



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W BOLESŁAWCU

59-700 Bolesławiec ul. Cicha 7

tel. 75 645 78 23 fax 75 645 78 24

<http://mops.boleslawiec.ibip.pl>

SPRAWOZDANIE

Z DZIAŁALNOŚCI ZA OKRES

OD STYCZNIA DO GRUDNIA 2018 ROKU

Bolesławiec, maj 2019 r.

Spis treści:

Wprowadzenie - podstawa prawna działalności, budżet i źródła finansowania	3
Rozdział I	
1.1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	5
1.1.1 Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej	7
1.1.2 Zadania własne z zakresu pomocy społecznej	8
1.2. Praca socjalna i inna działalność Ośrodka na rzecz mieszkańców	15
Rozdział II Zadania realizowane w oparciu o ustawę o świadczeniach rodzinnych i ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	23
2.1. Realizacja świadczeń rodzinnych	25
2.2. Realizacja świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego	26
2.3. Realizacja świadczeń wychowawczych „500+”	27
2.4. Realizacja świadczeń z programu „Dobry Start”	28
Rozdział III Zadania realizowane z ustawy o dodatkach mieszkaniowych i ustawy – prawo energetyczne	
3.1. Realizacja dodatków mieszkaniowych	29
3.2. Realizacja dodatków energetycznych	32
Rozdział IV Wnioski i potrzeby w obszarze pomocy społecznej	34
Załącznik	
Sprawozdanie z działalności Osiedlowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży	37

WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest jednostką samorządową Gminy Miejskiej, która realizuje zadania w ramach **zadań własnych** gminy i **zadań zleconych** przez administrację rządową.

Podstawowa działalność naszego Ośrodka prowadzona jest w oparciu o:

- 1/ ustawę o **pomocy społecznej** z dnia 12 marca 2004 r.,
- 2/ ustawę o **świadczeniach rodzinnych** z dnia 28 listopada 2003 r.
- 3/ ustawę o **pomocy osobom uprawnionym do alimentów** z dnia 07września 2007 r.
- 4/ ustawę o **dotatkach mieszkaniowych** z dnia 21 czerwca 2001 r.,
- 5/ uchwałę Rady Ministrów w sprawie **ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020** z 10.12.2013 r.,
- 6/ **Kodeksu postępowania administracyjnego** z dnia 14 czerwca 1960 r.,
- 7/ **Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego** z dnia 25 lutego 1964 r.,
- 8/ ustawę o **przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie** z dnia 29 lipca 2005 r.,
- 9/ ustawę o **działalności pożytku publicznego i wolontariacie** z dnia 24 kwietnia 2003 r.,
- 10/ ustawę o **wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** z dnia 09 czerwca 2011 r.
- 11/ ustawę o **finansach publicznych** z dnia 30 czerwca 2005 r.,
- 12/ ustawę – **prawo zamówień publicznych** z dnia 29 stycznia 2004 r.,
- 13/ ustawę o **pomocy państwa w wychowywaniu dzieci** z dnia 11 lutego 2016 r.
- 14/ rozporządzenie ministra rodziny, pracy i polityki społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. **w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego,**
- 15/ rozporządzenie ministra polityki społecznej z dnia 22 września 2005 r. **w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych,**
- 16/ rozporządzenie ministra gospodarki i pracy z dnia 25 października 2005 r., **w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych,**
- 17/ ustawę o **ochronie zdrowia psychicznego** z dnia 19 sierpnia 1994 r.
- 18/ ustawę – **Prawo energetyczne** z dnia 10 kwietnia 1997 r. z późn. zm.

oraz w oparciu o wiele innych aktów prawnych.

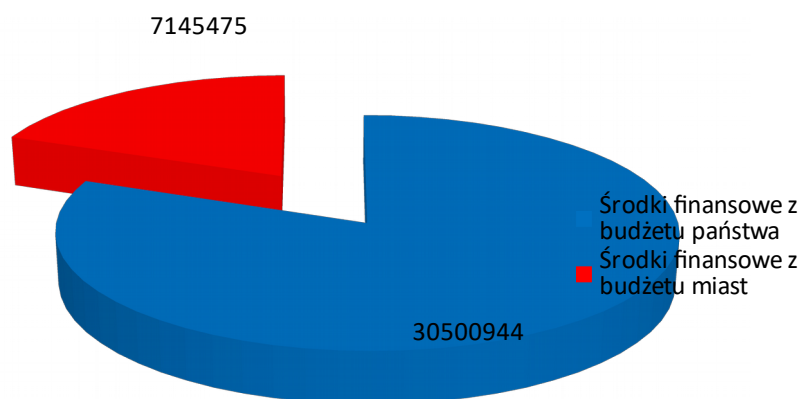
W strukturach Ośrodka funkcjonuje **Klub Osiedlowy dla Dzieci i Młodzieży** działający w oparciu o projekt pn. „Miasto bez granic” finansowany w całości ze środków Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Jest to placówka opiekuńczo-wychowawcza wsparcia dziennego, prowadzona w celu wspierania funkcji opiekuńczych rodzin z osiedla przy ul. Kościuszki - Załącznik do sprawozdania.

W okresie sprawozdawczym średnio rocznie Ośrodek zatrudniał **47 osób** na 44,85 etatach, w tym 2 etaty na stanowiskach robotniczych. Wśród **47 zatrudnionych pracowników**: - 39 posiadało wykształcenie wyższe (83 %), - 6 wykształcenie średnie, - 2 wykształcenie zawodowe.

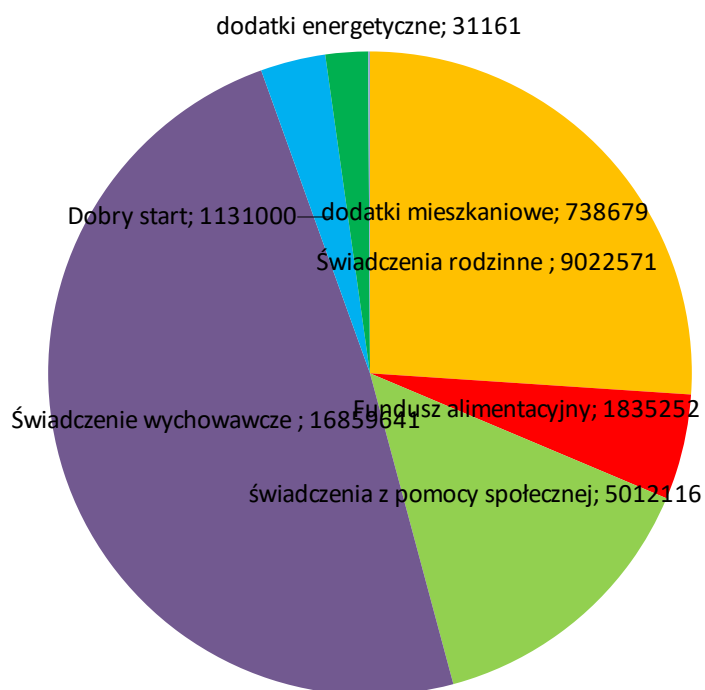
W 2018 roku w związku ze swoją działalnością w sprawie realizowanych świadczeń Ośrodek wydał **11.282 decyzji administracyjnych** w sprawie wszystkich realizowanych świadczeń.

Cały budżet Ośrodka w wydatkach wyniósł: **37.646.419,- zł**, w tym wydatki na wszystkie realizowane świadczenia (z pomocy społecznej, świadczenia rodzinne, wychowawcze i alimentacyjne oraz na dodatki mieszkaniowe i energetyczne) łącznie wyniosły **34.630.420,- zł (92%)** natomiast koszty ich obsługi i działalności samego Ośrodka wyniosły razem **3.015.999,- zł (8%)**.

Rys. 1 Budżet Ośrodka (wydatki) w 2018 r. - 37.646.419 zł z podziałem na źródła finansowania:



Rys. 2 Wielkość pomocy realizowanej przez Ośrodek w 2018 r. na rzecz mieszkańców z wyróżnieniem głównych form świadczeń w łącznej wys. 34.630.420,- zł :



Rozdział I

1.1. REALIZACJA ZADAŃ Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ :

Pomoc Społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa realizuje zadania z pomocy społecznej kierując się jej **głównym celem, jakim jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie rozwiązywać przy pomocy własnych środków, możliwości i uprawnień.** Celem działań podejmowanych przez pracowników Ośrodka jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb osób i rodzin, umożliwianie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, tworzenie poczucia bezpieczeństwa dla całej społeczności lokalnej. Pomoc społeczna powinna nie tylko wspierać doraźnie swoich beneficjentów, podopiecznych, ale także zapobiegać sytuacjom kryzysowym.

Przyznanie pomocy, jak również jej odmowa następuje w drodze wydania decyzji administracyjnej. W 2018 r. wydano w sprawie świadczeń z pomocy społecznej **3.788 decyzji administracyjnych** .

Przed wydaniem decyzji w sprawie wniosków o udzielenie pomocy, pracownicy socjalni przeprowadzają rodzinne wywiady środowiskowe dołączając do nich konieczne dokumenty celem ustalenia wszelkich okoliczności faktycznych uzasadniających wydanie odpowiedniej decyzji. W 2018 r. pracownicy przeprowadzili łącznie **2.300 wywiadów środowiskowych**, średni czas załatwiania spraw, tj. od daty przyjęcia wniosku o pomoc do daty opisanego wywiadu środowiskowego wraz z planem pomocy wyniósł **5,3 dnia**.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody (netto) nie przekraczają kryteriów ustawowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej (art. 8 ustawy o pomocy społecznej) i które jednocześnie cechuje szczególna sytuacja lub dysfunkcja określona w art. 7 cyt. ustawy. W 2018 roku miesięczne kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej nie zmieniło się w stosunku do lat ubiegłych i wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej: 634 zł, od października 2018 r. 701 zł
- dla osoby w rodzinie: 514 zł, od października 2018 r. 528 zł

Art. 7 ustawy o pomocy społecznej wymienia **główne powody udzielania pomocy**, do których należą w szczególności:

ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodości opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, alkoholizm lub narkomania, zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Wachlarz okoliczności stanowiących uzasadnienie do ubiegania się o pomoc społeczną jest bardzo szeroki. Jednakże najbardziej liczną grupę klientów Ośrodka stanowią osoby i rodziny dotknięte długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, bezrobociem i bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych połączoną z niewydolnością ekonomiczną.

Tabela nr 1: Powody przyznania pomocy w 2018 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej		Liczba gospodarstw domowych	Liczba osób w tych gospodarstwach
Ubóstwo	01	312	481
Sieroctwo	02	0	0
Bezdomność	03	71	72
Potrzeba ochrony macierzyństwa	04	23	87
Bezrobocie	05	183	338
Niepełnosprawność	06	280	411
Długotrwała choroba	07	421	592
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego – ogółem	08	79	242
w tym: - rodziny niepełne	09	58	167
- rodziny wielodzietne	10	10	58
Alkoholizm	11	111	138
Narkomania	12	17	24
Przemoc w rodzinie	13	6	16
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	14	10	15
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	15	0	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	16	0	0
Sytuacja kryzysowa	17	5	9
Zdarzenie losowe	18	0	0

Tabela nr 2: Typy rodzin objętych pomocą w 2018 r.

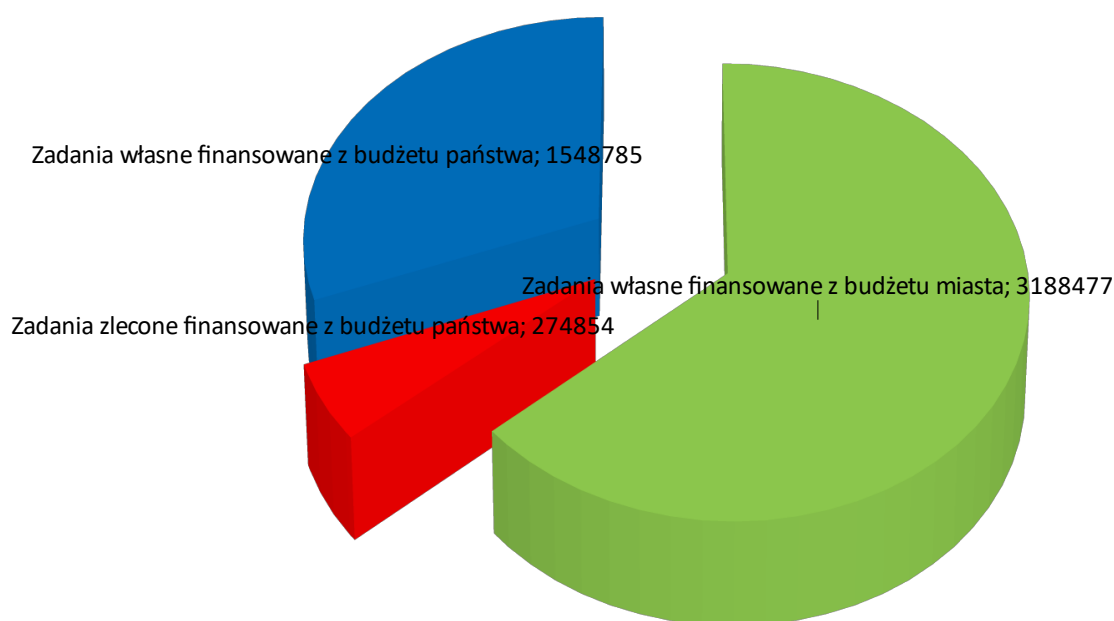
<i>Typ rodzin objętych pomocą</i>		<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w tych Rodzinach</i>
1	2	3	4
Rodziny ogółem	01	1042	1.760
w tym:			
Jednoosobowe	02	685	685
w tym z wiersza 01:			
Rodziny niepełne	03	60	181
Rodziny wielodzietne	04	35	202
Rodziny emerytów i rencistów	05	225	287

(Dane ze sprawozdania dla Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za 2018 r.)

Na przestrzeni 2018 r. pomoc społeczną w różnych formach skierowano do **1042 rodzin** liczących łącznie **1.760 osób**, co stanowi ok. 4,5 % mieszkańców Bolesławca (liczba mieszkańców na dzień 31.12.2017 r. wg danych z GUS wynosiła 39.110).

Na świadczenia z pomocy społecznej (pieniężne, usługowe i rzeczowe) realizowane w ramach zadań zleconych i zadań własnych wydatkowano łącznie kwotę: **5.012.116,- zł**.

Rys. 3 Świadczenia z pomocy społecznej zrealizowane w 2018 r. (5.012.116,- zł)
z uwzględnieniem udziału środków z budżetu państwa oraz Gminy Miejskiej Bolesławiec:



1.1.1 Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej obejmują:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,

- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy, a także cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 6) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki,
- 7) zapewnienie środków finansowych na realizację i obsługę ww. zadań.

Realizacja zadań zleconych.

Wydatki związane z realizacją zadań zleconych z ustawy o pomocy społecznej, finansowanych w całości ze środków Budżetu Państwa, stanowią niewielki odsetek całości wydatków, w 2018 r. wyniosły łącznie **274.854,- zł**,

w tym:

- a) na **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**, świadczone w miejscu zamieszkania : **236.760 zł**,

skorzystały z nich **32 osoby**, łącznie z 11.838 godzin usługowych. Podopieczni ponoszą odpłatność za świadczone usługi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. W 2018 r. specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane były przez firmę: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Centrum Promocji Zdrowia, Opieka Długoterminowa, Ewa Lisiewska z siedzibą w Bolesławcu - podmiot wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą – prawo zamówień publicznych; koszt 1 godziny usług wynosił 20,00 zł .

- b) na wypłatę **wynagrodzenia należnego opiekunowi prawnemu** (dla 7 osób) : **38.094 zł**,

1.1.2 Zadania własne z zakresu pomocy społecznej:

A/ O charakterze obowiązkowym obejmują:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych,
- 2) sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej,
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,

- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podst. przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ,
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny,
- 10) praca socjalna,
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych,
- 13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
- 14) dożywanie dzieci,
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- 16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- 17) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 18) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,
- 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- 20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 21) utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

oraz – realizowane na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- 22) wydatkowanie środków finansowych na dopłaty do kosztów utrzymania dzieci skierowanych i przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

B/ Pozostałe zadania własne gminy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- 5) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach,

Realizacja zadań własnych.

Wydatki na realizację zadań własnych w 2018 r. (bez kosztów obsługi) wyniosły łącznie **4.737.262,- zł**, w tym:

- 1) w formie świadczeń z ustawy o pomocy społecznej wydatkowano kwotę **4.274.574,- zł** (wraz z dotacją z budżetu państwa w wys. 1.662.076,- zł),
- 2) dopłaty do kosztów utrzymania **84 dzieci** z Bolesławca przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych - **462.688,- zł** na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2018 r. – podobnie jak w poprzednich latach - najważniejszym zadaniem realizowanym przez Ośrodek było zapewnienie wszystkim uprawnionym mieszkańcom Bolesławca pomocy w zakresie dożywiania, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci do 7 roku życia, uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych, niepełnosprawnych i bezrobotnych. Łączny koszt programu wyniósł **697.620 zł** (w tym dotacja z budżetu Wojewody 418.572,- zł) a skorzystały z niego **643 osoby**.

Pomoc realizowana w ramach programu "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" była kierowana do osób i rodzin, których dochód miesięczny netto nie przekroczył poziomu 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. W tym zakresie priorytetowo traktowano udzielanie pomocy w formie **posiłków** (obiad 2-daniowy) realizowanych w stołówkach szkolnych, których łącznie wydano ogółem **12.366** dla **96 osób**, na kwotę **124.311,- zł**. Średni koszt jednego posiłku wyniósł **10,05 zł**.

Drugą formą pomocy udzielanej z programu stanowiły **zasiłki celowe na zakup żywności**, na które wydatkowano kwotę w wys. **573.309 zł**, z których skorzystało **337 rodzin** liczących razem 592 osoby.

Poniżej tabele nr 3 i 4 przedstawiają szczegółowe dane liczbowe.

Tabela nr 3: Koszty realizacji programu w 2018 r.

Rodzaj pomocy	Środki Gminy B-c	Dotacja Wojewody	Koszt programu w zł
Posiłki	55.237,-	69.074,-	124.311,-
Zasiłki celowe na zakup żywności,	223.811,-	349.498,-	573.309,-
Razem	279.048,-	418.572,-	697.620,-

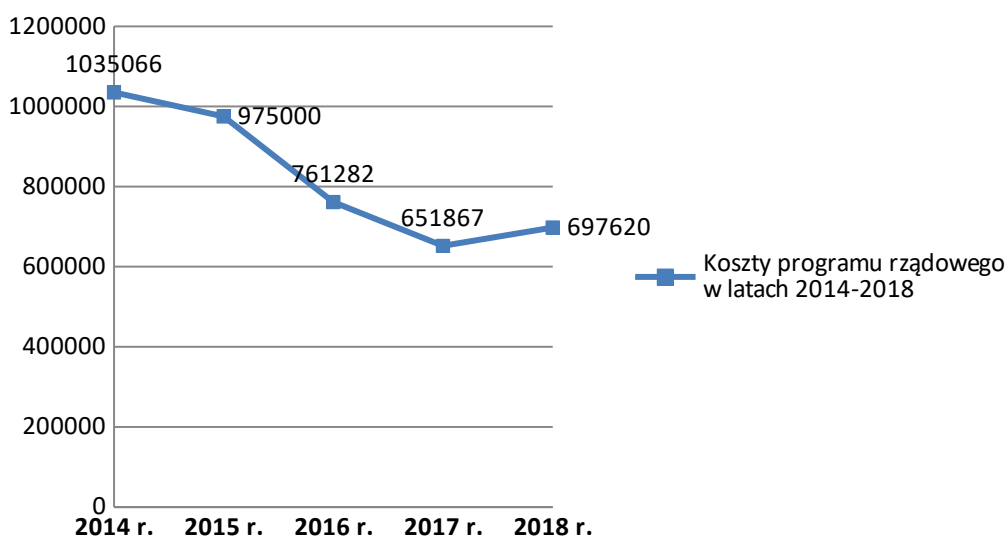
Tabela nr 4: Osoby korzystające z programu dożywiania w 2018 r.

Wyszczególnienie	Ogółem	Dzieci 0-7 lat	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponad gimnazjalnej	Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art.7 ustawy o pomocy społecznej
Rzeczywista liczba osób objętych programem	643	66	103	474
Liczba osób korzystających z posiłków (wszystkie)	96	0	66	143
Liczba osób korzystających z zasiłku celowego	592	66	97	474

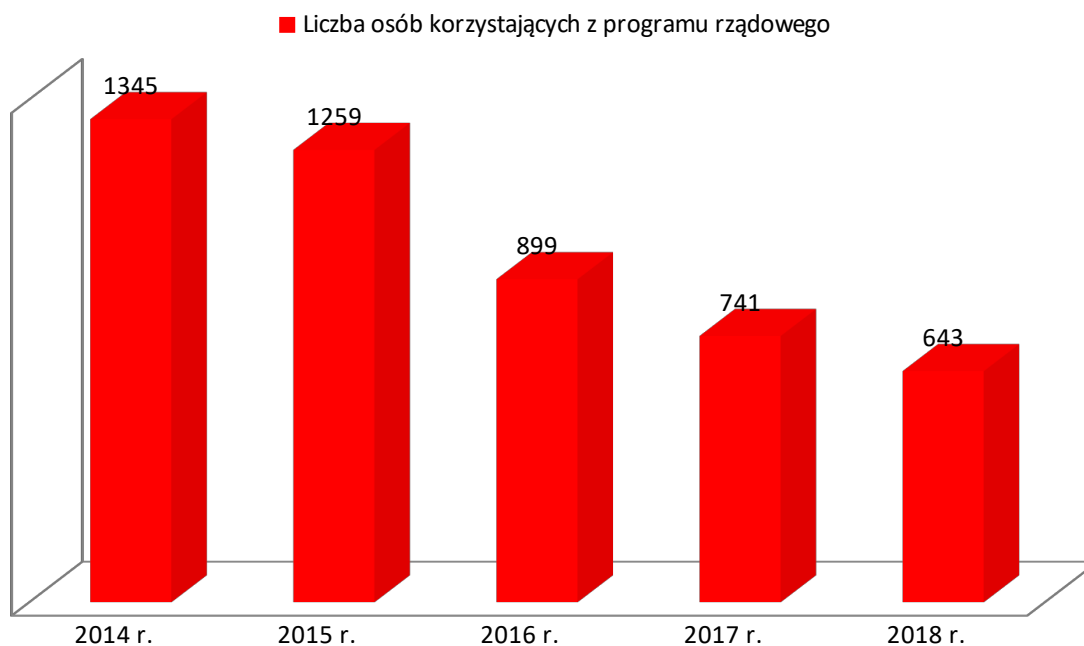
Analizując wydatki na realizację Programu rządowego w naszym mieście w perspektywie ostatnich 4 lat należy stwierdzić, że systematycznie spada liczba korzystających z niego osób. Taka sytuacja w ocenie tut. Ośrodka jest wynikiem znacznie zmniejszającej się z roku na rok liczby bezrobotnych, co wpływa na poprawę kondycji finansowej rodzin. Dodatkowo - wprowadzenie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci i możliwość skorzystania ze świadczenia 500,- zł m-nie na każde drugie i następne dzieci od kwietnia 2016 r. - również istotnie wpływa na zmniejszającą się liczbę rodzin korzystających także z innych pieniężnych form pomocy społecznej.

Poniżej rysunki 4 i 5 przedstawiają wydatki związane z realizacją przedmiotowego programu w latach od 2014 do 2018 r. oraz liczbę osób korzystających z niego w tych latach.

Rys. 4 : Koszty Programu rządowego w latach 2014-2018 w zł



Rys. 5: Liczba mieszkańców Bolesławca korzystających z programu rządowego w latach 2014 - 2018



Zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest wypłata **zasiłków stałych**, z których w 2018 r. skorzystały **182 osoby** na kwotę **813.124,- zł**. Zasiłki stałe przysługują osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli ich dochód (lub dochód na osobę w rodzinie) jest niższy od kryterium ustawowego. **162 osoby** korzystające z zasiłku stałego miało również opłacaną **składkę na ubezpieczenie zdrowotne** (9% od wysokości otrzymywanego zasiłku stałego), na którą w 2018 r. wydano łącznie **72.104,- zł**.

Ważną formę pomocy obowiązkowej stanowią **zasiłki okresowe**. W 2018 r. zasiłki okresowe skierowano do **236 rodzin** (w nich 433 osoby) i wydano na nie łącznie kwotę **244.985,- zł**. Średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego wyniosła 229 zł. Największą grupę podopiecznych korzystających z zasiłków okresowych stanowią niezmiennie od lat osoby i rodziny dotknięte bezrobociem, było ich 102, mniej w porównaniu z poprzednim rokiem o 64 rodziny. Kwota wydatków wyniosła 109.294 zł (mniej o 85.151 zł w stosunku do 2017 r.). Kolejne wyróżniające się grupy otrzymujące zasiłki okresowe stanowią osoby i rodziny dotknięte długotrwałą chorobą, których było 94 a koszt wypłaconych zasiłków okresowych wyniósł 67.443 zł oraz rodziny dotknięte dysfunkcją niepełnosprawności: 47 osób na kwotę 20.790 zł.

Istotną cechą zasiłków okresowych jest to, że wysokość zasiłku okresowego zależy ściśle od deficytu finansowego osoby czy rodziny (tj. różnicy między kryterium dochodowym a rzeczywistym dochodem), a jego minimalna wysokość nie może być mniejsza niż 50 % deficytu i nie mniej niż 20 zł.

Wydatki na zasiłki stałe, składki na ubezpieczenie zdrowotne, jak i zasiłki okresowe pokrywane są w 100% z dotacji Wojewody Dolnośląskiego.

Kolejnym zadaniem własnym gminy stanowiącym ważną formę pomocy środowiskowej są **usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze**, realizowane w miejscu zamieszkania osoby chorej lub

niepełnosprawnej, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi .

Usługi opiekuńcze świadczone są na rzecz osób, które ze względu na stan zdrowia i wiek bezwzględnie tej pomocy wymagają. Są to głównie osoby samotne i samotnie zamieszkujące, którym rodzina nie jest w stanie zabezpieczyć właściwej opieki. Usługi opiekuńcze zapewniają pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, pielęgnację wg zaleceń lekarskich i w miarę możliwości spełniają również funkcję podtrzymywania kontaktów z otoczeniem. Samotna starość i związane z nią zniedołężnienie, choroby - znacznie ograniczające samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie - coraz częściej wymuszają konieczność korzystania z tej formy pomocy. Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane są na rzecz osób, których stan zdrowia wymaga specjalnej opieki takiej jak: zmiana opatrunków przy odleżynach, zmiana cewników, podawania leków, itp. - czyli także specjalnych kwalifikacji zawodowych. Dlatego wykonują te usługi głównie pielęgniarki, rehabilitanci, pedagodzy, terapeuci.

W 2018 r. z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało **167 osób**, z łącznej liczby 34.974 godzin usługowych, o wartości **642.496,- zł** .

Średnio miesięcznie 1 osoba skorzystała z ok. 17 godzin usług. Pełny koszt 1 godziny usługi opiekuńczej podstawowej wynosił 18,00 zł, natomiast 1 godziny usługi specjalistycznej 20,00 zł .

W podanych wyżej wydatkach udział kosztów na specjalistyczne usługi opiekuńcze finansowanych ze środków własnych gminy – czyli kierowanych do osób bez zaburzeń psychicznych – wyniósł **129.640,- zł**, a skorzystało z nich **36 osób**, z łącznej liczby 6.482 godzin usługowych.

W 2018 r. usługi opiekuńcze realizowała firma wyłoniona w przetargu nieograniczonym: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Opieka Długoterminowa, Centrum Promocji Zdrowia w Bolesławcu ul. Masarska 4.

Najbardziej kosztownym zadaniem własnym gminy jest opłata kosztów za **pobyt w domach pomocy społecznej**. Mieszkańcy Bolesławca, których stan zdrowia bezwzględnie wymagał skierowania do placówki zapewniającej całodobową opiekę, przebywają w domach pomocy społecznej w najbliższej okolicy, tj. w Zgorzelcu, Legnickim Polu, Nielestnie, Krośnicach, Mirsku, Wrocławiu, a od 7 lat również w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu.

W 2018 r. w domach pomocy społecznej przebywało **61 osób**, a na opłatę ich pobytu wydatkowano łącznie kwotę **1.512.110,- zł** , w tym w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu przebywało **38 mieszkańców** Bolesławca, a dopłata do ich pobytu wyniosła **772.977,- zł** . Natomiast w innych domach pomocy społecznej poza naszym powiatem mieszkało **23 bolesławian**, dopłata za te osoby wyniosła **739.133,- zł**.

Mieszkańcy domów pomocy społecznej są zobowiązani do ponoszenia odpłatności własnej miesięcznie w wys. do 70% posiadanego dochodu, nie więcej jednak niż wynosi pełny średniomiesięczny koszt pobytu w danym Domu. W Bolesławcu średni miesięczny koszt pobytu wynosił w 2018 r. 3.400, zł . Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej w sytuacji gdy mieszkaniec domu w ramach swoich 70% opłat nie pokrywa całości kosztów swojego pobytu - dopłaty do kosztów pobytu winni dokonywać członkowie najbliższej rodziny: zstępni przed wstępnymi, ale tylko w przypadku, gdy ich dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium (mowa o kryterium dochodowym określonym w art. 8 ustawy o pomocy społecznej).

Spośród 59 osób przebywających w 2018 r. w domach pomocy społecznej tylko 18 członków ich rodzin ma obowiązek regulowania dopłat do pobytu w domu pomocy społecznej.

Odpłatność członków rodzin w 2018 r. - stanowiąca dochód Gminy Miejskiej Bolesławiec – łącznie wyniosła **173.403,- zł** .

Pomoc fakultatywna (uznaniowa) realizowana w postaci **zasiłków celowych i pomocy w naturze** przyznawana jest w szczególności **na opał, na leki, zakup sprzętu domowego**. Inne potrzeby zgłaszane przez osoby dotknięte ubóstwem dotyczyły najczęściej opłat rachunków za energię elektryczną, gaz, czynsz, a także zakupu odzieży i obuwia, remontów mieszkań. Łącznie z zasiłków celowych skorzystały **342 rodziny** (w nich 592 osoby) na kwotę **256.029,- zł**.

Pracownicy socjalni w uzasadnionych przypadkach, a w szczególności stwierdzenia marnotrawienia środków lub korzystania ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem wnioskuje o realizację zasiłków celowych w formie rzeczowej, tj. w talonach na opał realizowanych w składzie opałowym: „Koksik” w Bolesławcu oraz w paczkach z art. chemii gospodarczej i do higieny osobistej. Jednakże przy ograniczaniu pomocy pieniężnej i zamianie jej na formę rzeczową lub odmowie przyznania pomocy należy uwzględniać sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o świadczenia lub korzystającej ze świadczeń, co wynika wprost z przepisu art. 11 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Tabela nr 5: Szczegółowe dane dot. realizacji zadań własnych z ustawy o pomocy społecznej (3.576.954,- zł) bez programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Rodzaj świadczenia	Liczba gospodarstw Domowych	Liczba osób w gospodarstwach domowych	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki stałe – ogółem	178	200	813.124,-
w tym dla osoby:			
-samotnie gospodarującej	162	162	766.077,-
- pozostającej w rodzinie	16	38	47.047,-
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	169	X	72.104,-
Zasiłki okresowe:	236	433	244.985,-
w tym z powodu:			
- bezrobocia:	102	208	109.294,-
Usługi opiekuńcze:	165	170	642.496,-
w tym - specjalistyczne usługi opiekuńcze	36	53	129.640,-
Dopłaty do pobytu w domach pomocy społecznej	61	61	1.512.110,-
Sprawienie pogrzebu	12	12	32.998,-
Zasiłki celowe i pomoc w naturze, w tym :			256.029,-
- na opał	191	328	114.710,-
- w tym w talonie	87	93	51.354,-

- zas. na leki	157	214	54.266,-
- zas. na sprzęt domowy	11	20	8.340-
- zas. specjalne	45	64	32.229,-
- zas. na opłatę energii i gazu	31	55	11.743,-
- zas. na obuwiu i odzież	93	137	25.357,-
- inne zas. celowe			9.384 ,-
Schronienie	1	2	3.108,-
RAZEM:			3.576.954,-

1.2 Praca socjalna i inna działalność Ośrodka na rzecz mieszkańców

PRACA SOCJALNA

Szczególnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest **praca socjalna**, która prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej, a także praca ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. Jest to na bieżąco wykonywana czynność zawodowa **19 pracowników socjalnych** tutaj. Ośrodka. Praca socjalna to zawód, który promuje społeczne zmiany, skupia się na rozwiązywaniu problemów i zmianach w środowisku. Zadaniem pracowników socjalnych w kontaktach z podopiecznymi jest wzmocnianie ich kompetencji i poprawianie funkcjonowania społecznego, podejmowanie interwencji dokładnie tam, gdzie dochodzi do wzajemnego oddziaływania ludzi z ich środowiskiem.

Praca socjalna opiera się również na świadczeniu wszelkiego rodzaju poradnictwa, m.in. prawnego, ekonomicznego, psychologicznego, pedagogicznego, a także na podejmowaniu różnych działań w celu załatwienia trudnych spraw klientów. Ten osobisty rodzaj usług społecznych znajduje zastosowanie nie tylko w pracy na rzecz ubogich, ale obejmuje większą populację potrzebujących pomocy, którymi są również osoby i rodziny samodzielne ekonomicznie, ale bezradne wobec trudności czy problemów jakie wystąpiły w ich życiu, a mających często związek z alkoholizmem, przemocą, bezrobociem, długotrwałą chorobą czy inwalidztwem. Na bieżąco pracownicy socjalni podejmują czynną współpracę ze szkołami, Powiatowym Urzędem Pracy, Sądem Rodzinnym, Prokuraturą, Policją, Strażą Miejską, zakładami pracy, zakładami służby zdrowia oraz wieloma innymi instytucjami, jak również z organizacjami społecznymi.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej **970 rodzinom** (w nich 1.601 osób), w tym wyłącznie z pracy socjalnej skorzystało **424 rodzin**. Pracownicy socjalni już od kilku lat mogą stosować w pracy socjalnej specyficzne narzędzie, jakim jest **kontrakt socjalny** zawierany w celu podniesienia skuteczności działań socjalnych w pracy z osobami i rodzinami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby/rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba/rodzina dla przezwyciężenia swoich

problemów. Narzędzie to określa również uprawnienia i zobowiązania stron (pracownika socjalnego i podopiecznego) w ramach wspólnie podejmowanych działań. Odmowa ze strony klienta zawarcia kontraktu socjalnego z pracownikiem socjalnym lub nie zrealizowanie określonych w nim postanowień przez klienta może stanowić podstawę do odmowy lub ograniczenia pomocy.

W Ośrodku zatrudnieni są konsultanci: prawnik (1/2 etatu) i psycholog (1/4 etatu), którzy wspierają pracę pracowników socjalnych w dziedzinie prawa i psychologii. Ponadto udzielają bezpłatnych konsultacji mieszkańcom Bolesławca. W 2018 r. prawnik udzielił 347 takich konsultacji, a psycholog – 91.

INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA:

1. Asystenci rodzin

Na podstawie ustawy z 09 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodzin i systemie pieczy zastępczej tut. Ośrodek zatrudnia 4 asystentów rodzin w pełnym wymiarze czasu pracy w systemie zadaniowym. Jak wynika z treści art. 11 ust.1 cyt. ustawy „ w przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy (...)” . Po dokonaniu analizy sytuacji rodziny, z której wynika konieczność przydzielenia rodzinie asystenta rodziny - pracownik socjalny wnioskuję o taką pomoc do kierownika ośrodka pomocy społecznej .

W 2018 r. asystenci rodzin współpracowali z **39 rodzinami**, w których wychowywało się **103 dzieci**, **6 rodzin pozostawało w monitoringu**.

Zgodnie z przepisem art. 15 ust.4 cyt. ustawy liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15.

Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
- 2) opracowanie planu pracy z rodziną we współpracy z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, w przypadku dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
- 6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- 7) wspieranie aktywności społecznej rodzin,
- 8) motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- 9) udzielanie pomocy w poszukiwaniu , podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej,
- 10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształcenie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych,
- 11) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych,
- 12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- 13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci,
- 14) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,

- 15) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku,
- 16) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną,
- 17) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
- 18) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej,, organizacjami poza rządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- 19) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą.

W 2018 r. asystenci rodzin zakończyli współpracę z **12 rodzinami**, w tym:

- 7 rodzin: z powodu osiągnięcia celów i zrealizowanego planu pracy,
- 4 rodziny: ze względu na brak współpracy z asystentem rodziny,
- 1 rodzina: z powodu przeprowadzki do innej miejscowości.

Koszt utrzymania asystentów rodzin obejmujący wydatki osobowe i inne w 2018 r. **wyniósł 198.996 zł**, w tym dotacja z budżetu państwa w wys. **74.535 zł**.

2. Zespół Interdyscyplinarny.

Podkreślić także należy, iż pracownicy socjalni w ramach swoich obowiązków służbowych biorą udział w **procedurach Niebieskiej Karty** podejmowanych w związku z działalnością Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego w celu przeciwdziałania zjawisku przemocy w rodzinie.

W 2018 r. Zespół przyjął **127 Niebieskich Kart** (mniej o 31 w porównaniu z 2017 r.). Zdecydowaną większość kart założyli funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Bolesławcu – 114 w związku z bezpośrednią interwencją w rodzinie; 6 pracownicy MOPS-u, 4 – placówki oświatowe, 2 Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, 1 Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Procedurę wszczęto po raz pierwszy w 90 rodzinach, w 27 przypadkach była kontynuacją wcześniejszych działań. Odnotowano 85 sprawców przemocy będących pod wpływem alkoholu oraz 12 sprawców pod wpływem środków psychoaktywnych.

Odbyło się **486 posiedzeń grup roboczych**, w których uczestniczyli w każdym przypadku: pracownik socjalny tut. Ośrodka oraz funkcjonariusz Policji. Skład grup roboczych uzupełniają w zależności od potrzeb przedstawiciele: Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej, Wojewódzkiego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych, Szkół - pedagogzy, Zespołu Opieki Zdrowotnej, itp.

W 2018 r. 121 procedur NK zostało zamkniętych zgodnie z § 18 ust. 2 pkt 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy NK.

W wyniku realizacji procedury Niebieskiej Karty podejmowano następujące działania:

- monitoring w 127 rodzinach, tj. odwiedziny w środowisku raz w miesiącu realizowane przez pracowników socjalnych MOPS i policjantów KPP,
- w 6 przypadkach zgłoszono zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej o popełnieniu przestępstwa,
- 3 przypadki przekazano wg właściwości terytorialnej właściwego ZI,

- we wszystkich przypadkach założonej NK wskazywano możliwości uzyskania pomocy psychologicznej, prawnej oraz w formie poradnictwa wspierającego ale tylko w 30 przypadkach ofiary przemocy skorzystały z poradnictwa wspierającego,

Każda rodzina wymaga indywidualnego podejścia, wykorzystania specjalistycznej wiedzy i doświadczenia zawodowego w celu udzielenia najbardziej efektywnej pomocy. Pomimo zaangażowania pracowników socjalnych, policjantów, kuratorów nie zauważono zmniejszania się zjawiska przemocy w rodzinie.

3. Karta Dużej Rodziny.

Już 4-ty rok tut. Ośrodek realizuje zadanie zlecone jakim jest przyjmowanie wniosków, ich rejestracja, zamawianie w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim a następnie wydawanie tzw. **Karty Dużej Rodziny** o zasięgu krajowym. Zadanie to wynika z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych. Posiadacze Kart mają uprawnienia do korzystania z ulg i zniżek w opłatach za wstęp do instytucji podległych właściwym ministrom oraz zniżek na produkty i usługi świadczone przez inne podmioty na terenie całego kraju. Wykaz podmiotów jest dostępny na stronie internetowej: rodzina.gov.pl.

W 2018 r. na 38 wniosków wydano **185 Kart Dużej Rodziny** o zasięgu krajowym, w tym dla rodziców **70**, dla dzieci **115**.

Dodatkowo tut. Ośrodek realizuje również **program lokalny: „Bolesławiecka Karta Dużej Rodziny”**. Punkt Obsługi Bolesławieckiej Karty Dużej Rodziny (także tej o zasięgu krajowym) znajduje się w Ratuszu w Biurze Obsługi Interesanta. W 2018 r. na 62 wnioski **wydano 308 Kart**, w tym : 114 dla rodziców, 194 dla dzieci.

W ramach tego zadania funkcjonuje strona internetowa: WWW.bkdr.boleslawiec.eu, na której publikuje się wszystkie informacje dotyczące lokalnego Programu, jak i aktualny **wykaz 39 Partnerów**, wśród których 5 to jednostki organizacyjne gminy miejskiej Bolesławiec działające w zakresie kultury, sportu i rekreacji, a 34 to przedsiębiorcy prowadzący działalność handlową bądź usługową.

Wydatki związane z realizacją Bolesławieckiej Karty Dużej Rodziny w okresie sprawozdawczym wyniosły: **25.052 zł**, a krajowej KDR (finansowanej z budżetu państwa): **436,- zł**. Na wydatki składają się wynagrodzenia dla pracowników bezpośrednio obsługujących program oraz koszty reklamy, promocji, zakup art. biurowych, itp. Koszty te ujęto w wydatkach na obsługę działalności Ośrodka.

4. Projekty finansowane z funduszu Komisji ds. Przeciwdziałania i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

4.1 Od 10 lat Ośrodek realizuje projekt pn. „Miasto bez granic”, którego głównym celem jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu mieszkańców osiedla przy ul. Kościuszki II poprzez **prowadzenie Osiedlowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży**. Klub mieści się w powiększonym lokalu mieszkalnym, przekazanym w tym celu naszemu Ośrodkowi (1 duży pokój z aneksem kuchennym, łazienką). Zajęcia w Klubie prowadzone są przez 2 pedagogów zatrudnionych na

umowę zlecenie. Koszt projektu w 2018 r. wyniósł łącznie **65.609,- zł** i został sfinansowany z funduszu przeciwdziałania alkoholizmowi – dlatego kwoty tej nie ujęto w budżecie ogólnych wydatków MOPS (wydatki dotyczyły głównie zakupu środków dydaktycznych, opłat za media oraz wynagrodzeń 2 pedagogów). Szczegółowy opis realizacji programu opisano w załączniku do niniejszego sprawozdania.

4.2 Na terenie osiedla Kościuszki II tut. Ośrodek wykorzystując lokal Klubu osiedlowego uruchomił dodatkowo **Punkt Konsultacyjny** – również w ramach projektu finansowanego ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – w którym w godzinach popołudniowych przyjmowali bezpłatnie: psycholog, terapeuta uzależnień i pedagog. Ponadto w ramach tego programu zatrudniono streetworkera pracownika wykonującego swoją pracę „na ulicy”. Koszt całości tego zadania w 2018 r. wyniósł : **32.020,- zł** . Wymienieni specjaliści odbywali dyżury 2 razy w miesiącu po 2 godziny.

- Konsultacje psychologiczne, którymi objęto **14 osób** w różnym wieku (w tym jedna para) miały na celu zapewnienie osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym dostępu do pomocy psychologicznej w ich miejscu zamieszkania, możliwość skorzystania z interwencji w sytuacji kryzysowej i przyjęcie wsparcia w postaci szeroko rozumianych oddziaływań terapeutycznych i psychoedukacyjnych. Dodatkowo psycholog przeprowadził zajęcia socjoterapeutyczne dla dzieci korzystających z Klubu dla Dzieci i Młodzieży, obejmujące rozumienie sytuacji społecznych, trening poznawczy i zajęcia integracyjne.
- W ramach terapii uzależnień podczas 18 dwugodzinnych dyżurów terapeuta udzielił **53 konsultacji** indywidualnych, w tym 31 dla osób uzależnionych i 9 dla osób współuzależnionych. W przypadku 5 osób były to konsultacje powtarzające się. Przeprowadzono również 19 rozmów informacyjnych głównie motywujących osoby do nawiązania kontaktu z instytucjami leczenia i terapii uzależnień.
- Pomocą pedagogiczną objęto **16 osób**. Najczęściej porady dotyczyły problemów wychowawczych, osobistych i społecznych. W każdym przypadku udzielano wsparcia emocjonalnego, przekazywano wiedzę dydaktyczną, poszukiwano możliwych rozwiązań. W razie potrzeby kierowano osoby do pracowników socjalnych tut. Ośrodka.
- Działania Streetworkera polegały na infiltracji środowiska osób bezdomnych i uzależnionych (od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych) w całym mieście, nawiązywania z nimi relacji, zdobywania zaufania, wpływania na postawy i decyzje życiowe dot. podjęcia leczenia, wyrażenia zgody na pobyt w schroniskach i placówkach zapewniających dodatkowo terapię długoterminową. Swoimi działaniami streetworker objął **70 osób**, w tym 4 kobiety i 66 mężczyzn. W 2018 r. spośród osób bezdomnych na terenie Bolesławca **15 osób** zdecydowało się na terapię ambulatoryjną, stacjonarną, udział w programie „Bezdomność” w ośrodkach w Darzewie, Wandzinie, Mstowie, Milejowicach oraz w ośrodku leczenia osób z Podwójną Diagnozą w Janowicach Wielkich i Gliwicach.

4.3 Kolejną inicjatywą naszego ośrodka było kontynuowanie w 2018 r. działań związanych z prowadzeniem **Ośrodka Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc**, który funkcjonował w siedzibie MOPS przy ul. Cichej 7. Jego działalność również sfinansowano ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w łącznej wysokości **65.361,- zł**. W Ośrodku zatrudnieni specjaliści: psycholog, psychoterapeuta, terapeuta uzależnień przyjmowali mieszkańców Bolesławca z różnymi problemami życiowymi, łącznie przyjęto **202 osoby** .

- Dostęp do **psychologa** umożliwiał skorzystanie z pomocy w sytuacjach kryzysowych, a także uzyskanie wsparcia oraz oddziaływań terapeutycznych i szeroko pojętych oddziaływań psychoedukacyjnych. Z konsultacji psychologa skorzystały **54 osoby, w tym 16 małych dzieci**.
- Ze wsparcia **terapeuty uzależnień** łącznie skorzystało **39 osób**: 25 kobiet, 14 mężczyzn. Przeważały osoby uzależnione od alkoholu, sporadycznie od narkotyków, a także osoby żyjące w bliskim związku z osobą uzależnioną.
- **Psychoterapeuta** swoją pomocą objął **68 osób**, w tym: 50 kobiet i 18 mężczyzn. W ramach tej opieki dokonywano oceny stanu psychicznego i możliwości psychologicznych podopiecznych, kontynuowano rozpoczęte wcześniej działania terapeutyczne w połączeniu z profilaktyką zapobiegania kryzysom i elementami psychoedukacji.

5. Prace społecznie użyteczne

Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej na bieżąco współpracują z Powiatowym Urzędem Pracy w celu ustalenia możliwości podjęcia zatrudnienia przez osoby korzystające z pomocy społecznej, szczególnie długotrwale bezrobotnych. Efektem tej współpracy było Porozumienie podpisane między Gminą Miejską Bolesławiec a Powiatowym Urzędem Pracy w celu **organizacji prac społecznie użytecznych**, które w 2018 r. odbywały się w **11** jednostkach i instytucjach publicznych podległych Urzędowi Miasta (szkoły, przedszkola, ośrodki wsparcia, BOK, Muzeum Ceramiczne ...) i polegały głównie na wykonywaniu prac porządkowych, gospodarczych. W 2018 r. zgłoszono do tych prac **29 osób**. Wydatki poniesione na ten cel przez Miasto wyniosły **22.941 zł**, z czego refundacja z PUP wyniosła 13.765 zł (60%).

Średnio miesięcznie wykonywało pracę **8 osób długotrwale bezrobotnych**, ogółem przepracowując **2.791 godzin**. Spośród tych osób – 5 osób bezrobotnych zostało zatrudnionych w miejskich jednostkach na czas określony, realizując tym samym ustalenia zawarte w Porozumieniu.

6. Organizacja i współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie Programu Aktywizacji i Integracji (PAI)

MOPS w Bolesławcu podpisał umowę o współpracy w zakresie realizacji Programu Aktywizacji i Integracji w okresie od 22 października do 21 grudnia 2018 r., w którym wzięło udział **8 osób bezrobotnych** objętych jednocześnie pomocą społeczną. Koszty Programu po stronie tutaj Ośrodka wyniosły: **1.577 zł** (40% całości). W Programie uczestnicy pracowali w MZGM w Bolesławcu 2 godziny dziennie. Ponadto brali udział w grupowym poradnictwie specjalistycznym oraz w indywidualnych warsztatach trenerskich 2 razy w tygodniu po 5 godzin.

7. Centrum Wolontariatu

Od 2012 r. w MOPS działa bezkosztowo **Centrum Wolontariatu**. Jego celem jest wspieranie przez wolontariuszy niektórych działań pracowników socjalnych, tworzenie siatki więzów międzyludzkich, przełamywanie stereotypu, że pomoc społeczna to tylko „rozdawanie pieniędzy”, współdziałanie z pracownikami w realizacji misji Ośrodka. W 2018 r. było podpisanych porozumień o współpracy z 14 wolontariuszami.

Działania jakie podejmują to głównie:

- towarzyszenie osobom starszym i samotnym oraz przebywającym w DPS w Bolesławcu,
- pomoc w organizowaniu imprez okolicznościowych, w tym śpiew i oprawa muzyczna, pieczenie ciast, np. przy Zabawie Choinkowej, Bolesławieckiej Gwiazdce Życzliwości, Festynie Rodzinnym, w zbiórce żywności organizowanej przez Caritas przy parafii Wniebowzięcia Najświętszej Marii Panny i św. Mikołaja z okazji świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia.

8. Żywność z Unii Europejskiej, Opłatek dla osób niepełnosprawnych

Ośrodek w 2018 r. współpracował z parafialnym zespołem CARITAS przy Bolesławieckiej Bazylice w zakresie **dystrybucji żywności z Unii Europejskiej** dla najuboższych mieszkańców Bolesławca. W tym celu wydatkowano środki finansowe w wys. **20.000,- zł** (ujęte w kosztach działalności Ośrodka). Od stycznia do czerwca 2018 r. wydano 11.328 kg żywności dla 216 rodzin w nich 360 osób (31,5 kg na osobę). Natomiast w 2 półroczu wydawano żywność od października do grudnia w ilości łącznie 4.278 kg i skorzystało z niej 185 rodzin, w nich 286 osób (14,95 kg na osobę). Pracownicy Ośrodka przygotowywali rodzin spełniających kryteria do otrzymania żywności. Ponadto Ośrodek dofinansował kwotą **9.921,- zł** (ujętą w kosztach działalności) organizację „Spotkania Opłatkowego Osób Niepełnosprawnych”, w którym wzięło udział **325 mieszkańców** naszego miasta, dla których oprócz posiłku przygotowano paczki rzeczowe.

9. Organizacja i udział w projektach społecznych:

- ❖ W okresie od 01 czerwca do 31 października 2018 roku Ośrodek realizował własny projekt pn.: „**KAWA i HERBATA DLA SENIORA**” . Pracownicy socjalni zaangażowali 7 kawiarni/restauracji działających na terenie Bolesławca: Pizzeria El Pablo, Seanson Bistro, Kurna Chata , Piwnica Paryska, Willis, Jazzva, Bella Italia, których właściciele wyrazili zgodę na wydawanie seniorom z karnetami kawy w niższej cenie, tj. odpowiednio: **3 zł i 2 zł**. Specjalnie wydrukowane do tego celu karnety odebrało w Ośrodku **186 starszych osób** – mieszkańców naszego miasta w wieku emerytalnym.
- ❖ Tradycyjnie od co najmniej 30 lat pracownicy socjalni Ośrodka organizują w okresie karnawałowym (w styczniu lub na początku lutego każdego roku) **Zabawę Choinkową** dla **50 dzieci z ubogich rodzin**. W tym celu wykorzystuje się salę Domu Dziennego Pobytu. Przygotowanie paczek, poczęstunku, przystrojenia sali, zorganizowanie oprawy muzycznej odbywa się wyłącznie dzięki aktywności pracowników, którzy pozyskują gotowe artykuły cukiernicze, owoce, napoje i inne dary oraz środki finansowe od darczyńców – właścicieli hurtowni, sklepów, zakładów pracy. W 2018 r. impreza odbyła się w sobotę 27 stycznia. Paczki dla dzieci przygotowali pracownicy socjalni.
- ❖ W ubiegłym roku nasz Ośrodek przyłączył się aktywnie do organizacji **Gwiazdki Życzliwości**, która już tradycyjnie od kilku lat organizowana jest dla mieszkańców miasta. Korzystając z życzliwości agentów stołówek szkolnych i właścicieli pierogarni działających w naszym mieście zapewniono uczestnikom spotkania ponad 5.000 pierogów. Pracownicy socjalni brali udział w lepieniu pierogów, przygotowali ciasta domowego wypieku.

Zmieniająca się sytuacja społeczno-gospodarcza wpływa na jakość i poziom potrzeb społecznych, w tym oczekiwań osób i rodzin, które znalazły się w sytuacji kryzysowej, przyczynia się do stawiania przed systemem pomocy społecznej coraz to nowych wyzwań.

Zbudowany model pomocy społecznej pierwotnie łagodził społeczne koszty reform gospodarczych lat 90-tych, koncentrując się na wspieraniu najuboższych, którzy nie potrafili odnaleźć się w nowej rzeczywistości społecznej.

Realizowana od kwietnia 2016 r. ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (wypłata świadczeń wychowawczych 500+) w sposób nie mający dotąd precedensu - bardzo znacząco wpływa na poprawę sytuacji bytowej większości rodzin z dziećmi. Program ten w połączeniu z bardzo niskim poziomem bezrobocia w Bolesławcu przyczynia się do zmniejszającej się liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej. Taka sytuacja pozwala pracownikom socjalnym podejmowanie działań ukierunkowanych na poprawę jakości pracy socjalnej z mniejszą populacją rodzin.

Warto nadmienić, iż w obszarze działań środowiskowych Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w celu wzmocnienia ośrodków pomocy społecznej w tym zakresie prowadzi prace nad projektem przygotowującym pracowników socjalnych do pracy nowymi metodami o charakterze profilaktycznym i aktywizującym oraz do organizowania usług socjalnych. W projekcie tym zaplanowano opracowanie i wdrożenie kształcenia pracowników socjalnych w trzech nowych specjalnościach: asystentura i mediacja socjalna, organizator usług socjalnych oraz animator społeczności lokalnych.

Rozdział II

ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ SEKCJĘ: CENTRUM ŚWIADCZEŃ RODZINIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu, Sekcja: Centrum Świadczeń Rodzinie, realizuje zadania z zakresu:

- ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r.,
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 07 września 2007 r.,
- ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów z dnia 04 kwietnia 2014 r.,
- ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 r.
- ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 04 listopada 2016 r.

Zadania polegają na przyznawaniu i wypłacie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, prowadzeniu postępowań wobec dłużników alimentacyjnych, opłacaniu składek emerytalno – rentowych oraz zdrowotnych osobom otrzymującym świadczenia pielęgnacyjne, wypłacie zasiłków dla opiekunów, na przyznawaniu i wypłacie świadczeń wychowawczych 500+, wypłacie zasiłków jednorazowych „za życiem”, a także po raz pierwszy w 2018 r. wypłacano świadczenia z programu rządowego „Dobry Start”.

Od kwietnia 2016 r. siedziba Centrum Świadczeń Rodzinie mieści się w Urzędzie Miasta Bolesławiec na parterze, przy pl. J. Piłsudskiego 1.

Działalność ww. Sekcji w całości finansowana jest z budżetu państwa. W 2018 r. z Budżetu Miasta na obsługę zadań dodano 26.925 zł.

Na realizację powyższych zadań w 2018 roku wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie **29.473.162 zł**. Sekcja przyjęła **7.062 wnioski** o ustalenie prawa do świadczeń, wydała łącznie **11.249 decyzji administracyjnych**.

Ogółem w Bolesławcu w 2018 r. z różnych świadczeń dla rodzin skorzystały **4.573 rodziny** a w nich **6.394 osoby**.

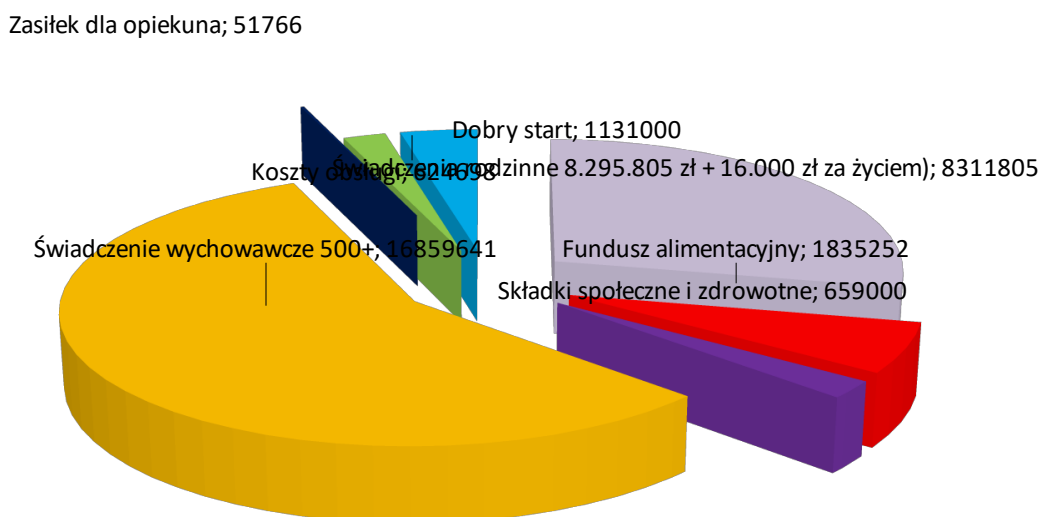
Kryterium dochodowe uprawniające do ubiegania się o świadczenia rodzinne wynosiło 674 zł netto miesięcznie na osobę w rodzinie oraz 764 zł miesięcznie w przypadku rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym.

Natomiast wysokość zasiłków rodzinnych wynosiła:

- 95 zł miesięcznie na dziecko do ukończenia 5 roku życia,
- 124 zł - „ - „ na dziecko w wieku pow. 5 roku życia do ukończenia 18 r. ż.
- 135 zł - „ - „ na dziecko w wieku pow. 18 roku życia do ukończenia 24 r. ż.

Kryterium dochodowe uprawniające do ubiegania się o świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiło bez zmian 725 zł miesięcznie (netto) na osobę w rodzinie, a kwota świadczenia odpowiada wysokości zasądzonych alimentów, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko. Kryterium dochodowe na św. wychowawcze na 1. dziecko wynosi 800 zł m-nie na osobę (netto).

Rys. 6 Wydatki na realizację i wypłatę świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, świadczenia 500+, zas. za życiem, a także na obsługę tego zadania w roku 2018 r. (29.473.162,- zł)



Wydatki na realizację tego zadania w 2018 r. przedstawiają się następująco:

=====

1/ świadczenia rodzinne wraz ze św. pielęgnacyjnym, zas. pielęgnacyjnym, św. rodzicielskim, jednorazową zapomogą, spec. zas. opiekuńczym i dodatkami:	8.295.805 zł
2/ wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1.835.252 zł
3/ opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla 137 osób, które pobierają świadczenie pielęgnacyjne, a osoba nie podlega tym ubezpieczeniom z innego tytułu, nie ukończyła określonego wieku i nie posiada okresu składkowego do świadczeń emerytalnych,	494.000 zł
4/ opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne dla 131 osób	165.000 zł
5/ wypłata św. wychowawczych 500+	16.859.641 zł
6/ wypłata zasiłków dla opiekuna	51.766 zł
7/ wypłata zasiłków „za życiem”	16.000 zł
8/ wypłata świadczenia „dobry start” (300 zł)	1.131.000 zł
9/ koszty obsługi, w tym wynagrodzenia osobowe wraz z pochodnymi	597.773 zł

od wynagrodzeń (8 osób) i inne wydatki, + środki z Budżetu Miasta **26.925 zł**
Bolestawca

Razem: **29.473.162,- zł**

2.1 .REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Tabela nr 6: Realizacja świadczeń rodzinnych w 2018 r. z możliwością porównania danych z roku 2017 r.

Lp.	Rodzaje wypłacanych świadczeń rodzinnych i opiekuńczych	Wydatki w zł		Liczba świadczeń narastająco od początku roku	
		2018 rok	2017 rok	2018 rok	2017 rok
1.	Zasiłki rodzinne (95 zł, 124 zł, 135 zł)	2.167.958	2.140.423	19.354	18.037
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	1.075.513	1.058.497	8.068	7.517
2.1.	urodzenie dziecka (1.000 zł)	98.281	98.115	128	114
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł m-nie)	281.930	292.657	750	790
2.3.	samotnego wychowywania dziecka (193 zł m-nie)	199.765	198.129	1.095	1.046
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (90 zł, pow. 5 r.ż. 110 zł)	140.655	127.898	1.355	1.204
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł)	107.849	101.303	2.064	1.793
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	11.650	12.437	117	115
2.7.	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej (95 zł m-nie)	235.383	227.958	2.559	2.455
3.	Zasiłki pielęgnacyjne (153 zł m-nie, od listopada 184,42 zł)	1.832.087	1.776.483	11.649	11.611
4.	Świadczenia pielęgnacyjne (1.477 zł m-nie)	2.337.174	1.805.529	1.589	1.290
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (1.000 zł)	207.000	230.000	207	230
6.	Świadczenie rodzicielskie (1.000 zł m-nie)	610.873	774.162	676	839
7.	Specjalny zasiłek opiekuńczy (520 zł m-nie, od listopada 620 zł m-nie)	65.200	118.090	125	228
8.	Razem	8.295.805	7.785.094	41.727	

Tabela nr 7: Miesięczne zestawienie liczby rodzin pobierających świadczenia rodzinne :

Lp.	Liczba rodzin pobierających:	Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne w każdym miesiącu 2018 roku											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1.	świadczenia rodzinne	1723	1726	1756	1757	1745	1746	1762	1750	1737	1731	1532	1603
2.	zasiłek rodzinny, w tym:	850	852	872	884	876	882	897	883	894	899	696	786
3.	na 1 dziecko	361	365	383	359	399	404	470	385	387	383	289	333
4.	na 2 dzieci	356	355	358	353	346	347	356	358	367	371	287	322
5.	na 3 dzieci	104	104	103	104	103	103	103	111	109	112	90	96
6.	na 4 i więcej dzieci	29	28	28	28	28	28	28	29	31	33	30	35

W 2018 r. przyjęto **1.654 wnioski** o przyznanie świadczenia rodzinnego (w tym: zas. rodzinne wraz z dodatkami, zas. pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, zas. dla opiekunów, zas. rodzicielskie, zasiłki „za życiem”). Wydano w tych sprawach **3.289 decyzji administracyjnych**.

Średnia miesięczna liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne w 2018 r. wyniosła **1.714**, natomiast średnia miesięczna liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny w 2018 r. wyniosła **856**.

2.2. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Od stycznia do grudnia 2018 r. przyjęto **212 wniosków** o przyznanie świadczeń alimentacyjnych z powodu nieskutecznej egzekucji alimentów przyznanych sądownie od jednego z rodziców dzieci. Wydano **471 decyzji administracyjnych**. Wydatkowano na świadczenia alimentacyjne kwotę **1.835.252 złotych**.

Przypomnieć należy, iż prawo do świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego przysługuje, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 725 zł netto, komornik zaświadczeniem potwierdzi 2-miesięczny okres bezskutecznej egzekucji. Wysokość świadczenia alimentacyjnego przysługuje w kwocie zasądzonej sądownie, nie więcej jednak niż 500 zł miesięcznie na dziecko. **229 rodzin** średnio miesięcznie pobierało świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2018 r.

Tabela nr 8: Miesięczne wydatkowanie świadczeń alimentacyjnych:

Liczba rodzin pobierających świadczenia z fund.	2018 rok											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII

alimentacyjnego	243	244	238	241	243	240	242	240	234	153	207	220
------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

w miesiącach:

Tabela nr 9: Liczba dłużników alimentacyjnych w poszczególnych miesiącach:

Liczba dłużników alimentacyjnych w mieście	2018 rok											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
	468	469	471	465	467	469	463	464	467	462	466	467

Centrum Świadczeń Rodzinnych zgodnie z wymaganiami ustawowymi prowadzi postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. W tym zakresie w 2018 r. podjęto szereg działań:

- 1) przeprowadzono 85 wywiadów alimentacyjnych i odebrano 85 oświadczeń majątkowych,
- 2) skierowano 8 wniosków do Starostwa Powiatowego w Bolesławcu o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym,
- 3) skierowano 7 wniosków do Prokuratury Rejonowej (ze względu na miejsce zamieszkania przedstawiciela ustawowego lub osoby uprawnionej) o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 §1 Kodeksu karnego,
- 4) Wydano 10 decyzji uznających dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- 5) w 10 przypadkach przekazano komornikom sądowym istotne informacje, mające wpływ na egzekucję zasądzonych alimentów, przede wszystkim wynikających z przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych oraz odebranych oświadczeń alimentacyjnych,
- 6) przekazano 180 informacji do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów wykonawczych (o których mowa w art.28 ust.1 pkt 1 i 2 ustawy), w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 m-cy.

Efektem tych działań było pozyskanie w 2018 r. kwoty w wys. **687.845,- zł** (z tytułu zwrotu przez dłużników alimentacyjnych wydatków poniesionych na wypłatę wierzycielkom świadczeń), z czego **132.754,- zł** to dochód Gminy Miejskiej Bolesławiec, a pozostała kwota 555.091,- zł stanowiła dochód Państwa.

2.3. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH 500+

Od 01 kwietnia 2016 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu realizuje nowe zadanie zlecone na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (program 500+).

W 2018 r. przyjęto **2.363 wnioski** o przyznanie ww. świadczenia, w tym:

- w formie papierowej: 1.591
- w formie elektronicznej: 772.

Na podstawie złożonych wniosków wydano łącznie **2.515 decyzji administracyjnych**. W tym decyzji pozytywnych przyznających prawo do świadczenia wychowawczego wydano **2.255**. Ustalono, że w omawianym okresie ze świadczeń wychowawczych w Bolesławcu skorzystało **2.308 rodzin i 3.255 dzieci**.

Wydatki na wypłatę świadczeń 500+ w 2018 r. wyniosły **16.859.641 zł**, w tym:

- świadczenia w pełnej wysokości na kwotę: 16.504.392 zł,
- świadczenia podzielne na kwotę: 40.781 zł,
- w ramach koordynacji bezp. społecznych: 314.468 zł.

Średnio miesięcznie świadczenia wychowawcze „500+” pobierało **1.885 rodzin**.

W toku realizacji przyznawania i wypłacania świadczeń wychowawczych 500+ pracownicy CŚR wielokrotnie ustalili, iż doszło do nienależnie pobranych świadczeń. W 2018 r. wydano w tej sprawie **71 decyzji administracyjnych**. Odzyskano **69.479 zł**. Na koniec 2018 r. pozostała do spłacenia kwota nienależnych świadczeń w wys. 34.392 zł + odsetki: 1.650 zł.

Najczęstszą przyczyną wystąpienia nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych jest nieinformowanie Ośrodka o zmianie swojej sytuacji życiowej związanej albo ze zmianą pracy, albo rozwodem, albo zmianą władzy rodzicielskiej.

2.4. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ z programu „Dobry Start”

Od lipca 2018 r. pracownicy Sekcji przyjmowali w formie elektronicznej – od sierpnia również w formie pisemnej - wnioski na wypłatę jednorazowych świadczeń w ramach programu rządowego „Dobry Start” w wys. 300 zł na każde dziecko rozpoczynające rok szkolny do ukończenia 20 roku życia, albo do 24 roku życia przy jednoczesnym legitymowaniu się orzeczeniem o niepełnosprawności co najmniej w stopniu umiarkowanym. Uprawnienie do świadczenia nie było zależne od sytuacji finansowej rodziny.

Ze świadczenia tego skorzystało 2.824 rodzin, 3.775 osób, a wydatkowano na nie **1.131.000 zł**.

Rozdział III

Zadania realizowane z ustawy o dodatkach mieszkaniowych i ustawy – prawo energetyczne

3.1. REALIZACJA DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu, realizując zadania nałożone ustawą z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz.734, z późn. zm.), przyznaje i wypłaca dodatki mieszkaniowe mieszkańcom Bolesławca, które w całości finansowane są z budżetu Gminy Miejskiej Bolesławiec.

W 2018 roku zarejestrowano łącznie: **743 wnioski** (o 105 mniej w porównaniu z rokiem 2017 r.) w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego i wydano łącznie **740 decyzji** administracyjnych, w tym:

- **674** - decyzji pozytywnych,
- **63** - decyzji negatywnych,
- **3** - decyzji o umorzeniu postępowania (z urzędu lub na żądanie strony),
- **13** – decyzji o wstrzymaniu dodatku mieszkaniowego z tyt. zaległości w dopłatach do czynszu,
- **9** - decyzji o ponownej wypłacie w/w dodatku,
- **14** - decyzje o wstrzymaniu wypłaty dodatku z tytułu: zamiany, sprzedaży mieszkania lub zgonu.

Poniższe zestawienie przedstawia liczbę wnioskodawców, którzy otrzymali w 2018 r. dodatek mieszkaniowy

a) wg kwoty przyznanego dodatku mieszkaniowego:

=====		
- do wysokości: 50,00 zł	-	dla 40 wnioskodawców,
- od 50,00 zł – 100,00 zł	-	dla 153 wnioskodawców,
- od 100,00 zł do 150,00 zł	-	dla 163 wnioskodawców,
- od 150,00 zł do 200,00 zł	-	dla 122 wnioskodawców,
- 200,00 zł i powyżej	-	dla 196 wnioskodawców.
=====		
Ogółem:	-	dla 674 wnioskodawców

b) wg ilości osób w gospodarstwie domowym:

Liczba osób w gosp. dom.	1	2	3	4	5	> 5	RAZEM
Liczba wnioskodawców:	329	127	93	56	54	15	674

--	--	--	--	--	--	--	--

W 2018 r. wnioski o przyznanie pomocy w formie dopłaty do "wydatków mieszkaniowych" zakończonych otrzymaniem dodatku złożyło **530 gospodarstw domowych**.

Plan finansowy na realizację dodatków mieszkaniowych w wysokości: **807.860,00 zł**, wykorzystano w 91%, tj. **738.679,- zł**. W porównaniu do 2017 r. wydatki zmniejszyły się o 184.947,- zł.

Kwoty dodatków mieszkaniowych przekazane użytkownikom mieszkań znajdujących się w niżej wymienionych zasobach:

L.p.	ZASOBY MIESZKANIOWE	LICZBA DODAT.	WYPŁACONO (zł)	ZWROTY (zł)	WYPŁACONO (zł)	ŚREDNI DOD. MIESZK. (zł)
1.	gminne	2.219	419.162,27	915,34	418.246,93	188,48
2.	spółdzielcze	681	97.930,67	147,93	97.782,74	143,59
3.	wspól. mieszk.	1.102	174.557,17	-	174.557,17	158,40
4.	prywatne	32	8.932,30	232,25	8.700,05	271,88
5.	T.B.S.	133	30.547,23	-	30.547,23	229,68
6.	inne	34	8.844,84	-	8.844,84	260,14
OGÓŁEM		4.201	739.974,48	1.295,52	738.678,96	175,83

Zasoby mieszkaniowe:

Ad 1. **gminne**

- Gminy Miejskiej Bolesławiec,
- Spółdzielni Mieszkaniowej "Bolesławianka" i S.M. "POMONA"

Ad.2 **spółdzielcze**

Ad.3 **wspólnoty mieszkaniowe**

- dla których zarządcami nieruchomości są:
Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.,
Jarosław Molenda, Antoni Mariowski,
Joanna Strzelecka - "CIVITAS", Irena Dul „Walor”,
Wspól. Mieszk. Bud. Wielorodz. ul. Gdańskiej Nr 56 i 57

Ad. 4. **prywatne**

- właścicieli bud. mieszkalnych – H. Jakubowska , M. Podulka
D.Bitowski, B. Zawada, W. Matejczek;

Ad. 5. **T.B.S.**

- Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.;

Ad. 6. **inne**

- Agencji Mienia Wojskowego, PKP, P.P.H.U "GAMMA"
Sp. J., TAURON (EnergiaPro), " Terma-Kork" s.c.

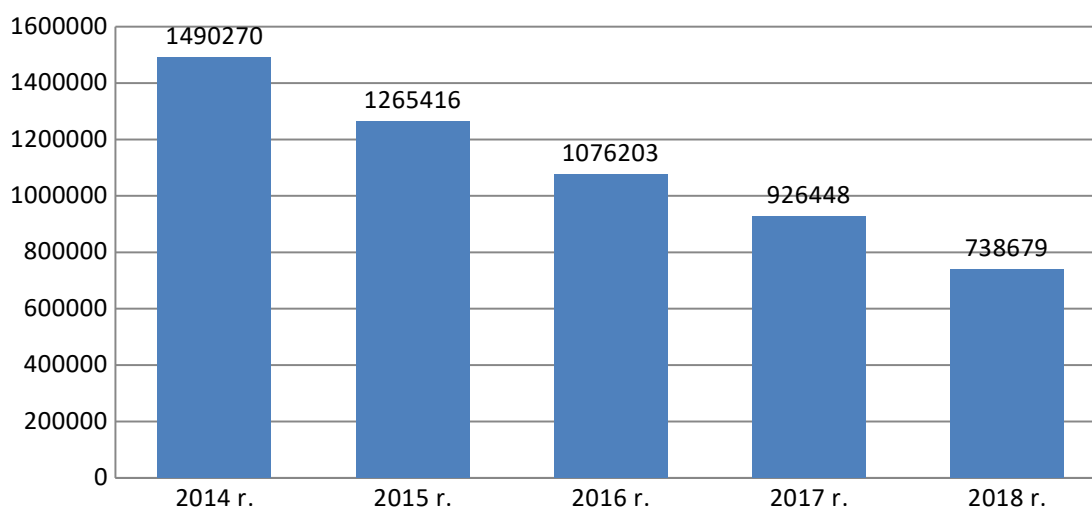
Jak wynika z powyższego zestawienia:

- 1/ średnia miesięczna wysokość wypłaconego dodatku mieszkaniowego w 2018 roku wyniosła: **175,83 zł** (190,05 zł w 2017 r.),
- 2/ najniższy dodatek mieszkaniowy wypłacono w zasobach "spółdzielczych" i wyniósł on: **143,59 zł** miesięcznie,
- 3/ najwyższy dodatek mieszkaniowy wypłacono w zasobach "TBS" i wyniósł on : **271,88 zł** miesięcznie.

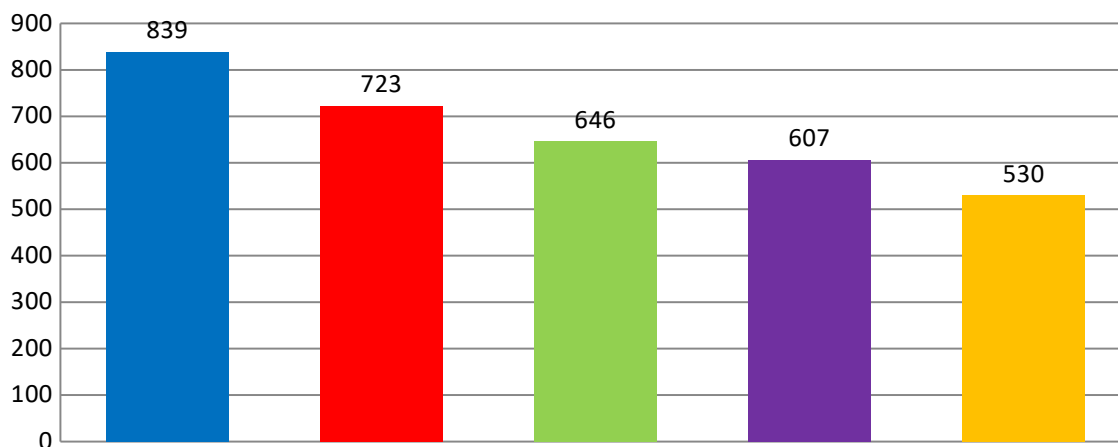
Przyczynami obniżenia łącznej kwoty wypłat dodatków mieszkaniowych oraz średnich ich wysokości w 2018 r. były:

- 1. Spadek wydatków mieszkaniowych, w tym:** możliwość korzystania z obniżki czynszu w komunalnych zasobach mieszkaniowych – tzw. „zniżka Prezydenta”,
- 2. Spadek ceny 1 kWh energii elektrycznej,** będącej podstawą wyliczenia kwoty ryczałtu w lokalach nie posiadających: centralnego ogrzewania, centralnej ciepłej wody i instalacji gazu przewodowego (w taryfie G11 z kwoty: 0,5322 zł do 0,5190 zł),
- 3. Wzrost dochodów gospodarstw domowych** osób ubiegających się o przyznanie dodatku spowodowany:
 - wypłatą świadczenia wychowawczego: 500 + oraz świadczenia rodzicielskiego,
 - podwyżką kwoty minimalnego wynagrodzenia i bardzo niskim poziomem bezrobocia na terenie Miasta Bolesławiec,
 - podwyższenie wysokości zasiłków stałych w pomocy społecznej (zasiłek stały o 67 zł)
 - podwyżka świadczenia pielęgnacyjnego z 520 zł do 1.477 zł m-nie,
 - wzrost renty socjalnej z ZUS z kwoty 865,03 zł do 1.029,80 zł od czerwca 2018 r.;
 - podwyżka specjalnego zasiłku opiekuńczego z 520 zł do kwoty 620 zł od listopada 2018 r.

Rys. 7 Wysokość wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2014-2018:



Rys. 8 Liczba gospodarstw domowych w latach 2014-2018 pobierająca dodatek mieszkaniowy (bez powtórzeń):



Jednocześnie warto podkreślić fakt, iż spośród wnioskodawców otrzymujących dodatki mieszkaniowe największą grupę stanowią 1- i 2- osobowe gospodarstwa domowe, których liczba wynosiła wg poniższego zestawienia:

Lata	Ogółem liczba złożonych wniosków	Liczba wniosków 1-osobowego gospodarstwa domowego	Liczba wniosków 2 – osobowego gospodarstwa domowego	Wielkość procentowa gosp. 1 i 2-osobowych
2014 rok.	1.164	410	257	57%
2015 r.	1.004	371	213	58%
2016 r.	878	353	178	60%
2017 r.	789	344	159	64%
2018 r.	743	349	147	66%

3.2. REALIZACJA DODATKÓW ENERGETYCZNYCH

Wypłata dodatków energetycznych jest zadaniem zleconym całkowicie finansowanym z budżetu państwa. Realizując powyższe zadanie – w 2018 r. przyjęto łącznie: **454 wnioski** i wydano **443 decyzje administracyjne**, w tym 1 odmawiającą przyznania dodatku energetycznego. Umorzono 8 postępowań.

W 2018 r. z terenu naszego Miasta z dodatku energetycznego skorzystało: **281 gospodarstw** domowych pobierając łącznie 2.283 dodatki na kwotę – **31.161,- zł**; spadek o 4.378,- zł , tj. **12,32 %** w stosunku do roku ubiegłego. Warunki, które muszą być spełnione przy ubieganiu się o dodatek energetyczny: korzystanie z dodatku mieszkaniowego oraz posiadanie umowy z dostawcą energii elektrycznej. Natomiast wysokość dopłaty do energii zależy od liczby osób tworzących wspólne gospodarstwo domowe.

Kwota dodatku energetycznego, dla niżej wymienionej kategorii gospodarstw domowych w 2018 r. kształtowała się następująco dla gospodarstwa:

- jednoosobowego wynosiła do IV/2018 **11,22 zł**; od V/2018 – **11,35 zł** miesięcznie,

- składającego się z 2 do 4 osób wynosiła: do IV/2018 - **15,58 zł**; od V/2018 – **15,77 zł** miesięcznie,
- składającego się z co najmniej 5 osób wynosiła do IV/2018 - **18,70 zł**; od V/201 – **18,92 zł** miesięcznie.

Zestawienie liczby wniosków o przyznanie dodatku energetycznego, wg ilości osób w gospodarstwach domowych:

Liczba osób w gosp. domowych	1	2	3	4	5 >	RAZEM
Liczba wniosków:	232	77	54	39	41	443

Obowiązująca wysokość dodatków energetycznych systematycznie publikowana jest w Obwieszczeniu Ministra Energii. Zakres czasowy obowiązywania określonych wysokości dodatków energetycznych nie zawsze pokrywa się z okresem przyznania dodatku mieszkaniowego, taka rozbieżność generuje konieczność przyznawania dodatku energetycznego na okresy krótsze: 2, 3 miesięczne. Taka praktyka zniechęca do korzystania z tej formy pomocy.

Informacje o warunkach i kryteriach przyznania dodatku mieszkaniowego i energetycznego, ukazują się sukcesywnie w prasie lokalnej i na bieżąco, są dostępne na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu. Informacje o możliwości korzystania z dodatku mieszkaniowego i energetycznego rozpowszechniają zarządcy nieruchomości administrujący budynki mieszkalne.

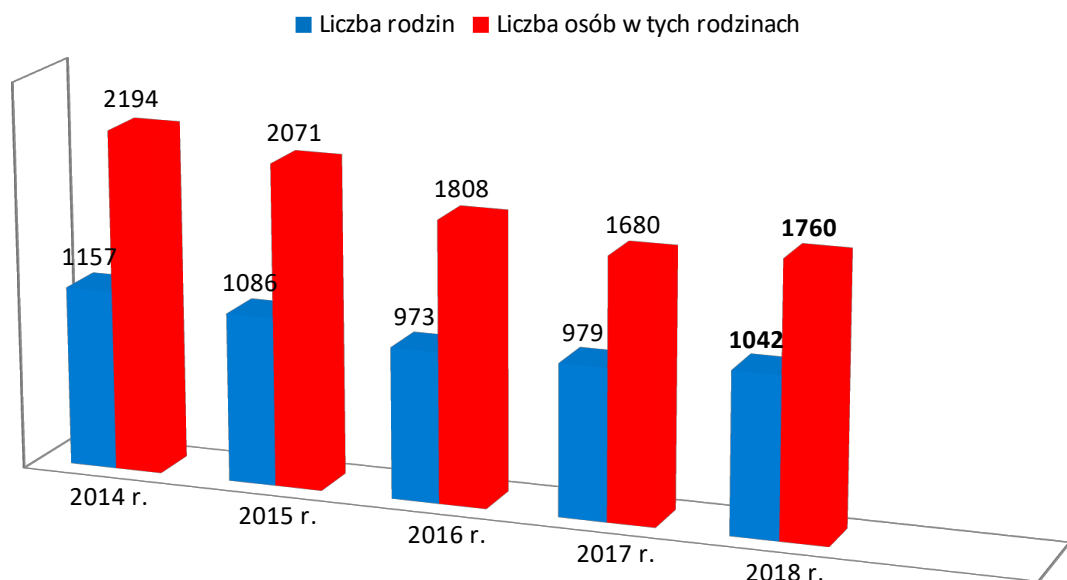
Rozdział IV

WNIOSKI I POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

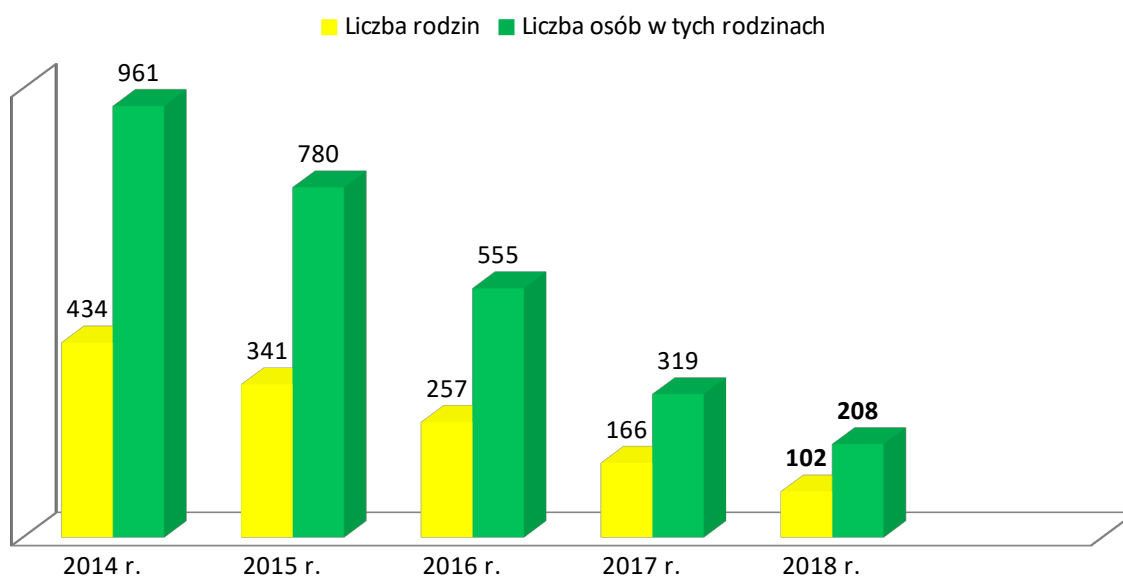
W roku 2018 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu kontynuował współpracę z organizacjami pozarządowymi, innymi instytucjami i podmiotami działającymi na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Dzięki dobrze rozbudowanej pomocy instytucjonalnej i usługowej oraz zaangażowaniu pracowników możliwe było objęcie szerokim wsparciem wszystkich grup wiekowych mieszkańców naszego miasta wymagających pomocy. Przyznane środki finansowe pozwoliły na skuteczną realizację zadań ustawowych, a także udział pracowników socjalnych w zadaniach wynikających z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego do zwalczania zjawiska przemocy w rodzinie wśród mieszkańców Bolesławca.

Analiza wydatków na świadczenia z pomocy społecznej za ostatnie lata wyraźnie wskazuje na zmniejszającą się liczbę środowisk korzystających z pomocy społecznej. Poniżej rysunki nr 9 i nr 10 przedstawiają zestawienie ogółem wszystkich rodzin i osób samotnych korzystających z pomocy społecznej w latach od 2014 r. do 2017 r., w tym osób korzystających z zasiłku okresowego z powodu bezrobocia. Ta sytuacja jest potwierdzeniem, iż koniunktura gospodarcza w naszym mieście jest bardzo dobra, zjawisko bezrobocia jakie pamiętamy przed laty w zasadzie nie występuje – każdy (zdrowy z odpowiednimi kwalifikacjami) kto chce pracować znajdzie zatrudnienie. Wprowadzenie programu rządowego 500+ znacznie poprawiło sytuację finansową wielu rodzin z dziećmi, w wielu przypadkach zniechęciło nawet do starania się o pomoc społeczną, mimo spełniania kryteriów dochodowych (wg przepisów ustawy o pomocy społecznej otrzymywanie tego świadczenia wychowawczego nie wlicza się do dochodu rodziny).

Rys. 9 : Ogółem liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w latach 2014 - 2018:

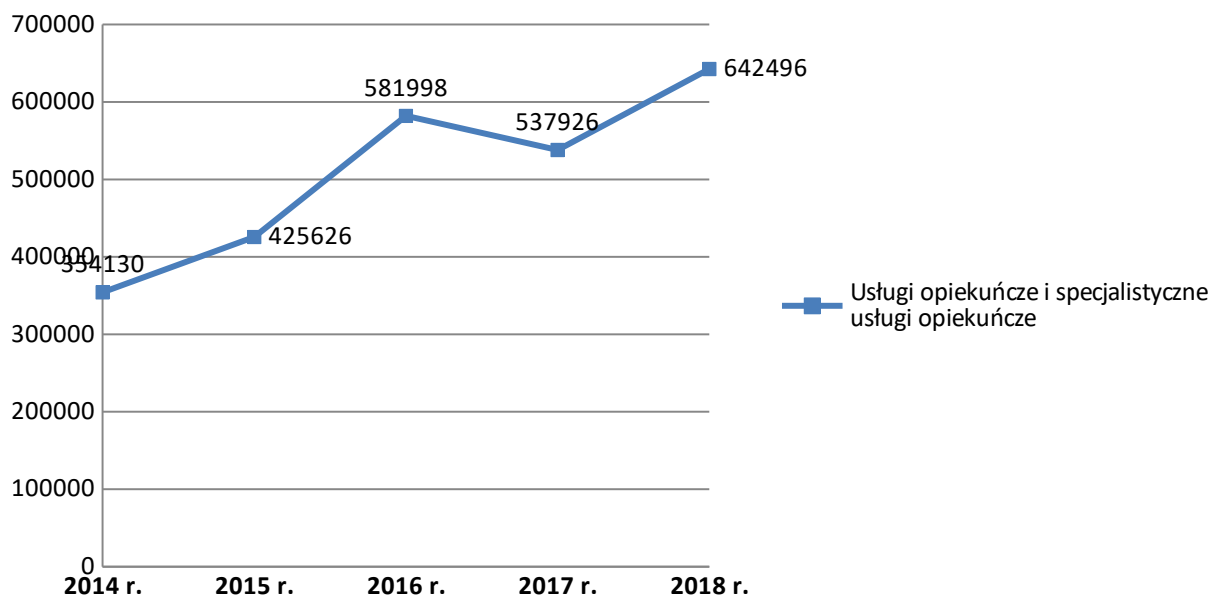


Rys. 10 : Liczba rodzin i osób korzystających z zasiłków okresowych w latach: 2014 – 2018 z powodu bezrobocia:



Warto w tym miejscu podkreślić także, iż coraz bardziej ujawnia się potrzeba rozwijania usług interwencyjnych i opiekuńczych adresowanych do osób starszych i niepełnosprawnych, jako skutek demograficznego procesu starzenia się polskiego społeczeństwa. Koszt wydatków na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane w miejscu zamieszkania znacząco wzrasta, jak również liczba osób zainteresowanych tą formą pomocy. Gmina Miejska Bolesławiec w **2014 r. poniosła wydatki** na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w wys. **354.130 zł**, po 4 latach koszt ten wzrósł już o 81 % i wyniósł **642.496 zł**.

Rys. 11 : Wydatki z budżetu Gm. M. Bolesławiec na realizację usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w latach: 2014 – 2018 (liczba osób objętych tą formą pomocy)



Tak duży wzrost kosztów spowodowany jest przede wszystkim znacznym wzrostem kosztów pracy (wzrost płacy minimalnej). Zauważamy także, iż stan zdrowia podopiecznych wymagających pomocy innych osób często wskazuje na konieczność umieszczenia ich w placówce zapewniającej całodobową opiekę np. w Zakładach Opiekuńczo-Lecznicznych, do których nie mogą być przyjęci z powodu braku miejsc i długiej kolejki oczekiwania na takie miejsce, w związku z tym mniejsza liczba podopiecznych korzysta z większej liczby godzin usługowych. Pracownicy socjalni tut. Ośrodka zdecydowanie obserwują zwiększone zapotrzebowanie na tą formę pomocy wśród mieszkańców naszego miasta.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej mające wpływ na działalność merytoryczną Ośrodka oraz jakość i poziom zaspokajania potrzeb mieszkańców:

- 1) od 2012 r. zadaniem obowiązkowym gminy jest prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych (art. 17 ust.1 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej). W naszym mieście nie ma takiego mieszkania a potrzeby w tym zakresie, np. dla osób z zaburzeniami psychicznymi, a także dla osób starszych niepełnosprawnych i jednocześnie bezwzględnie wymagających usług opiekuńczych - są potwierdzone. Mieszkanie chronione może być prowadzone przez każdą jednostkę organizacyjną pomocy społecznej lub organizacje pożytku publicznego (art. 53 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej);
- 2) zwiększenie planu finansowego o środki finansowe na opłacenie kosztów superwizji dla pracowników socjalnych, z którego poradnictwa ma prawo korzystać pracownik socjalny, w celu zachowania i wzmocnienia kompetencji zawodowych, utrzymania wysokiego poziomu świadczonych usług oraz przeciwdziałania zjawisku wypalenia zawodowego. **Uwaga:** powyższe uprawnienie wynika wprost z zapisu art. 121a ustawy o pomocy społecznej, który wszedł w życie z dniem 31 grudnia 2013 r.
- 3) rozważenie możliwości utworzenia na terenie miasta Noclegowni lub Ogrzewalni dla osób bezdomnych. Wiele osób bezdomnych odmawia skierowania do Schroniska ponieważ łączy się to z koniecznością przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i obowiązkowo podpisania kontraktu

socjalnego, którego celem jest dążenie do usamodzielnienia. Natomiast duża część osób bezdomnych przebywa na terenie miasta i oczekuje schronienia tylko w okresie silnych mrozów. Często nie są zainteresowani staraniem się o pomoc, zdobyciem własnego mieszkania, czy zmianą swojej sytuacji życiowej.

4) rozważenie możliwości utworzenia miejsca pobytu dla osób bezdomnych niepełnosprawnych, wymagających opieki osób drugih.

O konieczności zabezpieczenia schronienia takim osobom najczęściej występuje do Ośrodka Szpital leczący pacjenta, stwierdzający równocześnie, że nie wymaga on już dalszej hospitalizacji. Zwykle stan zdrowia kwalifikuje takiego pacjenta do umieszczenia w zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Jednak miejsca w ZOL-ach są ograniczone, co sprawia, że czas oczekiwania na przyjęcie do nich wynosi średnio od 3 do 6 miesięcy, natomiast Schronisko dla osób bezdomnych prowadzone przez PCK w Bolesławcu nie jest przystosowane do przebywania w nim osób niepełnosprawnych.

Załącznik

Sprawozdanie końcowe z działalności Osiedlowego Klubu Dzieci i Młodzieży z Osiedla Kościuszki w Bolesławcu zgodnie z Porozumieniem nr SP/1/2018 z 2 stycznia 2018 r. za okres realizacji: od 02 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.

Dane jednostki organizacyjnej

Pełna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu.
Forma prawna: Jednostka organizacyjna (jednostka budżetowa Gminy Miejskiej Bolesławiec).
Adres: 59-700 Bolesławiec, ul. Cicha 7
e-mail: mops@jg.home.pl
tel. / fax. 075 645-78-23, 075 645-78-24
NIP: 612-10-79-357
Regon: 003273141
Reprezentacja: 1/ Tadeusz Kupczak - Dyrektor MOPS
2/ Karolina Braszko – Główny księgowy

A/ Informacje ogólne

Nazwa zadania: Kontynuacja funkcjonowania Osiedlowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży przy ul. Kościuszki w Bolesławcu.
Termin realizacji: od 2 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.
Miejsce: 59-700 Bolesławiec, ul. Osiedle Kościuszki II 45/3
Realizatorzy: 2 pedagogów zatrudnionych na umowę zlecenie
Współpraca: Prezydent Miasta Bolesławiec Piotr Roman
Pełnomocnik Prezydenta ds. Uzależnień
Polski Czerwony Krzyż w Bolesławcu
Ksiądz Proboszcz Andrzej Gidziński
Naczelnik Wydziału Społecznego
Straż Miejska w Bolesławcu
Komenda Powiatowa Policji w Bolesławcu
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Bolesławcu
Radny Łukasz Jaźwiec
Punkt Konsultacyjny ds. rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii i przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Osoby upoważnione do składania wyjaśnień i uzupełnień oraz wniosków i sprawozdań: Dorota Balicka, Agata Białecka

Cele programu:**Cel główny:**

- Wspieranie rodzin mających trudności w wypełnianiu swoich zadań opiekuńczo-wychowawczych i udzielania pomocy dzieciom pochodzącym z takich rodzin.

Cele szczegółowe:

- Wspieranie rodzin w sprawowaniu jej podstawowych funkcji opiekuńczo-wychowawczych.
- Wyrównywanie dysproporcji edukacyjnych i wychowawczych u dzieci.
- Ukazanie konstruktywnego spędzania czasu wolnego
- Wzmacnianie poczucia własnej wartości.
- Umiejętność radzenia sobie w trudnych sytuacjach.
- Profilaktyka uzależnień.
- Wyrabianie i utrwalanie prawidłowych nawyków higienicznych.

Adresaci: Dzieci i młodzież Osiedla Kościuszki w Bolesławcu pochodzące z rodzin dysfunkcyjnych.

B/ Realizacja merytoryczna zadania.**W ramach projektu zrealizowano następujące zadania:**

- zajęcia z profilaktyki uzależnień dotyczące używek np: alkoholu, narkotyków i nikotyny,
- zajęcia plastyczno-techniczne z elementami arteterapii i biblioterapii również z uwzględnieniem treści terapeutycznych, np. diagnoza środowiska rodzinnego dziecka,
- zajęcia z edukacji przedszkolnej
- rozwijające umiejętności manualne (zabawy konstrukcyjne, układanki, malowanie farbami, rysowanie, kolorowanie, wyklejanie, wycinanie, wydzieranie, sklejanie, szycie i inne), wzbogacające posiadane wiadomości, zaspakajanie ciekawości świata (czytanie bajek oraz książek edukacyjnych, pogadanki z dziećmi),
- zajęcia komputerowe,
- zajęcia kulinarne,
- wyjścia do kina,
- wyjścia na lodowisko,
- wycieczka dzieci do Parku Trampolin do Legnicy,
- udział w Letniej Spartakiadzie Świetlic organizowanej przez MOSiR Bolesławiec,
- wyjścia do Sali Zabaw Oli,
- zabawa z okazji Dnia Dziecka z animatorami,
- Mikołajki- starsze dzieci miały zorganizowane wyjście na basen oraz pizzę, młodsze dzieci otrzymały prezenty w postaci paczek ze słodyczami,
- „Orszak Świętego Mikołaja” – przybycie przedstawicieli z fundacji Tesco z prezentami dla podopiecznych Klubu,
- udział w projekcie organizowanym przez sieć sklepów Tesco ”Decydujesz, pomagamy” - wygrana grantu za zdobycie I miejsca w wysokości 5tys złotych,
- kształtujące umiejętności wykorzystania zdobytej wiedzy (konkursy, zagadki, układanki, zabawy tematyczne, redagowanie gazetki klubowej, odrabianie prac domowych),
- kształtujące ekspresję ruchową (zabawy taneczne, zabawy ruchowe na placu zabaw),
- relaksujące (relaks przy muzyce, zabawy wyciszające, oglądanie filmów, bajek).
- pomoc w odrabianiu zadań domowych, nadrabianie zaległości szkolnych

Wyjazdy do kina

Wyjazdy do kina są stałym elementem zajęć prowadzonych w Klubie. Podopieczni dzieleni są na dwie grupy (chłopcy i dziewczynki) i wspólnie z wychowawcami wybierają bajkę, którą chcą obejrzeć. Tego typu przedsięwzięcia wymagają dużego nakładu pracy wychowawców względem dzieci, jednak widoczne są efekty pracy wychowawczej w zachowaniu podopiecznych.

Uroczystość w Klubie z okazji Dnia Matki i Ojca

Każdego roku w Klubie organizowany jest Dzień Matki i Ojca, w trakcie którego dzieci zapraszają swoich rodziców i wręczają im drobne, samodzielnie wykonane upominki i częstują słodkim poczęstunkiem. Wychowawcy starają się w ten sposób integrować rodziców, wprowadzając ich w miły nastrój, łagodząc wszelkie spory i podziały.

Udział w „Letniej Spartakiadzie Świetlic”

Wyjście na Letnią Spartakiadę Świetlic organizowaną przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji na terenie kompleksu sportowego przy ulicy Spacerowej wpływa w sposób pozytywny na rozwój fizyczny dzieci i młodzieży oraz uczy ich zasad zdrowej rywalizacji w sporcie co wpływa pozytywnie na przyswajanie zasad wychowawczych.

Wycieczka do Parku Trampolin - Legnica

Dnia 17.07.2018 odbyła się wycieczka do Parku Trampolin dla dzieci uczęszczających do świetlicy w przedziale wiekowym od 7 do 18 lat.

Dzieci miały możliwość skorzystać z wielkiej strefy trampolin, gdzie mogły ćwiczyć, skakać oraz wykonywać różnego rodzaju akrobacje pod okiem animatorów. W basenie wypełnionym gąbkami najmłodszy uczestnicy wycieczki mogli budować niepowtarzalne konstrukcje z gąbkowych klocków.

Tego typu przedsięwzięcia mają za zadanie integrację, pokazania im możliwości wspólnego spędzania czasu wolnego podczas gier i zabaw. Wpływa to pozytywnie na wzmocnienie relacji między dziećmi.

Festyn Rodzinny z okazji Dnia Dziecka

Dnia 04.06.2017 na terenie placu zabaw na osiedlu odbył się festyn rodzinny z okazji Dnia Dziecka. Wychowawcy wraz z pracownikami socjalnymi zorganizowali masę atrakcji dla dzieci i rodziców.

Było dużo atrakcji dla dzieci takich jak dmuchana zjeżdżalnia, dmuchany zamek do skakania, malowanie twarzy oraz klaun, który uczył dzieci chodzić na szrudłach oraz organizował ciekawe pokazy. Na koniec wszystkie dzieci zgromadziły się i piekły kielbaski przy ognisku. Ostatnią niespodzianką dla dzieci był poczęstunek lodami.

Podczas zabawy mieszkańcy z dziećmi wspólnie bawili się z pracownikami socjalnymi, wychowawcami Klubu, Dyrekcją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Panem Dyrektorem Tadeuszem Kupczakiem, Panią Dyrektorką Lidią Dudek, Panem Prezydentem Kornelem Filipowiczem, Naczelnikiem Wydziału Społecznego Panią Beatą Sulską, Radnym Rady Miasta Bolesławiec Panem Łukaszem Jaźwiec. Głównym celem tego typu przedsięwzięć jest zmniejszenie alienacji mieszkańców osiedla, wspólna zabawa dla rodzin z dziećmi, pomoc w przygotowaniu i zaangażowanie dzieci i rodziców w prace społeczne, integracja mieszkańców.

Wyjazdy do Tesco w celu zbiórki jak największej liczby żetonów w projekcie „Decydujesz, pomagamy”

Dzieci wraz z wychowawcami przez miesiąc jeździli niemalże codziennie do sklepu Tesco w Bolesławcu, aby mieć bezpośredni kontakt z klientami w celu rozmów z nimi i zachęcania do wrzucania żetonów na naszą placówkę. Dzieci wykonywały w świetlicy wiele gadżetów np. mydełka, kartki z podziękowaniami, kwiatki, które wręczali klientom sklepu.

Mikołajki – wyjście na basen oraz tradycyjne paczki

Dnia 04.12.2018 oraz 6.12.2018 roku odbyły się Mikołajki. W tym roku Mikołajki były podzielone na dwie grupy – starsza oraz młodsza. Starsza grupa dzieci miała wyjście na basen oraz do restauracji na

pizzę. Młodsza grupa obdarowana została tradycyjnymi paczkami, które zostały wręczone przez Świętego Mikołaja w Osiedlowy Klubie Dzieci i Młodzieży.

Mikołajki z Tesco

Dnia 14.12.2017 odwiedzili nas mikołajkowi animatorzy ze sklepu Tesco w Bolesławcu, którzy w ramach lokalnych akcji społecznej swojego koncernu prowadzą zajęcia świąteczne dla dzieci potrzebujących. W trakcie zajęć odbyły się gry, konkursy, quizy oraz wspólne dekorowanie pierniczków. A każdy uczestnik otrzymał mikołajkowo- świąteczną paczkę ze słodkościami.

Wyjście na Plac Zabaw OLI

W ciągu roku zostało zorganizowane kilka wyjść dla najmłodszych uczestników na Plac Zabaw OLI. Wyjścia te są skierowane dla dzieci w wieku przedszkolnym, które uczęszczają do Klubu oraz dla ich młodszego rodzeństwa.

C/ Realizacja finansowa zadania

Koszt programu w 2018 r. **65.609 zł** z *Miejskiego Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych*.

Podsumowanie

Rok 2018 jest kolejnym rokiem funkcjonowania Osiedlowego Klubu Dzieci i Młodzieży na osiedlu socjalnym przy ulicy Kościuszki w Bolesławcu. Jest to miejsce stworzone bezpośrednio dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych, aby w sposób czynny i przyjazny wspierać dzieci, pomagać im, uczyć zasad społecznie akceptowanych, rozwijać ich zainteresowania, wzbudzać pozytywne emocje, pomagać poznawać świat oraz zachęcać do czynnego uczestnictwa w życiu społecznym. Codzienne zajęcia prowadzone w Klubie mają za zadanie uczyć podopiecznych jak radzić sobie z negatywnymi emocjami, pomagać im nazywać je. Ukazywać jak konstruktywnie spędzać czas wolny wykonując prace plastyczne, techniczne, sportowe, gry i zabawy oraz wspomagać w nauce szkolnej.

Jest to miejsce specyficzne. Rodziny zamieszkujące osiedle borykają się z problemem niezaradności życiowej, bezrobocia oraz wykluczenia społecznego. Ich życie skierowane jest w głównej mierze w stronę bierności i nie dążą oni do polepszenia swojej sytuacji.

Klub to jedyne miejsce na terenie osiedla gdzie wymagane są zasady i normy, przestrzegane jest bezpieczeństwo, wprowadzane są różnego rodzaju obowiązki oraz prawa, a dzieci mogą miło spędzić czas wolny i otrzymać pomoc w nauce. Jest to miejsce w którym podopieczni otrzymują namiastkę spokojnego i przyjemnego spędzenia czasu i nie są traktowani jako grupa, ale jako indywidualna jednostka. Pomimo wymagania od dzieci i młodzieży przestrzegania zasad kulturalnego współżycia, bez przemocy i agresji podopieczni chętnie uczęszczają na zajęcia.

Codziennie prowadzone są zajęcia z edukacji przedszkolnej, gry, zabawy, konkursy, zajęcia plastyczne i techniczne, elementy socjoterapii, biblioterapii oraz muzykoterapii. Nieodłącznym elementem dnia codziennego Klubu jest odrabianie lekcji a także nadrabianie zaległości szkolnych wynikających z częstych nieobecności dzieci w szkole. Spacer po okolicy, gry i zabawy na pobliskim placu zabaw. Dzieciom permanentnie przypomina się o zdrowej rywalizacji, zasadach społecznie akceptowanych. Pedagodzy udzielają wsparcia dzieciom i młodzieży, obdarzają pozytywnymi emocjami i dobrym słowem, ale także są wymagający i przestrzegają zasad współżycia w grupie.

Wychowawcy wsparciem otaczają nie tylko podopiecznych Klubu ale również ich rodziców, których starają się wspierać w trudzie wychowawczym, pomagają im rozwiązywać problemy dnia

codziennego nie tylko w kwestiach rodzinnych ale także osobistych i prywatnych. Osiedlowy Klub Dzieci i Młodzieży jest miejscem wsparcia, w którym każde dziecko i rodzina otrzyma pomoc.

Zdjęcia z życia dzieci w Osiedlowym Klubie Dzieci i Młodzieży:



Rodzinny Festyn z okazji Dnia Dziecka – czerwiec 2018.



Wręczenie czeków za wygraną w projekcie Tesco „Decydujesz, pomagamy” – lipiec 2018.



Świetlica po remoncie (zdjęcie z grudnia 2018).



Letnia Spartakiada Świetlic – czerwiec 2018



Dzieci podczas codziennych zajęć w Klubie – październik 2018



Wycieczka - Park Trampolin Legnica