



MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W BOLESŁAWCU

59-700 Bolesławiec ul. Cicha 7

tel. 75 645 78 23 fax 75 645 78 24

<http://mops.boleslawiec.ibip.pl>

SPRAWOZDANIE

Z DZIAŁALNOŚCI ZA OKRES

OD STYCZNIA DO GRUDNIA 2017 ROKU

Bolesławiec, maj 2018 r.

Spis treści:

Wprowadzenie - podstawa prawna działalności, budżet i źródła finansowania	3
Rozdział I	
1.1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	5
1.1.1 Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej	8
1.1.2 Zadania własne z zakresu pomocy społecznej	9
1.2. Praca socjalna i inna działalność Ośrodka na rzecz mieszkańców	16
Rozdział II Zadania realizowane w oparciu o ustawę o świadczeniach rodzinnych i ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	24
2.1. Realizacja świadczeń rodzinnych	26
2.2. Realizacja świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego	27
2.2. Realizacja świadczeń wychowawczych „500+”	29
Rozdział III Zadania realizowane z ustawy o dodatkach mieszkaniowych i ustawy – prawo energetyczne	30
3.1. Realizacja dodatków mieszkaniowych	30
3.2. Realizacja dodatków energetycznych	33
Rozdział IV Wnioski i potrzeby w obszarze pomocy społecznej	35
Załącznik	
do sprawozdanie z działalności Osiedlowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży	38

WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu jest jednostką samorządową Gminy Miejskiej, która realizuje zadania w ramach **zadań własnych** gminy i **zadań zleconych** przez administrację rządową.

Podstawowa działalność naszego Ośrodka prowadzona jest w oparciu o:

- 1/ ustawę o **pomocy społecznej** z dnia 12 marca 2004 r.,
- 2/ ustawę o **świadczeniach rodzinnych** z dnia 28 listopada 2003 r.
- 3/ ustawę o **pomocy osobom uprawnionym do alimentów** z dnia 07września 2007 r.
- 4/ ustawę o **dotatkach mieszkaniowych** z dnia 21 czerwca 2001 r.,
- 5/ uchwałę Rady Ministrów w sprawie **ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020** z 10.12.2013 r.,
- 6/ **Kodeksu postępowania administracyjnego** z dnia 14 czerwca 1960 r.,
- 7/ **Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego** z dnia 25 lutego 1964 r.,
- 8/ ustawę o **przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie** z dnia 29 lipca 2005 r.,
- 9/ ustawę o **działalności pożytku publicznego i wolontariacie** z dnia 24 kwietnia 2003 r.,
- 10/ ustawę o **wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej** z dnia 09 czerwca 2011 r.
- 11/ ustawę o **finansach publicznych** z dnia 30 czerwca 2005 r.,
- 12/ ustawę – **prawo zamówień publicznych** z dnia 29 stycznia 2004 r.,
- 13/ ustawę o **pomocy państwa w wychowywaniu dzieci** z dnia 11 lutego 2016 r.
- 14/ rozporządzenie ministra rodziny, pracy i polityki społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. **w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego,**
- 15/ rozporządzenie ministra polityki społecznej z dnia 22 września 2005 r. **w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych,**
- 16/ rozporządzenie ministra gospodarki i pracy z dnia 25 października 2005 r., **w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych,**
- 17/ ustawę o **ochronie zdrowia psychicznego** z dnia 19 sierpnia 1994 r.
- 18/ ustawę – **Prawo energetyczne** z dnia 10 kwietnia 1997 r. z późn. zm.

oraz w oparciu o wiele innych aktów prawnych.

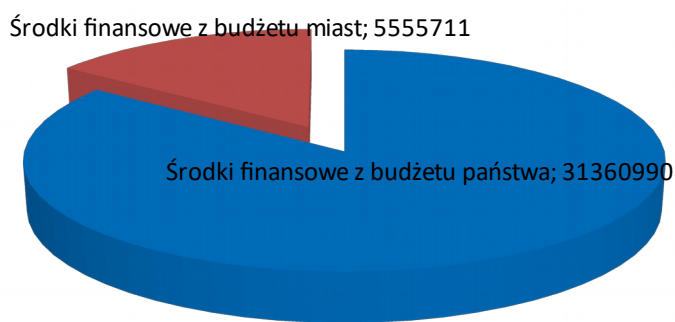
W strukturach Ośrodka funkcjonuje **Klub Osiedlowy dla Dzieci i Młodzieży** działający w oparciu o projekt pn. „Miasto bez granic” finansowany w całości ze środków Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Jest to placówka opiekuńczo-wychowawcza wsparcia dziennego, prowadzona w celu wspierania funkcji opiekuńczych rodzin z osiedla przy ul. Kościuszki - Załącznik do sprawozdania.

W okresie sprawozdawczym średnio rocznie Ośrodek zatrudniał **49,89 osób** na 47,73 etatach, w tym 1,25 etatów robotniczych. Wśród 50 zatrudnionych pracowników: - 41 posiadało wykształcenie wyższe (82 %), - 7 wykształcenie średnie, - 2 wykształcenie zawodowe.

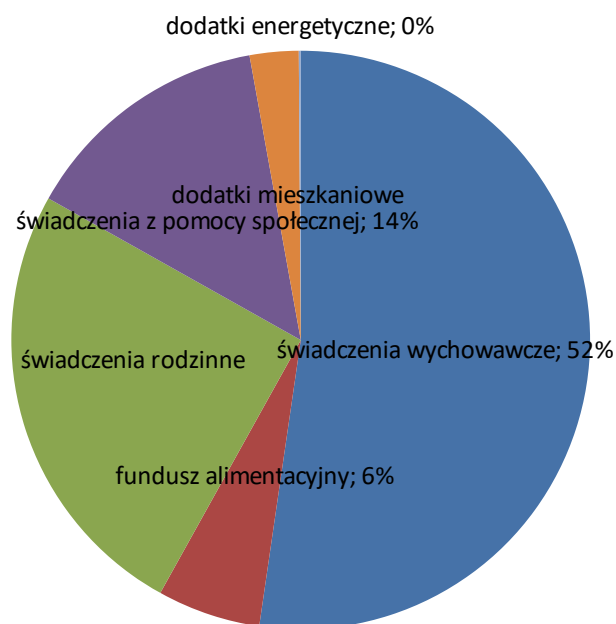
W 2017 roku w związku ze swoją działalnością w sprawie realizowanych świadczeń Ośrodek wydał **10.762 decyzji administracyjnych** w sprawie wszystkich realizowanych świadczeń.

Cały budżet Ośrodka wyniósł: **36.916.701,- zł**, w tym wydatki na wszystkie realizowane świadczenia (z pomocy społecznej, świadczenia rodzinne, wychowawcze i alimentacyjne oraz na dodatki mieszkaniowe i energetyczne) łącznie wyniosły **33.895.469,- zł (92%)** natomiast koszty ich obsługi i działalności samego Ośrodka wyniosły razem **3.021.232,- zł (8%)**.

Rys. 1 Budżet Ośrodka (wydatki) w 2017 r. - 36.916.701 zł z podziałem na źródła finansowania:



Rys. 2 Wielkość pomocy realizowanej przez Ośrodek w 2017 r. na rzecz mieszkańców z wyróżnieniem głównych form świadczeń w łącznej wys. 33.895.469,- zł :



Rozdział I

1.1. REALIZACJA ZADAŃ Z USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ :

Pomoc Społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa realizuje zadania z pomocy społecznej kierując się jej **głównym celem, jakim jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie rozwiązywać przy pomocy własnych środków, możliwości i uprawnień.** Celem działań podejmowanych przez pracowników Ośrodka jest zaspokajanie niezbędnych potrzeb osób i rodzin, umożliwianie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, tworzenie poczucia bezpieczeństwa dla całej społeczności lokalnej. Pomoc społeczna powinna nie tylko wspierać doraźnie swoich beneficjentów, podopiecznych, ale także zapobiegać sytuacjom kryzysowym.

Przyznanie pomocy, jak również jej odmowa następuje w drodze wydania decyzji administracyjnej. W 2017 r. wydano w sprawie świadczeń z pomocy społecznej **3.882 decyzje administracyjne** .

Przed wydaniem decyzji w sprawie wniosków o udzielenie pomocy, pracownicy socjalni przeprowadzają rodzinne wywiady środowiskowe dołączając do nich konieczne dokumenty celem ustalenia wszelkich okoliczności faktycznych uzasadniających wydanie odpowiedniej decyzji. W 2017 r. pracownicy przeprowadzili łącznie **2.293 wywiady środowiskowe** (średnio w roku 1 pracownik socjalny przeprowadził 120,7 wywiadów), średni czas załatwiania spraw, tj. od daty przyjęcia wniosku o pomoc do daty opisanie wywiadu środowiskowego wraz z planem pomocy wyniósł **5,5 dnia**.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody (netto) nie przekraczają kryteriów ustawowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej (art. 8 ustawy o pomocy społecznej) i które jednocześnie cechuje szczególna sytuacja lub dysfunkcja określona w art. 7 cyt. ustawy. W 2017 roku miesięczne kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej nie zmieniło się w stosunku do lat ubiegłych i wynosiło:

- dla osoby samotnie gospodarującej: 634 zł
- dla osoby w rodzinie: 514 zł

Art. 7 ustawy o pomocy społecznej wymienia **główne powody udzielania pomocy**, do których należą w szczególności:

ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała choroba, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, alkoholizm lub narkomania, zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Wachlarz okoliczności stanowiących uzasadnienie do ubiegania się o pomoc społeczną jest bardzo szeroki. Jednakże najbardziej liczną grupę klientów Ośrodka stanowią osoby i rodziny dotknięte długotrwałą chorobą, niepełnosprawnością, bezrobociem i bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych połączoną z niewydolnością ekonomiczną.

Tabela nr 1: Powody przyznania pomocy w 2017 r.

Powód trudnej sytuacji życiowej		Liczba gospodarstw domowych	Liczba osób w tych gospodarstwach
Ubóstwo	01	428	721
Sieroctwo	02	2	2
Bezdomność	03	80	87
Potrzeba ochrony macierzyństwa	04	31	128
Bezrobocie	05	270	516
Niepełnosprawność	06	315	467
Długotrwała choroba	07	436	644
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego – ogółem	08	87	294
W tym: - rodziny niepełne	09	55	174
- rodziny wielodzietne	10	16	94
Alkoholizm	11	122	154
Narkomania	12	12	12
Przemoc w rodzinie	13	6	18
Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	14	12	15
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	15	0	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	16	0	0
Sytuacja kryzysowa	17	8	16
Zdarzenie losowe	18	1	2

Tabela nr 2: Typy rodzin objętych pomocą w 2017 r.

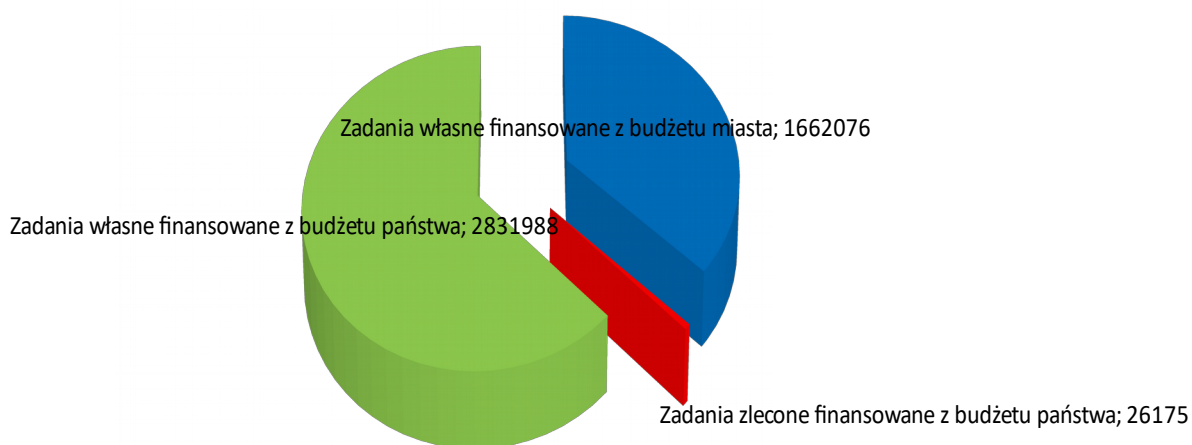
<i>Typ rodzin objętych pomocą</i>		<i>Liczba rodzin</i>	<i>Liczba osób w tych Rodzinach</i>
1	2	3	4
Rodziny ogółem	01	979	1.680
w tym: Jednoosobowe	02	647	647
w tym z wiersza 01: Rodziny niepełne	03	69	219
Rodziny wielodzietne	04	44	241
Rodziny emerytów i rencistów	05	239	327

(Dane ze sprawozdania dla Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej za 2017 r.)

Na przestrzeni 2017 r. pomoc społeczną w różnych formach skierowano do **979 rodzin** liczących łącznie **1.680 osób**, co stanowi ok. 4,3 % mieszkańców Bolesławca (liczba mieszkańców na dzień 31.12.2017 r. wg danych z GUS wynosiła 39.110).

Na świadczenia z pomocy społecznej (pieniężne, usługowe i rzeczowe) realizowane w ramach zadań zleconych i zadań własnych wydatkowano łącznie kwotę: **4.755.814,- zł**.

Rys. 3 Świadczenia z pomocy społecznej zrealizowane w 2017 r. (4.755.814,- zł)
z uwzględnieniem udziału środków z budżetu państwa oraz Gminy Miejskiej Bolesławiec:



1.1.1 Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej obejmują:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy, a także cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- 6) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki,
- 7) zapewnienie środków finansowych na realizację i obsługę ww. zadań.

Realizacja zadań zleconych.

Wydatki związane z realizacją zadań zleconych z ustawy o pomocy społecznej, finansowanych w całości ze środków Budżetu Państwa, stanowią niewielki odsetek całości wydatków, w 2017 r. wyniosły łącznie **261.750,- zł** ,
w tym:

- a) na **specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**, świadczone w miejscu zamieszkania : **217.260 zł**,

skorzystało z nich **27 osób**, łącznie z 13.983 godzin usługowych. Podopieczni ponoszą odpłatność za świadczone usługi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. W 2016 r. specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowane były przez firmę: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Centrum Promocji Zdrowia, Opieka Długoterminowa, Ewa Lisiewska z siedzibą w Bolesławcu - podmiot wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą – prawo zamówień publicznych;

- b) na wypłatę **wynagrodzenia należnego opiekunowi prawnemu** (dla 7 osób) : **43.272 zł**,
- c) zasiłek celowy z **tyt. klęski żywiołowej** (1 osoba): **1.218 zł**;

1.1.2 Zadania własne z zakresu pomocy społecznej:

A/ O charakterze obowiązkowym obejmują:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych,
- 2) sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej,
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podst. przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ,
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny,
- 10) praca socjalna,
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych,
- 13) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
- 14) dożywianie dzieci,
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- 16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- 17) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- 18) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,
- 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- 20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 21) utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

oraz – realizowane na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- 22) wydatkowanie środków finansowych na dopłaty do kosztów utrzymania dzieci skierowanych i przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

B/ Pozostałe zadania własne gminy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów ostonowych,
- 5) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach,

Realizacja zadań własnych.

Wydatki na realizację zadań własnych w 2017 r. (bez kosztów obsługi) wyniosły łącznie **4.494.064,- zł**, w tym:

- 1) w formie świadczeń z ustawy o pomocy społecznej wydatkowano kwotę **4.077.657,- zł** (wraz z dotacją z budżetu państwa w wys. 1.662.076,- zł),
- 2) dopłaty do kosztów utrzymania **73 dzieci** z Bolesławca przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych - **416.407,- zł** na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2017 r. – podobnie jak w poprzednich latach - najważniejszym zadaniem realizowanym przez Ośrodek było zapewnienie wszystkim uprawnionym mieszkańcom Bolesławca pomocy w zakresie dożywiania, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci do 7 roku życia, uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych, niepełnosprawnych i bezrobotnych. Łączny koszt programu wyniósł **651.867 zł** (w tym dotacja z budżetu Wojewody 377.200,- zł) a skorzystało z niego **741 osób**.

Pomoc realizowana w ramach programu "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" była kierowana do osób i rodzin, których dochód miesięczny netto nie przekroczył poziomu 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. W tym zakresie priorytetowo traktowano udzielanie pomocy w formie **posiłków** (obiad 2-daniowy) realizowanych w stołówkach szkolnych, których łącznie wydano ogółem **19.625** dla **209 osób**, na kwotę **182.221,- zł**. Średni koszt jednego posiłku wyniósł 9,29 zł.

Drugą formą pomocy udzielanej z programu stanowiły **zasiłki celowe na zakup żywności**, na które wydatkowano kwotę w wys. **469.646 zł**, z których skorzystało **337 osób**.

Poniżej tabele nr 3 i 4 przedstawiają szczegółowe dane liczbowe.

Tabela nr 3: Koszty realizacji programu w 2017 r.

Rodzaj pomocy	Środki Gminy B-c	Dotacja Wojewody	Koszt programu w zł
Posiłki	89.007,-	93.214,-	182.221,-
Zasiłki celowe na zakup żywności,	185.660,-	283.986,-	469.646,-
Razem	274.667,-	377.200,-	651.867,-

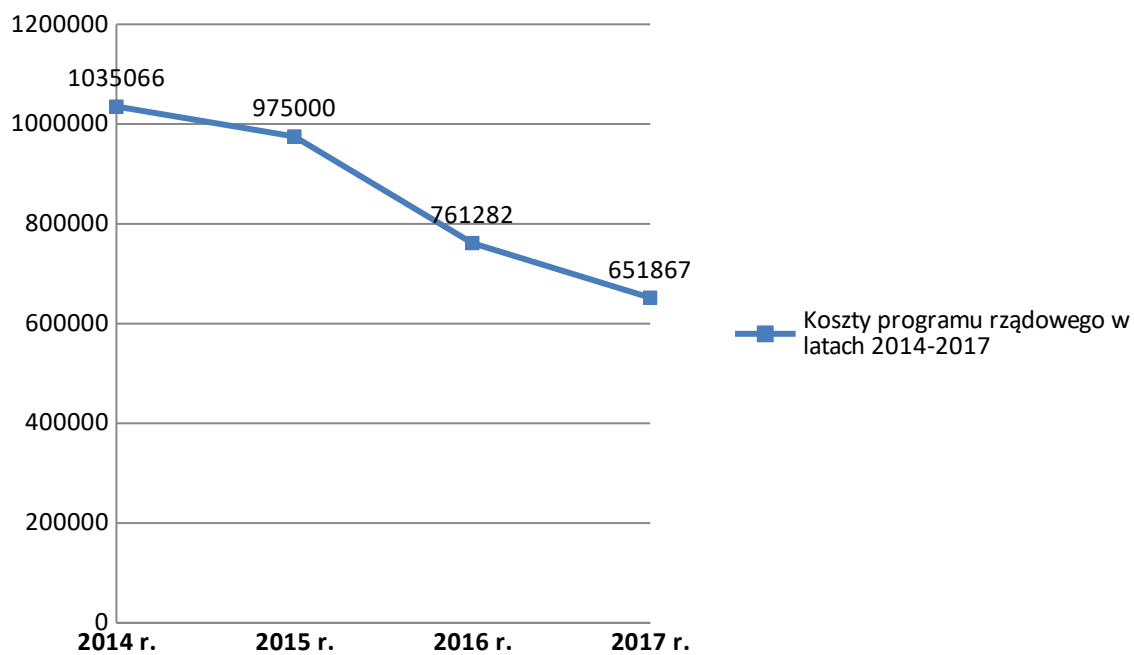
Tabela nr 4: Osoby korzystające z programu dożywiania w 2017 r.

Wyszczególnienie	Ogółem	Dzieci 0-7 lat	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponad gimnazjalnej	Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art.7 ustawy o pomocy społecznej
Rzeczywista liczba osób objętych programem	741	78	126	537
Liczba osób korzystających z posiłków (wszystkie)	209	0	66	143
Liczba osób korzystających z zasiłku celowego	615	78	98	439

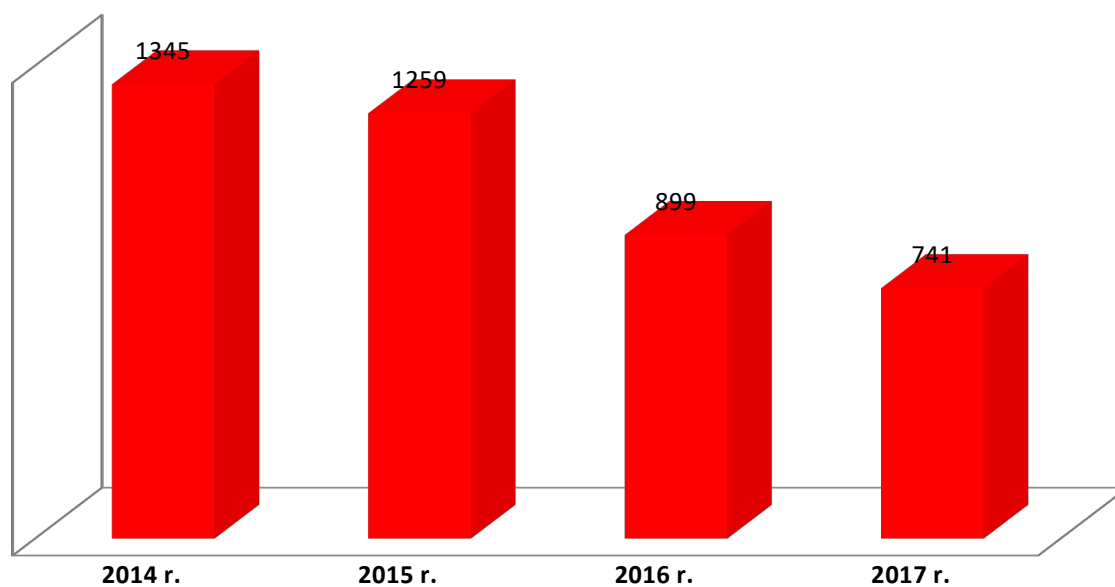
Analizując wydatki na realizację Programu rządowego w naszym mieście w perspektywie ostatnich 4 lat należy stwierdzić, że systematycznie spada liczba korzystających z niego osób, a tym samym zmniejsza się wysokość ponoszonych wydatków. Taka sytuacja w ocenie tut. Ośrodka jest wynikiem znacznie zmniejszającej się z roku na rok liczby bezrobotnych, co wpływa na poprawę kondycji finansowej rodzin. Dodatkowo - wprowadzenie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci i możliwość skorzystania ze świadczenia 500,- zł m-nie na każde drugie i następne dzieci od kwietnia 2016 r. - również istotnie wpływa na zmniejszającą się liczbę rodzin korzystających także z innych pieniężnych form pomocy społecznej.

Poniżej rysunki 4 i 5 przedstawiają wydatki związane z realizacją przedmiotowego programu w latach od 2014 do 2017 r. oraz liczbę osób korzystających z niego w tych latach.

Rys. 4 : Koszty Programu rządowego w latach 2014-2017



Rys. 5: Liczba mieszkańców Bolesławca korzystających z programu rządowego w latach 2014 - 2017



Zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest wypłata **zasiłków stałych**, z których w 2017 r. skorzystało **201 osób** na kwotę **865.974,- zł**. Zasiłki stałe przysługują osobom całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli ich dochód (lub dochód na osobę w rodzinie) jest niższy od kryterium ustawowego. **191 osób** korzystających z zasiłku stałego miało również opłacaną **składkę na ubezpieczenie zdrowotne** (9% od wysokości otrzymywanego zasiłku stałego), na którą w 2017 r. wydano łącznie **80.806,- zł**.

Ważną formę pomocy obowiązkowej stanowią **zasiłki okresowe**. W 2017 r. zasiłki okresowe skierowano do **301 rodzin** (w nich 576 osób) i wydano na nie łącznie kwotę **338.096,- zł**. Średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego wyniosła 264 zł. Największą grupę podopiecznych korzystających z zasiłków okresowych stanowią niezmiennie od lat osoby i rodziny dotknięte bezrobociem, było ich 166, mniej w porównaniu z poprzednim rokiem o 109 rodzin. Kwota wydatków wyniosła 194.445 zł (mniej o 133.109 zł w stosunku do 2016 r.). Kolejne wyróżniające się grupy otrzymujące zasiłki okresowe stanowią osoby i rodziny z powodu długotrwałej choroby: 107 osób otrzymało zasiłki okresowe na kwotę 82.834 zł oraz rodziny dotknięte dysfunkcją niepełnosprawności: 34 osoby na kwotę 22.725 zł.

Istotną cechą zasiłków okresowych jest to, że wysokość zasiłku okresowego zależy ściśle od deficytu finansowego osoby czy rodziny (tj. różnicy między kryterium dochodowym a rzeczywistym dochodem), a jego minimalna wysokość nie może być mniejsza niż 50 % deficytu i nie mniej niż 20 zł.

Wydatki na zasiłki stałe, składki na ubezpieczenie zdrowotne, jak i zasiłki okresowe pokrywane są w 100% z dotacji Wojewody Dolnośląskiego.

Kolejnym zadaniem własnym gminy stanowiącym ważną formę pomocy środowiskowej są **usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze**, realizowane w miejscu zamieszkania osoby chorej lub niepełnosprawnej, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Usługi opiekuńcze świadczone są na rzecz osób, które ze względu na stan zdrowia i wiek bezwzględnie tej pomocy wymagają. Są to głównie osoby samotne i samotnie zamieszkujące, którym rodzina nie jest w stanie zabezpieczyć właściwej opieki. Usługi opiekuńcze zapewniają pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, pielęgnację wg zaleceń lekarskich i w miarę możliwości spełniają również funkcję podtrzymywania kontaktów z otoczeniem. Samotna starość i związane z nią zniedołężnienie, choroby - znacznie ograniczające samodzielne funkcjonowanie w społeczeństwie - coraz częściej wymuszają konieczność korzystania z tej formy pomocy. Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane są na rzecz osób, których stan zdrowia wymaga specjalnej opieki takiej jak: zmiana opatrunków przy odleżynach, zmiana cewników, podawania leków, itp. - czyli także specjalnych kwalifikacji zawodowych. Dlatego wykonują te usługi głównie pielęgniarki, rehabilitanci, pedagodzy, terapeuci.

W 2017 r. z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało **188 osób**, z łącznej liczby 58.514 godzin usługowych, o wartości **537.926,- zł**.

Średnio miesięcznie 1 osoba skorzystała z ok. 26 godzin usług. Pełny koszt 1 godziny usługi opiekuńczej podstawowej wynosił 14,00 zł, natomiast 1 godziny usługi specjalistycznej, 15,00 zł.

W podanych wyżej wydatkach udział kosztów na specjalistyczne usługi opiekuńcze finansowanych ze środków własnych gminy – czyli kierowanych do osób bez zaburzeń psychicznych – wyniósł **111.360,- zł**, a skorzystało z nich **41 osób**, z łącznej liczby 7.424 godzin usługowych.

W 2017 r. usługi opiekuńcze realizowała firma wyłoniona w przetargu nieograniczonym: Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej, Opieka Długoterminowa, Centrum Promocji Zdrowia w Bolesławcu ul. Masarska 4.

Najbardziej kosztownym zadaniem własnym gminy jest opłata kosztów za **pobyt w domach pomocy społecznej**. Mieszkańcy Bolesławca, których stan zdrowia bezwzględnie wymagał skierowania do placówki zapewniającej całodobową opiekę, przebywają w domach pomocy społecznej w najbliższej okolicy, tj. w Zgorzelcu, Legnickim Polu, Nielestnie, Krośnicach, Mirsku, Wrocławiu, a od kwietnia 2012 r. również w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu.

W 2017 r. w domach pomocy społecznej przebywało **59 osób**, a na opłatę ich pobytu wydatkowano łącznie kwotę **1.286.946,- zł**, w tym w Domu Pomocy Społecznej w Bolesławcu przebywało **35 mieszkańców** Bolesławca, a dopłata do ich pobytu wyniosła **697.749,- zł**. Natomiast w innych domach pomocy społecznej poza naszym powiatem mieszkało **24 bolesławian**, dopłata za te osoby wyniosła **589.197 zł**.

Mieszkańcy domów pomocy społecznej są zobowiązani do ponoszenia odpłatności własnej miesięcznie w wys. do 70% posiadanego dochodu, nie więcej jednak niż wynosi pełny średniomiesięczny koszt pobytu w danym Domu. W Bolesławcu średni miesięczny koszt pobytu wynosił w 2017 r. 3.129, zł. Zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej w sytuacji gdy mieszkaniec domu w ramach swoich 70% opłat nie pokrywa całości kosztów swojego pobytu - dopłaty do kosztów pobytu winni dokonywać członkowie najbliższej rodziny: zstępni przed wstępnymi, ale tylko w przypadku, gdy ich dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium (mowa o kryterium dochodowym określonym w art. 8 ustawy o pomocy społecznej).

Spośród 59 osób przebywających w 2017 r. w domach pomocy społecznej tylko 15 członków ich rodzin ma obowiązek regulowania dopłat do pobytu w domu pomocy społecznej.

Odpłatność członków rodzin w 2017 r. - stanowiąca dochód Gminy Miejskiej Bolesławiec – łącznie wyniosła **121.595,- zł**.

Pomoc fakultatywna (uznaniowa) realizowana w postaci **zasiłków celowych i pomocy w naturze** przyznawana jest w szczególności **na opał, na leki, zakup sprzętu domowego**. Inne potrzeby zgłaszane przez osoby dotknięte ubóstwem dotyczyły najczęściej opłat rachunków za energię elektryczną, gaz, czynsz, a także zakupu odzieży i obuwia, remontów mieszkań. Łącznie z zasiłków celowych skorzystało **460 rodzin** (w nich 818 osób) na kwotę **265.506,- zł**.

Pracownicy socjalni w uzasadnionych przypadkach, a w szczególności stwierdzenia marnotrawienia środków lub korzystania ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem wnioskują o realizację zasiłków celowych w formie rzeczowej, tj. w talonach na opał realizowanych w składzie opałowym: „Koksik” w Bolesławcu oraz w paczkach z art. chemii gospodarczej i do higieny osobistej.

Jednakże przy ograniczaniu pomocy pieniężnej i zamianie jej na formę rzeczową lub odmowie przyznania pomocy należy uwzględniać sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o świadczenia lub korzystającej ze świadczeń, co wynika wprost z przepisu art. 11 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Tabela nr 5: Szczegółowe dane dot. realizacji zadań własnych z ustawy o pomocy społecznej (3.598.982,- zł) bez programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”)

Rodzaj świadczenia	Liczba gospodarstw Domowych	Liczba osób w gospodarstwach domowych	Kwota świadczeń w zł
Zasiłki stałe – ogółem	201	234	865.974,-
w tym dla osoby:			
- samotnie gospodarującej	177	177	793.725,-
- pozostającej w rodzinie	26	59	72.249,-
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	191	X	80.806,-
Zasiłki okresowe:	301	576	338.096,-
w tym z powodu:			
- bezrobocia:	166	319	194.445,-
Usługi opiekuńcze:	188	200	537.926,-
w tym - specjalistyczne usługi opiekuńcze	41	58	111.360,-
Dopłaty do pobytu w domach pomocy społecznej	59	59	1.228.763,-
Sprawienie pogrzebu	17	17	50.536,-
Zasiłki celowe i pomoc w naturze, w tym :			265.506,-
- na opał	191	328	125.601,-
- w tym w talonie	87	93	52.776,-
- zas. na leki	157	214	49.500,-
- zas. na sprzęt domowy	11	20	7.127,-
- zas. specjalne	45	64	29.301,-
- zas. na opłatę energii i gazu	31	55	16.825,-
- zas. na obuwie i odzież	93	137	25.684,-
- inne zas. celowe			11.468,-
RAZEM:			3.598.982,-

1.2 Praca socjalna i inna działalność Ośrodka na rzecz mieszkańców

PRACA SOCJALNA

Szczególnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest **praca socjalna**, która prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej, a także praca ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. Jest to na bieżąco wykonywana czynność zawodowa **19 pracowników socjalnych** tut. Ośrodka. Praca socjalna to zawód, który promuje społeczne zmiany, skupia się na rozwiązywaniu problemów i zmianach w środowisku. Zadaniem pracowników socjalnych w kontaktach z podopiecznymi jest wzmocnianie ich kompetencji i poprawianie funkcjonowania społecznego, podejmowanie interwencji dokładnie tam, gdzie dochodzi do wzajemnego oddziaływania ludzi z ich środowiskiem.

Praca socjalna opiera się również na świadczeniu wszelkiego rodzaju poradnictwa, m.in. prawnego, ekonomicznego, psychologicznego, pedagogicznego, a także na podejmowaniu różnych działań w celu załatwienia trudnych spraw klientów. Ten osobisty rodzaj usług społecznych znajduje zastosowanie nie tylko w pracy na rzecz ubogich, ale obejmuje większą populację potrzebujących pomocy, którymi są również osoby i rodziny samodzielne ekonomicznie, ale bezradne wobec trudności czy problemów jakie wystąpiły w ich życiu, a mających często związek z alkoholizmem, przemocą, bezrobociem, długotrwałą chorobą czy inwalidztwem. Na bieżąco pracownicy socjalni podejmują czynną współpracę ze szkołami, Powiatowym Urzędem Pracy, Sądem Rodzinnym, Prokuraturą, Policją, Strażą Miejską, zakładami pracy, zakładami służby zdrowia oraz wieloma innymi instytucjami, jak również z organizacjami społecznymi.

W okresie sprawozdawczym pracownicy socjalni udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej **758 rodzinom** (w nich 1.254 osoby), w tym wyłącznie z pracy socjalnej skorzystały **272 rodziny**. Pracownicy socjalni już od kilku lat mogą stosować w pracy socjalnej specyficzne narzędzie, jakim jest **kontrakt socjalny** zawierany w celu podniesienia skuteczności działań socjalnych w pracy z osobami i rodzinami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej. W kontrakcie socjalnym opracowuje się ocenę sytuacji osoby/rodziny oraz formułuje cele, które ma osiągnąć osoba/rodzina dla przezwyciężenia swoich problemów. Narzędzie to określa również uprawnienia i zobowiązania stron (pracownika socjalnego i podopiecznego) w ramach wspólnie podejmowanych działań. Odmowa ze strony klienta zawarcia kontraktu socjalnego z pracownikiem socjalnym lub nie zrealizowanie określonych w nim postanowień przez klienta może stanowić podstawę do odmowy lub ograniczenia pomocy.

W Ośrodku zatrudnieni są konsultanci: prawnik (1/2 etatu) i psycholog (1/4 etatu), którzy wspierają pracę pracowników socjalnych w dziedzinie prawa i psychologii. Ponadto udzielają bezpłatnych konsultacji mieszkańcom Bolesławca. W 2017 r. prawnik udzielił 347 takich konsultacji, a psycholog – 255.

INNA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA:

1. Asystenci rodzin

Na podstawie ustawy z 09 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodzin i systemie pieczy zastępczej tut. Ośrodek zatrudnia 4 asystentów rodzin w pełnym wymiarze czasu pracy w systemie zadaniowym. Jak wynika z treści art. 11 ust.1 cyt. ustawy „ w przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy (...)” . Po dokonaniu analizy sytuacji rodziny, z której wynika konieczność przydzielenia rodzinie asystenta rodziny - pracownik socjalny wnioskuje o taką pomoc do kierownika ośrodka pomocy społecznej .

W 2017 r. asystenci rodzin współpracowali z **44 rodzinami**, w których wychowywało się **120 dzieci**. Zgodnie z przepisem art. 15 ust.4 cyt. ustawy liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15.

Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:

- 1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym,
- 2) opracowanie planu pracy z rodziną we współpracy z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej w przypadku dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
- 3) udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- 4) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
- 5) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
- 6) udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- 7) wspieranie aktywności społecznej rodzin,
- 8) motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- 9) udzielanie pomocy w poszukiwaniu , podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej,
- 10) motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształcenie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych,
- 11) udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych,
- 12) podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- 13) prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci,
- 14) prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- 15) dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku,
- 16) monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną,
- 17) sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
- 18) współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej,, organizacjami poza rządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- 19) współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą.

W 2017 r. asystenci rodzin zakończyli współpracę z **10 rodzinami**, w tym:

- 7 rodzin: z powodu osiągnięcia celów i zrealizowanego planu pracy,
- 2 rodziny: ze względu na brak współpracy z asystentem rodziny,
- 1 rodzina: z powodu przeprowadzki do innej miejscowości.

Koszt utrzymania asystentów rodzin obejmujący wydatki osobowe i inne w 2017 r. **wyniósł 186.798 zł**, w tym dotacja z budżetu państwa w wys. **27.116 zł**.

2. Zespół Interdyscyplinarny.

Podkreślić także należy, iż pracownicy socjalni w ramach swoich obowiązków służbowych biorą udział w **procedurach Niebieskiej Karty** podejmowanych w związku z działalnością Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego w celu przeciwdziałania zjawisku przemocy w rodzinie.

W 2017 r. Zespół przyjął **158 Niebieskich Kart**, w tym **45** kart było kontynuacją rozpoczętej już wcześniej procedury. W 1 przypadku kartę założono z małoletnią osobą w obecności opiekuna, a w 6 przypadkach sprawcami przemocy były kobiety. Zdecydowaną większość kart założyli funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Bolesławcu – 143 w związku z bezpośrednią interwencją w rodzinie. Odbyło się **497 posiedzeń grup roboczych**, w których uczestniczyli w każdym przypadku: pracownik socjalny, Ośrodka oraz funkcjonariusz Policji. Skład grup roboczych uzupełniają w zależności od potrzeb przedstawiciele: Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej, Wojewódzkiego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych, Szkół - pedagogzy, Zespołu Opieki Zdrowotnej, itp.

47 procedur NK zostało zamkniętych zgodnie z § 18 ust. 2 pkt 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskiej Karty” oraz wzorów formularzy NK.

W wyniku realizacji procedury Niebieskiej Karty podejmowano następujące działania:

- monitoring w 158 rodzinach, tj. odwiedziny w środowisku raz w miesiącu realizowane przez pracowników socjalnych MOPS i policjantów KPP,
- w dwóch przypadkach pracownik socjalny wystąpił do Policji z pismem o wzmożenie monitoringu w środowiskach mocno zagrożonych przemocą,
- w 12 przypadkach po zakończeniu procedury NK, doszło do kolejnych zdarzeń, rozpoczęte zostały ponownie procedury NK,
- we wszystkich przypadkach założonej NK wskazywano możliwości uzyskania pomocy psychologicznej, prawnej oraz w formie poradnictwa wspierającego ale tylko w 30 przypadkach ofiary przemocy skorzystały z poradnictwa wspierającego,
- 10 osób w wyniku interwencji i działań podjęty stacjonarne leczenie odwykowe,
- wszczęto 4 postępowania przygotowawcze w Prokuraturze z art. 207 § 1 KK wobec sprawców przemocy,
- w 3 przypadkach sprawcy przemocy zostali osądzeni i osadzeni - jeden z nich miał przez pewien okres dozór elektroniczny, który w tym przypadku nie zdał egzaminu.
- w 10 przypadkach złożono do Sądu Rodzinnego wnioski o wgląd w sytuację dziecka,

- w 85 przypadkach skierowano ofiary przemocy jak również sprawców przemocy, do Ośrodka Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc działającego w Bolesławcu przy ul. Kościelna 2,
- w 2 przypadkach pracownik socjalny wystosował pismo do Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej o objęcie działaniami wspierającymi dzieci z rodzin dotkniętych przemocą,
- w 2 przypadkach pracownik socjalny przy współpracy z kuratorami sądowymi podjął działania o odwieszenie kary i osadzenie sprawcy,
- Sąd Rejonowy wydał prawomocne postanowienie o obowiązku podjęcia leczenia odwykowego od alkoholu w Poradni Odwykowej w 24 przypadkach.

Każda rodzina wymaga indywidualnego podejścia, wykorzystania specjalistycznej wiedzy i doświadczenia zawodowego w celu udzielenia najbardziej efektywnej pomocy. Pomimo zaangażowania pracowników socjalnych, policjantów, kuratorów nie zauważono zmniejszania się zjawiska przemocy w rodzinie.

3. Karta Dużej Rodziny.

Już 4-ty rok tutaj Ośrodek realizuje zadanie zleczone jakim jest przyjmowanie wniosków, ich rejestracja, zamawianie w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim a następnie wydawanie tzw. **Karty Dużej Rodziny** o zasięgu krajowym. Zadanie to wynika z Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych. Posiadacze Kart mają uprawnienia do korzystania z ulg i zniżek w opłatach za wstęp do instytucji podległych właściwym ministrom oraz zniżek na produkty i usługi świadczone przez inne podmioty na terenie całego kraju. Wykaz podmiotów jest dostępny na stronie internetowej: rodzina.gov.pl. W 2017 r. wydano **325 Kart Dużej Rodziny** o zasięgu krajowym, w tym dla rodziców 114, dla dzieci: 211.

Dodatkowo tutaj Ośrodek realizuje również **program lokalny: „Bolesławiecka Karta Dużej Rodziny”**. Punkt Obsługi Bolesławieckiej Karty Dużej Rodziny (także tej o zasięgu krajowym) znajduje się w Ratuszu w Biurze Obsługi Interesanta. W 2017 r. **wydano 382 Karty**, w tym: 142 dla rodziców, 240 dla dzieci.

W ramach tego zadania funkcjonuje strona internetowa: WWW.bkdr.boleslawiec.eu, na której publikuje się wszystkie informacje dotyczące lokalnego Programu, jak i aktualny **wykaz 39 Partnerów**, wśród których 5 to jednostki organizacyjne gminy miejskiej Bolesławiec działające w zakresie kultury, sportu i rekreacji, a 34 to przedsiębiorcy prowadzący działalność handlową bądź usługową.

Wydatki związane z realizacją Bolesławieckiej Karty Dużej Rodziny w okresie sprawozdawczym wyniosły: **28.432 zł**, a krajowej KDR (finansowanej z budżetu państwa): **348,- zł**. Na wydatki składają się wynagrodzenia dla pracowników bezpośrednio obsługujących program oraz koszty reklamy, promocji, zakup art. biurowych, itp. Koszty te ujęto w wydatkach na obsługę działalności Ośrodka.

4. Projekty finansowane z funduszu Komisji ds. Przeciwdziałania i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

4.1 Od 2009 r. Ośrodek realizuje projekt pn. „Miasto bez granic”, którego głównym celem jest przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu mieszkańców osiedla przy ul. Kościuszki II poprzez **prowadzenie Osiedlowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży**. Klub mieści się w powiększonym lokalu mieszkalnym, przekazanym w tym celu naszemu Ośrodkowi (1 duży pokój z aneksem kuchennym, łazienką). Zajęcia w Klubie były prowadzone przez 2 pedagogów zatrudnionych na umowę zlecenie. Koszt projektu w 2017 r. wyniósł łącznie **64.103,- zł** i został sfinansowany z funduszu przeciwdziałania alkoholizmowi – dlatego kwoty tej nie ujęto w budżecie ogólnych wydatków MOPS (wydatki dotyczyły głównie zakupu środków dydaktycznych, opłat za media oraz wynagrodzeń 2 pedagogów). Szczegółowy opis realizacji programu opisano **w załączniku** do niniejszego sprawozdania.

4.2 Na terenie osiedla Kościuszki II tut. Ośrodek wykorzystując lokal Klubu osiedlowego uruchomił dodatkowo **Punkt Konsultacyjny** – również w ramach projektu finansowanego ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – w którym w godzinach popołudniowych przyjmowali bezpłatnie: psycholog, terapeuta uzależnień i pedagog. Ponadto w ramach tego programu zatrudniono streetworkera pracownika wykonującego swoją pracę „na ulicy”. Koszt całości tego zadania w 2017 r. wyniósł : **32.299,- zł** . Wymienieni specjaliści odbywali dyżury 2 razy w miesiącu po 2 godziny.

Z konsultacji psychologa skorzystało **13 osób**, (w tym 4 osoby poniżej 18.r.ż.) którzy zgłaszali problemy obejmujące trudności wychowawcze, sytuacje konfliktowe w miejscu zamieszkania, trudności związane z funkcjonowaniem w środowisku rówieśniczym, trudności. W trakcie dyżurów psycholog podejmował pracę na bieżących sytuacjach, udzielał wsparcia emocjonalnego i prowadził oddziaływanie psychoedukacyjne. Ze stałego wsparcia psychologa korzystają 4 osoby. Wśród dzieci korzystających z Klubu przeprowadzono zajęcia grupowe obejmujące rozumienie sytuacji społecznych, trening poznawczy, zajęcia integracyjne.

W ramach terapii uzależnień w 2017 r. przeprowadzono **33** konsultacje indywidualne: w tym **30 dla osób uzależnionych i 3 dla osób współuzależnionych**. W przypadku 4 osób uzależnionych były to konsultacje kolejne. Dodatkowo przeprowadzono 19 rozmów informacyjnych z osobami, u których trudno było zdiagnozować uzależnienie ze względu na wysoki poziom nieufności (nie pytano o dane personalne). Konsultacje koncentrowały się na motywowaniu osób do nawiązania kontaktu z instytucjami leczenia i terapii uzależnień.

Pomocą pedagogiczną objęto **19 osób**. Najczęściej porady dotyczyły problemów wychowawczych, osobistych i społecznych. W każdym przypadku udzielano wsparcia emocjonalnego, przekazywano wiedzę dydaktyczną, poszukiwano możliwych rozwiązań.

Działania Streetworkera, polegały na infiltracji środowiska osób bezdomnych i uzależnionych (od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych) w całym mieście, nawiązywania z nimi relacji, zdobywania zaufania, wpływania na postawy i decyzje życiowe dot. podjęcia leczenia, wyrażenia zgody na pobyt w schroniskach i placówkach zapewniających dodatkowo terapię długoterminową. Swoimi działaniami streetworker objął **72 osoby**, w tym 8 kobiet i 64 mężczyzn. W 2017 r. spośród osób bezdomnych na terenie Bolesławca 12 osób zdecydowało się na terapię ambulatoryjną, stacjonarną, udział w programie „Bezdomność” w ośrodkach w Darzewie, Wandzinie, Mstowie, Milejowicach oraz w ośrodku leczenia osób z Podwójną Diagnozą w Janowicach Wielkich. Podwójna Diagnoza. 23 osoby skorzystały ze schronienia

w Schronisku w Bolesławcu i poddali się detoksykacji w Oddziale Szpitala Wojewódzkiego. Aktualnie 4 osoby pełnią tam rolę wolontariuszy, 3 osoby usamodzielniały się.

4.3 Kolejną inicjatywą naszego ośrodka było kontynuowanie w 2017 r. działań związanych z prowadzeniem **Ośrodka Wsparcia dla Osób Uwikłanych w Przemoc**, który funkcjonował w pomieszczeniach Domu Katechetycznego przy ul. Kościelnej 2. Jego działalność również sfinansowano ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w łącznej wysokości **68.204,- zł**. W Ośrodku zatrudnieni specjaliści: psycholog, mediator i psychoterapeuta przyjmowali mieszkańców Bolesławca z różnymi problemami życiowymi.

- Dostęp do **psychologa** umożliwiał skorzystanie z pomocy w sytuacjach kryzysowych, a także uzyskanie wsparcia oraz oddziaływań terapeutycznych i szeroko pojętych oddziaływań psychoedukacyjnych. Z konsultacji psychologa skorzystały **48 osób, w tym 11** osób korzysta regularnie z treningu poznawczego, oddziaływań wspierających i psychoedukacyjnych.

- Ze wsparcia **mediatora** łącznie skorzystało **62 osoby**: 30 kobiet, 22 mężczyzn, 10 dzieci (w wieku do 16 r.ż.). Problemy nad którymi pracował mediator dot. konfliktów rodzinnych i sąsiedzkich, problemów z dziećmi, a także problemów około rozwodowych. Najczęściej ich treścią było ustalanie podziału majątku, określanie wysokości alimentów, określanie sposobu sprawowania władzy rodzicielskiej, tworzenia planów wychowawczych, harmonogramów kontaktów, itp.

- **Psychoterapeuta** prowadził szeroko rozumianą opiekę psychoterapeutyczną stosunku do **21 osób**. W ramach tej opieki dokonywano oceny stanu psychicznego i możliwości psychologicznych podopiecznych, kontynuowano rozpoczęte wcześniej działania terapeutyczne w połączeniu z profilaktyką zapobiegania kryzysom i elementami psychoedukacji. Stosowano indywidualny tok pracy, aktualnie z regularnej pomocy korzysta **10 osób**.

5. Prace społecznie użyteczne

Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej na bieżąco współpracują z Powiatowym Urzędem Pracy w celu ustalenia możliwości podjęcia zatrudnienia przez osoby korzystające z pomocy społecznej, szczególnie długotrwale bezrobotnych. Efektem tej współpracy było Porozumienie podpisane między Gminą Miejską Bolesławiec a Powiatowym Urzędem Pracy w celu **organizacji prac społecznie użytecznych**, które w 2017 r. odbywały się w **14** jednostkach i instytucjach publicznych podległych Urzędowi Miasta (szkoły, przedszkola, ośrodki wsparcia, Biblioteka Miejska, ...) i polegały głównie na wykonywaniu prac porządkowych, gospodarczych. W 2017 r. zgłoszono do tych prac **43 osoby**. Średnio miesięcznie wykonywało pracę **11 osób długotrwale bezrobotnych**, ogółem przepracowując **4.065 godzin** (średniomiesięcznie 407 godzin). Spośród wymienionych 11 – 7 osób bezrobotnych zostało zatrudnionych w miejskich jednostkach na czas określony, realizując tym samym ustalenia zawarte w porozumieniu. Jedną osobę zatrudniono na czas nieokreślony. Wydatki poniesione na ten cel przez Miasto wyniosły **32.927 zł**, z czego refundacja z PUP wyniosła 19.756 zł (60%).

6. Organizacja i współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie Programu Aktywizacji i Integracji (PAI)

MOPS w Bolesławcu podpisał umowę o współpracy w zakresie realizacji Programu Aktywizacji i Integracji w okresie od 01 października do 30 listopada 2017 r. , w którym wzięto udział **10 osób bezrobotnych** objętych jednocześnie pomocą społeczną. Koszty Programu po stronie Ośrodka wyniosły: **4. 697 zł** (40% całości). W Programie uczestnicy przepracowali łącznie **580 godzin** w MZGM i MZGK w Bolesławcu. Ponadto brali udział w grupowym poradnictwie specjalistycznym oraz w indywidualnych warsztatach trenerskich 2 razy w tygodniu po 5 godzin.

7. Centrum Wolontariatu

Od października 2012 r. w MOPS działa bezkosztowo **Centrum Wolontariatu**. Jego celem jest wspieranie przez wolontariuszy niektórych działań pracowników socjalnych, tworzenie siatki więzów międzyludzkich, przełamywanie stereotypu, że pomoc społeczna to tylko „rozdawanie pieniędzy”, współdziałanie z pracownikami w realizacji misji Ośrodka. W 2017 r. było podpisanych porozumień o współpracy z 14 wolontariuszami .

Działania jakie podejmują to głównie:

- towarzyszenie osobom starszym i samotnym oraz przebywającym w DPS w Bolesławcu,
- pomoc w organizowaniu imprez okolicznościowych, w tym śpiew i oprawa muzyczna, pieczenie ciast, np. przy Zabawie Choinkowej, Bolesławieckiej Gwiazdce Życzliwości, Festynie Rodzinnym, w zbiórce żywności organizowanej przez Caritas przy parafii Wniebowzięcia Najświętszej Marii Panny i św. Mikołaja z okazji świąt Wielkanocnych i Bożego Narodzenia.

8. Żywność z Unii Europejskiej, Opłatek dla osób niepełnosprawnych

Ośrodek w 2017 r. współpracował z parafialnym zespołem CARITAS przy Bolesławieckiej Bazylice w zakresie **dystrybucji żywności z Unii Europejskiej** dla najuboższych mieszkańców Bolesławca. W tym celu wydatkowano środki finansowe w wys. **20.000,- zł** (ujęte w kosztach działalności Ośrodka). Z żywności ogółem: 13.610 kg skorzystało **151 rodzin** liczących 360 osób. Średnio 1 osoba otrzymała 37,8 kg żywności. Przy jej wydawaniu czynnie uczestniczyli pracownicy socjalni MOPS-u. Ponadto Ośrodek dofinansował kwotą **8.561,- zł** (ujętą w kosztach działalności) organizację „Spotkania Opłatkowego Osób Niepełnosprawnych”, w którym wzięło udział **293 mieszkańców** naszego miasta i dla których oprócz posiłku przygotowano paczki rzeczowe.

9. Organizacja i udział w projektach społecznych:

- ❖ W okresie od 01 lipca do 31 października 2017 roku Ośrodek realizował własny projekt pn.: **„KAWA DLA SENIORA”** . Pracownicy socjalni zaangażowali 5 kawiarni/restauracji działających na terenie Bolesławca: Pizzeria El Pablo, Seanson Bistro, Kurna Chata , Pasja Cafe pod Arkadami, Piwnica Paryska, których właściciele wyrazili zgodę na wydawanie seniorom z karnetami kawy w niższej cenie: **3 zł**. Specjalnie wydrukowane do tego celu karnety odebrało w Ośrodku **138 starszych osób** – mieszkańców naszego miasta w wieku emerytalnym.
- ❖ Tradycyjnie od co najmniej 30 lat pracownicy socjalni Ośrodka organizują w okresie karnawałowym (w styczniu lub na początku lutego każdego roku) **Zabawę Choinkową** dla **50 dzieci z ubogich rodzin**. W tym celu wykorzystuje się salę Domu Dziennego Pobytu. Przygotowanie paczek,

poczęstunku, przystrojenia sali, zorganizowanie oprawy muzycznej odbywa się wyłącznie dzięki aktywności pracowników, którzy pozyskują gotowe artykuły cukiernicze, owoce, napoje i inne dary oraz środki finansowe od darczyńców – właścicieli hurtowni, sklepów, zakładów pracy. W 2017 r. impreza odbyła się w sobotę 28 stycznia. Paczki dla dzieci przygotowali pracownicy socjalni.

- ❖ W ubiegłym roku nasz Ośrodek przyłączył się aktywnie do organizacji **Gwiazdki Życzliwości**, która już tradycyjnie od kilku lat organizowana jest dla mieszkańców miasta. Korzystając z życzliwości agentów stołówek szkolnych i właścicieli pierogarni działających w naszym mieście zapewniono uczestnikom spotkania ponad 5.000 pierogów. Pracownicy socjalni zaś ze swojej strony przygotowali ciasta domowego wypieku.

Zmieniająca się sytuacja społeczno-gospodarcza wpływa na jakość i poziom potrzeb społecznych, w tym oczekiwań osób i rodzin, które znalazły się w sytuacji kryzysowej, przyczynia się do stawiania przed systemem pomocy społecznej coraz to nowych wyzwań.

Zbudowany model pomocy społecznej pierwotnie łagodził społeczne koszty reform gospodarczych lat 90-tych, koncentrując się na wspieraniu najuboższych, którzy nie potrafili odnaleźć się w nowej rzeczywistości społecznej.

Realizowana od kwietnia 2016 r. ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (wyplata świadczeń wychowawczych 500+) w sposób nie mający dotąd precedensu - bardzo znacząco wpływa na poprawę sytuacji bytowej większości rodzin z dziećmi. Program ten w połączeniu z bardzo niskim poziomem bezrobocia w Bolesławcu przyczynia się do zmniejszającej się liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej. Taka sytuacja pozwala pracownikom socjalnym podejmowanie działań ukierunkowanych na poprawę jakości pracy socjalnej z mniejszą populacją rodzin.

Warto nadmienić, iż w obszarze działań środowiskowych Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w celu wzmocnienia ośrodków pomocy społecznej w tym zakresie prowadzi prace nad projektem przygotowującym pracowników socjalnych do pracy nowymi metodami o charakterze profilaktycznym i aktywizującym oraz do organizowania usług socjalnych. W projekcie tym zaplanowano opracowanie i wdrożenie kształcenia pracowników socjalnych w trzech nowych specjalnościach: asystentura i mediacja socjalna, organizator usług socjalnych oraz animator społeczności lokalnych.

Rozdział II

ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ SEKCJĘ: CENTRUM ŚWIADCZEŃ RODZINIE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu, Sekcja: Centrum Świadczeń Rodziny, realizuje zadania z zakresu:

- ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 r.,
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów z dnia 07 września 2007 r.,
- ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów z dnia 04 kwietnia 2014 r.,
- ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 11 lutego 2016 r.
- ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 04 listopada 2016 r.

Zadania polegają na przyznawaniu i wypłacie świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, prowadzeniu postępowań wobec dłużników alimentacyjnych, opłacaniu składek emerytalno – rentowych oraz zdrowotnych osobom otrzymującym świadczenia pielęgnacyjne, wypłacie zasiłków dla opiekunów, na przyznawaniu i wypłacie świadczeń wychowawczych 500+ oraz wypłacie zasiłków jednorazowych „za życiem”. Od kwietnia 2016 r. siedziba Centrum Świadczeń Rodziny mieści się w Urzędzie Miasta Bolesławiec na parterze, przy pl. J. Piłsudskiego 1. Działalność ww. sekcji w całości finansowana jest z budżetu państwa.

Na realizację powyższych zadań w 2017 roku wydatkowano środki finansowe w łącznej kwocie **28.744.338 zł**. W związku z realizacją zadań w 2017 r. Sekcja przyjęła **4.458 wniosków** o ustalenie prawa do świadczeń, wydała **5.431 decyzji administracyjnych**.

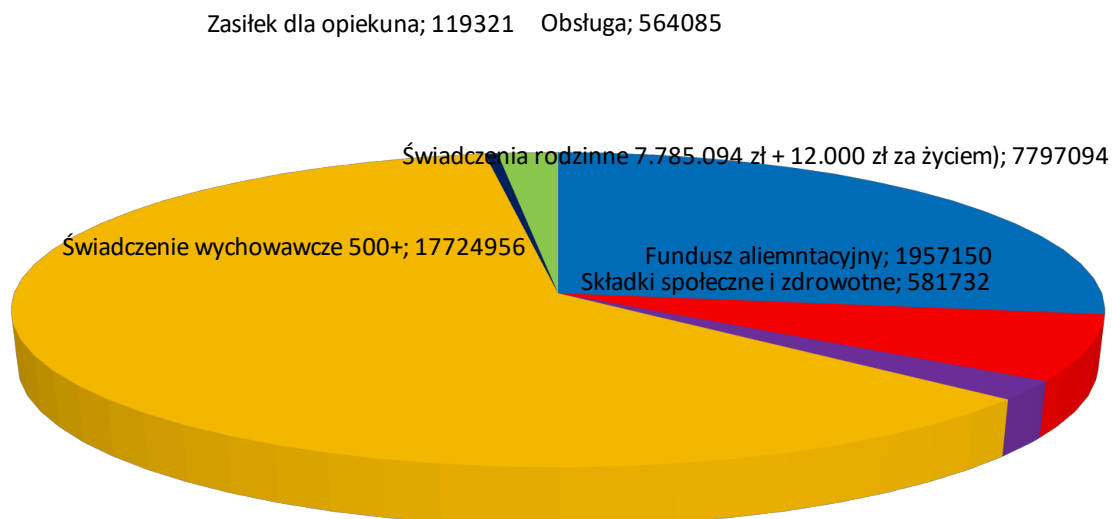
Kryterium dochodowe uprawniające do ubiegania się o świadczenia rodzinne wynosiło 674 zł netto miesięcznie na osobę w rodzinie oraz 764 zł miesięcznie w przypadku rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym.

Natomiast wysokość zasiłków rodzinnych wynosiła:

- 95 zł miesięcznie na dziecko do ukończenia 5 roku życia,
- 124 zł - „ - „ na dziecko w wieku pow. 5 roku życia do ukończenia 18 r. ż.
- 135 zł - „ - „ na dziecko w wieku pow. 18 roku życia do ukończenia 24 r. ż.

Kryterium dochodowe uprawniające do ubiegania się o świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiło bez zmian 725 zł miesięcznie (netto) na osobę w rodzinie, a kwota świadczenia odpowiada wysokości zasądzonych alimentów, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko. Kryterium dochodowe na św. wychowawcze na 1. dziecko wynosi 800 zł m-nie na osobę (netto).

Rys. 6 Wydatki na realizację i wypłatę świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, świadczenia 500+, zas. za życiem, a także na obsługę tego zadania w roku 2017 r. (28.744.338,- zł)



Wydatki na realizację tego zadania w 2017 r. przedstawiają się następująco:

1/ świadczenia rodzinne wraz ze św. pielęgnacyjnym, zas. pielęgnacyjnym, świadczeniem rodzicielskim, jednorazową zapomogą i dodatkami:	7.785.094 zł
2/ wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1.957.150 zł
3/ opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe dla 137 osób, które pobierają świadczenie pielęgnacyjne, a osoba nie podlega tym ubezpieczeniom z innego tytułu, nie ukończyła określonego wieku i nie posiada okresu składkowego do świadczeń emerytalnych,	445.938 zł
4/ opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne dla 131 osób	17.724.956 zł
5/ wypłata św. wychowawczych 500+	119.321 zł
6/ wypłata zasiłków dla opiekuna	12.000 zł
7/ wypłata zasiłków „za życiem”	
8/ koszty obsługi, w tym wynagrodzenia osobowe wraz z pochodnymi od wynagrodzeń pracowników (7 osób) i inne wydatki.	564.085 zł

Razem: **28.744.338,- zł**

2.1 . REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

Tabela nr 6: Realizacja świadczeń rodzinnych w 2017 r. z możliwością porównania danych z roku 2016 r.

Lp.	Rodzaje wypłacanych świadczeń rodzinnych i opiekuńczych	Wydatki w zł		Liczba świadczeń narastająco od początku roku	
		2016 rok	2017 rok	2016 rok	2017 rok
1.	Zasiłki rodzinne	1.776.434	2.140.423	15.677	18.037
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	975.215	1.058.497	6.062	7.517
2.1.	urodzenie dziecka (1.000 zł)	138.000	98.115	138	114
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego (400 zł m-nie)	255.318	292.657	646	790
2.3.	samotnego wychowywania dziecka (193 zł m-nie)	163.366	198.129	854	1.046
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego (90 zł, pow. 5 r.ż 110 zł)	106.641	127.898	1.093	1.204
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego (100 zł)	99.991	101.303	1005	1.793
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	11.159	12.437	113	115
2.7.	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej (95 zł m-nie)	200.740	227.958	2.213	2.455
3.	Zasiłki pielęgnacyjne (153 zł m-nie)	1.695.546	1.776.483	11.082	11.611
4.	Świadczenia pielęgnacyjne (1.477 zł m-nie)	1.475.505	1.805.529	1.139	1.290
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka (1.000 zł)	332.000	230.000	332	230
6.	Świadczenie rodzicielskie (1.000 zł m-nie)	562.405	774.162	614	839
7.	Razem	6.914.908	7.785.094		

Tabela nr 7: Miesięczne wydatkowanie świadczeń rodzinnych :

Lp.	Liczba rodzin pobierających:	Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne w każdym miesiącu 2017 roku											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1.	świadczenia rodzinne	1526	1576	1609	1625	1641	1660	1663	1679	1667	1715	1601	1716
2.	zasiłek rodzinny, w tym:	675	713	745	761	776	791	804	819	813	846	720	837
3.	na 1 dziecko	304	327	343	353	357	363	372	373	362	379	296	357
4.	na 2 dzieci	246	260	274	281	289	294	300	314	314	324	296	344
5.	na 3 dzieci	102	102	102	101	103	106	104	102	106	108	99	105
6.	na 4 i więcej dzieci	23	24	26	26	27	28	28	30	31	35	29	31

W 2017 r. przyjęto **1.674 wnioski** o przyznanie świadczenia rodzinnego (w tym: zas. rodzinne wraz z dodatkami, zas. pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne wraz ze składkami na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, zas. dla opiekunów, zas. rodzicielskie, zasiłki „za życiem”). Wydano w tych sprawach **2.528 decyzji administracyjnych**.

Średnia miesięczna liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne w 2017 r. wyniosła **1.640**, natomiast średnia miesięczna liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny w 2017 r. wyniosła **775**.

2.2. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Od stycznia do grudnia 2017 r. przyjęto **352 wnioski** o przyznanie świadczeń alimentacyjnych z powodu nieskutecznej egzekucji alimentów przyznanych sądownie od jednego z rodziców dzieci. Wydano **471 decyzji administracyjnych**. Przypomnieć należy, iż prawo do świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego przysługuje, gdy dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 725 zł netto, komornik zaświadczeniem potwierdzi 2-miesięczny okres bezskutecznej egzekucji. Wysokość świadczenia alimentacyjnego przysługuje w kwocie zasądzonej sądownie, nie więcej jednak niż 500 zł miesięcznie na dziecko. **251 rodzin** średnio miesięcznie pobierało świadczenie z funduszu alimentacyjnego w 2017 r.

Tabela nr 8: Miesięczne wydatkowanie świadczeń alimentacyjnych:

Liczba rodzin pobierających świadczenia z fund. alimentacyjnego w miesiącach:	2017 rok											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
	255	263	271	270	271	271	272	272	259	157	212	236

Tabela nr 9: Liczba dłużników alimentacyjnych w poszczególnych miesiącach:

Liczba dłużników alimentacyjnych w mieście	2017 rok											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
	470	473	475	470	472	472	471	474	475	466	471	474

Centrum Świadczeń Rodzinnych zgodnie z wymaganiami ustawowymi prowadzi postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. W tym zakresie w 2017 r. podjęto szereg działań:

- 1) przeprowadzono 74 wywiadów alimentacyjnych i odebrano 74 oświadczeń majątkowych,
- 2) zobowiązano 28 dłużników do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Bolesławcu jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy,
- 3) skierowano do Powiatowego Urzędu Pracy 20 wniosków o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej,
- 4) skierowano 22 wnioski do Starostwa Powiatowego w Bolesławcu o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym,
- 5) skierowano 51 wniosków do Prokuratury Rejonowej (ze względu na miejsce zamieszkania przedstawiciela ustawowego lub osoby uprawnionej) o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 §1 Kodeksu karnego,
- 6) Wydano 50 decyzji uznających dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- 7) w 170 przypadkach przekazano komornikom sądowym istotne informacje, mające wpływ na egzekucję zasądzonych alimentów, przede wszystkim wynikających z przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych oraz odebranych oświadczeń alimentacyjnych,
- 8) przekazano 837 informacji do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów wykonawczych (o których mowa w art.28 ust.1 pkt 1 i 2 ustawy), w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 m-cy.

Efektem tych działań było pozyskanie w 2017 r. kwoty w wys. **474.430,- zł** (z tytułu zwrotu przez dłużników alimentacyjnych wydatków poniesionych na wypłatę wierzycielkom świadczeń), z czego **94.249,- zł** to dochód Gminy Miejskiej Bolesławiec, a pozostała kwota 380.181,- zł stanowiła dochód Państwa.

2.3. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH 500+

Od 01 kwietnia 2016 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu realizuje nowe zadanie zlecone na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (program 500+).

W 2017 r. przyjęto **2.132 wnioski** o przyznanie ww. świadczenia, w tym:

- w formie papierowej: 1.616
- w formie elektronicznej: 516.

Na podstawie złożonych wniosków wydano łącznie **2.432 decyzje administracyjne**. W tym decyzji pozytywnych przyznających prawo do świadczenia wychowawczego wydano **2.341**. Ustalono, że w omawianym okresie ze świadczeń wychowawczych w Bolesławcu skorzystało **2.441 rodzin i 3.436 dzieci**, w tym liczba tzw. pierwszych dzieci wyniosła **1.472 (43 %)**.

Wydatki na wypłatę świadczeń w 2017 r. wyniosły **17.724.956 zł**.

Średnio miesięcznie świadczenia wychowawcze „500+” pobierało **2.020 rodzin**, w tym: liczba rodzin tylko z jednym dzieckiem wynosiła średnio miesięcznie **465**.

W toku realizacji przyznawania i wypłacania świadczeń wychowawczych 500+ pracownicy CSR wielokrotnie ustalili, iż doszło do nienależnie pobranych świadczeń. W 2017 r. wydano w tej sprawie **50 decyzji administracyjnych**. Odzyskano **31.041 zł**, z tego 15.000 zł za 2016 rok oraz 16.041 zł za 2017 r. Na koniec 2017 r. pozostała do spłacenia kwota nienależnych świadczeń w wys. 19.056 zł + odsetki: 651 zł, która dotyczy **18 osób**.

Najczęstszą przyczyną wystąpienia nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych jest nieinformowanie Ośrodka o zmianie swojej sytuacji życiowej związanej albo ze zmianą pracy, albo rozwodem, albo zmianą władzy rodzicielskiej.

Rozdział III

Zadania realizowane z ustawy o dodatkach mieszkaniowych i ustawy – prawo energetyczne

3.1. REALIZACJA DODATKÓW MIESZKANIOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu, realizując zadania nałożone ustawą z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. Nr 71, poz.734, z późn. zm.), przyznaje i wypłaca dodatki mieszkaniowe mieszkańcom Bolesławca, które w całości finansowane są z budżetu Gminy Miejskiej Bolesławiec.

W 2017 roku zarejestrowano łącznie: **848 wniosków** w sprawie przyznania dodatku mieszkaniowego i wydano łącznie **901 decyzji** administracyjnych, w tym:

- **789** - decyzji pozytywnych,
- **50** - decyzji negatywnych,
- **5** - decyzji o umorzeniu postępowania (z urzędu lub na żądanie strony),
- **20** – decyzji o wstrzymaniu dodatku mieszkaniowego z tyt. zaległości w dopłatach do czynszu,
- **15** - decyzji o ponownej wypłacie w/w dodatku,
- **22** - decyzje o wstrzymaniu wypłaty dodatku z tytułu: zamiany, sprzedaży mieszkania lub zgonu.

Liczba wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego w 2017 r. zmniejszyła się wobec roku 2016 o **93**, tj. ok. 10 %.

Poniższe zestawienie przedstawia rzeczywistą liczbę wnioskodawców (bez powtórzeń), którzy otrzymali w 2017 r. dodatek mieszkaniowy

a) wg kwoty przyznanego dodatku mieszkaniowego:

=====							
- do wysokości: 50,00 zł	-	dla	33	wnioskodawców,			
- od 50,00 zł – 100,00 zł	-	dla	123	wnioskodawców,			
- od 100,00 zł do 150,00 zł	-	dla	146	wnioskodawców,			
- od 150,00 zł do 200,00 zł	-	dla	153	wnioskodawców,			
- 200,00 zł i powyżej	-	dla	334	wnioskodawców.			
=====							
Ogółem:	-	dla	789	wnioskodawców			

b) wg ilości osób w gospodarstwie domowym:

Liczba osób w gosp. dom.	1	2	3	4	5	> 5	RAZEM
Liczba wnioskodawców:	344	159	131	83	53	19	789

--	--	--	--	--	--	--	--

W 2017 r. wnioski o przyznanie pomocy w formie dopłaty do "wydatków mieszkaniowych" zakończonych otrzymaniem dodatku złożyło **646 osób**.

Plan finansowy na realizację dodatków mieszkaniowych w wysokości: **1.127.000,00 zł**, wykorzystano w 82%, tj. **923.626,06 zł**. W porównaniu do 2016 r. wydatki zmniejszyły się o 149.656,31 zł.

Kwoty dodatków mieszkaniowych przekazane użytkownikom mieszkań znajdujących się w niżej wymienionych zasobach:

L.p.	ZASOBY MIESZKANIOWE	LICZBA DODAT.	WYPŁACONO (zł)	ZWROTY (zł)	WYPŁACONO (zł)	ŚREDNI DOD. MIESZK. (zł)
1.	gminne	2.613	535.159,08	867,88	534.291,20	204,47
2.	spółdzielcze	679	100.974,39	247,09	100.727,30	148,35
3.	wspól. mieszk.	1.274	222.618,34	725,88	221.892,46	174,17
4.	prywatne	69	15.344,50	292,84	15.051,66	218,14
5.	T.B.S.	166	38.895,40	407,84	38.487,56	231,85
6.	inne	59	13.456,33	280,45	13.175,88	223,32
OGÓŁEM		4.860	926.448,04	2.821,98	923.626,06	190,05

Zasoby mieszkaniowe:

Ad 1. **gminne**

- Gminy Miejskiej Bolesławiec,
- Spółdzielni Mieszkaniowej "Bolesławianka" i S.M. "POMONA"

Ad.2 **spółdzielcze**

Ad.3 **wspólnoty mieszkaniowe**

- dla których zarządcami nieruchomości są:
Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.,
Jarosław Molenda, Antoni Mariowski,
Joanna Strzelecka - "CIVITAS", Irena Dul „Walor”,
Wspól. Mieszk. Bud. Wielorodz. ul. Gdańskiej Nr 56 i 57

Ad. 4. **prywatne**

- właścicieli bud. mieszkalnych – H. Jakubowska , M. Podulka
D.Bitowski, B. Zawada, W. Matejczek;

Ad. 5. **T.B.S.**

- Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.;

Ad. 6. **inne**

- Agencji Mienia Wojskowego, PKP, P.P.H.U "GAMMA"
Sp. J., TAURON (EnergiaPro), Lokale " Tirod".

Jak wynika z powyższego zestawienia:

1/ średnia miesięczna wysokość wypłaconego dodatku mieszkaniowego w 2017 roku wyniosła: **190,05 zł** (199,12 zł w 2016 r.),

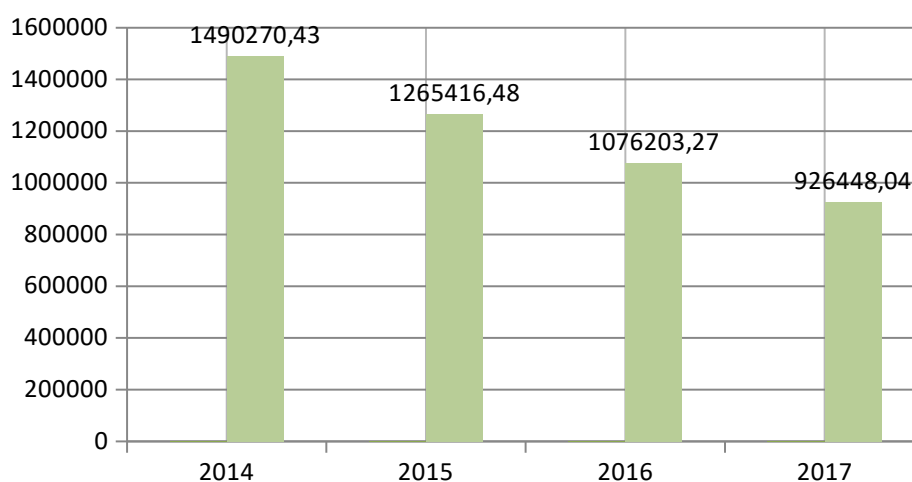
2/ najniższy dodatek mieszkaniowy wypłacono w zasobach "spółdzielczych" i wyniósł on: **148,35 zł** miesięcznie,

3/ najwyższy dodatek mieszkaniowy wypłacono w zasobach "TBS" i wyniósł on : **231,85 zł** miesięcznie.

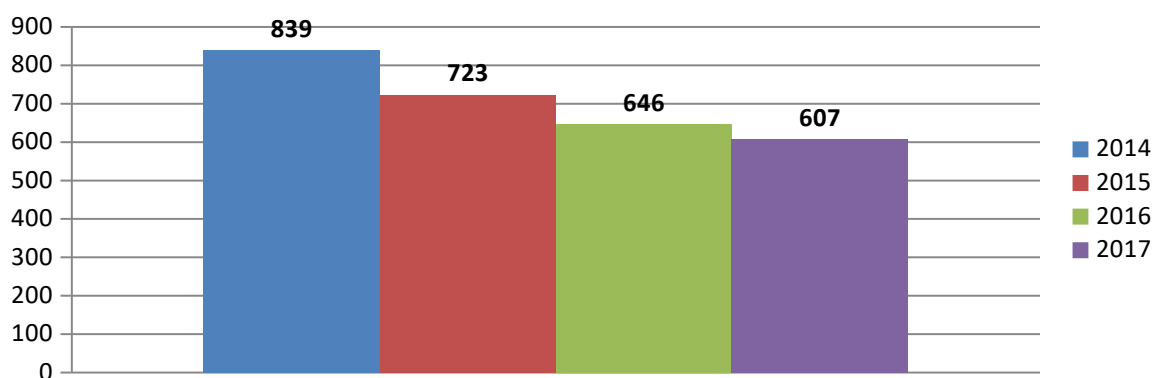
Przyczynami obniżenia łącznej kwoty wypłat dodatków mieszkaniowych oraz średnich ich wysokości w 2017 r. były:

- 1. Spadek wydatków mieszkaniowych, w tym:** możliwość korzystania z obniżki czynszu w komunalnych zasobach mieszkaniowych – tzw. „zniżka Prezydenta”,
- 2. Spadek ceny 1 kWh energii elektrycznej,** będącej podstawą wyliczenia kwoty ryczału w lokalach nie posiadających: centralnego ogrzewania, centralnej ciepłej wody i instalacji gazu przewodowego (w taryfie G11 z kwoty: 0,5322 zł do 0,5190 zł),
- 3. Wzrost dochodów gospodarstw domowych** osób ubiegających się o przyznanie dodatku spowodowany:
 - wypłatą świadczenia wychowawczego: 500 + oraz świadczenia rodzicielskiego,
 - podwyżką kwoty minimalnego wynagrodzenia i bardzo niskim poziomem bezrobocia na terenie Miasta Bolesławiec,

Rys. 7 Wysokość wydatków na dodatki mieszkaniowe w latach 2014-2017:



Rys. 8 Liczba gospodarstw domowych w latach 2014-2017 pobierająca dodatek mieszkaniowy (bez powtórzeń):



Jednocześnie warty podkreślenia jest fakt, iż spośród wnioskodawców otrzymujących dodatki mieszkaniowe największą grupę stanowią 1- i 2- osobowe gospodarstwa domowe, których liczba wynosiła wg poniższego zestawienia:

Lata	Ogółem liczba złożonych wniosków	Liczba wniosków 1-osobowego gospodarstwa domowego	Liczba wniosków 2 – osobowego gospodarstwa domowego	Wielkość procentowa gosp. 1 i 2-osobowych
2014 rok.	1.164	410	257	57%
2015 r.	1.004	371	213	58%
2016 r.	878	353	178	60%
2017 r.	789	344	159	64%

3.2. REALIZACJA DODATKÓW ENERGETYCZNYCH

Wyplata dodatków energetycznych jest zadaniem zleconym całkowicie finansowanym z budżetu państwa. Realizując powyższe zadanie – w 2017 r. przyjęto łącznie: **554 wnioski** i wydano **548 decyzji administracyjnych**, w tym 1 odmawiającą przyznania dodatku energetycznego. Umorzono 6 postępowań.

W 2017 r. z terenu naszego Miasta z dodatku energetycznego skorzystało: **296 gospodarstw** domowych pobierając łącznie 2.595 dodatków na kwotę – **35.536,32 zł**; wzrost o 1.207,22 zł , tj. **10,35 %** w stosunku do roku ubiegłego. Warunki, które muszą być spełnione przy ubieganiu się o dodatek energetyczny: korzystanie z dodatku mieszkaniowego oraz posiadania umowy z dostawcą energii elektrycznej. Natomiast wysokość dopłaty do energii zależy od liczby osób tworzących wspólne gospodarstwo domowe.

Kwota dodatku energetycznego, dla niżej wymienionej kategorii gospodarstw domowych w 2017 r. kształtowała się następująco dla gospodarstwa:

- jednoosobowego wynosiła do IV/2017 **11,29 zł**; od V/2017 – **11,22 zł** miesięcznie,
- składającego się z 2 do 4 osób wynosiła: do IV/2017 - **15,68 zł**; od V/2017 – **15,58 zł** miesięcznie,

- składającego się z co najmniej 5 osób wynosiła do IV/2017 - **18,81 zł**; od V/2017 – **18,70 zł** miesięcznie.

Zestawienie liczby wniosków o przyznanie dodatku energetycznego, wg ilości osób w gospodarstwach domowych:

Liczba osób w gosp. domowych	1	2	3	4	5 >	RAZEM
Liczba wniosków:	272	106	68	59	43	548

Obowiązująca wysokość dodatków energetycznych systematycznie publikowana jest w Obwieszczeniu Ministra Energii. Zakres czasowy obowiązywania określonych wysokości dodatków energetycznych nie zawsze pokrywa się z okresem przyznania dodatku mieszkaniowego, taka rozbieżność generuje konieczność przyznawania dodatku energetycznego na okresy krótsze: 2, 3 miesięczne. Taka praktyka zniechęca do korzystania z tej formy pomocy.

Informacje o warunkach i kryteriach przyznania dodatku mieszkaniowego i energetycznego, ukazują się sukcesywnie w prasie lokalnej i na bieżąco, są dostępne na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bolesławcu. Informacje o możliwości korzystania z dodatku mieszkaniowego i energetycznego rozpowszechniają zarządcy nieruchomości administrujący budynki mieszkalne.

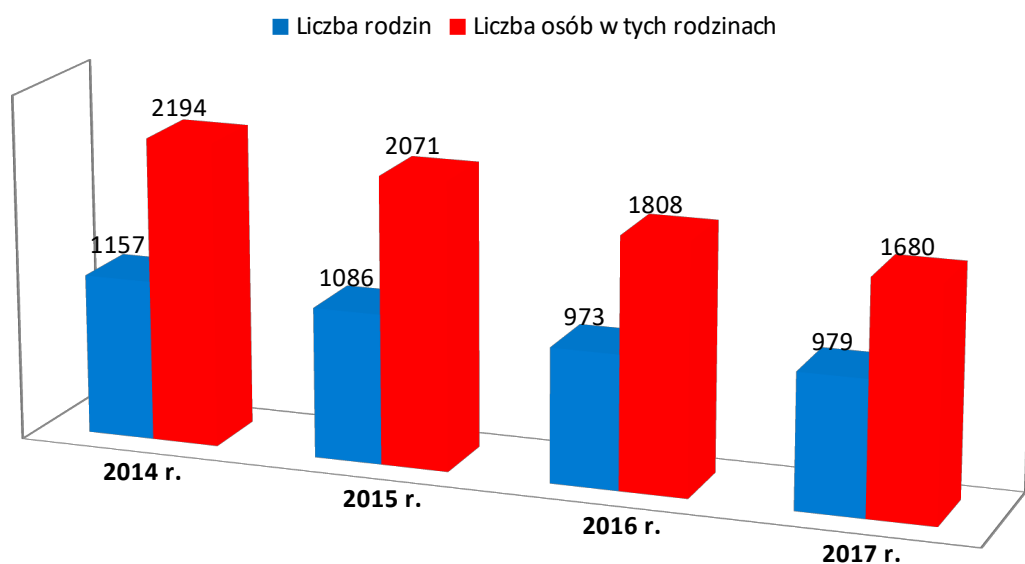
Rozdział IV

WNIOSKI I POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

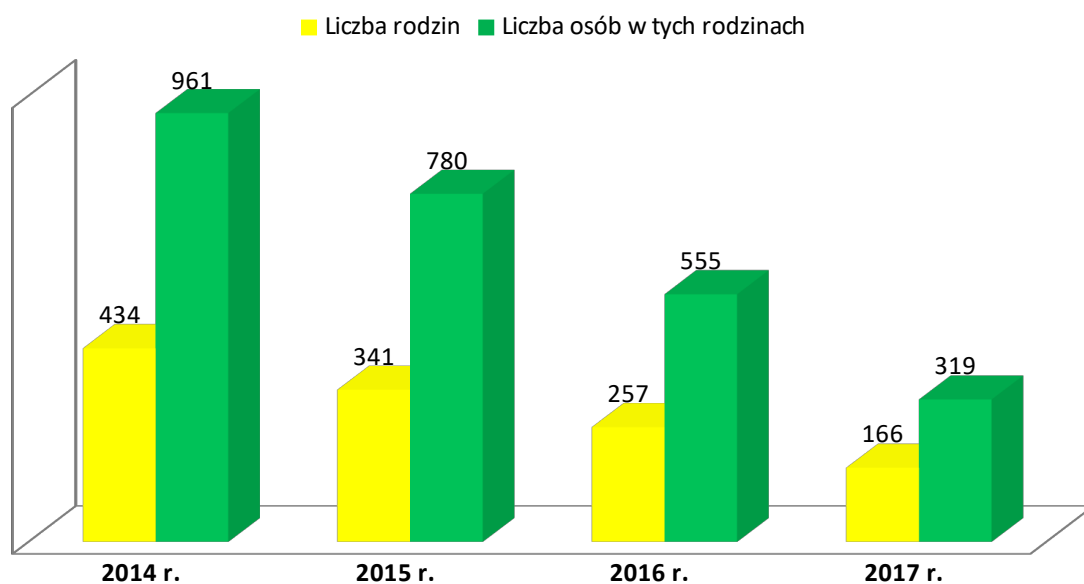
W roku 2017 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu kontynuował współpracę z organizacjami pozarządowymi, innymi instytucjami i podmiotami działającymi na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Dzięki dobrze rozbudowanej pomocy instytucjonalnej i usługowej oraz wyłożonej pracy pracowników możliwe było objęcie szerokim wsparciem wszystkich grup wiekowych mieszkańców naszego miasta wymagających pomocy. Przyznane środki finansowe pozwoliły na skuteczną realizację zadań ustawowych, a także udział pracowników socjalnych w zadaniach wynikających z działalności Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego do zwalczania zjawiska przemocy w rodzinie wśród mieszkańców Bolesławca.

Analiza wydatków na świadczenia z pomocy społecznej za ostatnie lata wyraźnie wskazuje na zmniejszającą się liczbę środowisk korzystających z pomocy społecznej. Poniżej rysunki nr i nr przedstawiają zestawienie ogółem wszystkich rodzin i osób samotnych korzystających z pomocy społecznej w latach od 2014 r. do 2017 r., w tym osób korzystających z zasiłku okresowego z powodu bezrobocia. Ta sytuacja jest potwierdzeniem, iż koniunktura gospodarcza w naszym mieście jest bardzo dobra, zjawisko bezrobocia jakie pamiętamy przed laty w zasadzie nie występuje – każdy (zdrowy z odpowiednimi kwalifikacjami) kto chce pracować znajdzie zatrudnienie. Wprowadzenie programu rządowego 500+ znacznie poprawiło sytuację finansową wielu rodzin z dziećmi, w wielu przypadkach zniechęciło nawet do starania się o pomoc społeczną, mimo spełniania kryteriów dochodowych (wg przepisów ustawy o pom. społecznej otrzymywanie tego świadczenia wychowawczego nie wlicza się do dochodu rodziny).

Rys. 9 : Ogółem liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w latach 2014 - 2017:



Rys. 10 : Liczba rodzin i osób korzystających z zasiłków okresowych w latach: 2014 – 2017 z powodu bezrobocia:



Warto w tym miejscu podkreślić także, iż coraz bardziej ujawnia się potrzeba rozwijania usług interwencyjnych i opiekuńczych adresowanych do osób starszych i niepełnosprawnych, jako skutek demograficznego procesu starzenia się polskiego społeczeństwa. Koszt wydatków na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane w miejscu zamieszkania znacząco wzrasta, jak również liczba osób zainteresowanych tą formą pomocą. Gmina Miejska Bolesławiec w **2014 r. poniosła wydatki** na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w wys. **354.130 zł**, natomiast w **2017 r.** ich koszt wyniósł już **537.926 zł** (wzrost o 66% !). Wzrost kosztów spowodowany jest nie tylko liczbą podopiecznych ale także zwiększającymi się kosztami pracy (wzrost płacy minimalnej). Zauważamy także, iż stan zdrowia podopiecznych wymagających pomocy osób drugich często wskazuje na konieczność umieszczenia ich

w placówce zapewniającej całodobową opiekę np. w Zakładach Opiekuńczo-Lecznicznych, do których nie mogą być przyjęci z powodu braku miejsc i długiej kolejki oczekiwania na takie miejsce.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej mające wpływ na działalność merytoryczną Ośrodka oraz jakość i poziom zaspokajania potrzeb mieszkańców:

- 1) od 2012 r. zadaniem obowiązkowym gminy jest prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych (art. 17 ust.1 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej). W naszym mieście nie ma takiego mieszkania a potrzeby w tym zakresie, np. dla osób z zaburzeniami psychicznymi, są potwierdzone. Mieszkanie chronione może być prowadzone przez każdą jednostkę organizacyjną pomocy społecznej lub organizację pożytku publicznego (art. 53 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej);
- 2) zwiększenie planu finansowego o środki finansowe na opłacenie kosztów superwizji dla pracowników socjalnych, z którego poradnictwa ma prawo korzystać pracownik socjalny, w celu zachowania i wzmocnienia kompetencji zawodowych, utrzymania wysokiego poziomu świadczonych usług oraz przeciwdziałania zjawisku wypalenia zawodowego. **Uwaga:** powyższe uprawnienie wynika wprost z zapisu art. 121a ustawy o pomocy społecznej, który wszedł w życie z dniem 31 grudnia 2013 r.
- 3) rozważenie możliwości utworzenia na terenie miasta Noclegowni lub Ogrzewalni dla osób bezdomnych. Wiele osób bezdomnych odmawia skierowania do Schroniska ponieważ łączy się to z koniecznością przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i obowiązkowo podpisania kontraktu socjalnego, którego celem jest dążenie do usamodzielnienia. Natomiast duża część osób bezdomnych przebywa na terenie miasta i oczekuje schronienia tylko w okresie silnych mrozów. Często nie są zainteresowani staraniem się o pomoc i zdobyciem własnego mieszkania, zmianą swojej sytuacji życiowej.
- 4) rozważenie możliwości utworzenia miejsca pobytu dla osób bezdomnych niepełnosprawnych, wymagających opieki osób drugich.
O konieczności zabezpieczenia schronienia takim osobom najczęściej występuje do Ośrodka Szpital leczący pacjenta, stwierdzający równocześnie, że nie wymaga on już dalszej hospitalizacji. Zwykle stan zdrowia kwalifikuje takiego pacjenta do umieszczenia w zakładzie opiekuńczo-leczniczym lub do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Jednak miejsca w ZOL-ach są ograniczone, co sprawia, że czas oczekiwania na przyjęcie do nich wynosi średnio od 3 do 6 miesięcy, natomiast Schronisko dla osób bezdomnych prowadzone przez PCK w Bolesławcu nie jest przystosowane do przebywania w nim osób niepełnosprawnych.

ZAŁĄCZNIK

do sprawozdania z działalności MOPS za 2016 rok

Szczegółowe sprawozdanie z działalności Osiedlowego Klubu Dzieci i Młodzieży z Osiedla Kościuszki w Bolesławcu w ramach realizacji programu pn. „Miasto bez granic” (zgodnie z Porozumieniem nr SP/5A /2016 z dnia 04 stycznia 2015 r.) za okres od 04 stycznia do 31 grudnia 2016 roku

Dane jednostki organizacyjnej

Pełna nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bolesławcu.
Forma prawna: Jednostka organizacyjna (jednostka budżetowa Gminy Miejskiej Bolesławiec).
Adres: 59-700 Bolesławiec, ul. Cicha 7
e-mail: mops@jg.home.pl
tel. / fax. 075 645-78-23, 075 645-78-24
NIP: 612-10-79-357
Regon: 003273141
Reprezentacja: 1/ Tadeusz Kupczak - Dyrektor MOPS
2/ Elżbieta Ziółkowska – Główny księgowy

Opis program

Kontynuacja działalności Osiedlowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży przy ul. Kościuszki II w Bolesławcu, w oparciu o zawarte w dniu 4 stycznia 2016 r. Porozumienie nr SP/5A/2016 pomiędzy Gminą Miejską Bolesławiec a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bolesławcu.

A/ Informacje ogólne

Nazwa zadania: Kontynuacja funkcjonowania Osiedlowego Klubu dla Dzieci i Młodzieży przy ul. Kościuszki w Bolesławcu.
Termin realizacji: od 2 stycznia 2017 r. do 28 grudnia 2017 r.
Miejsce: 59-700 Bolesławiec, ul. Osiedle Kościuszki II 45/3,45/2.
Realizatorzy: 2 pedagogów zatrudnionych na umowę zlecenie
Współpraca: Prezydent Miasta Bolesławiec Piotr Roman

Pełnomocnik Prezydenta ds. Uzależnień Barbara
Wojciechowska
Polski Czerwony Krzyż w Bolesławcu
Ksiądz Proboszcz Andrzej Gidziński
Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp z o.o. w Bolesławcu
Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Bolesławcu
Radny Łukasz Jaźwiec
Punkt Konsultacyjny ds. rozwiązywania problemów
alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii i przeciwdziałania
przemocy w rodzinie

Cele programu:

Cel główny:

- Wspieranie rodzin mających trudności w wypełnianiu swoich zadań opiekuńczo-wychowawczych i udzielania pomocy dzieciom pochodzącym z takich rodzin.

Cele szczegółowe:

- Wspieranie rodzin w sprawowaniu jej podstawowych funkcji opiekuńczo-wychowawczych.
- Wyrównywanie dysproporcji edukacyjnych i wychowawczych u dzieci.
- Ukazanie konstruktywnego spędzania czasu wolnego
- Wzmacnianie poczucia własnej wartości.
- Umiejętność radzenia sobie w trudnych sytuacjach.
- Profilaktyka uzależnień.
- Wyrabianie i utrwalanie prawidłowych nawyków higienicznych.

Adresaci: Dzieci i młodzież Osiedla Kościuszki w Bolesławcu pochodzące z rodzin dysfunkcyjnych.

B/ Realizacja merytoryczna zadania.

W ramach projektu zrealizowano następujące zadania:

- zajęcia z profilaktyki uzależnień dotyczące używek np: alkoholu, narkotyków i nikotyny,
- zajęcia plastyczno-techniczne z elementami arteterapii i biblioterapii również z uwzględnieniem treści terapeutycznych, np. diagnoza środowiska rodzinnego dziecka,
- zajęcia z edukacji przedszkolnej
- rozwijające umiejętności manualne (zabawy konstrukcyjne, układanki, malowanie farbami, rysowanie, kolorowanie, wycinanie, wydzieranie, sklejanie, szycie i inne), wzbogacające posiadane wiadomości, zaspakajanie ciekawości świata (czytanie książek, pogadanki z dziećmi),
- zajęcia komputerowe

- zajęcia kulinarne.
- wyjścia do kina,
- rodzinna wycieczka do Rancza Grappy
- udział w Letniej Spartakiadzie Świetlic
- wyjście na Plac Zabaw Oli
- zabawa z okazji Dnia Dziecka
- Mikołajki - wizyta Czekoladowego Autobusu
- Mikołajki z Tesco
- kształtujące umiejętności wykorzystania zdobytej wiedzy (konkursy, zagadki, układanki, zabawy tematyczne, redagowanie gazetki klubowej, odrabianie prac domowych),
- kształtujące ekspresję ruchową (zabawy taneczne, zabawy ruchowe na placu zabaw),
- relaksujące (relaks przy muzyce, zabawy wyciszające, oglądanie filmów, bajek).
- pomoc w odrabianiu zadań domowych, nadrabianie zaległości szkolnych

Wyjazdy do kina

Wyjazdy do kina są stałym elementem zajęć prowadzonych w Klubie. Podopieczni dzieleni są na dwie grupy (chłopcy i dziewczynki) i wspólnie z wychowawcami wybierają bajkę, którą chcą obejrzeć. Tego typu przedsięwzięcia wymagają dużego nakładu pracy wychowawców względem dzieci, jednak widoczne są efekty pracy wychowawczej w zachowaniu podopiecznych.

Uroczystość w Klubie z okazji Dnia Matki i Ojca

Każdego roku w Klubie organizowany jest Dzień Matki i Ojca, w trakcie którego dzieci zapraszają swoich rodziców i wręczają im drobne, samodzielnie wykonane upominki i częstują słodkim poczęstunkiem. Wychowawcy starają się w ten sposób integrować rodziców, wprowadzając ich w miły nastrój, łagodząc wszelkie spory i podziały.

Udział w „Letniej Spartakiadzie Świetlic”

Wyjście na Letnią Spartakiadę Świetlic organizowaną przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji na terenie kompleksu sportowego przy ulicy Spacerowej wpływa w sposób pozytywny na rozwój fizyczny dzieci i młodzieży oraz uczy ich zasad zdrowej rywalizacji w sporcie co wpływa pozytywnie na przyswajanie zasad wychowawczych.

Rodzinna wycieczka na ranczo Grappa

Dnia 22.08.2017 odbyła się rodzinna wycieczka dla mieszkańców osiedla, rodziców i ich dzieci. Najmłodszy uczestnik wycieczki miał pół roku, najstarszy 15 lat. Mamy i tatusiowie wraz ze swoimi dziećmi wspólnie spędzili czas na łonie natury karmiąc zwierzęta (kury, kaczki, osiołki, owce, barany, lamy i króliki), bawiąc się w „małpim gaju”, zjeżdżając na linie nad przepaścią z jeziorkiem oraz huśtając się na ogromnej huśtawce kilkanaście metrów nad ziemią. Na koniec obyło się wspólnie ognisko na którym wszyscy upiekli kiełbaski.

Tego typu przedsięwzięcia mają za zadanie integrację środowiska rodziców, pokazania im możliwości wspólnego spędzania czasu wolnego podczas gier i zabaw, wspólnego biwakowania. Wpływa to pozytywnie na wzmocnienie relacji na linii dziecko – rodzic oraz rodziny – wychowawcy.

Festyn Rodzinny z okazji Dnia Dziecka

Dnia 01.06.2017 na terenie placu zabaw na osiedlu odbył się festyn rodzinny z okazji Dnia Dziecka. Wychowawcy wraz z pracownikami socjalnymi zorganizowali masę atrakcji dla dzieci i rodziców:
- dmuchany zamek obsługiwany przez MOSiR

- klaun, który robił zwierzątka z balonów
- turniej sportowy z nagrodami zorganizowany przez Straż Miejską w Bolesławcu
- zabawa taneczna z DJ
- ognisko z kiełbaskami
- lody

Podczas zabawy mieszkańcy z dziećmi wspólnie bawili się z pracownikami socjalnymi, wychowawcami Klubu, Dyrekcją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Panem Dyrektorem Tadeuszem Kupczakiem, Panią Dyrektorką Lidią Dudek, Naczelnikiem Wydziału Społecznego Panią Beatą Sulską, Pełnomocnikiem Prezydenta ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Panią Danutą Marecką oraz Radny Rada Miasta Bolesławiec Pan Łukaszem Jaźwiczem.

Głównym celem tego typu przedsięwzięć jest zmniejszenie alienacji mieszkańców osiedla, wspólna zabawa dla rodzin z dziećmi, pomoc w przygotowaniu i zaangażowanie dzieci i rodziców w prace społeczne, integracja mieszkańców.

Mikołajki – warsztaty w Czekoladowym Autobusie

Dnia 07.12.2017 na terenie Klubu odbyły się Mikołajki. Jednak w tym roku wychowawcy odeszli od tradycyjnych prezentów i zaprosili na osiedle Czekoladowy Autobus w którym poprowadzono warsztaty dla dzieci. Zajęcia polegały na poznaniu historii czekolady, poznawaniu smaków czekolady i samodzielnym tworzeniu własnych wyrobów czekoladowych. Dzieci z zapałem tworzyły własne czekoladki, dekorowały je a na sam koniec ładnie zapakowały (jednak mało kto doniósł je do domu☺)

Mikołajki z Tesco

Dnia 14.12.2017 odwiedzili nas mikołajkowi animatorzy ze sklepu Tesco w Bolesławcu, którzy w ramach lokalnych akcji społecznej swojego koncernu prowadzą zajęcia świąteczne dla dzieci potrzebujących. W trakcie zajęć odbyły się gry, konkursy, quizy oraz wspólne dekorowanie pierniczków. A każdy uczestnik otrzymał mikołajkowo- świąteczną paczkę ze słodkościami.

Wyjście na Plac Zabaw OLI

W ciągu roku zostało zorganizowane kilka wyjść dla najmłodszych uczestników na Plac Zabaw OLI. Wyjścia te są skierowane dla dzieci w wieku przedszkolnym, które uczęszczają do Klubu oraz dla ich młodszego rodzeństwa.

Uczestnicy (grupy docelowe):

Dzieci i młodzież z Osiedla Kościuszki II - 40 osób.

Uczestnicy czynni:

W zajęciach bierze czynny udział **grupa 20 osób**

Uczestnicy bierni (rodzice)

Podczas organizowania różnego rodzaju imprez rodzice są angażowani do pomocy w realizacji przedstawionych działań

C/ Realizacja finansowa zadania

1. Finansowanie - Gmina Miejska Bolesławiec, - *Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.*

	(plan)	(wykonanie)	(% wykonania)
2. Wydatki ogółem:	64.398,00	61.136,63	94,94 %
- dofinansowanie	64.398,00	61.136,63	94,94 %

z budżetu miasta

Wykonanie w 2017 r. na poziomie 95 % planu jest wynikiem, w dużej mierze, nieobecności personelu realizującego program, spowodowanej przede wszystkim chorobą. Ponadto przyjęto oszczędnościowy wariant wydatkowania środków.

Podsumowanie

W zajęciach prowadzonych w Klubie bierze udział około 20 osób, w wieku od 3 do 15 lat. Klub czynny jest od poniedziałku do piątku od godziny 12:00 do 17:00. W dwóch pierwszych godzinach udział biorą dzieci nie uczęszczające do szkół oraz dzieci, które, danego dnia nie poszły do szkoły. Od godziny 14.00 do Klubu przychodzą dzieci w wieku szkolnym, które pozostają już do jego zamknięcia.

W godzinach od 12.00 do 14.00 prowadzone są zajęcia z edukacji wczesnoszkolnej i przedszkolnej dla maluszków, które w sposób regularny uczęszczają do Klubu, jest to rodzaj zastąpienia im przedszkola. W godzinach tych przychodzą również dzieci, które z jakiegoś powodu nie poszły do szkoły (bardzo często jest to zaspanie na poranny autobus).

Godzina od 14.00 do 15.00 jest godziną wspólną zarówno dla wychowawców jak i dla dzieci, jest to czas, w trakcie którego jest największa ilość podopiecznych Klubu.

Od godziny 15.00 w Klubie zostają dzieci od pierwszej klasy szkoły podstawowej. W ciągu tych dwóch godzin do zamknięcia odrabiane są lekcje, nadrabiane zaległości szkolne, których jest bardzo dużo. Prowadzone są zajęcia z arteterapii, zajęcia z elementami socjoterapii oraz pogadanki wychowawcze.

Podopieczni Klubu są dziećmi wymagającymi dużego nakładu pracy wychowawczej i pedagogicznej. Mają one problemy z zaakceptowaniem norm społecznie akceptowanych, z zachowaniem kultury, samodyscypliny, wytrwałości. Z trudem przyswajają wszelkie reguły i zasady wychowawcze. Bardzo często ma miejsce sytuacja, w której dzieci opuszczają Klub lub zostają z niego wypraszane, ponieważ nie są w stanie zaakceptować obowiązujących zasad pomimo tłumaczeń, upominania oraz stosowania wszelkich form wychowawczych.

Klub jest jedynym miejscem, w którym dzieci znajdują dla siebie zajęcia i uczą się jak w sposób konstruktywny, miły i pożyteczny spędzić czas wolny. Ponieważ w dniach i godzinach zamknięcia Klubu dzieci pozostawiane są same sobie i są jedynie „doglądane” przez rodziców - bardzo często mają miejsce sytuacje w których dochodzi do nieszczęśliwych zdarzeń, urazów itp. oraz pomysłów na zabawy, które stwarzają zagrożenia dla dzieci, np. wyrąbywanie drzewek siekierą, wyjścia nad rzekę lub w okolice zwirowni bez nadzoru dorosłych.

Współpraca z rodzicami, jest współpracą trudną, bardzo często wymagającą sztuki dyplomacji, wskazywania błędów oraz zachowań nieakceptowanych w taki sposób, aby nie zaostrezzać

relacji wychowawca- rodzic, ponieważ na złych relacjach traci tylko dziecko, które zabierane jest z zajęć z zakazem dalszego w nich uczestniczenia.

Wśród dzieci dominują zachowania negatywne, takie jak: agresja, przemoc fizyczna słowna, awanturnictwo, autoagresja, napady złości.

Pomimo bardzo dużej ilości zachowań negatywnych wśród dzieci i ich niechęci do akceptowania zasad wymaganych w Klubie dzieci chętnie biorą udział w prowadzonych zajęciach, każdego dnia liczba dzieci, które odwiedzają świetlicę jest stała i są to prawie wszystkie zamieszkujące osiedle. Jest to dla nich stały element dnia codziennego i miejsce w którym czują się bezpiecznie.

Osiedlowy Klub Dzieci i Młodzieży jest miejscem wsparcia, w którym każde dziecko i rodzina otrzyma pomoc a wychowawcy starają się zawsze wysłuchać i wesprzeć oraz udzielić wskazówek oraz rad w podejmowaniu trudu wychowania, codziennych obowiązków oraz nauki zasad akceptowanych społecznie.

Zdjęcia z zajęć prowadzonych w Osiedlowym Klubie Dzieci i Młodzieży



Klaun na Rodzinnym Festynie z okazji Dnia Dziecka



Dzieci podczas zajęć w Klubie



Park linowy na Ranczu Grappa



Czekoladowy autobus



Dzieci z dyplomami na czekoladowych warsztatach.