków, utrudniających prawidłowy rozwój i funkcjonowanie. bezpośrednio zaangażowane są w organizację pomocy osobom indywidualnym, rodzinom, grupom społecznym w odzyskaniu lub wzmacnianiu ich zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie. Pracownicy socjalni stanowią 40% pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej. Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Ośrodek zatrudnia nie mniej jednak niż trzech pracowników socjalnych.

Od stycznia 2015 r. zatrudnionych zostało 4 asystentów rodziny. Asystentura rodziny polega na zindywidualizowanej pracy z rodziną. Cechami charakterystycznymi pracy asystenta rodziny jest indywidualizacja pracy wynikająca z małej liczby odbiorców, dostosowanie do określonych grup beneficjentów i ich realnych potrzeb. Asystent rodziny ma za zadanie zwiększyć poczucie wpływu na własne życie członków rodziny, podnieść samoocenę. Indywidualna pomoc służy rozwojowi kompetencji poszczególnych członków rodziny, osiągnięciu wyznaczonych przez nich celów, wzbudzaniu w nich wiary we własne możliwości oraz motywowaniu do podejmowania działań, do tej pory uznawanych za niemożliwe. Działania asystenta i rodziny zmierzają do jej usamodzielnienia i pozostawienia dzieci w rodzinie, w środowisku zapewniającym im poczucie bezpieczeństwa i prawidłowy rozwój.

Z tuł Ośrodkiem współpracuje również streetworker, który realizuje pracę socjalną prowadzoną z osobami bezdomnymi, uzależnionymi od alkoholu, narkotyków i pozostającymi poza systemem pomocy instytucjonalnej, odbywającej się:

-w jej środowisku,

-na jej zasadach,

-w jej tempie, w oparciu o plan, który zaakceptowała osoba bezdomna lub uzależniona. Osoby żyjące poza instytucjami (dworce, działki, altanki, klatki schodowe), generalnie odrzucają możliwość korzystania z form pomocy instytucjonalnej (placówki dla osób bezdomnych lub uzależnionych). Wyjście do tych osób do miejsc ich pobytu stanowi często jedyny sposób nawiązania kontaktu i relacji pomocowych.

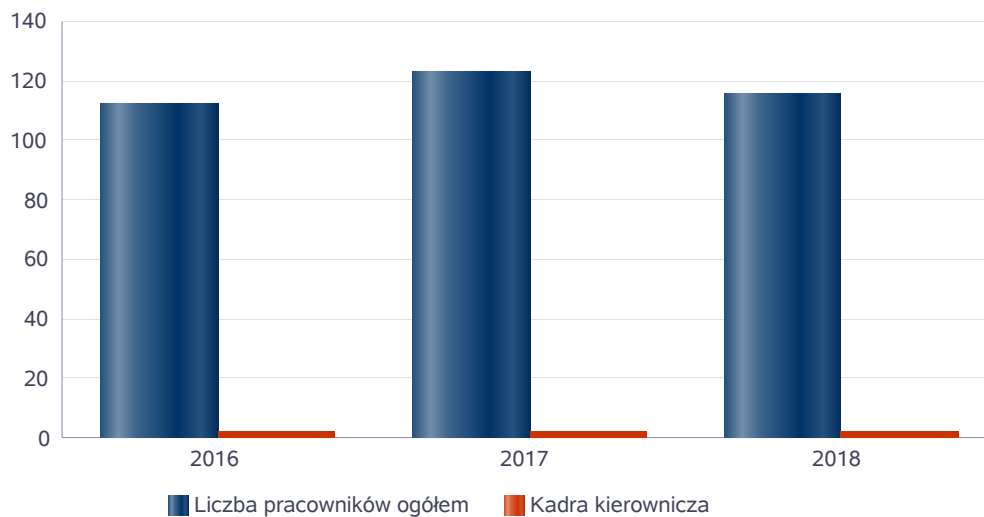
Poza kadrą kierowniczą (2 osoby) zatrudnia 23 osoby niezbędne do realizacji zadań jednostki organizacyjnej pomocy społecznej do których zaliczyć można m.in.: pracowników księgowości, kadr, analityków, prawników, informatyków itp. W tej grupie osób są również pracownicy Centrum Świadczeń Rodzinie, którzy zajmują się wypłatą świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych, jednorazowych świadczeń. Za życiem, realizują program 500+. Miejski Ośrodek Pomocy społecznej dysponuje wyspecjalizowaną kadrą realizującą zadania pomocy społecznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników 38 posiada wykształcenie wyższe, 4 wykształcenie średnie. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 14 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 4 osoby posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione.

Zatrudnieni	Liczba osób		
	2016	2017	2018
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	110	121	113
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	2	2	2

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

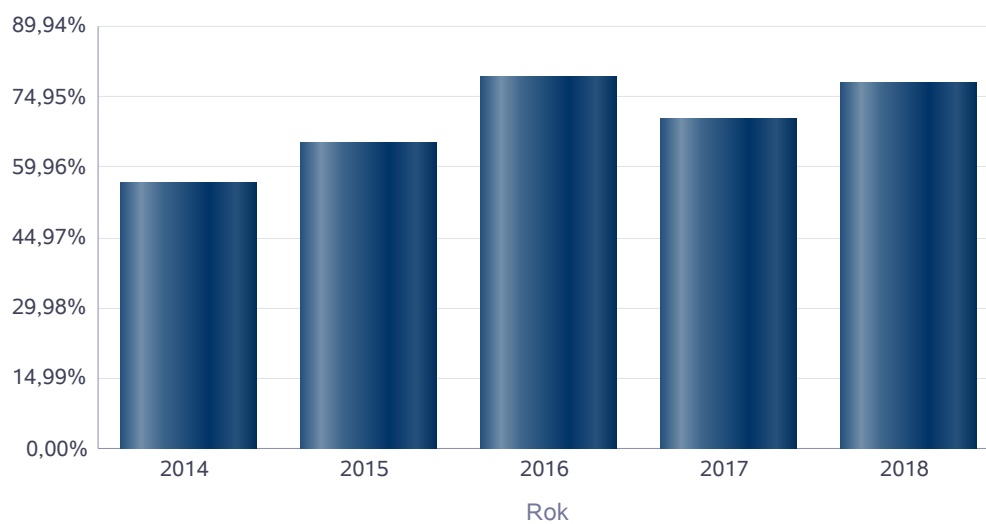


Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich pracowników socjalnych.

Rok	Wskaźnik
2014	56,52%
2015	65,00%
2016	78,95%
2017	70,00%
2018	77,78%

Stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich...



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin i co najmniej 3 pracowników socjalnych.

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie	Liczba pracowników socjalnych
2016	Tak	39 167	772	19
2017	Tak	39 084	758	20
2018	Nie	39 039	970	18

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bolesławcu od 2012 r. działa Centrum Wolontariatu. Celem powstania Centrum Wolontariatu jest wspieranie przez wolontariuszy dotychczasowych działań pracowników socjalnych, współdziałanie z nimi w realizacji misji MOPS, tworzenie lokalnej siatki więzów międzyludzkich i przełamywanie stereotypu, że pomoc społeczna to tylko „rozdawanie pieniędzy”. Zamierzeniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest włączanie osób z różnych środowisk w działalność wolontariacką oraz angażowanie wolontariuszy w działania na rzecz ludzi nieradzących sobie z otaczającą ich rzeczywistością, a tym samym promowanie postaw obywatelskich. Podejmowane działania mają na celu zminimalizowanie bądź rozwiązywanie problemów społecznych dzięki zaangażowaniu ludzi dobrej woli.

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 15 osób, w ramach zatrudnienia subsydiowanego (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne) pracowała 1 osoba, staże odbywała również 1 osoba.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Bolesławcu nie funkcjonują zespoły pracy socjalnej działają natomiast grupy robocze w ramach zespołu interdyscyplinarnego

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest jednostką samorządową Gminy Miejskiej, która realizuje zadania w ramach zadań własnych gminy i zadań zleconych przez administrację rządową. Podstawowa działalność naszego Ośrodka prowadzona jest w oparciu o:

- 1/ ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.,
- 2/ ustawę o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r.
- 3/ ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 07września 2007 r.
- 4/ ustawę o dodatkach mieszkaniowych z dnia 21 czerwca 2001 r.,
- 5/uchwałę Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 z 10.12.2013 r.,
- 6/ Kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r.,
- 7/ Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego z dnia 25 lutego 1964 r.,
- 8/ ustawę o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005 r.,
- 9/ ustawę o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24 kwietnia 2003 r.,
- 10/ ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 09 czerwca 2011 r.
- 11/ ustawę o finansach publicznych z dnia 30 czerwca 2005 r.,
- 12/ ustawę – prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r.,
- 13/ ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 r.
- 14/ rozporządzenie ministra rodziny, pracy i polityki społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego,
- 15/ rozporządzenie ministra polityki społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych,
- 16/ rozporządzenie ministra gospodarki i pracy z dnia 25 października 2005 r., w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych,
- 17/ ustawę o ochronie zdrowia psychicznego z dnia 19 sierpnia 1994 r.
- 18/ ustawę – Prawo energetyczne z dnia 10 kwietnia 1997 r. z późn. zm. oraz w oparciu o wiele innych aktów prawnych.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej z 12 marca 2004 roku do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy m.in. utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej,

w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników (art.17 ust.1 pkt 18 cyt. ustawy). Ponadto stosownie do zapisu art.18 ust. 1 i ust. 2 ośrodek realizuje również zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, w tym przypadku środki finansowe na realizację zadań zapewnia budżet państwa.

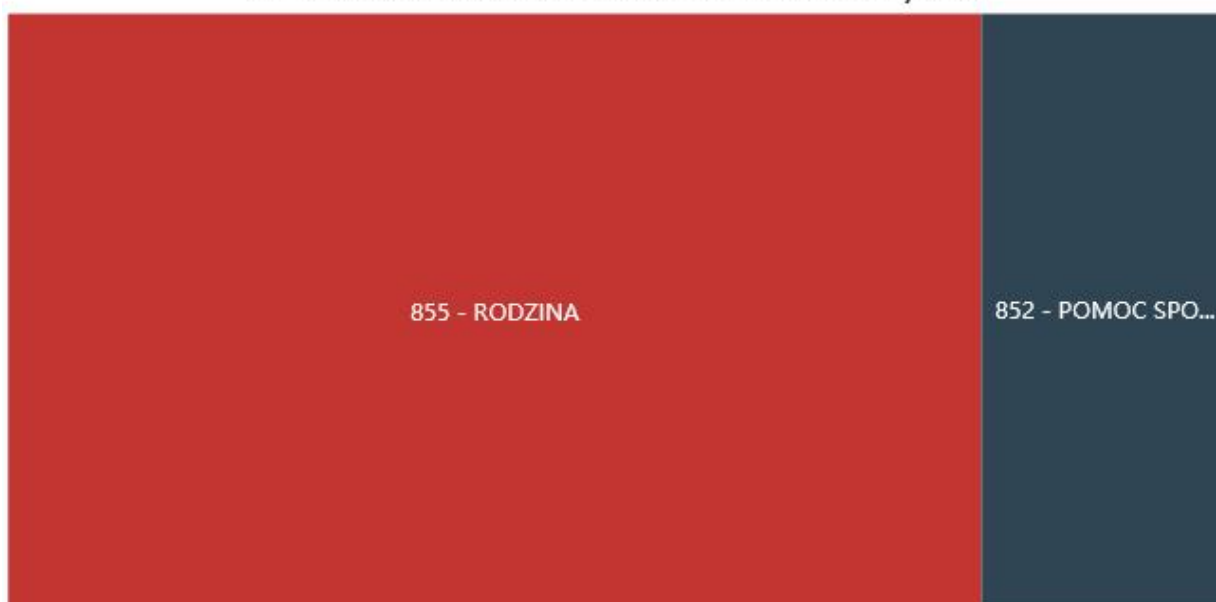
W gminie miejskiej Bolesławiec środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2018 roku 42.994.240 zł.. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 2.018.399 zł. W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 29.969.863.zł. co stanowi 69,70 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 12.108.390.zł. co stanowi 28,16 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 767.749 zł. co stanowi 1,79 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 91.688 zł. co stanowi 0,21% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (zadania własne i zadania zlecone)
W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	40 975 841	42 994 240	42 897 311
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	36 669 127	37 584 764	38 361 782
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	19 958	51 994	51 994
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	805 042	715 755	715 755
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	3 237 233	3 638 727	3 638 727
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	1 286 946	1 512 110	1 634 535
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	1 380 433	1 975 923	1 975 923
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	65 610	656 100
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	11	75 204	149 641	149 641
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	68 204	65 631	65 631
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczęszczające w zajęciach centrum integracji społecznej	13	216 600	237 104	327 104

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	216 600	237 104	237 104
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	338 096	533 919	533 919
w tym: w budżecie OPS / PCPR	16	338 096	533 919	533 919
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	960 113	770 403	770 403
w tym: w budżecie OPS / PCPR	18	960 113	770 403	770 403
85216 - Zasiłki stałe	19	865 974	813 214	813 214
w tym: w budżecie OPS / PCPR	20	865 974	813 214	813 214
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie OPS/PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	23	2 243 500	2 163 694	2 163 694
w tym: w budżecie OPS/PCPR	24	2 243 500	2 163 694	2 163 694
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	537 926	642 496	642 496
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	537 926	642 496	642 496
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	651 867	697 620	697 620
w tym: w budżecie OPS / PCPR	30	651 867	697 620	697 620
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	1 218	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	1 218	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	234 617	485 649	234 617
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	234 617	56 550	56 550
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	10 000	56 550	56 550
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	56 550	56 550
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2017	Rok oceny	Prognoza 2019
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	133 994	91 688	91 688
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	17 991 430	17 115 731	17 115 731
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	17 991 430	17 115 731	17 115 731
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	10 605 328	11 023 567	11 023 567
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	10 605 328	11 023 567	11 023 567
85504 - Wspieranie rodziny	57	186 798	1 367 876	1 367 876
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	186 798	1 367 876	1 367 876
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	64 103	0	64 103
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	64 103	0	64 103
85507 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	416 407	462 689	462 689
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	416 407	462 689	462 689
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Od 2007 roku nasz Ośrodek pozyskiwał środki finansowe z Europejskiego Funduszu Społecznego na realizację projektu systemowego pn. „Działając wykorzystujesz szansę”. Projekt skierowany był do osób w wieku od 18 do 50 lat, mieszkańców Bolesławca, które korzystają z pomocy społecznej i mimo wieku aktywności zawodowej nie pracowały. W 2012 r. w projekcie uczestniczyło 30 osób w 2013 r. 18 osób.

Działania projektowe obejmowały:

- zawarcie kontraktu socjalnego, • indywidualne spotkania z doradcą zawodowym,
- warsztaty wyjazdowe z psychologiem,
- szkolenia, kursy zawodowe,
- indywidualne spotkania z psychologiem.

Celem głównym projektu było zwiększenie, w okresie 12 miesięcy, szans na znalezienie zatrudnienia przez uczestników, klientów MOPS w Bolesławcu dotkniętych i stwarzających zagrożenie bezrobocia pokoleniowego. Cele szczegółowe:

- nabycie pozytywnych wzorców związanych z poszukiwaniem pracy i umiejętności poruszania się na rynku pracy,
- zwiększenie umiejętności zawodowych dostosowanych do rynku pracy, podniesienie świadomości skutków bezrobocia,
- zwiększenie dbałości o własny wizerunek.

Od października 2011 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu realizował Program Operacyjny Kapitał Ludzki; Rewitalizacja społeczna - wykorzystaj szansę zakończony 31 grudnia 2012 r., którego priorytetem było zatrudnienie i integracja społeczna. Uczestnikami programu były osoby mieszkające w Bolesławcu na terenie objętym Lokalnym Planem Rewitalizacji, zagrożone wykluczeniem społecznym z przyczyn określonych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, które w dniu przystąpienia do programu nie posiadały stałego zatrudnienia, lub pracowały w małym lub średnim przedsiębiorstwie. Rekrutacja Uczestników do Programu prowadzona była w okresie od dnia 26 września 2011 r. do dnia 30 kwietnia 2012 r. poprzez: ogłoszenia w mediach lokalnych, plakaty, foldery, spotkania rekrutacyjne, ogłoszenia na stronie internetowej. Obejmowała wypełnianie ankiety rekrutacyjnej oraz ankiety dot. kursów zawodowych przez Kandydatów zainteresowanych udziałem w programie. Pierwszeństwo uczestnictwa w Programie miały osoby, które nie były dotąd objęte działaniami na terenie Bolesławca w ramach innych projektów dofinansowywanych z EFS. Realizowany program umożliwił jego uczestnikom udział w bezpłatnych usługach szkoleniowych takich jak:

- kurs nauki języka angielskiego,
- kurs nauki języka niemieckiego,
- kurs prawa jazdy kategorii B,
- kurs prawa jazdy kategorii C i E,
- sztuka cateringu dla początkujących,
- kurs udzielania pierwszej pomocy.

Uczestnicy mogli również skorzystać z bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego, tj.:

- psychologa, prawnika, terapeuty, mediatora rodzinnego,
- z terapii z zakresu przemocy w rodzinie,
- terapii w sytuacjach kryzysowych,
- konsultacji i wsparcia dla osób uzależnionych i współuzależnionych.

Ponadto uczestniczyli w happeningach, festynach, imprezach kulturalnych, forach otwartych, brali udział w zajęciach sportowych (pływanie, tenis stołowy, siatkówka, karate, boks), a dla chętnych dzieci prowadzone były zajęcia kompensacyjno-wyrównawcze i zabawy integracyjne.

Od 2009 r. Ośrodek realizuje projekt pn. „ Miasto bez granic ”, którego głównym celem jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu mieszkańców osiedla przy ul. Kościuszki II i polega na prowadzeniu Osiedlowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży w powiększonym lokalu mieszkalnym, przekazanym Ośrodkowi. Zajęcia w Klubie są prowadzone przez 2 pedagogów zatrudnionych na umowę zlecenie. Koszt projektu został sfinansowany z funduszu przeciwdziałania alkoholizmowi. W 2015 r. na terenie osiedla Kościuszki II tuż przy Ośrodku wykorzystując lokal Klubu osiedlowego uruchomił dodatkowo Punkt Konsultacyjny - również w ramach projektu finansowanego ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - w którym w godzinach popołudniowych przyjmowali bezpłatnie: psycholog,terapeuta uzależnień i pedagog. Ponadto w ramach tego programu zatrudniono streetwokera. Z ich usług korzystali głównie mieszkańcy osiedla, wśród których w znacznej ilości zdiagnozowano wysoki stopień bezrobocia, nadużywanie alkoholu, niepełnosprawności i zaburzonych relacji interpersonalnych w tym również wychowawczych. Zadaniem streetworkera jest infiltrowanie środowiska osób bezdomnych i uzależnionych (od alkoholu i substancji psychoaktywnych) w całym mieście.

Kolejną inicjatywą naszego ośrodka było kontynuowanie w 2017 r. i 2018 r. działań związanych z prowadzeniem Ośrodka Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc, który w 2018 r. funkcjonował w pomieszczeniach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu przy ul. Cichej 7. Jego działalność finansowana była ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.W Ośrodku zatrudnieni są specjaliści: psycholog,mediator i psychoterapeuta, którzy przyjmowali mieszkańców Bolesławca z różnymi problemami.

Od 2012 r. w MOPS działa Centrum Wolontariatu. Jego celem jest wspieranie przez wolontariuszy niektórych działań pracowników socjalnych, tworzenie siatki więzów międzyludzkich. Ich działania obejmują głównie pomoc w nauce dzieciom naszych podopiecznych, towarzyszenie osobom starszym i samotnym przebywającym w DPS w Bolesławcu, naprawach sprzętu gospodarstwa domowego czy też pomoc w organizowaniu imprez okolicznościowych np. przy zabawie choinkowej. W 2017 r. i 2018 r. działało 14, w 2018 r. 15 wolontariuszy.

Ośrodek w 2017 r. i 2018 r., współpracował z organizacją pożytku publicznego CARITAS w zakresie dystrybucji żywności z Unii Europejskiej dla najuboższych mieszkańców Bolesławca. Z tej formy pomocy skorzystało w 2016 r. 316 osób, w 2017 r. skorzystało 408 osób, w 2018 r. 360 osób W tym celu wydatkowano środki w wysokości w 2016 r. 10.000 zł, w 2017 r. i w 2018 r. po 20.000 zł w roku.

Ośrodek nadal uczestniczy w organizacji projektu BR FAIR - internet jako dobro wspólne realizowanego przez nasze miasto. Rekrutacja uczestników prowadzona była na podstawie ewidencji osób korzystających ze świadczeń realizowanych przez tut. Ośrodek, ze szczególnym uwzględnieniem osiedla socjalnego przy. ul. Kościuszki II. W projekcie bierze udział 200 beneficjentów.

Pracownicy Ośrodka od wielu lat realizują projekty społeczno-kulturalne. Tradycyjnie od co najmniej 20 lat pracownicy socjalni Ośrodka w okresie karnawałowym (w styczniu lub na początku lutego każdego roku) organizują zabawę dla około 50 dzieci z ubogich rodzin. W tym celu wykorzystuje się salę Domu Dziennego Pobytu. Przygotowanie paczek, poczęstunku, przystrojenia sali, zorganizowanie oprawy muzycznej odbywa się wyłącznie dzięki aktywności pracowników, którzy pozyskują gotowe artykuły cukiernicze, owoce, napoje i inne dary (np. przybory szkolne, zabawki, pluszami itp.) oraz środki finansowe od darczyńców – właścicieli hurtowni, sklepów, zakładów pracy.

„Książka jest jak ogród” – Akcja skierowana do dzieci w wieku przedszkolnym z udziałem specjalnych gości reprezentujących zawody charakteryzujące się specjalnym uniformem. W 2011, 2012 i 2013 r. Ośrodek zorganizował spotkania, zaproszonymi gośćmi byli: leśniczy, górnik, harcmistrz, ubrani galowo, pielęgniarka, położna i ratownik medyczny ubrani w stroje służbowe. Goście czytali dzieciom bajki i wiersze w baśniowej scenerii i w towarzystwie wróżek z koszykami wypełnionymi słodyczami w holu kina FORUM. Głównymi uczestnikami tych projektów były grupy przedszkolaków w liczbie odpowiednio 48 i 50 osób. Spotkania dodatkowo uatrakcyjniono organizując dzieciom konkursy rysunkowe.

„Kawa dla seniora” - w okresie od sierpnia 2011 r. do grudnia 2018 r. starszym mieszkańcom Bolesławca umożliwiono spożycie kawy w wybranym lokalu, po okazaniu karnetu za symboliczne 3 zł. Karnety można było realizować w 7 lokalach, z którymi MOPS podpisał porozumienie współpracy. Celem projektu było - zwiększenie aktywności osób w wieku emerytalnym, ograniczenie samotności i podtrzymanie istniejących oraz nawiązania nowych kontaktów, zapobieganie alienacji seniorów, zachęcenie do większej dbałości o swój wygląd.

Od 2015 r. Ośrodek aktywnie uczestniczy w organizacji Gwiazdki Życzliwości, która od paru lat organizowana jest dla mieszkańców miasta. Korzystając z życzliwości agentów stołówek szkolnych, pierogarni działających w naszym mieście, pracowników socjalnych zapewniono uczestnikom spotkania świąteczny poczęstunek (pierogi, ciasta). Zmieniająca się sytuacja społeczno-gospodarcza wpływa na poziom potrzeb osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej co stawia przed systemem pomocy społecznej konieczność podejmowania co raz to nowych wyzwań.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Ustawa o działalności pożytku publicznego i wolontariacie z dnia 24.04.2003 roku wprowadziła pojęcie organizacji pożytku publicznego w odniesieniu do organizacji, które prowadzą działalność społecznie użyteczną w sferze zadań publicznych określonych w tej ustawie. W Polsce podstawowymi formami prawnymi prowadzenia działalności społecznej są stowarzyszenia i fundacje. Od kilku lat Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu ściśle współpracuje z funkcjonującymi na terenie Miasta Bolesławiec organizacjami pozarządowymi tj.

1/ Towarzystwem Przyjaciół Dzieci, które na terenie naszego powiatu realizowało program FEAD, tj. zajmowało się dystrybucją żywności dla ubogich mieszkańców. W 2012 r. z tej formy pomocy skorzystało 1300 rodzin z terenu Miasta Bolesławiec, w 2013 r.- 2561 rodzin, a w 2014 r. 1089 rodzin w 2015 r. - 1.400 rodzin. Zadanie to dofinansowywał MOPS w Bolesławcu, w 2012 r. w wys. 30.260 zł, w 2013 r. wydatkowano kwotę 24.292 zł, w 2014 r. 4.553 zł, w 2015 r. - 21.218,- zł.

Towarzystwo Przyjaciół dzieci systematycznie wspiera rodziny z dziećmi organizując i współfinansując turnusy wypoczynkowe w okresie wakacji dla dzieci i młodzieży nad morzem w Jarosławcu. W latach 2013-2015 z 3 turnusów skorzystało każdego lata 135 dzieci. Podobnie w 2016 r. na koloniach integracyjnych w Jarosławcu podczas 3 turnusów wypoczywało 135 dzieci, a w 2017 r. 137 dzieci w 2018 r. 80 dzieci.

2/ Caritas - organizacją pożytku publicznego, która w ramach programu POPŻ podobnie jak TPD zajmowała się dystrybucją żywności dla ubogich mieszkańców Gminy Miejskiej Bolesławiec. Caritas prowadzi działalność charytatywną i opiekuńczą na rzecz szerokiego zakresu potrzebujących, a w szczególności: rodziny, dzieci, młodzieży, samotnych matek,

niepełnosprawnych chorych, seniorów, uzależnionych, bezdomnych, bezrobotnych, ofiar przemocy, więźniów, migrantów i uchodźców, udziela pomocy doraźnej i rozwojowej, przeciwdziała patologiom społecznym.

3/ Polskim Czerwonym Krzyżem w zakresie zapewnienia schronienia osobom bezdomnym (mężczyznom) poprzez prowadzenie przez PCK całorocznego i całodobowego schroniska. Ponadto podopieczni tutaj. Ośrodka informowani są o możliwości wypożyczenia w PCK sprzętu rehabilitacyjnego, a także skorzystania z poradnictwa punktu Wsparcia dla Rodzin (konsultacje prawnika i psychologa). Schronisko w Bolesławcu nie jest przystosowane dla osób niepełnosprawnych. PCK przeprowadza zbiórkę żywności w marketach, która w formie paczek rozdawana jest uboższym mieszkańcom miasta w okresach przedświątecznych, organizuje spotkania wigilijne dla dzieci z osiedla Kościuszki. Gmina Miejska Bolesławiec od kilku lat dofinansowuje działalność Schroniska w kwocie 140.000 zł rocznie w 2017 r. i 334.067 zł w 2018 r.

10. Wnioski końcowe

Z analizy dokumentacji sprawozdawczej - opisowej i cyfrowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej 2017 r. i 2018 r. oraz uzyskanych materiałów do przeprowadzenia oceny zasobów pomocy społecznej wynika, że z różnorodnych form wsparcia pomocy społecznej w 2017 r. skorzystało około 4,30% mieszkańców Bolesławca, w 2018 r. 4,50%. Liczba osób korzystających ze wsparcia pomocy społecznej utrzymuje się na zbliżonym poziomie (1028 rodzin w 2015 r., 973 w 2016 r. 979 r. w 2017 r. 1042 w 2018 r.) Prawie połowa rodzin, która otrzymała świadczenia w 2017 r. to osoby i rodziny długotrwale korzystające z pomocy społecznej (413). Liczba osób długotrwale korzystających z pomocy w 2018 r. uległa zmniejszeniu do 345 rodzin.

Wśród przyznawanych świadczeń dominowały te o charakterze pieniężnym 479, świadczeniami w formie niepieniężnej objęto 265 osób.

Niezmienny od wielu lat pozostaje katalog powodów udzielania pomocy.

Wśród najważniejszych z nich wymienić należy:

1 .Największą liczbę osób korzystających z pomocy stanowią osoby i rodziny z dysfunkcją długotrwałej lub ciężkiej choroby – 491 rodzin w 2009 r.i 520 w 2010 r. 495, w 2011 r., 474, w 2012 r., 498 w 2013 r., w 2014 r. 533, w 2015 r. 462 rodziny 393 w 2016 r., w 2017 r. 436 osób i rodzin, w 2018 r. 421 rodzin (592 osoby w rodzinach). Zjawisko to odzwierciedla niewydolność systemu opieki zdrowotnej, brak środków finansowych na systematyczne leczenie i lekowanie, w tym również niską kulturę zdrowotną ludności.Powszechnie wiadomo, że choroba w rodzinie może być przyczynkiem do jej osłabienia i kryzysu. System pomocy społecznej i wsparcie socjalne w opiece nad osobą ciężko chorą w domu polega na koordynacji opieki medyczno-pielęgniarskiej z socjalno-bytową. Wsparciem w tej sytuacji jest pracownik socjalny, który integruje działania wokół pacjenta, rodziny oraz jego środowiska społecznego i lokalnego.

2 .Ubóstwo - kolejna liczba rodzin korzystających z pomocy doświadcza ubóstwa – rozumianego jako brak dostatecznych środków materialnych dla zaspokojenia potrzeb jednostki lub rodziny w szczególności w zakresie jedzenia, schronienia, ubrania, podstawowych potrzeb kulturalnych i społecznych lub posiadanie dochodów, które nie przekraczają kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej: -701 zł dla osoby samotnie gospodarującej, - 528 zł na osobę w rodzinie. Ubóstwo bardzo często powiązane jest z innymi wymienionymi w art. 7 ustawy o pomocy społecznej okolicznościami powodującymi trudne sytuacje życiowe np. długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, bezrobociem czy bezdomnością, godzi w materialne podstawy bytu rodzin, zmniejsza szanse edukacyjne wychowywanych dzieci. Liczba rodzin objętych pomocą z powodu ubóstwa wyniosła: - w 2016 r. 425 rodzin (753 osoby w rodzinie) - w 2017 r. 428 rodzin (721 osób w rodzinach) w 2018 r. 312 rodzin (481 osób w rodzinach). Ważnymi działaniami wspierającymi osoby i rodziny będące w ubóstwie (poza udzielaniem pomocy w formie pieniężnej i niepieniężnej) jest wsparcie ze strony pomocy społecznej w formie realizacji programów wspierających np. wieloletni program wspierania finansowego gmin Pomoc państwa w zakresie dożywiania, Program Operacyjny POMOC ŻYWNOSCIOWA 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, ale też realizacja pracy socjalnej, mobilizacja osób i rodzin do

aktywności w celu wykorzystania możliwości i umiejętności własnych w celu wyjścia z kręgu osób ubogich.

3. Trzecią pod względem ilości grupą osób i rodzin objętych pomocą stanowią rodziny z osobami niepełnosprawnymi. Powyższe rzutuje na utrzymywanie się wysokiej liczby osób korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego: w 2010 r. 167 osób, 177 w 2011 r., 189 w 2012 r., 199 osób w 2013 r., 210 osób w 2014 r., 185 w 2015 r. i 197 w 2016 r., 201 w 2017 r. i w 2018 r. 183 rodziny. Ponadto można zaobserwować, iż utrzymuje się duże zapotrzebowanie na pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (w 2015 roku korzystało z nich 195 osób, w 2016 r. 228 osób, 219 w 2017 r. i w 2018 r. 199 osób) oraz na usługi świadczone przez dzienne ośrodki wsparcia (łącznie rocznie korzysta z nich około 300 osób). Jest to w dużej mierze efekt ogólnie już znanego zjawiska starzenia się naszego społeczeństwa, zmieniająca się struktura gospodarstw domowych, wpływa na ograniczenie realizowanej dotychczas opieki wewnątrzrodzinnej i zwiększenia zapotrzebowania na usługi opiekuńcze świadczone przez podmioty zewnętrzne.

Należy więc liczyć się ze wzrostem wydatków przeznaczanych na zabezpieczenie potrzeb mieszkańców w zakresie zabezpieczenia pomocy w postaci usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi czy też kosztów ponoszonych na opłatę pobytu mieszkańców Bolesławca w domach pomocy społecznej.

4. Kolejną pod względem wielkości przyczyną trudnej sytuacji rodzin jest bezrobocie, które dotyczy ponad 17,56% rodzin objętych pomocą, liczba rodzin bezrobotnych objętych pomocą w latach 2009-2013 utrzymywała się na wysokim poziomie - z 579 rodzin w 2009 r. do 614 rodzin w 2010 r. oraz 602 w 2011 r., 608 w 2012 r. i 639 rodzin w 2013 r. Od 2014 r. widoczny jest spadek osób z dysfunkcją bezrobocia korzystających z pomocy 409 rodzin w 2015 r., 272 rodzin w 2016 r., i 270 w 2017 r. i 183 w 2018 r. Wśród tej grupy znaczny odsetek stanowią osoby długotrwale bezrobotne, z niskimi kwalifikacjami zawodowymi, uzależnione od systemu socjalnego, nie przekazujące pozytywnych wzorców wychowawczych i zawodowych w rodzinie, zagrożone patologią społeczną. Powrót tych osób na rynek pracy wymaga wdrażania specjalnych programów, które są bardzo kosztowne, wymagają długich okresów wdrażania. Dobra sytuacja na rynku pracy sprzyja skupieniu działań na aktywizacji zawodowej osób długotrwale wykluczonych z rynku pracy w szczególności z pomocą podmiotów ekonomii społecznej takich jak kluby integracji społecznej czy też spółdzielnie socjalne.

5. Na wysokim poziomie utrzymuje się liczba rodzin z problemem alkoholowym (10,65%) i często związaną z nim przemocą w rodzinie. Efektywność w zakresie leczenia uzależnień ale i w niesieniu profesjonalnej pomocy ofiarom i sprawcom przemocy w rodzinie, w ocenie pracowników socjalnych naszego Ośrodka jest wciąż wątpliwa, na co ma wpływ brak wyspecjalizowanej kadry, jak i instytucji takich jak - ośrodek interwencji kryzysowej, mieszkania chronione. Zakres zadań realizowanych przez pomoc społeczną obejmuje również udzielanie pomocy osobom uzależnionym, co reguluje Ustawa o pomocy społecznej w art.7 pkt.13. Po to, aby jasno określić związane z tym zadania, trzeba rozpoznać potrzeby społeczne, które są w niewystarczającym stopniu zaspokajane przez inne instytucje zajmujące się rozwiązywaniem problemów alkoholowych. Z kolei informacje o tych potrzebach docierają w wyniku zgłoszenia się klienta do pracownika socjalnego. Osoba z problemem alkoholowym w pomocy społecznej wymaga równoczesnego podejmowania wobec niej wielu działań zmierzających do rozwiązania jej problemów, m.in.:

- zdrowotnych,
- bezrobocia,
- bezdomności,
- ubóstwa,
- deficytów umiejętności życiowych,
- uzależnienia lub współuzależnienia.

Profilaktyka, wczesne rozpoznawanie problemów alkoholowych, motywowanie do zaprzestania zachowań ryzykownych, edukacja na temat uzależnień i współuzależnienia, rozwiązywanie problemów to zadania często realizowane przez pracowników socjalnych. Realizując tak trudne zadania pracownicy tutaj Ośrodka wymagają wsparcia poprzez prowadzenie systematycznych szkoleń oraz przeprowadzanie superwizji, bowiem od ich wysokiej jakości pracy oraz aktywności zależą wyniki działań w pomocy społecznej.

6. Ciągłe znaczącą grupę rodzin wymagających pomocy Ośrodka stanowią rodziny z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi i prowadzeniu gospodarstwa domowego (101 w 2016 r. i 87 w 2017 r., i 79 rodzin w 2018 r.). Rodzina jest głównym środowiskiem funkcjonowania swoich członków, a

przede wszystkim wzrastania i rozwoju dzieci. Mimo, iż zmienia się model i warunki życia rodziny to jest ona niezastąpiona i stanowi naturalne środowisko wychowawcze, w którym młodzi ludzie uczą się jak żyć. Dlatego rodzinom nie radzącym sobie z problemami należy udzielać wsparcia nie tylko w formie pieniężnej i w naturze ale głównie w formie poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego, prawnego, terapeutycznego, itp.

7 .Utrzymuje się wysoka liczba osób bezdomnych. Część z nich przebywa w schroniskach, wielu nie wyraża zgody na skierowanie do ww. ośrodków ze względu na obowiązujące w nich regulaminy szczególnie zakaz spożywania alkoholu. Najczęstsze przyczyny bezdomności to:

- możliwość wyeksmitowania lokatora „do nikąd” za długi i zaległości w opłatach czynszowych;
- przyczyny związane z patologiami, w tym z powodu alkoholizmu, przestępczości, odrzucenia lub braku opieki ze strony najbliższych, rozwodu lub trwałego rozpadu więzi formalnych lub nieformalnych, prostytucji kobiet, przemocy w rodzinie,

- z przyczyn natury socjopsychologicznej, w tym świadomego wyboru innego sposobu życia, odrzucenia obowiązującego systemu wartości;

- przyczyny osobowościowych, w tym poczucia niższości, osamotnienia, wstydu, przekonania o złym świecie i ludziach. Nadrzędnym celem działań skierowanych do bezdomnych jest integracja społeczna, zapewnienie warunków mieszkaniowych, stworzenie warunków do podejmowania aktywności zawodowej, podniesienie poziomu umiejętności społecznych, interpersonalnych i komunikacyjnych, zapewnienie odpowiednich warunków mieszkaniowych, wytworzenie nawyku odpowiedzialności. Obok wciąż istniejącego zapotrzebowania na działania doraźne, coraz wyraźniej widać potrzebę wdrażania strategii długoterminowych mających na celu rozwiązanie problemu bezdomności. Próba „radzenia sobie z bezdomnością” zamiast rozwiązania tego problemu obecnie nie wystarczy. Należy liczyć się z koniecznością zabezpieczenia potrzeb osób bezdomnych nie tylko poprzez kierowanie do schronisk ale również tworzenie mieszkań chronionych, noclegowni, ogrzewalni, schronisk przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych wymagających pomocy w postaci usług opiekuńczych, co wpłynie na wzrost wydatków ponoszonych przez gminę na tę sferę pomocy.

Skutki polityki społecznej państwa, przekazywanie zadań samorządom, rosnące wymagania w stosunku do pracowników, wpływają na zachowania ludzi. Obok zjawisk pozytywnych, np. podniesienie wartości i etosu pracy, pobudzenie aktywności i zaradności własnej, wystąpiło wiele skutków negatywnych: od wzrostu poziomu niepokoju związanego z utratą poczucia bezpieczeństwa socjalnego do nasilania się zachowań patologicznych. Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu skierowane są na udzielanie pomocy rodzinom dysfunkcyjnym. Podejmowane działania pozwalają na zniwelowanie problemów występujących wśród społeczności lokalnej, ale nie na ich likwidację. Zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej będzie rosło, co wynika z rozwoju cywilizacyjnego, który jednocześnie zmienia katalog potrzeb i zmusza do wprowadzania nowych świadczeń. Tym samym zwiększa się zakres podmiotowy i przedmiotowy instytucji pomocy społecznej.

Wartość wskaźnika barometru ubóstwa w wymiarze finansowym w poszczególnych gminach

Powiat	Wskaźnik finansowy
Bolesławiec (miejska)	-0,46
Powiat (średnia)	-0,01
Województwo (średnia)	0,00

Wartość wskaźnika barometru ubóstwa w wymiarze warunków życia w poszczególnych gminach

Powiat	Wskaźnik finansowy
Bolesławiec (miejska)	0,60
Powiat (średnia)	0,03
Województwo (średnia)	0,00

