



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W BOLESŁAWCU

59-700 Bolesławiec ul. Cicha 7

tel. 75 645 78 23 fax 75 645 78 24

<http://mops.boleslawiec.ibip.pl>

SPRAWOZDANIE

Z DZIAŁALNOŚCI ZA OKRES

OD STYCZNIA DO GRUDNIA 2019 ROKU

Bolesławiec, maj 2020 r.

Spis treści:

Wprowadzenie - podstawa prawna działalności, budżet i źródła finansowania	3
Rozdział I	
1.1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	5
1.1.1 Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej	7
1.1.2 Zadania własne z zakresu pomocy społecznej	8
1.2. Praca socjalna i inna działalność Ośrodka na rzecz mieszkańców	15
Rozdział II Zadania realizowane w oparciu o ustawę o świadczeniach rodzinnych i ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	22
2.1. Realizacja świadczeń rodzinnych	24
2.2. Realizacja świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego	25
2.3. Realizacja świadczeń wychowawczych „500+”	26
2.4. Realizacja świadczeń z programu „Dobry Start”	27
Rozdział III Zadania realizowane z ustawy o dodatkach mieszkaniowych i ustawy – prawo energetyczne	
3.1. Realizacja dodatków mieszkaniowych	28
3.2. Realizacja dodatków energetycznych	31
Rozdział IV Wnioski i potrzeby w obszarze pomocy społecznej	32
Załącznik	
Sprawozdanie z działalności Osiedlowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży	36

WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest jednostką samorządową Gminy Miejskiej, która realizuje zadania w ramach **zadań własnych** gminy i **zadań zleconych** przez administrację rządową.

Podstawowa działalność naszego Ośrodka prowadzona jest w oparciu o:

- 1/ ustawę o **pomocy społecznej** z dnia 12 marca 2004 r.,
- 2/ ustawę o **świadczeniach rodzinnych** z dnia 28 listopada 2003 r.
- 3/ ustawę o **pomocy osobom uprawnionym do alimentów** z dnia 07września 2007 r.
- 4/ ustawę o **dotatkach mieszkaniowych** z dnia 21 czerwca 2001 r.,
- 5/ uchwałę Rady Ministrów w sprawie **ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020** z 10.12.2013 r.,
- 6/ **Kodeksu postępowania administracyjnego** z dnia 14 czerwca 1960 r.,
- 7/ **Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego** z dnia 25 lutego 1964 r.,
- 8/ ustawę o **przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie** z dnia 29 lipca 2005 r.,
- 9/ ustawę o **działalności pożytku publicznego i wolontariacie** z dnia 24 kwietnia 2003 r.,
- 10/ ustawę o **wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** z dnia 09 czerwca 2011 r.
- 11/ ustawę o **finansach publicznych** z dnia 30 czerwca 2005 r.,
- 12/ ustawę – **prawo zamówień publicznych** z dnia 29 stycznia 2004 r.,
- 13/ ustawę o **pomocy państwa w wychowywaniu dzieci** z dnia 11 lutego 2016 r.
- 14/ rozporządzenie ministra rodziny, pracy i polityki społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. **w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego,**
- 15/ rozporządzenie ministra polityki społecznej z dnia 22 września 2005 r. **w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych,**
- 16/ rozporządzenie ministra gospodarki i pracy z dnia 25 października 2005 r., **w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych,**
- 17/ ustawę o **ochronie zdrowia psychicznego** z dnia 19 sierpnia 1994 r.
- 18/ ustawę – **Prawo energetyczne** z dnia 10 kwietnia 1997 r. z późn. zm.

oraz w oparciu o wiele innych aktów prawnych.

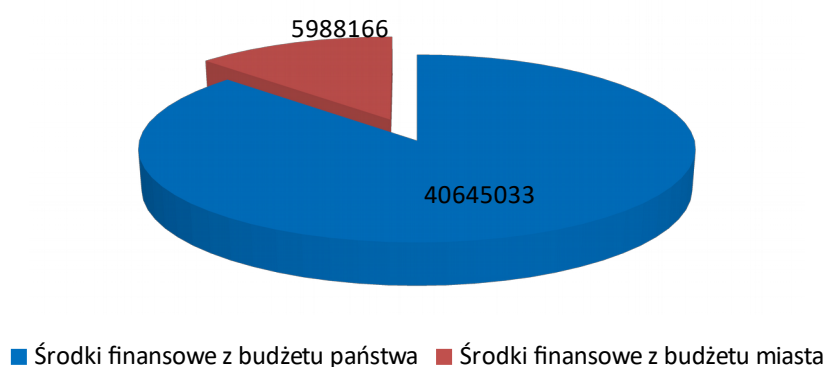
W strukturach Ośrodka funkcjonuje **Klub Osiedlowy dla Dzieci i Młodzieży** działający w oparciu o projekt pn. „Miasto bez granic” finansowany w całości ze środków Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Jest to placówka opiekuńczo-wychowawcza wsparcia dziennego, prowadzona w celu wspierania funkcji opiekuńczych rodzin z osiedla przy ul. Kościuszki - Załącznik do sprawozdania.

W okresie sprawozdawczym średnio rocznie Ośrodek zatrudniał **47 osób** na 44,85 etatach, w tym 2 etaty na stanowiskach robotniczych. Wśród **47 zatrudnionych pracowników**: - 39 posiadało wykształcenie wyższe (83 %), - 6 wykształcenie średnie, - 2 wykształcenie zawodowe.

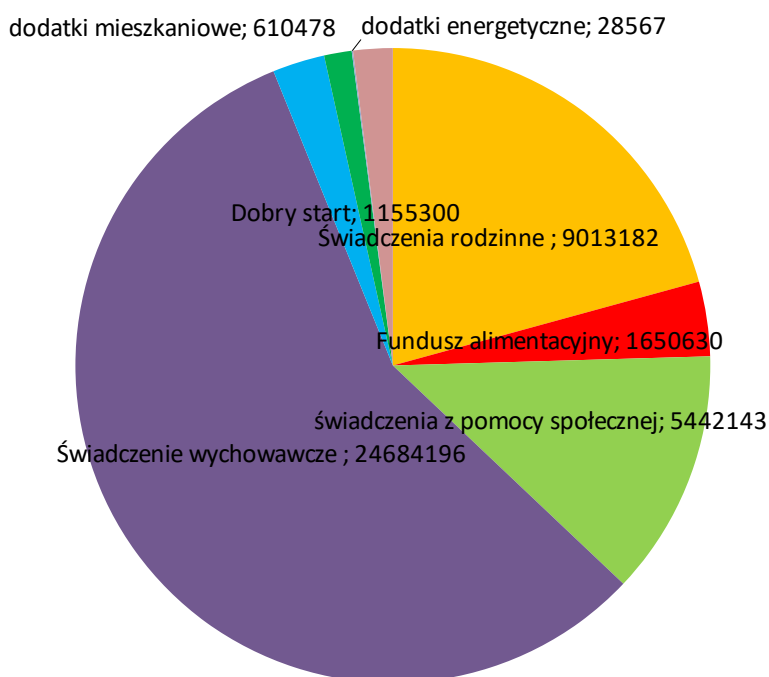
W 2019 roku w związku ze swoją działalnością w sprawie realizowanych świadczeń Ośrodek wydał **7.051 decyzji administracyjnych** w sprawie wszystkich realizowanych świadczeń.

Cały budżet Ośrodka w wydatkach wyniósł: **46.633.199,- zł**, w tym wydatki na wszystkie realizowane świadczenia (z pomocy społecznej, świadczenia rodzinne, wychowawcze i alimentacyjne oraz na dodatki mieszkaniowe i energetyczne) łącznie wyniosły **43.455.064,- zł (93,2%)** natomiast koszty ich obsługi i działalności samego Ośrodka wyniosły razem **3.178.135,- zł (6,8%)**.

Rys. 1 Budżet Ośrodka (wydatki) w 2019 r. - 46.633.199 zł z podziałem na źródła finansowania:



Rys. 2 Wielkość pomocy realizowanej przez Ośrodek w 2019 r. na rzecz mieszkańców z wyróżnieniem głównych form świadczeń w łącznej wys. 43.455.064,- zł :



Rozdział I

1.1. REALIZACJA ZADAŃ Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ :

Pomoc Społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa realizuje zadania z pomocy społecznej kierując się jej **głównym celem, jakim jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie rozwiązywać przy pomocy własnych środków, możliwości i uprawnień.** Celem działań podejmowanych przez pracowników Ośrodka jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb osób i rodzin, umożliwianie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, tworzenie poczucia bezpieczeństwa dla całej społeczności lokalnej. Pomoc społeczna powinna nie tylko wspierać doraźnie swoich beneficjentów, podopiecznych, ale także zapobiegać sytuacjom kryzysowym.

Przyznanie pomocy, jak również jej odmowa następuje w drodze wydania decyzji administracyjnej. W 2019 r. wydano w sprawie świadczeń z pomocy społecznej **3.526 decyzji administracyjnych** .

Przed wydaniem decyzji w sprawie wniosków o udzielenie pomocy, pracownicy socjalni przeprowadzają rodzinne wywiady środowiskowe dołączając do nich konieczne dokumenty celem ustalenia wszelkich okoliczności faktycznych uzasadniających wydanie odpowiedniej decyzji. W 2019 r. pracownicy przeprowadzili łącznie **2.074 wywiady środowiskowe**, średni czas załatwiania spraw, tj. od daty przyjęcia wniosku o pomoc do daty opisanego wywiadu środowiskowego wraz z planem pomocy wyniósł **5,3 dnia**.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody (netto) nie przekraczają kryteriów ustawowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej (art. 8 ustawy o pomocy społecznej) i które jednocześnie cechuje szczególna sytuacja lub dysfunkcja określona w art. 7 cyt. ustawy. W 2018 roku miesięczne kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej nie zmieniło się w stosunku do lat ubiegłych i wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej: 701 zł
- dla osoby w rodzinie: 528 zł

Art. 7 ustawy o pomocy społecznej wymienia **główne powody udzielania pomocy**, do których należą w szczególności:

ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, alkoholizm lub narkomania, zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Wachlarz okoliczności stanowiących uzasadnienie do ubiegania się o pomoc społeczną jest bardzo szeroki. Najbardziej liczną grupę klientów Ośrodka stanowią osoby i rodziny dotknięte długotrwałą

chorobą, niepełnosprawnością, bezrobociem i bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych połączonej z niewydolnością ekonomiczną.

Tabela nr 1: Powody przyznania pomocy w 2019 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej		Liczba gospodarstw domowych	Liczba osób w tych gospodarstwach
Ubóstwo	01	298	444
Sieroctwo	02	0	0
Bezdomność	03	76	80
Potrzeba ochrony macierzyństwa	04	25	102
Bezrobocie	05	150	286
Niepełnosprawność	06	261	363
Długotrwała choroba	07	408	557
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego – ogółem	08	77	235
w tym: - rodziny niepełne	09	60	172
- rodziny wielodzietne	10	10	60
Alkoholizm	11	106	132
Narkomania	12	19	27
Przemoc w rodzinie	13	8	17
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	14	13	21
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	15	2	2
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	16	1	3
Sytuacja kryzysowa	17	6	10
Zdarzenie losowe	18	5	7

Tabela nr 2: Typy rodzin objętych pomocą w 2019 r.

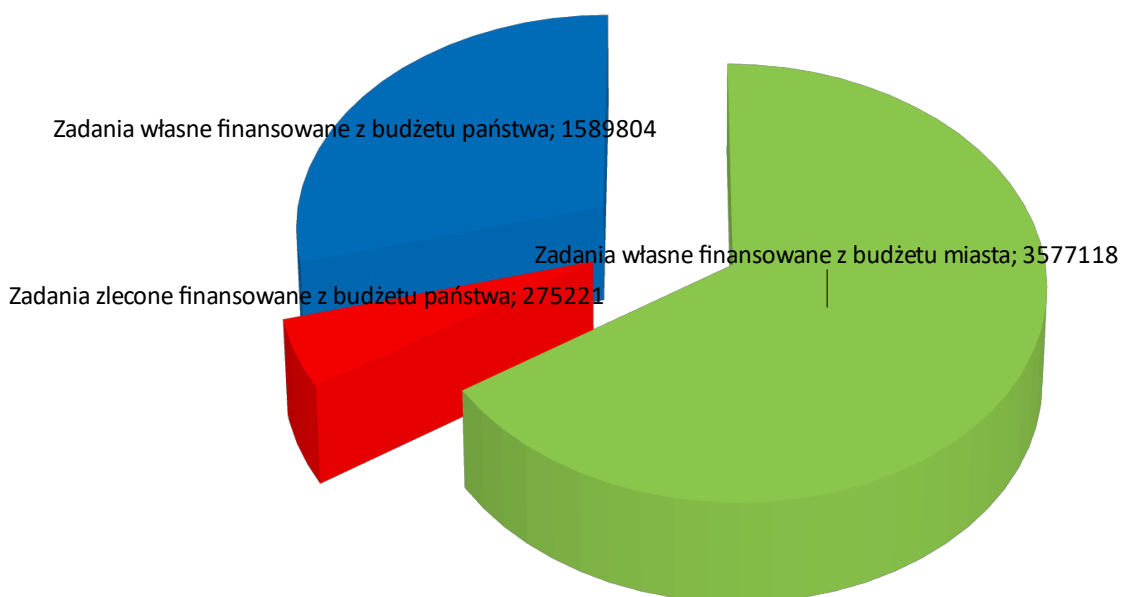
<i>Typ rodzin objętych pomocą</i>		<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w tych Rodzinach</i>
1	2	3	4
Rodziny ogółem	01	1198	1.870
w tym:			
Jednoosobowe	02	822	822
w tym z wiersza 01:			
Rodziny niepełne	03	60	172
Rodziny wielodzietne	04	34	193
Rodziny emerytów i rencistów	05	218	274

(Dane ze sprawozdania dla Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za 2019 r.)

Na przestrzeni 2019 r. pomoc społeczną w różnych formach skierowano do **1198 rodzin** liczących łącznie **1.870 osób**, co stanowi ok. 4,8 % mieszkańców Bolesławca (liczba mieszkańców na dzień 31.12.2018 r. wg danych z Urzędu Statystycznego we Wrocławiu wynosiła 38.935)

Na świadczenia z pomocy społecznej (pieniężne, usługowe i rzeczowe) realizowane w ramach zadań zleconych i zadań własnych wydatkowano łącznie kwotę: **5.442.143,- zł**.

Rys. 3 Świadczenia z pomocy społecznej zrealizowane w 2019 r. (5.442.143,- zł)
z uwzględnieniem udziału środków z budżetu państwa oraz Gminy Miejskiej Bolesławiec:



1.1.1 Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej obejmują:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,

- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy, a także cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 6) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki,
- 7) zapewnienie środków finansowych na realizację i obsługę ww. zadań.

Realizacja zadań zleconych.

Wydatki związane z realizacją zadań zleconych z ustawy o pomocy społecznej, finansowanych w całości ze środków Budżetu Państwa, stanowią niewielki odsetek całości wydatków, w 2019 r. wyniosły łącznie **275.221,- zł** ,
w tym:

- a) na **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**, świadczone w miejscu zamieszkania : **235.642 zł**,

skorzystały z nich **22 osoby**, łącznie z 10.711 godzin usługowych. Podopieczni ponoszą odpłatność za świadczone usługi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. W 2019 r. specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane były przez firmę: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Centrum Promocji Zdrowia, Opieka Długoterminowa, Ewa Lisiewska z siedzibą w Bolesławcu - podmiot wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą – prawo zamówień publicznych; koszt 1 godziny usług wynosił 22,00 zł .

- b) na wypłatę **wynagrodzenia należnego opiekunowi prawnemu** (dla 9 osób) : **39.579 zł**,

1.1.2 Zadania własne z zakresu pomocy społecznej:

A/ O charakterze obowiązkowym obejmują:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych,
- 2) sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej,
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podst. przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ,
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,

- 9) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny,
- 10) praca socjalna,
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych,
- 13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
- 14) dożywianie dzieci,
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- 16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- 17) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 18) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,
- 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- 20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 21) utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
oraz – realizowane na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

22) wydatkowanie środków finansowych na dopłaty do kosztów utrzymania dzieci skierowanych i przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

B/ Pozostałe zadania własne gminy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- 5) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach,

Realizacja zadań własnych.

Wydatki na realizację zadań własnych w 2019 r. (bez kosztów obsługi) wyniosły łącznie **5.166.922,- zł**, w tym:

- | | |
|---|-----------------------|
| 1) w formie świadczeń z ustawy o pomocy społecznej wydatkowano kwotę (wraz z dotacją z budżetu państwa w wys. 1.589.804,- zł), | 4.567.526,- zł |
| 2) dopłaty do kosztów utrzymania 105 dzieci z Bolesławca przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych - na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. | 599.396,- zł |

W 2019 r. – podobnie jak w poprzednich latach - najważniejszym zadaniem realizowanym przez Ośrodek było zapewnienie wszystkim uprawnionym mieszkańcom Bolesławca pomocy w zakresie dożywiania, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci do 7 roku życia, uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych, niepełnosprawnych i bezrobotnych. Łączny koszt programu wyniósł **697.000 zł** (w tym dotacja z budżetu Wojewody 418.000,- zł, tj. 60%) a skorzystały z niego **574 osoby**.

Pomoc realizowana w ramach programu "Posiłek w szkole i w domu" była kierowana do osób i rodzin, których dochód miesięczny netto nie przekroczył poziomu 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. W tym zakresie priorytetowo traktowano udzielanie pomocy w formie **posiłków** (obiad 2-daniowy) realizowanych w stołówkach szkolnych, których łącznie wydano ogółem **12.726** dla **107 osób**, na kwotę **127.699,- zł**. Średni koszt jednego posiłku wyniósł **10,03 zł**.

Drugą formą pomocy udzielanej z programu stanowiły **zasiłki celowe na zakup żywności**, na które wydatkowano kwotę w wys. **569.301 zł**, z których skorzystały **292 rodziny** liczące razem 515 osób.

Poniżej tabele nr 3 i 4 przedstawiają szczegółowe dane liczbowe.

Tabela nr 3: Koszty realizacji programu w 2019 r.

Rodzaj pomocy	Środki Gminy B-c	Dotacja Wojewody	Koszt programu w zł
Posiłki	38.139,-	89.560,-	127.699,-
Zasiłki celowe na zakup żywności,	240.861,-	328.440,-	569.301,-
Razem	279.000,-	418.000,-	697.000,-

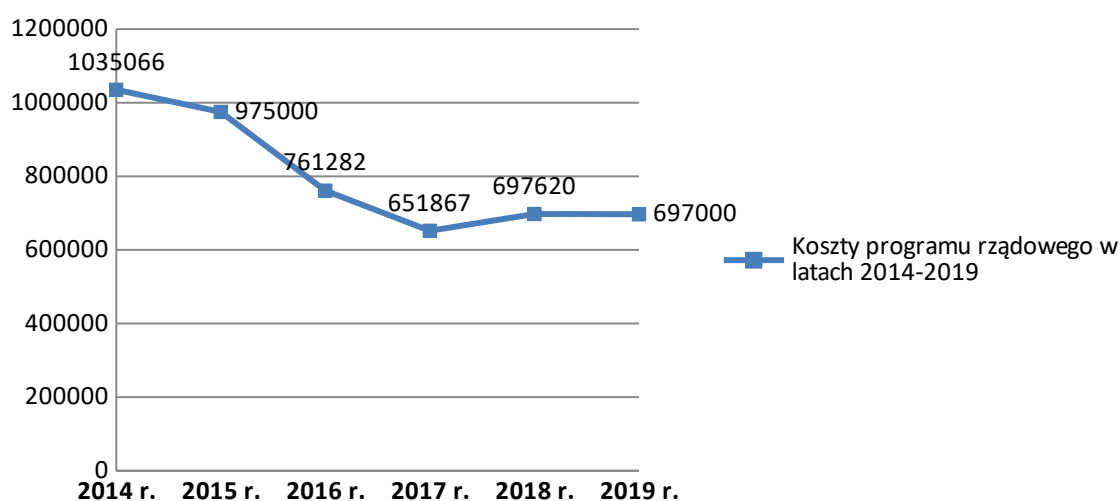
Tabela nr 4: Osoby korzystające z programu dożywiania w 2019 r.

Wyszczególnienie	Ogółem	Dzieci 0-7 lat	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponad gimnazjalnej	Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art.7 ustawy o pomocy społecznej
Rzeczywista liczba osób objętych programem	574	72	92	410
Liczba osób korzystających z posiłków (wszystkie)	107	0	43	64
Liczba osób korzystających z zasiłku celowego	515	72	87	356

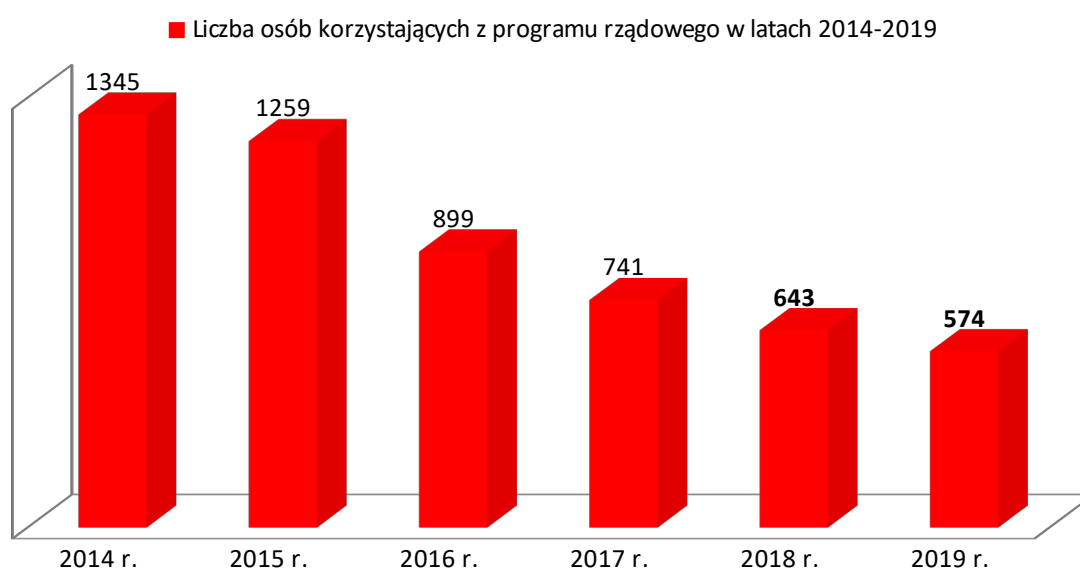
Analizując wydatki na realizację Programu rządowego w naszym mieście w perspektywie ostatnich 4 lat należy stwierdzić, że systematycznie spada liczba korzystających z niego osób. Taka sytuacja w ocenie tutaj Ośrodka jest wynikiem znacznie zmniejszającej się z roku na rok liczby bezrobotnych, co wpływa na poprawę kondycji finansowej rodzin. Dodatkowo - wprowadzenie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci i możliwość skorzystania ze świadczenia 500,- zł m-nie na każde dziecko - również istotnie wpływa na zmniejszającą się liczbę rodzin korzystających także z innych pieniężnych form pomocy społecznej.

Poniżej rysunki 4 i 5 przedstawiają wydatki związane z realizacją przedmiotowego programu w latach od 2014 do 2018 r. oraz liczbę osób korzystających z niego w tych latach.

Rys. 4 : Koszty Programu rządowego w latach 2014-2019 w zł



Rys. 5: Liczba mieszkańców Bolesławca korzystających z programu rządowego w latach 2014 - 2019



Zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest wypłata **zasiłków stałych**, z których w 2019 r. skorzystało **166 osób** na kwotę **807.436,- zł**. Zasiłki stałe przysługują osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli ich dochód (lub dochód na osobę w rodzinie) jest niższy od kryterium ustawowego. **148 osób** korzystających z zasiłku stałego miało również opłacaną **składkę na ubezpieczenie zdrowotne** (9% od wysokości otrzymywanego zasiłku stałego), na którą w 2019 r. wydano łącznie **70.415,- zł**.

Ważną formę pomocy obowiązkowej stanowią **zasiłki okresowe**. W 2019 r. zasiłki okresowe skierowano do **261 rodzin** (w nich 444 osoby) i wydano na nie łącznie kwotę **293.953,- zł**. Średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego wyniosła 222 zł. Największą grupę podopiecznych korzystających z zasiłków okresowych stanowią osoby długotrwale chore (108 osób) oraz osoby i rodziny dotknięte bezrobociem (104 osoby). Kolejne wyróżniające się grupy otrzymujące zasiłki okresowe stanowią osoby i rodziny z dysfunkcją niepełnosprawności, których było 53. Istotną cechą zasiłków okresowych jest to, że wysokość zasiłku okresowego zależy ściśle od deficytu finansowego osoby czy rodziny (tj. różnicy między kryterium dochodowym a rzeczywistym dochodem), a jego minimalna wysokość nie może być mniejsza niż 50 % deficytu i nie mniej niż 20 zł.

Wydatki na zasiłki stałe, składki na ubezpieczenie zdrowotne, jak i zasiłki okresowe pokrywane są w 100% z dotacji Wojewody Dolnośląskiego.

Kolejnym zadaniem własnym gminy stanowiącym ważną formę pomocy środowiskowej są **usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze**, realizowane w miejscu zamieszkania osoby chorej lub niepełnosprawnej, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Usługi opiekuńcze świadczone są na rzecz osób, które ze względu na stan zdrowia i wiek bezwzględnie tej pomocy wymagają. Są to głównie osoby samotne i samotnie zamieszkujące, którym rodzina nie jest w stanie zabezpieczyć właściwej opieki. Usługi opiekuńcze zapewniają pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, pielęgnację wg zaleceń lekarskich i w miarę możliwości spełniają również funkcję podtrzymywania kontaktów z otoczeniem. Samotna starość i związane z nią zniedołężnienie, choroby - znacznie ograniczające samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie - coraz częściej wymuszają konieczność korzystania z tej formy pomocy. Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane są na rzecz osób, których stan zdrowia wymaga specjalnej opieki takiej jak: zmiana opatrunków przy odleżynach, zmiana cewników, podawania leków, itp. - czyli także specjalnych kwalifikacji zawodowych. Dlatego wykonują te usługi głównie pielęgniarki, rehabilitanci, pedagodzy, terapeuci.

W 2019 r. z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało **171 osób**, z łącznej liczby 35.116 godzin usługowych, o wartości **680.248,- zł**.

Średnio miesięcznie 1 osoba skorzystała z ok. 17 godzin usług. Pełny koszt 1 godziny usługi opiekuńczej podstawowej wynosił 19,00 zł, natomiast 1 godziny usługi specjalistycznej 21,00 zł.

W podanych wyżej wydatkach udział kosztów na specjalistyczne usługi opiekuńcze finansowanych ze środków własnych gminy – czyli kierowanych do osób bez zaburzeń psychicznych – wyniósł **136.962,- zł**, a skorzystało z nich **36 osób**, z łącznej liczby 6.522 godzin usługowych.

W 2019 r. usługi opiekuńcze realizowała firma wyłoniona w przetargu nieograniczonym: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Opieka Długoterminowa, Centrum Promocji Zdrowia w Bolesławcu ul. Masarska 4.

Najbardziej kosztownym zadaniem własnym gminy jest opłata kosztów za **pobyt w domach pomocy społecznej**. Mieszkańcy Bolesławca, których stan zdrowia bezwzględnie wymagał skierowania do placówki zapewniającej całodobową opiekę, przebywają w domach pomocy społecznej w najbliższej okolicy, tj. w Zgorzelcu, Legnickim Polu, Nielestnie, Krośnicach, Mirsku, Wrocławiu, a od 7 lat również w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu.

W 2019 r. w domach pomocy społecznej przebywało **59 osób**, a na opłatę ich pobytu wydatkowano łącznie kwotę **1.671.426 zł** (wzrost w stosunku do ub.r. o 159.316,- zł) , w tym w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu przebywało **33 mieszkańców** Bolesławca, a dopłata do ich pobytu wyniosła **811.345,- zł** . Natomiast w innych domach pomocy społecznej poza naszym powiatem mieszkało **26 bolesławian**, dopłata za te osoby wyniosła **860.081,- zł**.

Mieszkańcy domów pomocy społecznej są zobowiązani do ponoszenia odpłatności własnej miesięcznie w wys. do 70% posiadanego dochodu, nie więcej jednak niż wynosi pełny średniomiesięczny koszt pobytu w danym Domu. W Bolesławcu średni miesięczny koszt pobytu wynosił w 2019 r. 3.650, zł . Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej w sytuacji gdy mieszkaniec domu w ramach swoich 70% opłat nie pokrywa całości kosztów swojego pobytu - dopłaty do kosztów pobytu winni dokonywać członkowie najbliższej rodziny: zstępni przed wstępnymi, ale tylko w przypadku, gdy ich dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium (mowa o kryterium dochodowym określonym w art. 8 ustawy o pomocy społecznej).

Spośród 59 osób przebywających w 2019 r. w domach pomocy społecznej tylko 15 członków ich rodzin ma obowiązek regulowania dopłat do pobytu w domu pomocy społecznej.

Odpłatność członków rodzin w 2019 r. - stanowiąca dochód Gminy Miejskiej Bolesławiec – łącznie wyniosła **238.626,- zł** .

Pomoc fakultatywna (uznaniowa) realizowana w postaci **zasiłków celowych i pomocy w naturze** przyznawana jest w szczególności **na opał, na leki, odzież, zakup sprzętu domowego**. Inne potrzeby zgłaszane przez osoby dotknięte ubóstwem dotyczyły najczęściej opłat rachunków za energię elektryczną, gaz, czynsz, a także bieżące remonty mieszkań. Łącznie z zasiłków celowych skorzystały **292 rodziny** (w nich 515 osób) na kwotę **292.306,- zł**.

Pracownicy socjalni w uzasadnionych przypadkach, a w szczególności stwierdzenia marnotrawienia środków lub korzystania ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem wnioskują o realizację zasiłków celowych w formie rzeczowej, tj. w talonach na opał realizowanych w składzie opałowym: „Koksik” w Bolesławcu oraz w paczkach z art. chemii gospodarczej i do higieny osobistej. Jednakże przy ograniczaniu pomocy pieniężnej i zamianie jej na formę rzeczową lub odmowie przyznania pomocy należy uwzględniać sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o świadczenia lub korzystającej ze świadczeń, co wynika wprost z przepisu art. 11 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

**Tabela nr 5: Szczegółowe dane dot. realizacji zadań własnych z ustawy o pomocy społecznej
w wys. 3.870.526,- zł (bez programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” i pieczy zastępczej)**

Rodzaj świadczenia	Liczba gospodarstw Domowych	Liczba osób w gospodarstwach domowych	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki stałe – ogółem	164	189	807.436,-
w tym dla osoby:			
- samotnie gospodarującej	151	151	770.617,-
- pozostającej w rodzinie	15	40	36.819,-
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	148	X	70.415,-
Zasiłki okresowe:	261	444	293.953,-
w tym z powodu:			
- choroby	108	138	75.095,-
- bezrobocia:	104	205	127.578,-
Usługi opiekuńcze:	147	172	680.248,-
w tym - specjalistyczne usługi opiekuńcze	36	51	136.962,-
Dopłaty do pobytu w domach pomocy społecznej	59	59	1.671.426,-
Sprawienie pogrzebu	8	8	20.238,-
Zasiłki celowe i pomoc w naturze, w tym :			292.306,-
- na opał	138	215	113.148,-
- w tym w talonie	53	80	38.595,-
- zas. na leki	119	158	49.959,-
- zas. na sprzęt domowy	8	8	5.648,-
- zas. specjalne	65	93	49.090,-
- zas. na opłatę energii i gazu	23	46	9.602,-
- zas. na obuwie i odzież	77	116	28.128,-
- zdarzenie losowe	3	3	16.037,-
- inne zas. celowe			20.694,-
Schronienie	5	5	34.504,-
RAZEM:			3.870.526,-

1.2 Praca socjalna i inna działalność Ośrodka na rzecz mieszkańców

PRACA SOCJALNA

Szczególnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest **praca socjalna**, która prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej, a także praca ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. Jest to na bieżąco wykonywana czynność zawodowa **19 pracowników socjalnych** tut. Ośrodka. Praca socjalna to zawód, który promuje społeczne zmiany, skupia się na rozwiązywaniu problemów i zmianach w środowisku. Zadaniem pracowników socjalnych w kontaktach z podopiecznymi jest wzmocnianie ich kompetencji i poprawianie funkcjonowania społecznego, podejmowanie interwencji dokładnie tam, gdzie dochodzi do wzajemnego oddziaływania ludzi z ich środowiskiem.

Praca socjalna opiera się również na świadczeniu wszelkiego rodzaju poradnictwa, m.in. prawnego, ekonomicznego, psychologicznego, pedagogicznego, a także na podejmowaniu różnych działań w celu załatwienia trudnych spraw klientów. Ten osobisty rodzaj usług społecznych znajduje zastosowanie nie tylko w pracy na rzecz ubogich, ale obejmuje większą populację potrzebujących pomocy, którymi są również osoby i rodziny samodzielne ekonomicznie, ale bezradne wobec trudności czy problemów jakie wystąpiły w ich życiu, a mających często związek z alkoholizmem, przemocą, bezrobociem, długotrwałą chorobą czy inwalidztwem. Na bieżąco pracownicy socjalni podejmują czynną współpracę ze szkołami, Powiatowym Urzędem Pracy, Sądem Rodzinnym, Prokuraturą, Policją, Strażą Miejską, zakładami pracy, zakładami służby zdrowia oraz wieloma innymi instytucjami, jak również z organizacjami społecznymi.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej **970 rodzinom** (w nich 1.601 osób), w tym wyłącznie z pracy socjalnej skorzystało **424 rodzin**. Pracownicy socjalni już od kilku lat mogą stosować w pracy socjalnej specyficzne narzędzie, jakim jest **kontrakt socjalny** zawierany w celu podniesienia skuteczności działań socjalnych w pracy z osobami i rodzinami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby/rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba/rodzina dla przezwyciężenia swoich problemów. Narzędzie to określa również uprawnienia i zobowiązania stron (pracownika socjalnego i podopiecznego) w ramach wspólnie podejmowanych działań. Odmowa ze strony klienta zawarcia kontraktu socjalnego z pracownikiem socjalnym lub nie zrealizowanie określonych w nim postanowień przez klienta może stanowić podstawę do odmowy lub ograniczenia pomocy.

W Ośrodku zatrudnieni są konsultanci: prawnik (1/2 etatu) i psycholog (1/4 etatu), którzy wspierają pracę pracowników socjalnych w dziedzinie prawa i psychologii. Ponadto udzielają bezpłatnych konsultacji mieszkańcom Bolestawca. W 2019 r. prawnik udzielił 347 takich konsultacji, a psycholog – 91.

INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA:

1. Asystenci rodzin

Na podstawie ustawy z 09 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodzin i systemie pieczy zastępczej tut. Ośrodek zatrudnia 4 asystentów rodzin w pełnym wymiarze czasu pracy w systemie zadaniowym. Jak wynika z treści art. 11 ust.1 cyt. ustawy „ w przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy (...)” . Po dokonaniu analizy sytuacji rodziny, z której wynika konieczność przydzielenia rodzinie asystenta rodziny - pracownik socjalny wnioskuję o taką pomoc do kierownika ośrodka pomocy społecznej .

W 2019 r. asystenci rodzin współpracowali z **37 rodzinami**, w których wychowywało się **99 dzieci**, **1 rodzina pozostawała w monitoringu**.

Zgodnie z przepisem art. 15 ust.4 cyt. ustawy liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15.

Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
- 2) opracowanie planu pracy z rodziną we współpracy z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, w przypadku dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
- 6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- 7) wspieranie aktywności społecznej rodzin,
- 8) motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- 9) udzielanie pomocy w poszukiwaniu , podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej,
- 10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształcenie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych,
- 11) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych,
- 12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- 13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci,
- 14) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- 15) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku,
- 16) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną,
- 17) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
- 18) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej,, organizacjami poza rządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- 19) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą.

W 2019 r. asystenci rodzin zakończyli współpracę z **12 rodzinami**, w tym:

- 11 rodzin: ze względu na brak współpracy z asystentem rodziny,
- 1 rodzina: z powodu zgonu

Koszt utrzymania asystentów rodzin obejmujący wydatki osobowe i inne w 2019 r. **wyniósł 208.558 zł.**

2. Zespół Interdyscyplinarny.

Podkreślić także należy, iż pracownicy socjalni w ramach swoich obowiązków służbowych biorą udział w **procedurach Niebieskiej Karty** podejmowanych w związku z działalnością Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego w celu przeciwdziałania zjawisku przemocy w rodzinie.

W 2019 r. Zespół przyjął **107 Niebieskich Kart** (mniej o 20 w porównaniu z 2018 r.). Zdecydowaną większość kart założyli funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Bolesławcu – 92 w związku z bezpośrednią interwencją w rodzinie; 11 pracowników MOPS-u, 4 – placówki oświatowe. Procedurę wszczęto po raz pierwszy w 70 rodzinach, w 37 przypadkach była kontynuacją wcześniejszych działań. Odnotowano 56 sprawców przemocy będących pod wpływem alkoholu oraz 8 sprawców pod wpływem środków psychoaktywnych.

Odbyło się **507 posiedzeń grup roboczych**, w których uczestniczyli w każdym przypadku: pracownik socjalny tut. Ośrodka oraz funkcjonariusz Policji. Skład grup roboczych uzupełniają w zależności od potrzeb przedstawiciele: Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej, Wojewódzkiego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych, Szkół - pedagogzy, Zespołu Opieki Zdrowotnej, itp.

W 2019 r. 121 procedur NK zostało zamkniętych zgodnie z § 18 ust. 2 pkt 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy NK.

W wyniku realizacji procedury Niebieskiej Karty podejmowano następujące działania:

- monitoring w 107 rodzinach, tj. odwiedzin w środowisku raz w miesiącu realizowane przez pracowników socjalnych MOPS i policjantów KPP,
- w 5 przypadkach zgłoszono zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej o popełnieniu przestępstwa,
- 4 przypadki przekazano wg właściwości terytorialnej właściwego ZI,
- we wszystkich przypadkach założonej NK wskazywano możliwości uzyskania pomocy psychologicznej, prawnej oraz w formie poradnictwa wspierającego: z konsultacji psychologa skorzystało 67 osób, z pomocy terapeuty skorzystało 61 osób.

Każda rodzina wymaga indywidualnego podejścia, wykorzystania specjalistycznej wiedzy i doświadczenia zawodowego w celu udzielenia najbardziej efektywnej pomocy. Pomimo zaangażowania pracowników socjalnych, policjantów, kuratorów nie zauważono zmniejszania się zjawiska przemocy w rodzinie.

3. Karta Dużej Rodziny.

Ośrodek realizuje zadanie zlecone jakim jest przyjmowanie wniosków, ich rejestracja, zamawianie w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim a następnie wydawanie tzw. **Karty Dużej Rodziny** o zasięgu krajowym. Zadanie to wynika z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie

szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych. Posiadacze Kart mają uprawnienia do korzystania z ulg i zniżek w opłatach za wstęp do instytucji podległych właściwym ministrom oraz zniżek na produkty i usługi świadczone przez inne podmioty na terenie całego kraju. Wykaz podmiotów jest dostępny na stronie internetowej: rodzina.gov.pl .

W 2019 r. wydano **480 Kart Dużej Rodziny** o zasięgu krajowym, w tym dla rodziców **319**, dla dzieci **161**.

Dodatkowo tut. Ośrodek realizuje również **program lokalny: „Bolesławiecka Karta Dużej Rodziny”** . Punkt Obsługi Bolesławieckiej Karty Dużej Rodziny (także tej o zasięgu krajowym) znajduje się w Ratuszu w Biurze Obsługi Interesanta. W 2019 r. **wydano 323 Karty**, w tym : 122 dla rodziców, 201 dla dzieci.

W ramach tego zadania funkcjonuje strona internetowa: WWW.bkdr.boleslawiec.eu, na której publikuje się wszystkie informacje dotyczące lokalnego Programu, jak i aktualny **wykaz 43 Partnerów**, wśród których 5 to jednostki organizacyjne gminy miejskiej Bolesławiec działające w zakresie kultury, sportu i rekreacji, a 38 to przedsiębiorcy prowadzący działalność handlową bądź usługową.

Wydatki związane z realizacją Bolesławieckiej Karty Dużej Rodziny w okresie sprawozdawczym wyniosły: **25.033 zł**, a krajowej KDR (finansowanej z budżetu państwa): **1.443,- zł** . Na wydatki składają się wynagrodzenia dla pracowników bezpośrednio obsługujących program oraz koszty reklamy, promocji, zakup art. biurowych, itp. Ww. wydatki ujęto w wydatkach na obsługę działalności Ośrodka.

4. Projekty finansowane z funduszu Komisji ds. Przeciwdziałania i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

4.1 Od 2008 r. Ośrodek realizuje projekt pn. „Miasto bez granic”, którego głównym celem jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu mieszkańców osiedla przy ul. Kościuszki II poprzez **prowadzenie Osiedlowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży**. Klub mieści się w powiększonym lokalu mieszkalnym, przekazanym w tym celu naszemu Ośrodkowi (1 duży pokój z aneksem kuchennym, łazienką). Zajęcia w Klubie prowadzone są przez 2 pedagogów zatrudnionych na umowę zlecenie. Koszt projektu w 2019 r. wyniósł łącznie **76.614,- zł** i został sfinansowany z funduszu przeciwdziałania alkoholizmowi – dlatego kwoty tej nie ujęto w budżecie ogólnych wydatków MOPS (wydatki dotyczyły głównie zakupu środków dydaktycznych, opłat za media oraz wynagrodzeń 2 pedagogów). Szczegółowy opis realizacji programu opisano **w załączniku** do niniejszego sprawozdania.

4.2 Na terenie osiedla Kościuszki II tut. Ośrodek wykorzystując lokal Klubu osiedlowego uruchomił dodatkowo **Punkt Konsultacyjny** – również w ramach projektu finansowanego ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – w którym w godzinach popołudniowych przyjmowali bezpłatnie: psycholog, terapeuta uzależnień i pedagog. Ponadto w ramach tego programu zatrudniono streetworkera czyli pracownika wykonującego swoją pracę „na ulicy”. Koszt całości tego zadania w 2019 r. wyniósł : **45.295,- zł** . Wymienieni specjaliści odbywali dyżury 2 razy w miesiącu po 2 godziny.

- Konsultacje psychologiczne, którymi objęto **17 osób** w różnym wieku , w tym 2 wymagały kilku spotkań, miały na celu zapewnienie osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym dostępu do pomocy psychologicznej w ich miejscu zamieszkania, możliwość skorzystania

z interwencji w sytuacji kryzysowej i przyjęcie wsparcia w postaci szeroko rozumianych oddziaływań terapeutycznych i psychoedukacyjnych.

- W ramach terapii uzależnień podczas swoich dyżurów terapeuta udzielił **51 konsultacji** indywidualnych, w tym 38 dla osób uzależnionych i 5 dla osób współuzależnionych. W przypadku 4 osób były to konsultacje powtarzające się. Przeprowadzono również 18 rozmów informacyjnych głównie motywujących osoby do nawiązania kontaktu z instytucjami leczenia i terapii uzależnień.
- Pomocą pedagogiczną objęto **28 osób**. Najczęściej porady dotyczyły problemów wychowawczych, osobistych i społecznych. W każdym przypadku udzielano wsparcia emocjonalnego, przekazywano wiedzę dydaktyczną, poszukiwano możliwych rozwiązań. W razie potrzeby kierowano osoby do pracowników socjalnych tut. Ośrodka.
- Działania Streetworkera polegały na infiltracji środowiska osób bezdomnych i uzależnionych (od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych) w całym mieście, nawiązywania z nimi relacji, zdobywania zaufania, wpływania na postawy i decyzje życiowe dot. podjęcia leczenia, wyrażenia zgody na pobyt w schroniskach i placówkach zapewniających dodatkowo terapię długoterminową. Swoimi działaniami streetworker objął **70 osób**, w tym 4 kobiety i 66 mężczyzn. W 2019 r. spośród osób bezdomnych na terenie Bolesławca **20 osób** zdecydowało się na terapię ambulatoryjną, stacjonarną, udział w programie "Bezdomność" w ośrodkach w Darżewie, Wandzinie, Mstowie, Milejowicach. Aktualnie 2 osoby z Bolesławca pełnią tam rolę wolontariuszy.

4.3 Kolejną inicjatywą naszego ośrodka było kontynuowanie w 2019 r. działań związanych z prowadzeniem **Ośrodka Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc**, który funkcjonował w siedzibie MOPS przy ul. Cichej 7. Jego działalność również sfinansowano ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w łącznej wysokości **81.315,- zł**. W Ośrodku zatrudnieni specjaliści: psycholog, psychoterapeuta, terapeuta uzależnień przyjmowali mieszkańców Bolesławca z różnymi problemami życiowymi.

- Dostęp do **psychologa** umożliwiał skorzystanie z pomocy w sytuacjach kryzysowych, a także uzyskanie wsparcia oraz oddziaływań terapeutycznych i szeroko pojętych oddziaływań psychoedukacyjnych. Z konsultacji psychologa skorzystało **67 osób, w tym 22 małoletnich** za zgodą opiekunów.
- **Specjalista psychoterapii uzależnień** odbył **55 spotkań** z mężczyznami i **20** z kobietami. Przeważały osoby uzależnione od alkoholu, sporadycznie od narkotyków, a także osoby żyjące w bliskim związku z osobą uzależnioną.
- **Psychoterapeuta** swoją pomocą objął **61 osób**, w tym: 45 kobiet i 16 mężczyzn. W ramach tej opieki dokonywano oceny stanu psychicznego i możliwości psychologicznych podopiecznych, kontynuowano rozpoczęte wcześniej działania terapeutyczne w połączeniu z profilaktyką zapobiegania kryzysom i elementami psychoedukacji. Zastosowano również indywidualny tok pracy dla osób, które tego wymagały. Z regularnej pomocy psychoterapeuty skorzystało 31 osób.

5. Prace społecznie użyteczne

Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej na bieżąco współpracują z Powiatowym Urzędem Pracy w celu ustalenia możliwości podjęcia zatrudnienia przez osoby korzystające z pomocy społecznej, szczególnie długotrwale bezrobotnych. Efektem tej współpracy było

Porozumienie podpisane między Gminą Miejską Bolesławiec a Starostwem Powiatowym - Powiatowym Urzędem Pracy w celu **organizacji prac społecznie użytecznych**, które odbywały się w **11** jednostkach i instytucjach publicznych podległych Urzędowi Miasta (szkoły, przedszkola, ośrodki wsparcia, BOK, Muzeum Ceramiczne ...) i polegały głównie na wykonywaniu prac porządkowych, gospodarczych. W 2019 r. zgłoszono do tych prac **26 osób**. Wydatki poniesione na ten cel przez Miasto wyniosły **28.130 zł**, z czego refundacja z PUP wyniosła 16.863 zł (60%).

Od marca do listopada 2019 r. wykonywało pracę **10 osób długotrwale bezrobotnych**, ogółem przepracowując **3.337 godzin** (średniomiesięcznie 370 godzin).

6. Centrum Wolontariatu

Od 2012 r. w MOPS działa **Centrum Wolontariatu**. Jego celem jest wspieranie przez wolontariuszy niektórych działań pracowników socjalnych, tworzenie siatki więzów międzyludzkich, przełamywanie stereotypu, że pomoc społeczna to tylko „rozdawanie pieniędzy”, współdziałanie z pracownikami w realizacji misji Ośrodka. W 2019 r. było podpisanych porozumień o współpracy z 19 wolontariuszami .

Działania jakie podejmują to głównie:

- towarzyszenie osobom starszym i samotnym oraz przebywającym w DPS w Bolesławcu,
- pomoc w organizowaniu imprez okolicznościowych, w tym śpiew i oprawa muzyczna, pieczenie ciast, np. przy Zabawie Choinkowej, Bolesławieckiej Gwiazdce Życzliwości, Festynie Rodzinnym, w zbiórce żywności organizowanej przez Caritas przy parafii Wniebowzięcia Najświętszej Marii Panny i św. Mikołaja z okazji świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia.

8. Żywność współfinansowana ze środków Unii Europejskiej, Opłatek dla osób niepełnosprawnych

Ośrodek w 2019 r. współpracował z parafialnym zespołem CARITAS przy Bolesławieckiej Bazylice w zakresie **dystrybucji żywności** dofinansowywanej z **funduszy Unii Europejskiej** dla najuboższych mieszkańców Bolesławca. W tym celu wydatkowano środki finansowe w wys. **10.000,-zł** (ujęte w kosztach działalności Ośrodka). Od stycznia do grudnia 2019 r. wydano 13.137 kg żywności dla 233 rodzin w nich 360 osób (36,5 kg na osobę). Pracownicy Ośrodka przygotowywali wykaz rodzin spełniających kryteria do otrzymania żywności. Ponadto Ośrodek dofinansował kwotą **10.260,- zł** (ujętą w kosztach działalności) organizację „Spotkania Opłatkowego Osób Niepełnosprawnych”, w którym wzięło udział **315 mieszkańców** naszego miasta, dla których oprócz posiłku przygotowano paczki rzeczowe.

9. Organizacja i udział w projektach społecznych:

- ❖ W okresie od 01 czerwca do 31 października 2019 roku Ośrodek realizował własny projekt pn.: **„KAWA i HERBATA DLA SENIORA”** . Pracownicy socjalni zaangażowali 7 kawiarni/restauracji działających na terenie Bolesławca: Pizzeria El Pablo, Seanson Bistro, Kurna Chata , Piwnica Paryska, Willis, Jazzva, Bella Italia, których właściciele wyrazili zgodę na wydawanie seniorom z karnetami kawy w niższej cenie, tj. odpowiednio: **3 zł i 2 zł**. Specjalnie wydrukowane do tego celu karnety odebrało w Ośrodku **182 starszych osób** – mieszkańców naszego miasta w wieku emerytalnym.

- ❖ Tradycyjnie od co najmniej 30 lat pracownicy socjalni Ośrodka organizują w okresie karnawałowym (w styczniu lub na początku lutego każdego roku) **Zabawę Choinkową** dla **50 dzieci z ubogich rodzin**. W tym celu wykorzystuje się salę Domu Dziennego Pobytu. Przygotowanie paczek, poczęstunku, przystrojenia sali, zorganizowanie oprawy muzycznej odbywa się wyłącznie dzięki aktywności pracowników, którzy pozyskują gotowe artykuły cukiernicze, owoce, napoje i inne dary oraz środki finansowe od darczyńców – właścicieli hurtowni, sklepów, zakładów pracy. W 2019 r. impreza odbyła się w sobotę 26 stycznia. Paczki dla dzieci przygotowali pracownicy socjalni.
- ❖ W ubiegłym roku nasz Ośrodek przyłączył się aktywnie do organizacji **Gwiazdki Życzliwości**, która już tradycyjnie od kilku lat organizowana jest dla mieszkańców miasta. Korzystając z życzliwości agentów stołówek szkolnych i właścicieli pierogarni działających w naszym mieście zapewniono uczestnikom spotkania ponad 6.000 pierogów. Pracownicy socjalni brali udział w lepieniu pierogów, przygotowali ciasta domowego wypieku.

Zmieniająca się sytuacja społeczno-gospodarcza wpływa na jakość i poziom potrzeb społecznych, w tym oczekiwań osób i rodzin, które znalazły się w sytuacji kryzysowej, przyczynia się do stawiania przed systemem pomocy społecznej coraz to nowych wyzwań.

Zbudowany model pomocy społecznej pierwotnie łagodził społeczne koszty reform gospodarczych lat 90-tych, koncentrując się na wspieraniu najuboższych, którzy nie potrafili odnaleźć się w nowej rzeczywistości społecznej.

Realizowana od kwietnia 2016 r. ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (wypłata świadczeń wychowawczych 500+) w sposób nie mający dotąd precedensu - bardzo znacząco wpływa na poprawę sytuacji bytowej większości rodzin z dziećmi. Program ten w połączeniu z bardzo niskim poziomem bezrobocia w Bolesławcu przyczynia się do zmniejszającej się liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej. Taka sytuacja pozwala pracownikom socjalnym podejmować działania ukierunkowane na poprawę jakości pracy socjalnej z mniejszą populacją rodzin.

Warto nadmienić, iż w obszarze działań środowiskowych Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w celu wzmocnienia ośrodków pomocy społecznej w tym zakresie prowadzi prace nad projektem przygotowującym pracowników socjalnych do pracy nowymi metodami o charakterze profilaktycznym i aktywizującym oraz do organizowania usług socjalnych. W projekcie tym zaplanowano opracowanie i wdrożenie kształcenia pracowników socjalnych w trzech nowych specjalnościach: asystentura i mediacja socjalna, organizator usług socjalnych oraz animator społeczności lokalnych.

Rozdział II

ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ SEKCJĘ: CENTRUM ŚWIADCZEŃ RODZINIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu, Sekcja: Centrum Świadczeń Rodzinie, realizuje zadania z zakresu:

- ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r.,
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 07 września 2007 r.,
- ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów z dnia 04 kwietnia 2014 r.,
- ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 r.
- ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 04 listopada 2016 r.

Zadania polegają na przyznawaniu i wypłacie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, prowadzeniu postępowań wobec dłużników alimentacyjnych, opłacaniu składek emerytalno – rentowych oraz zdrowotnych osobom otrzymującym świadczenia pielęgnacyjne, wypłacie zasiłków dla opiekunów, na przyznawaniu i wypłacie świadczeń wychowawczych 500+, wypłacie zasiłków jednorazowych „za życiem”, a także świadczenia z programu rządowego „Dobry Start” (jednorazowo 300 zł).

Od kwietnia 2016 r. siedziba Centrum Świadczeń Rodzinie mieści się w Urzędzie Miasta Bolesławiec na parterze, przy pl. J. Piłsudskiego 1.

Działalność ww. Sekcji w całości finansowana jest z budżetu państwa. W 2019 r. z Budżetu Miasta na obsługę zadań dodano 14.207 zł.

Na realizację powyższych zadań w 2019 roku wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie **38.066.601 zł**. Pracownicy Sekcji przyjęli ogółem **9.084 wnioski** o ustalenie prawa do świadczeń, wydali łącznie **2.447 decyzji administracyjnych** i 4.267 informacji pisemnych, bowiem od lipca 2019 r. pozytywne załatwienie wniosku o świadczenia wychowawcze 500+ i z programu „Dobry Start” nie wymagają wydawania decyzji administracyjnych tylko informacji pisemnej.

Ogółem w Bolesławcu w 2019 r. z różnych świadczeń dla rodzin skorzystały **4.573 rodziny** a w nich **6.394 osoby**.

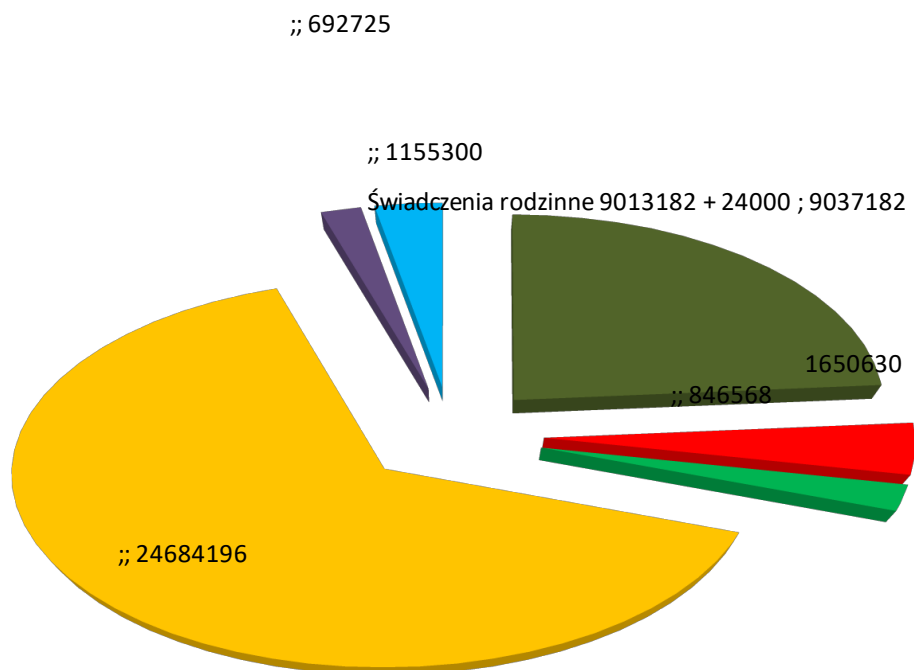
Kryterium dochodowe uprawniające do ubiegania się o świadczenia rodzinne wynosiło 674 zł netto miesięcznie na osobę w rodzinie oraz 764 zł miesięcznie w przypadku rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym.

Natomiast wysokość zasiłków rodzinnych wynosiła:

- 95 zł miesięcznie na dziecko do ukończenia 5 roku życia,
- 124 zł - „ - „ na dziecko w wieku pow. 5 roku życia do ukończenia 18 r. ż.
- 135 zł - „ - „ na dziecko w wieku pow. 18 roku życia do ukończenia 24 r. ż.

Kryterium dochodowe uprawniające do ubiegania się o świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiło do 30 września 2019 r. 725 zł miesięcznie (netto) na osobę w rodzinie, od 1 października 2019 r. wynosi 800 zł; a kwota świadczenia odpowiada wysokości zasądzonych alimentów, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko. Kryterium dochodowe na św. wychowawcze na 1. dziecko wynosi 800 zł m-nie na osobę (netto).

Rys. 6 Wydatki na realizację i wypłatę świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, świadczenia 500+, zas. za życiem, a także na obsługę tego zadania w roku 2019 r. (38.066.601,- zł)



Wydatki na realizację tego zadania w 2019 r. przedstawiają się następująco:

1/ świadczenia rodzinne wraz ze św. pielęgnacyjnym, zas. pielęgnacyjnym, św. rodzicielskim, jednorazową zapomogą, spec. zas. opiekuńczym i dodatkami:	9.013.182 zł
2/ wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1.650.630 zł
3/ opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla 148 osób, które pobierają świadczenie pielęgnacyjne, a osoba nie podlega tym ubezpieczeniom z innego tytułu, nie ukończyła określonego wieku i nie posiada okresu składkowego do świadczeń emerytalnych,	634.709 zł
4/ opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne dla 147 osób	211.859 zł
5/ wypłata św. wychowawczych 500+	24.684.196 zł
6/ wypłata zasiłków „za życiem”	24.000 zł
7/ wypłata świadczenia „dobry start” (300 zł)	1.155.300 zł
8/ koszty obsługi, w tym wynagrodzenia osobowe wraz z pochodnymi od wynagrodzeń (8 osób) + dofinansowanie z Budżetu Miasta	678.518 zł 14.207 zł

Razem: **38.066.601,- zł**

2.1 . REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Tabela nr 6: Realizacja świadczeń rodzinnych w 2019 r. z możliwością porównania danych z roku 2018 r.

Lp.	Rodzaje wypłacanych świadczeń rodzinnych i opiekuńczych	Wydatki w zł		Liczba świadczeń narastająco od początku roku	
		2018 rok	2019 rok	2018 rok	2019 rok
1.	Zasiłki rodzinne (95 zł, 124 zł, 135 zł)	2.167.958	1.938.609	19.354	17.326
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	1.075.513	979.444	8.068	7.247
2.1.	urodzenie dziecka (1.000 zł)	98.281	70.192	128	93
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł m-nie)	281.930	239.764	750	646
2.3.	samotnego wychowywania dziecka (193 zł m-nie)	199.765	211.253	1.095	1.099
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (90 zł, pow. 5 r.ż. 110 zł)	140.655	135.298	1.355	1.277
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł)	107.849	92.198	2.064	1.676
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	11.650	10.938	117	103
2.7.	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej (95 zł m-nie)	235.383	219.801	2.559	2.353
3.	Zasiłki pielęgnacyjne (184,42 zł m-nie, od listopada 215,84 zł)	1.832.087	2.180.552	11.649	11.525
4.	Świadczenia pielęgnacyjne (1.583 zł m-nie)	2.337.174	3.005.470	1.589	1.915
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (1.000 zł)	207.000	215.000	207	215
6.	Świadczenie rodzicielskie (1.000 zł m-nie)	610.873	688.527	676	749
7.	Specjalny zasiłek opiekuńczy (620 zł m-nie)	65.200	5.580	125	9
8.	Razem	8.295.805	9.013.182	41.727	38.986

Tabela nr 7: Miesięczne zestawienie liczby rodzin pobierających świadczenia rodzinne :

Lp.	Liczba rodzin pobierających:	Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne w każdym miesiącu 2019 roku											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1.	świadczenia rodzinne	1633	1646	1671	1656	1664	1660	1677	1647	1613	1642	1413	1422
2.	zasiłek rodzinny, w tym:	785	810	813	799	804	810	811	804	780	779	551	553
3.	na 1 dziecko	328	341	347	339	347	345	344	336	318	323	240	224
4.	na 2 dzieci	323	337	341	329	327	334	331	334	329	329	219	225
5.	na 3 dzieci	99	97	101	97	97	98	103	103	101	96	76	78
6.	na 4 i więcej dzieci	35	35	34	34	33	33	32	31	32	31	26	26

W 2019 r. przyjęto **1.903 wnioski** o przyznanie świadczenia rodzinnego (w tym: zas. rodzinne wraz z dodatkami, zas. pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne wraz ze składkami na ubezpiecz. społeczne i zdrowotne, zas. rodzicielskie, zasiłki „za życiem”). Wydano w tych sprawach **1.693 decyzji administracyjnych**.

Średnia miesięczna liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne w 2019 r. wyniosła **1.612**, natomiast średnia miesięczna liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny w 2019 r. wyniosła **757**.

2.2. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Od stycznia do grudnia 2019 r. przyjęto **287 wniosków** o przyznanie świadczeń alimentacyjnych z powodu nieskutecznej egzekucji alimentów przyznanych sądownie od jednego z rodziców dzieci. Wydano **358 decyzji administracyjnych**. Wydatkowano na świadczenia alimentacyjne kwotę **1.650.630 złotych**.

Przypomnieć należy, iż prawo do świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego przysługuje, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 800 zł netto, komornik zaświadczeniem potwierdzi 2-miesięczny okres bezskutecznej egzekucji. Wysokość świadczenia alimentacyjnego przysługuje w kwocie zasądzonej sądownie, nie więcej jednak niż 500 zł miesięcznie na dziecko. **215 rodzin** średnio miesięcznie pobierało świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2019 r.

Tabela nr 8: Miesięczne wydatkowanie świadczeń alimentacyjnych:

Liczba rodzin pobierających świadczenia z fund. alimentacyjnego w miesiącach:	2019 rok											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
	221	224	221	212	214	212	215	213	207	215	213	207

Tabela nr 9: Liczba dłużników alimentacyjnych w poszczególnych miesiącach:

Liczba dłużników alimentacyjnych w mieście	2019 rok											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
	461	461	462	453	454	454	451	452	453	451	452	453

Centrum Świadczeń Rodzinnych zgodnie z wymaganiami ustawowymi prowadzi postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. W tym zakresie w 2019 r. podjęto szereg działań:

- 1) przeprowadzono 31 wywiadów alimentacyjnych i odebrano 31 oświadczeń majątkowych,
- 2) skierowano 7 wniosków do Starostwa Powiatowego w Bolesławcu o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym,
- 3) skierowano 13 wniosków do Prokuratury Rejonowej (ze względu na miejsce zamieszkania przedstawiciela ustawowego lub osoby uprawnionej) o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 §1 Kodeksu karnego,
- 4) Wydano 2 decyzje uznających dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- 5) w 20 przypadkach przekazano komornikom sądowym istotne informacje, mające wpływ na egzekucję zasądzonych alimentów, przede wszystkim wynikających z przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych oraz odebranych oświadczeń alimentacyjnych,
- 6) przekazano 160 informacji do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów wykonawczych (o których mowa w art.28 ust.1 pkt 1 i 2 ustawy), w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 m-cy.

Efektom tych działań było pozyskanie w 2019 r. kwoty w wys. **487.834,- zł** (z tytułu zwrotu przez dłużników alimentacyjnych wydatków poniesionych na wypłatę wierzycielkom świadczeń), z czego **161.456,- zł** to dochód Gminy Miejskiej Bolesławiec, a pozostała kwota 236.378,- zł stanowiła dochód Państwa.

2.3. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH 500+

Od 01 kwietnia 2016 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu realizuje nowe zadanie zlecone na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (program 500+).

W 2019 r. przyjęto **3.926 wniosków** o przyznanie ww. świadczenia, w tym:

- w formie papierowej: 726
- w formie elektronicznej: 3.200.

Na podstawie złożonych wniosków wydano łącznie **332 decyzje administracyjne** (do 30 czerwca 2019 roku obowiązywała procedura wydawania w sprawie decyzji administracyjnych.), a od lipca 2019 r. **wydano 3.866 informacji pisemnych** o przyznaniu świadczenia wychowawczego lub jego odmowie. Ustalono, że w omawianym okresie ze świadczeń wychowawczych w Bolesławcu skorzystało **3.927 rodzin, w nich 5.772 dzieci** .

Wydatki na wypłatę świadczeń 500+ w 2019 r. wyniosły **24.684.196 zł** , w tym:

- świadczenia w pełnej wysokości na kwotę: 23.995.081 zł,
- świadczenia podzielne na kwotę: 85.805 zł,
- w ramach koordynacji bezp. społecznych: 603.310 zł .

Średnio miesięcznie świadczenia wychowawcze „500+” pobierało **5.185 dzieci**.

W toku realizacji przyznawania i wypłacania świadczeń wychowawczych 500+ pracownicy CSR wielokrotnie ustalili, iż doszło do nienależnie pobranych świadczeń. W 2019 r. wydano w tej sprawie **64 decyzje administracyjne** . Odzyskano **34.093 zł** . Na koniec 2019 r. pozostała do spłacenia kwota nienależnych świadczeń w wys. 33.445 zł + odsetki: 2.812 zł .

Najczęstszą przyczyną wystąpienia nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych jest nieinformowanie Ośrodka o zmianie swojej sytuacji życiowej związanej albo ze zmianą pracy, albo rozwodem, albo zmianą władzy rodzicielskiej.

2.4. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ z programu „Dobry Start”

Od lipca 2019 r. pracownicy Sekcji przyjmowali w formie elektronicznej – od sierpnia również w formie pisemnej - wnioski na wypłatę jednorazowych świadczeń w ramach programu rządowego „Dobry Start” w wys. 300 zł na każde dziecko rozpoczynające rok szkolny do ukończenia 20 roku życia, albo do 24 roku życia przy jednoczesnym legitymowaniu się orzeczeniem o niepełnosprawności co najmniej w stopniu umiarkowanym. Uprawnienie do świadczenia nie było zależne od sytuacji finansowej rodziny. Zarejestrowano **2.968** wniosków o przyznanie ww. świadczenia, wydano **2.942** informacje o przyznaniu świadczenia i **3** odmowy.

Ze świadczenia tego skorzystało 2.893 rodziny, 3.855 osób, a wydatkowano na nie **1.155.300 zł** .

Rozdział III

Zadania realizowane z ustawy o dodatkach mieszkaniowych i ustawy – prawo energetyczne

3.1. REALIZACJA DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu, realizując zadania nałożone ustawą z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz.195 z późn. zm.), przyznaje i wypłaca dodatki mieszkaniowe mieszkańcom Bolesławca, które w całości finansowane są z budżetu Gminy Miejskiej Bolesławiec.

W 2019 roku zarejestrowano łącznie: **615 wniosków** (o 128 mniej w porównaniu z rokiem 2018 r.) w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego i wydano łącznie **656 decyzji** administracyjnych, w tym:

- **578** - decyzji pozytywnych,
- **27** - decyzji negatywnych,
- **10** - decyzji o umorzeniu postępowania (z urzędu lub na żądanie strony),
- **16** – decyzji o wstrzymaniu dodatku mieszkaniowego z tyt. zaległości w dopłatach do czynszu,
- **11** - decyzji o ponownej wypłacie w/w dodatku,
- **14** - decyzje o wstrzymaniu wypłaty dodatku z tytułu: zamiany, sprzedaży mieszkania lub zgonu.

Poniższe zestawienie przedstawia liczbę wnioskodawców, którzy otrzymali w 2019 r. dodatek mieszkaniowy

a) wg kwoty przyznanego dodatku mieszkaniowego:

=====		
- do wysokości: 50,00 zł	-	dla 31 wnioskodawców,
- od 50,00 zł – 100,00 zł	-	dla 121 wnioskodawców,
- od 100,00 zł do 150,00 zł	-	dla 134 wnioskodawców,
- od 150,00 zł do 200,00 zł	-	dla 108 wnioskodawców,
- 200,00 zł i powyżej	-	dla 184 wnioskodawców.
=====		
Ogółem:	-	dla 578 wnioskodawców

b) wg ilości osób w gospodarstwie domowym:

Liczba osób w gosp. dom.	1	2	3	4	5	> 5	RAZEM
Liczba wnioskodawców:	295	96	76	53	48	10	578

W 2019 r. wnioski o przyznanie pomocy w formie dopłaty do "wydatków mieszkaniowych" zakończonych otrzymaniem dodatku złożyło **395 gospodarstw domowych** (mniej o 135 w porównaniu do 2018 r.).

Plan finansowy na realizację dodatków mieszkaniowych w wysokości: **795.000,00 zł**, wykorzystano w 77%, tj. **610.478,- zł**. W porównaniu do 2018 r. wydatki zmniejszyły się o 127.721,- zł.

Kwoty dodatków mieszkaniowych przekazane użytkownikom mieszkań znajdujących się w niżej wymienionych zasobach:

L.p.	ZASOBY MIESZKANIOWE	LICZBA DODAT.	WYPŁACONO (zł)	ZWROTY (zł)	WYPŁACONO (zł)	ŚREDNI DOD. MIESZK. (zł)
1.	gminne	1.822	323.071,07	712,85	322.358,22	176,93
2.	spółdzielcze	620	92.272,98	79,80	92.193,18	148,70
3.	wspól. mieszk.	934	145.236,13	138,95	145.097,18	155,35
4.	prywatne	20	8.028,90	-	8.028,90	401,45
5.	T.B.S.	128	32.623,80	-	32.623,80	254,87
6.	inne	36	10.176,65	-	10.176,65	282,68
OGÓŁEM		3.560	611.409,53	931,60	610.477,93	171,48

Zasoby mieszkaniowe:

Ad 1. **gminne**

- Gminy Miejskiej Bolesławiec,

Ad.2 **spółdzielcze**

- Spółdzielni Mieszkaniowej "Bolesławianka" i S.M. "POMONA"

Ad.3 **wspólnoty mieszkaniowe**

- dla których zarządcami nieruchomości są:

Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.,

Jarosław Molenda, Antoni Mariowski,

Joanna Strzelecka - "CIVITAS", Irena Dul „Walog”,

Wspól. Mieszk. Bud. Wielorodz. ul. Gdańskiej Nr 56 i 57

Ad. 4. **prywatne**

- właścicieli bud. mieszkalnych – H. Jakubowska, M. Podulka

D.Bitowski, B. Zawada, W. Matejczek;

Ad. 5. **T.B.S.**

- Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.;

Ad. 6. **inne**

- Agencji Mienia Wojskowego, PKP, P.P.H.U "GAMMA"

Sp. J., TAURON (EnergiaPro), "Terma-Kork" s.c.

Jak wynika z powyższego zestawienia:

1/ średnia miesięczna wysokość wypłaconego dodatku mieszkaniowego w 2019 roku wyniosła: **171,48 zł** (175,72 zł w 2018 r.),

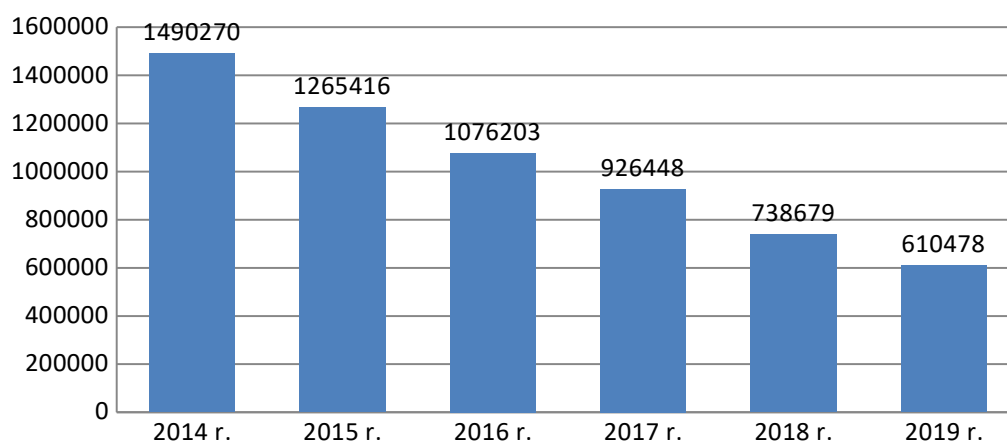
2/ najniższy dodatek mieszkaniowy wypłacono w zasobach "spółdzielczych" i wyniósł on: **148,70 zł** miesięcznie,

3/ najwyższy dodatek mieszkaniowy wypłacono w zasobach "prywatne" i wyniósł on : **401,45 zł** miesięcznie.

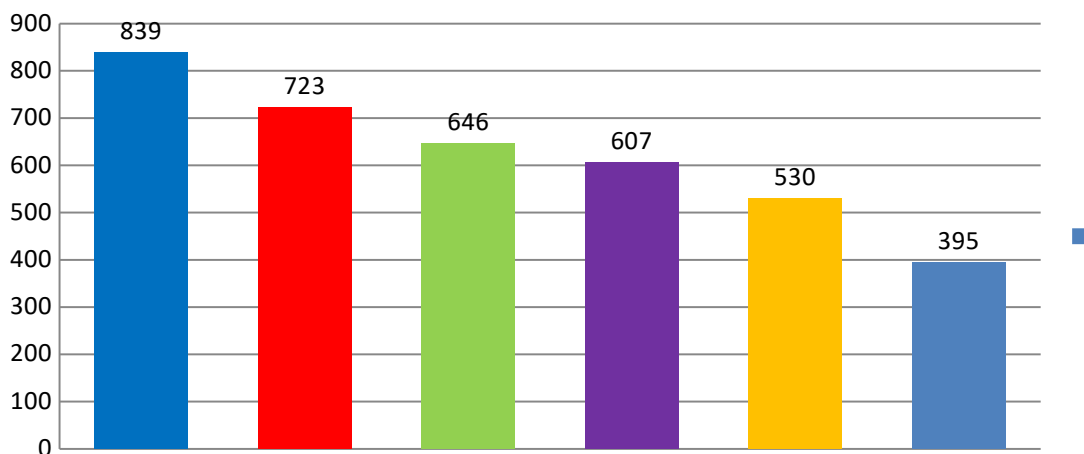
Przyczynami obniżenia łącznej kwoty wypłat dodatków mieszkaniowych oraz średnich ich wysokości w 2019 r. były:

1. **Spadek wydatków mieszkaniowych, w tym:** możliwość korzystania z obniżki czynszu w komunalnych zasobach mieszkaniowych – tzw. „zniżka Prezydenta”,
2. **Spadek ceny 1 kWh energii elektrycznej**, będącej podstawą wyliczenia kwoty ryczałtu w lokalach nie posiadających: centralnego ogrzewania, centralnej ciepłej wody i instalacji gazu przewodowego (w taryfie G11 z kwoty: 0,5322 zł do 0,5190 zł),
3. **Wzrost dochodów gospodarstw domowych** osób ubiegających się o przyznanie dodatku spowodowany:
 - wypłatą świadczenia wychowawczego: 500+ **na każde dziecko** ,
 - podwyżką kwoty minimalnego wynagrodzenia i bardzo niskim poziomem bezrobocia na terenie Miasta Bolesławiec,
 - podwyższenie wysokości zasiłków stałych w pomocy społecznej (wzrost o 71 zł)
 - podwyżka świadczenia pielęgnacyjnego z... 520 zł do 1.477 zł m-nie,
 - wzrost renty socjalnej z ZUS z kwoty865,03 zł do 1.029,80 zł od czerwca 2018 r.;

Rys. 7 Wysokość wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2014-2019:



Rys. 8 Liczba gospodarstw domowych w latach 2014-2019 pobierająca dodatek mieszkaniowy (bez powtórzeń):



Jednocześnie warto podkreślić fakt, iż spośród wnioskodawców otrzymujących dodatki mieszkaniowe największą grupę stanowią 1- i 2- osobowe gospodarstwa domowe, których liczba wynosiła wg poniższego zestawienia:

Lata	Ogółem liczba złożonych wniosków	Liczba wniosków 1-osobowego gospodarstwa domowego	Liczba wniosków 2 – osobowego gospodarstwa domowego	Wielkość procentowa gosp. 1 i 2-osobowych
2014 r.	1.164	410	257	57%
2015 r.	1.004	371	213	58%
2016 r.	878	353	178	60%
2017 r.	789	344	159	64%
2018 r.	743	349	147	66%

3.2. REALIZACJA DODATKÓW ENERGETYCZNYCH

Wpłata dodatków energetycznych jest zadaniem zleconym całkowicie finansowanym z budżetu państwa, na podstawie ustawy z 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2012 r. poz. 1059 z późn. zm.). Realizując powyższe zadanie – w 2019 r. przyjęto łącznie: **425 wniosków** i wydano **422 decyzje administracyjne + 3 umorzenia postępowania** .

W 2019 r. z terenu naszego Miasta z dodatku energetycznego skorzystało: **247 gospodarstw** domowych pobierając łącznie 2.087 dodatków na kwotę – **28.567,- zł**; spadek o 2.594,- zł , tj. **8,37 %** w stosunku do roku poprzedniego. Warunki, które muszą być spełnione przy ubieganiu się o dodatek energetyczny to: korzystanie z dodatku mieszkaniowego oraz posiadanie umowy z dostawcą energii elektrycznej. Natomiast wysokość dopłaty do energii zależy od liczby osób tworzących wspólne gospodarstwo domowe.

Kwota dodatku energetycznego, dla niżej wymienionej kategorii gospodarstw domowych w 2019 r. kształtowała się następująco dla gospodarstwa:

- jednoosobowego wynosiła do IV/2019 **11,35 zł**; od V/2019 – **11,37 zł** miesięcznie,
- składającego się z 2 do 4 osób wynosiła: do IV/2019 - **15,77 zł**; od V/2018 – **15,80 zł** miesięcznie,
- składającego się z co najmniej 5 osób wynosiła do IV/2019 - **18,92 zł**; od V/201 – **18,96 zł** miesięcznie.

Zestawienie liczby wniosków o przyznanie dodatku energetycznego, wg ilości osób w gospodarstwach domowych:

Liczba osób w gosp. domowych	1	2	3	4	5 >	RAZEM
Liczba wniosków:	228	71	44	31	43	417

Obowiązująca wysokość dodatków energetycznych systematycznie publikowana jest w Obwieszczeniu Ministra Energii. Zakres czasowy obowiązywania określonych wysokości dodatków energetycznych nie zawsze pokrywa się z okresem przyznania dodatku mieszkaniowego, ta rozbieżność generuje konieczność przyznawania dodatku energetycznego na okresy krótsze: 2, 3 miesięczne. Taka praktyka zniechęca do korzystania z tej formy pomocy.

Informacje o warunkach i kryteriach przyznania dodatku mieszkaniowego i energetycznego, ukazują się sukcesywnie w prasie lokalnej i na bieżąco, są dostępne na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu. Informacje o możliwości korzystania z dodatku mieszkaniowego i energetycznego rozpowszechniają zarządcy nieruchomości administrujący budynki mieszkalne.

Rozdział IV

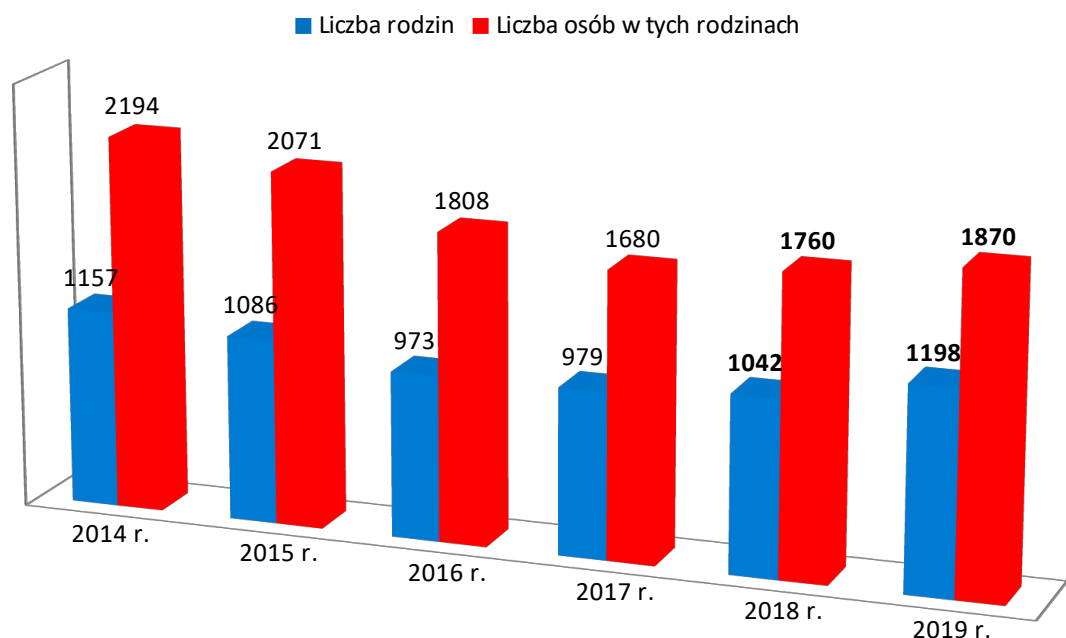
WNIOSKI I POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

W roku 2019 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu kontynuował współpracę z organizacjami pozarządowymi, innymi instytucjami i podmiotami działającymi na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Dzięki dobrze rozbudowanej pomocy instytucjonalnej i usługowej oraz zaangażowaniu pracowników możliwe było objęcie szerokim wsparciem wszystkich grup wiekowych mieszkańców naszego miasta wymagających pomocy. Przyznane środki finansowe pozwoliły na skuteczną realizację zadań ustawowych, a także udział pracowników socjalnych w zadaniach

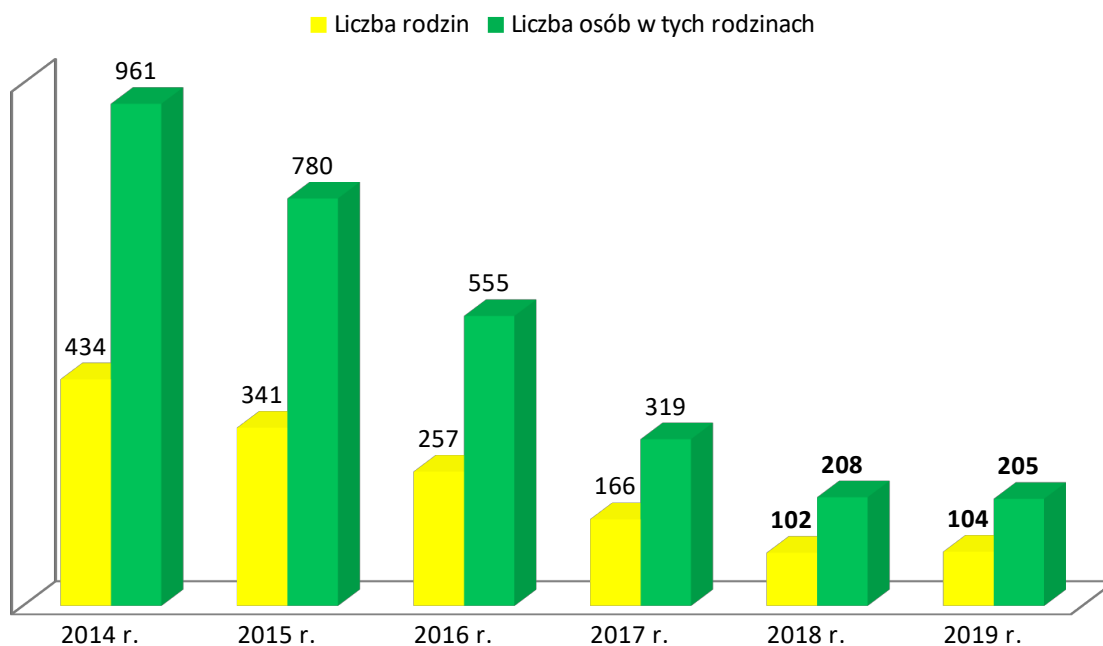
wynikających z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego do zwalczania zjawiska przemocy w rodzinie wśród mieszkańców Bolesławca.

Analiza wydatków na świadczenia z pomocy społecznej za ostatnie lata wyraźnie wskazuje na zmniejszającą się liczbę środowisk korzystających z pieniężnych form pomocy społecznej. Poniżej rysunki nr 9 i nr 10 przedstawiają zestawienie ogółem wszystkich rodzin i osób samotnych korzystających z pomocy społecznej w latach od 2014 r. do 2019 r., w tym osób korzystających z zasiłku okresowego z powodu bezrobocia. Ta sytuacja jest potwierdzeniem, iż koniunktura gospodarcza w naszym mieście jest bardzo dobra, zjawisko bezrobocia jakie pamiętamy przed laty w zasadzie nie występuje – każdy (zdrowy z odpowiednimi kwalifikacjami) kto chce pracować znajdzie zatrudnienie. Wprowadzenie programu rządowego 500+ znacznie poprawiło sytuację finansową rodzin z dziećmi, w wielu przypadkach zniechęciło nawet do starania się o pomoc społeczną, mimo spełniania kryteriów dochodowych (wg przepisów ustawy o pomocy społecznej otrzymywanie tego świadczenia wychowawczego nie wlicza się do dochodu rodziny).

Rys. 9 : Ogółem liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w latach 2014 - 2019:



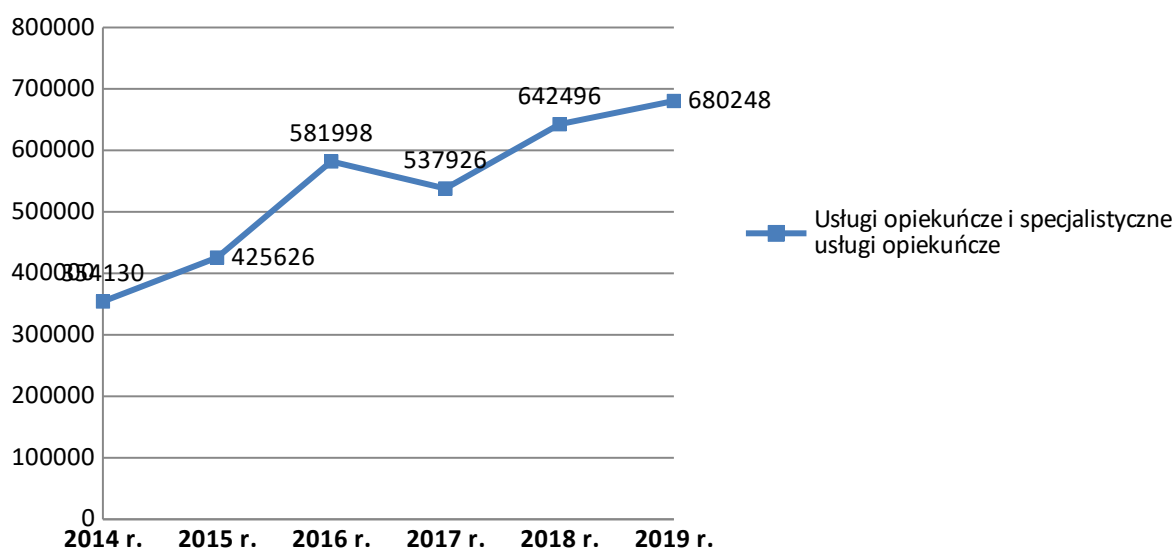
Rys. 10 : Liczba rodzin i osób korzystających z zasiłków okresowych w latach: 2014 – 2019 z powodu bezrobocia:



Warto w tym miejscu podkreślić także, iż coraz bardziej ujawnia się potrzeba rozwijania usług interwencyjnych i opiekuńczych adresowanych do osób starszych i niepełnosprawnych, jako skutek demograficznego procesu starzenia się polskiego społeczeństwa. Koszt wydatków na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane w miejscu zamieszkania znacząco wzrasta, jak również liczba osób zainteresowanych tą formą pomocą. Gmina Miejska Bolesławiec w **2014 r. poniosła wydatki** na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w wys. **354.130 zł**, po 6 latach koszt ten wzrósł już o 92 % i wyniósł w **2019 r. - 680.248,- zł**.

Rys. 11 : Wydatki z budżetu Gm. M. Bolesławiec na realizację usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w latach: 2014 – 2019 (liczba osób objętych tą formą pomocy)

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze



Tak duży wzrost kosztów spowodowany jest przede wszystkim znacznym wzrostem kosztów pracy (wzrost płacy minimalnej). W 2014 r. cena 1 godziny usług podstawowych wynosiła 9,53 zł natomiast 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych: 11,90 zł ; w 2019 r. cena wzrosła bardzo znacznie i wynosiła odpowiednio: **19 zł i 21 zł**. Nadto w br. 2020 r. ceny te wynoszą od stycznia: 21 zł i 24 zł ! i nic nie wskazuje na to, aby tendencja wzrostowa miała się zmienić.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej mające wpływ na działalność merytoryczną Ośrodka oraz jakość i poziom zaspokajania potrzeb mieszkańców:

- 1) od 2012 r. zadaniem obowiązkowym gminy jest prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych (art. 17 ust.1 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej). W naszym mieście nie ma takiego mieszkania a potrzeby w tym zakresie, np. dla osób z zaburzeniami psychicznymi, a także dla osób starszych niepełnosprawnych i jednocześnie bezwzględnie wymagających usług opiekuńczych - są potwierdzone. Mieszkanie chronione może być prowadzone przez każdą jednostkę organizacyjną pomocy społecznej lub organizację pożytku publicznego (art. 53 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej);
- 2) zwiększenie planu finansowego o środki finansowe na opłacenie kosztów superwizji dla pracowników socjalnych, z którego poradnictwa ma prawo korzystać pracownik socjalny, w celu zachowania i wzmocnienia kompetencji zawodowych, utrzymania wysokiego poziomu świadczonych usług oraz przeciwdziałania zjawisku wypalenia zawodowego. **Uwaga:** powyższe uprawnienie wynika wprost z zapisu art. 121a ustawy o pomocy społecznej, który wszedł w życie z dniem 31 grudnia 2013 r.
- 3) utworzenia na terenie miasta Noclegowni lub Ogrzewalni dla osób bezdomnych. Wiele osób bezdomnych odmawia skierowania do Schroniska ponieważ łączy się to z koniecznością przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i obowiązkowo podpisania kontraktu socjalnego, którego celem jest dążenie do usamodzielnienia. Natomiast duża część osób bezdomnych przebywa na terenie miasta i oczekuje schronienia tylko w okresie silnych mrozów. Często nie są zainteresowani staraniem się o pomoc, zdobyciem własnego mieszkania, czy zmianą swojej sytuacji życiowej, a wielu z nich pozostaje bezdomnym z wyboru.
- 4) rozważenie możliwości utworzenia miejsca pobytu dla osób bezdomnych niepełnosprawnych, wymagających opieki osób drugich. O konieczności zabezpieczenia schronienia takim osobom najczęściej występuje do Ośrodka Szpital leczący pacjenta, stwierdzający równocześnie, że nie wymaga on już dalszej hospitalizacji. Zwykle stan zdrowia kwalifikuje takiego pacjenta do umieszczenia w zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Jednak miejsca w ZOL-ach są ograniczone, co sprawia, że czas oczekiwania na przyjęcie do nich wynosi średnio od 3 do 6 miesięcy, natomiast Schronisko dla osób bezdomnych prowadzone przez PCK w Bolesławcu nie jest przystosowane do przebywania w nim osób niepełnosprawnych.

Warto w tym miejscu podkreślić fakt, iż sprawozdanie niniejsze pisane jest w maju 2020 r. kiedy to kraj nasz i świat cały zmagają się z epidemią COVID-19, której niekorzystny wpływ na sytuację gospodarczą jest pewny, a jej rozmiary trudne do oszacowania. W mediach jak dotąd bardzo „delikatnie” wspomina się o przewidywanym kryzysie gospodarczym, inflacji i wzroście bezrobocia. Niewątpliwie zjawiska te będą bezpośrednio wpływać na rozwój sfery potrzeb, których zaspokojenia oczekiwać się będzie w obszarze działalności ośrodków pomocy społecznej. Wzrost wydatków w tej sytuacji, po zniesieniu stanu epidemii wydaje się więc nieunikniony.

Załącznik

Sprawozdanie końcowe z działalności Osiedlowego Klubu Dzieci i Młodzieży z Osiedla Kościuszki w Bolesławcu

za okres realizacji: **od 02 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.**

Dane jednostki organizacyjnej

Pełna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu.
Forma prawna: Jednostka organizacyjna (jednostka budżetowa Gminy Miejskiej Bolesławiec).
Adres: 59-700 Bolesławiec, ul. Cicha 7
e-mail: mops@jg.home.pl
tel. / fax. 075 645-78-23, 075 645-78-24
NIP: 612-10-79-357
Regon: 003273141
Reprezentacja: 1/ Tadeusz Kupczak - Dyrektor MOPS
2/ Aleksandra Matoga – Główna księgowa

A/ Informacje ogólne

Nazwa zadania: Kontynuacja funkcjonowania Osiedlowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży przy ul. Kościuszki w Bolesławcu.
Termin realizacji: od 2 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.
Miejsce: 59-700 Bolesławiec, ul. Osiedle Kościuszki II 45/3
Realizatorzy: 2 pedagogów zatrudnionych na umowę zlecenie
Współpraca: Prezydent Miasta Bolesławiec Piotr Roman
Pełnomocnik Prezydenta ds. Uzależnień
Polski Czerwony Krzyż w Bolesławcu
Ksiądz Proboszcz Andrzej Gidziński
Naczelnik Wydziału Społecznego
Straż Miejska w Bolesławcu
Komenda Powiatowa Policji w Bolesławcu
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Bolesławcu
Radny Łukasz Jaźwiec
Punkt Konsultacyjny ds. rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii i przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Osoby upoważnione do składania wyjaśnień i uzupełnień oraz wniosków i sprawozdań:

Eliza Pikula, Julita Witnik

Cele programu:

Cel główny: Wspieranie rodzin mających trudności w wypełnianiu swoich zadań opiekuńczo-wychowawczych i udzielania pomocy dzieciom pochodzącym z takich rodzin.

Cele szczegółowe:

- Wspieranie rodzin w sprawowaniu jej podstawowych funkcji opiekuńczo-wychowawczych.
- Wyrównywanie dysproporcji edukacyjnych i wychowawczych u dzieci.
- Ukazanie konstruktywnego spędzania czasu wolnego
- Wzmacnianie poczucia własnej wartości.
- Umiejętność radzenia sobie w trudnych sytuacjach.
- Profilaktyka uzależnień.
- Wyrabianie i utrwalanie prawidłowych nawyków higienicznych.

Adresaci: Dzieci i młodzież Osiedla Kościuszki w Bolesławcu pochodzące z rodzin dysfunkcyjnych.

B/ Realizacja merytoryczna zadania.

W ramach projektu zrealizowano następujące zadania:

- zajęcia z profilaktyki uzależnień dotyczące używek np: alkoholu, narkotyków i nikotyny,
- zajęcia plastyczno-techniczne z elementami arteterapii i biblioterapii również z uwzględnieniem treści terapeutycznych, np. diagnoza środowiska rodzinnego dziecka,
- zajęcia z edukacji przedszkolnej i wczesnoszkolnej
- rewalidacja dzieci z trudnościami edukacyjnymi
- rozwijające umiejętności manualne (zabawy konstrukcyjne, układanki, malowanie farbami, rysowanie, kolorowanie, wycinanie, wydzieranie, sklejanie, szycie i inne), wzbogacające posiadane wiadomości, zaspakajanie ciekawości świata (czytanie książek, pogadanki z dziećmi),
- zajęcia komputerowe,
- zajęcia kulinarne.
- wyjścia do kina,
- rodzinna wycieczka do Pałacowej Bawialni w Kowarach
- udział w Letniej Spartakiadzie Świetlic
- wyjście na Plac Zabaw Oli
- zabawa z okazji Dnia Dziecka
- Mikołajki - gry i zabawy z Mikołajem i elfami, konkursy, warsztaty techniczne: wykonanie świątecznej świeczki,
- kształtujące umiejętności wykorzystania zdobytej wiedzy (konkursy, zagadki, układanki, zabawy tematyczne, redagowanie gazetki klubowej, odrabianie prac domowych),
- kształtujące ekspresję ruchową (zabawy taneczne, zabawy ruchowe na placu zabaw),
- relaksujące (relaks przy muzyce, zabawy wyciszające, oglądanie filmów, bajek).
- pomoc w odrabianiu zadań domowych, nadrabianie zaległości szkolnych
- imprezy okolicznościowe – Dzień Babci i Dziadka, Dzień Mamy, Dzień Dziecka, zabawa andrzejkowa, wspólna wigilia, zabawa sylwestrowa

Wyjazdy do kina

Wyjazdy do kina są stałym elementem zajęć prowadzonych w Klubie. Podopieczni dzieleni są na dwie grupy (starsi i młodsi) i wspólnie z wychowawcami wybierają bajkę, którą chcą obejrzeć. Tego typu przedsięwzięcia wymagają dużego nakładu pracy wychowawczej względem dzieci, jednak widoczne są efekty pracy wychowawczej w zachowaniu podopiecznych.

Uroczystość w Klubie z okazji Dnia Matki i Ojca

Każdego roku w Klubie organizowany jest Dzień Matki i Ojca, w trakcie którego dzieci zapraszają swoich rodziców i wręczają im drobne, samodzielnie wykonane upominki i częstują słodkim poczęstunkiem. Wychowawcy starają się w ten sposób integrować rodziców, wprowadzając ich w miły nastrój, łagodząc wszelkie spory i podziały.

Udział w „Letniej Spartakiadzie Świetlic”

Wyjście na Letnią Spartakiadę Świetlic organizowaną przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji na terenie kompleksu sportowego przy ulicy Spacerowej wpływa w sposób pozytywny na rozwój fizyczny dzieci i młodzieży oraz uczy ich zasad zdrowej rywalizacji w sporcie co wpływa pozytywnie na przyswajanie zasad wychowawczych.

Rodzinna wycieczka do Pałacowej Bawialni w Kowarach

Dnia 17.07.2019 odbyła się rodzinna wycieczka dla mieszkańców osiedla, rodziców i ich dzieci. Najmłodsza uczestniczka wycieczki miała niespełna rok, najstarszy 17 lat. Mamy i tatusiowie wraz ze swoimi dziećmi wspólnie spędzili czas na świeżym powietrzu bawiąc się na przeróżnych tzw. „dmuchańcach”.

Tego typu przedsięwzięcia mają za zadanie integrację środowiska rodziców, pokazania im możliwości wspólnego spędzania czasu wolnego podczas gier i zabaw. Wpływa to pozytywnie na wzmocnienie relacji na linii dziecko – rodzic oraz rodziny – wychowawcy.

Festyn Rodzinny z okazji Dnia Dziecka

W czerwcu na terenie placu zabaw na osiedlu odbył się festyn rodzinny z okazji Dnia Dziecka. Wychowawcy wraz z pracownikami socjalnymi zorganizowali masę atrakcji dla dzieci i rodziców:

- dmuchany zamek
- klaun
- gry i zabawy, konkursy z nagrodami
- zabawa taneczna
- ognisko z kiełbaskami
- lody
- malowanie twarzy
- zabawy z maskotką Football Academy Bolesławiec

Podczas zabawy mieszkańcy z dziećmi wspólnie bawili się z pracownikami socjalnymi, wychowawcami Klubu, Dyrekcją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Panem Dyrektorem Tadeuszem Kupczakiem, Panią Dyrektorką Lidią Dudek, Naczelnikiem Wydziału Społecznego Panią Beatą Sulską, Pełnomocnikiem Prezydenta ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Pani Danuta Marecka oraz Radny Rady Miasta Bolesławiec Pan Damian Sawczak.

Głównym celem tego typu przedsięwzięć jest zmniejszenie alienacji mieszkańców osiedla, wspólna zabawa dla rodzin z dziećmi, pomoc w przygotowaniu i zaangażowanie dzieci i rodziców w prace społeczne, integracja mieszkańców.

Mikołajki – zabawy i animacje z Mikołajem i Elfami

Dnia 10.12.2019 na terenie Klubu odbyły się Mikołajki. Mikołaj wraz ze swoimi Elfami przygotował masę zabaw i konkursów w których uczestniczyły dzieci wraz ze swoimi rodzicami. Były zabawy zespołowe, zagadki i rebusy świąteczno-mikołajkowe, poczęstunek, samodzielne wykonanie świątecznej świeczki żelowej oraz paczki ze słodkościami dla dzieci.

Wyjście na Plac Zabaw OLI

W ciągu roku zostało zorganizowane kilka wyjść dla najmłodszych uczestników na Plac Zabaw OLI. Wyjścia te są skierowane dla dzieci w wieku przedszkolnym, które uczęszczają do Klubu oraz dla ich młodszego rodzeństwa.

Zajęcia integracyjne i spotkania dla dzieci i rodziców

W ciągu roku odbywa się kilka spotkań na które zapraszane są dzieci wraz z rodzicami (wyłącznie mamy) w trakcie których prowadzone są różnego rodzaju zajęcia mające na celu aktywne i wspólne spędzanie czasu wolnego rodziców i dzieci pod okiem wychowawców.. Tego typu zajęcia to: zajęcia kulinarne (sałatka owocowa, smażenie naleśników, zajęcia malarskie – wspólne wykonanie pracy artystycznej, gry i zabawy stolikowe – quizy, rebusy, zagadki).

Wspólna wigilia klubowa - tradycją jest klubowa Wigilia, w czasie której rodzice wraz z dziećmi zasiadają z wychowawcami do wspólnego stołu, łamią się opłatkiem, śpiewają wspólnie kolędy i składają sobie świąteczne życzenia.

C/ Realizacja finansowa zadania

Koszt programu w 2019 r. **76.614 zł** z *Miejskiego Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych*.

Podsumowanie

W zajęciach prowadzonych w Klubie bierze udział około 20 osób, w wieku od 3 do 15 lat. Klub czynny jest od poniedziałku do piątku od godziny 12:00 do 17:00 / 18.00. W dwóch pierwszych godzinach udział biorą dzieci nie uczęszczające do szkół oraz dzieci, które, danego dnia nie poszły do szkoły. Od godziny 14.00 do Klubu przychodzą dzieci w wieku szkolnym, które pozostają już do jego zamknięcia.

Godziny od 12.00 do 14.00 prowadzone są zajęcia z edukacji wczesnoszkolnej i przedszkolnej dla maluszków, które w sposób regularny uczęszczają do Klubu, jest to forma zastępująca im przedszkole. W godzinach tych przychodzą również dzieci, które z jakiegoś powodu nie poszły do szkoły (bardzo często jest to zaspanie na poranny autobus).

Godzina od 14.00 do 15.00 jest godziną wspólną zarówno dla wychowawców jak i dla dzieci, jest to czas w trakcie którego jest największa ilość podopiecznych Klubu. Od godziny 15.00 w Klubie zostają dzieci od pierwszej klasy szkoły podstawowej. W ciągu tych dwóch godzin do zamknięcia odrabiane są lekcje, nadrabiane są zaległości szkolne, których jest bardzo dużo. Prowadzone są zajęcia z arteterapii, zajęcia z elementami socjoterapii oraz pogadanki wychowawcze.

Podopieczni Klubu są dziećmi wymagającymi dużego nakładu pracy wychowawczej i pedagogicznej. Mają one problemy z zaakceptowaniem norm społecznie akceptowanych, z zachowaniem kultury, samodyscypliny, wytrwałości. Z trudem przyswajają wszelkie reguły i zasady wychowawcze. Bardzo często ma miejsce sytuacja, w której dzieci opuszczają Klub, zostają z niego wypraszane, ponieważ nie są one w stanie zachować się, pomimo tłumaczeń, upominania oraz stosowania wszelkich form wychowawczych.

Rok 2019 jest kolejnym rokiem funkcjonowania Osiedlowego Klubu Dzieci i Młodzieży na osiedlu socjalnym przy ulicy Kościuszki w Bolesławcu. Jest to miejsce stworzone bezpośrednio dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych, aby w sposób czynny i przyjazny wspierać dzieci, pomagać im, uczyć zasad społecznie akceptowanych, rozwijać ich zainteresowania, wzbudzać pozytywne emocje, pomagać poznawać świat oraz zachęcać do czynnego uczestnictwa w życiu społecznym. Codzienne zajęcia prowadzone w Klubie mają za zadanie uczyć podopiecznych jak radzić sobie z negatywnymi emocjami, pomagać im nazywać je. Pokazywać jak spędzać czas wolny kreatywnie: wykonując prace plastyczne, techniczne, sportowe, gry i zabawy oraz wspomagać w nauce szkolnej.

Klub jest miejscem do którego uczęszczają dzieci od 3 roku życia. Młodszy mogą uczestniczyć tylko ze swoim starszym rodzeństwem lub rodzicami. Każdego dnia prowadzone są zajęcia z edukacji przedszkolnej, gry, zabawy, konkursy, zajęcia plastyczne i techniczne. Zajęcia z elementami

socjoterapii, biblioterapii oraz muzykoterapii. Pomoc w odrabianiu lekcji i przygotowywaniu się do zajęć szkolnych. Spacerzy po okolicy, gry i zabawy na pobliskim placu zabaw. W każdym z tego typu przedsięwzięć wychowawcy uczą podopiecznych zdrowej rywalizacji, zasad społecznie akceptowanych, nazywania i uczenia radzenia sobie z uczuciami zarówno z tymi negatywnymi jak i pozytywnymi. Wspierają dzieci i młodzież, otaczając ich pozytywnymi emocjami i miłym słowem, ale też wymagają i przestrzegają zasad pozytywnego współżycia w grupie.

Wychowawcy wspierają nie tylko podopiecznych Klubu ale również ich rodziców, pomagają im rozwiązywać problemy dnia codziennego nie tylko w kwestiach rodzinnych ale także osobistych. Pomimo faktu, że środowisko lokalne jest dość hermetyczne i trudno jest wzbudzić w nich całkowite zaufanie to sytuacje rodzinne są doskonale znane wychowawcom, przebywając codziennie w tej społeczności lokalnej posiadają oni dużą wiedzę o rodzinach, którym starają się zawsze pomóc w sposób konstruktywny, tak aby ich wsparcie było odebrane w pozytywny sposób.

Osiedlowy Klub Dzieci i Młodzieży jest miejscem wsparcia, w którym każde dziecko i rodzina otrzyma pomoc a wychowawcy starają się zawsze wysłuchać i wesprzeć oraz udzielić wskazówek oraz rad w podejmowaniu trudu wychowania, codziennych obowiązków oraz nauki zasad akceptowanych społecznie.

